

关于图书馆学习型组织开展创新活动的思考

陈晓悦

(克拉玛依市图书馆, 新疆 克拉玛依 834000)

摘要: 在社会网络不断变化的环境下, 生存发展的必然要求就是学习。以往的图书馆服务理念导致图书馆工作人员缺少一定的竞争观念和创新意识。对图书馆工作人员而言, 现代化思维方式、思维方法和业务知识是同等重要的。因此, 图书馆开展学习型组织创新活动有着重要意义。本文通过分析图书馆学习型组织开展创新活动的必要性, 确定了图书馆学习型组织开展创新活动的作用与地位。本文既让人们了解到了图书馆未来学习研究的范例是案例研究, 也提出了相应的创新方式。

关键词: 图书馆 学习型组织 创新性活动 作用

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.01.04

一、图书馆学习型组织开展创新活动的必要性

(一) 时代进步的需求

现代化图书馆的主要特点就是自动化和网络化, 不再是以馆藏为核心的知识储藏地, 而是以读者为核心的信息传播地。图书馆服务的重点也从“以书为本”转变成“以人为本”。图书馆的工作重点是学习环境和读者, 而不单单是储存信息的介质。目前, 社会信息量不断地提升, 更新知识的周期越来越短, 每天都会发生不一样的变化。这种瞬息万变的社会环境会给图书馆发展带来巨大的冲击。因此图书馆需要开展学习型组织创新活动, 以及对图书馆工作人员进行培训。只有这样才能让图书馆在信息市场上获得一定的竞争优势, 这也是图书馆迎接知识经济挑战和市场竞争的一种重要策略^[1]。

(二) 信息技术背景下图书馆工作的需要

随着现代信息技术的不断发展, 我们需要不断地学习才能够有效应对环境变化。图书馆工作人员同样需要面临通过学习来掌握新技术和新工具的挑战, 也需要相应地改变管理方式。学习型组织最基本的核心是创新、思考和学习。创新是创新观念, 思考是思考系统, 学习是团队学习。其中最主要的就是营造求知氛围。知识管理是建设学习型组织的最重要的手段之一。在学习型组织中, 每个人都参与识别和解决问题, 使组织能够进行不断的尝试, 改善和提高它的能力。所以, 在信息技术发展的背景下, 图书馆学习型组织开展创新活动是非常必要的。

(三) 图书馆服务发展的要求

在社会不断发展, 市场经济不断提升, 科学技术不断进步的背景下, 图书馆活动运行也转向以读者需求为导向的动态运行制度。比如, 图书馆的馆藏结构、服务方式以及服务内容都随着读者需求的不断变化而变化, 其根本宗

旨是最大程度上为读者提供全方位的信息服务。所以, 图书馆工作人员需要具备开放性观念、战略性理念、发展性观念以及多样化视角。图书馆工作人员只有从传统思维方式中跳出来, 才能够让图书馆管理工作始终占据主动位置。而且, 这些观念和能力都是要图书馆工作人员经过不断学习才能获得提升的。

(四) 现代社会发展的需要

为了提升我国的综合实力, 维持社会的健康稳定发展, 图书馆学习型组织开展创新活动是时代提出的迫切需要解决的问题。第一, 建立新观念, 加强人力资源能力建设; 第二, 建立终身教育体系, 建立学习型社会; 第三, 不断强化信息技术普及力度, 运用先进技术, 更新管理模式; 第四, 宣传推广创新精神, 加大力度培养青年人才; 第五, 始终坚持合作交流, 互帮互助, 优势互补^[2]。

二、图书馆学习型组织开展创新活动的作用

随着传统图书馆转换成数字图书馆, 取而代之的是知识更新加快, 各种新技术、新方式、新思想、新经验以及新知识让人应接不暇。这在一定程度上要求人们一边工作一边学习。开展学习型组织的交流活动和学术研究, 组织各种各样的学习研讨班、培训班以及专业考察活动, 举行学术交流会和报告会等, 给予人们一定的机会认识新知识, 这也是现代知识管理组织提升团队综合素养, 开发创新思维, 进行创新工作的前提。但是, 频繁的学术活动在很大程度上也会影响人们开展实际工作。图书馆想要创新发展, 就无法离开研究学习。人们只有明确图书馆发展需要的是怎样的研究学习方法, 才能够在最大程度上推动图书馆的创新发展。

三、未来学习研究的范例是案例研究

利用典型案例能够有效处理实际工作中的具体问题,

明确学习研究的目的。这样做，可以在学习过程中，潜移默化地处理实际问题，还能够一定程度上提升理论水平。在知识时代的背景下，图书馆工作人员需要意识到创建、使用和共享自身图书馆情报知识库的重要性。一般情况下，图书馆工作人员习惯的行为模式和工作方式，是利用自身的专业和经验判断作决定。在需要快速决定的环境下，图书馆工作人员经常处于这种困境：图书馆工作人员在工作过程中，需要面临各种各样的问题，尤其在缺少图书馆情报研究成果时，应用图书馆工作人员的自身知识库就是一个挑战。不仅如此，需要重视的是，图书情报学行业缺少一定的知识库，更是缺少人们的关注，并且能够获得资助的项目也不多。虽然近几年这种现状已经获得了一些改变，但是依然无法达到实际要求。如果我们能够充分分析和学习国外图书馆的成功案例，那么在一定程度上就能提升处理问题的理论水平^[3]。

（一）如何开展案例研究

进行案例研究的主要目的是充分发挥知识的作用，并且运用各种措施保证知识能够充分发挥应有的效能，起到理论来自于实践，并且指导实践的作用。因此，我们需要建立图书馆行业的知识库，建立知识共享的信息网络环境，不断加强图书馆工作人员和图书馆行业之间的沟通与联系，方便传输知识。不仅如此，为了能够从实践中找到需要解决的问题，图书馆工作人员应该有针对性地参加教育活动，通过参加网络讨论，共享知识，浏览相关专业网页，以此加强自身案例的佐证，更加有效提高解决实际问题的能力。

（二）建立案例研究的前提是“工作日志”

图书馆工作过程中针对具体问题产生具有创新意义的解决思路、方法技巧以及成功经验等，或者在图书活动中产生的数据记录，都具有一定的规律。简单来说，这些需要我们充分结合实际工作，把经验转变成知识，并逐渐累积成知识库。我们应该按照最好的实践经验进行研究决策，以便能够让图书馆工作人员在解决问题的实践过程中有案可依。一般情况下，我们用来记录工作进展的工作日志，能够如实记录工作中出现的好的或者坏的现象，能够考察一天的工作情况。在团队开发项目时，工作日志通常在同事之间共享。只有这样，才有利于发现问题，提供预测。倘若在开发项目的实践中遇到问题时，工作人员能够及时提出处理问题的方式，并且分析问题的形成原因，就能够顺利解决问题。比如，在回溯建库的过程中，流通工作人员发现一些书架上有书，但是流通库里并没有这些书

的信息。这时，流通工作人员通过检查，就能够发现输入信息中的错误，并及时反馈给录入工作人员，让其进行信息核对，纠正错误。工作日志不仅记录了工作一线的情况，而且对改进上下环节的管理和业务工作具有一定的参考作用。每个图书馆工作人员都需要按照工作日志内容开展岗位创新活动，积极参加部门学习型团队活动，把自己岗位的工作心得从隐性知识转化成显性知识。只有这样，才能够有利于建设图书馆行业的知识库，有利于提升自身的理论水平^[4]。

（三）创新活动的方式

通常情况下，图书馆全体工作人员需要充分结合自身的工作岗位、图书馆工作的发展目标，创新内容和改革内容的具体情况，完成对图书馆相关活动的准确定位，通过多种形式开展学习和研究，充分推进图书馆组织活动创新性发展，创造性转化。只有在先进理论的指引下，才能够很好地解决实践和学习之间的关系。我们通过建立学习型组织，分析研究成功案例，能够在一定程度上推动图书馆的创新工作，并确保图书馆的持续发展。我们解决问题最主要也是最有效的方法就是研究分析和学习成功的图书馆案例。通过学习分析成功案例，能够让工作人员反思自己的弱点，了解他人的成功经验，进而在实践中有效调整自己的学习和工作方法，在一定程度上提升图书馆的读者服务水平。

四、图书馆学习型组织建设的途径

（一）确立图书馆的共同目标

图书馆管理员需要充分意识到建设学习型组织是图书馆找寻发展出路、参加市场竞争以及面对挑战最有效的方式。管理层不仅要不断加强自身的学习，还需要积极督促图书馆全体工作人员积极学习，通过分析和调查外部条件及本馆条件，充分了解工作人员的个人目标，进而通过协调全馆目标和个人目标、全馆发展和个人发展之间的关系，来确定图书馆的发展目标。在图书馆内营造积极的学习氛围和学习环境，建立信任并且开放的组织文化和组织环境，积极鼓励创新、探索以及学习，并且允许犯错。

（二）创建知识信息共享系统

图书馆学习型组织建设最基本的特点就是组织学习，其不同于别的组织内个人学习，而是建立一个开放、自由、方便信息交流和传播知识的系统，最大程度上推动组织内快速传播知识，并且充分发挥知识效用。推动知识传播的方式非常多，例如建立组织教育和培训、人员轮岗以及学习制度等。目前多数图书馆实施目标管理，还有一部

分图书馆实施经济承包责任制度等。客观地讲,这会造成各个部门为了完成自身工作而忽略了和其他部门的信息交流与沟通。各个部门互不交流,各自为政,缺少一定的协调和配合,在很大程度上导致了部门之间的信息阻塞,彼此关系疏远,缺乏理解和信任。甚至各个部门和员工相互攀比,以致产生了抱怨情绪,影响了工作积极性。图书馆学习型组织建设,不但强调全体工作人员的学习,还注重部门成员之间、部门之间的沟通交流。图书馆内可以定期进行主题探讨,互相交换学习心得,共享学习结果。这样做有利于图书馆建立团队精神,并且充分发挥团队精神的作用。其中,传递知识最有效的方式之一就是人员轮岗。

(三) 使用激励制度超越自我

图书馆学习型组织建设,就需要将部门学习和工作人员的个人学习落到实处。图书馆要以共同发展目标来充分鼓励工作人员的个人积极性。我们不难发现,只有先鼓励个人积极学习,才能够建立学习型组织。缺少了个人的学习与进步,就无法进行组织学习,也就无法获得组织的进步。深入挖掘个人潜能和智慧是在最大程度上保证组织兴旺的关键。图书馆需要建立相对应的学习激励制度,给予充足的学习时间、学习经费,创造公平的学习机会,积极鼓励馆内工作人员参加各种形式的学习。图书馆内可以举办各种研讨会和业务培训,深入研究工作过程中发现的问题,给予工作人员发表心得体会和研究报告的机会,鼓励工作人员积极“管理”图书馆,并且给予一定的信任和尊重。

(四) 实现组织结构的扁平化

图书馆可以打破传统的工作人员岗位布局和组织模式,以小组或团队为单元设置网络化组织模式。这种组织模式具有一定的优势,比如适应性比较强,灵活性比较高,具有一定的动态性等。比如,按照不同的岗位职能建立不同的工作小组,分别负责规划和实施各项工作。可以建立读者教育、培训用户、建设文献、维护主页、BBS导读以及咨询等小组,馆内工作人员可以按照自身专长加入不同的小组。这样不但有利于各项工作的开展,还能够让图书馆各部门更好地完成工作,能够有效增强各部门之间的沟通交流,有利于图书馆工作人员充分了解图书馆目标^[5]。

(五) 向同行学习

任何组织开展学习活动都是在不断强调学习以往的经验,这也是最有效并且最经济的学习模式。图书馆需要对以往发展中的成功经验和失败教训进行总结,客观地作出系统评价,并且通报给全体工作人员,推动图书馆发扬成

绩,铭记教训。通过这样的学习,不但能够在一定程度上提升图书馆全体工作人员发现和解决问题的能力,而且能够探索出一整套满足自身实际的管理观念和方式。这也是图书馆全体工作人员特别是管理人员提升自身综合素养的重要方式。与此同时,还需要向其他图书馆学习,建立图书馆之间的“知识联盟”,只有这样才有利于组织之间的知识共享和学习,促进组织开展系统思考。同时,合作也是最主要的竞争方式和生存手段。而且,各个图书馆在培训工作人员、交流业务以及观摩研讨等方面加强合作,有利于互相学习和共同发展。

(六) 向读者学习

图书馆任何工作的出发点都是最大程度上满足读者的要求,让读者满意是图书馆最主要的服务工作目标。图书馆以往提升读者服务,不断强调的是图书馆有什么,还需要增加什么,而现在需要研究读者的需求是什么,如何更好地满足读者的要求。而且,读者拥有大量的信息和知识,如果图书馆工作人员和读者进行沟通交流,并且认真听取读者的反馈和建议,与读者建立良好的互动,这在很大程度上有利于改善图书馆工作。因此,图书馆应该倡导和鼓励工作人员向读者学习,并多和读者交流学习心得。只有这样,图书馆才能够为读者提供更好的服务。

五、结语

综上所述,在时代不断发展的背景下,图书馆学习型组织开展创新活动是一项崭新的课题,需要在实践中不断地进行创新、探索和完善,尤其需要图书馆管理者以及每个工作人员的努力,并且从根源上改变思想,创新进取,满怀热情地建立学习型组织,有效开展创新活动。只有这样,才能最大程度推动图书馆的持续发展。

参考文献

- [1]杜云,洪霞,姚宁.“学习型、服务型、创新型”基层党组织建设——以淮海工学院图书馆第一党支部为例[J].领导科学论坛,2018(01):42-43,46.
- [2]孙健.高校学习型图书馆的构建研究[J].办公室业务,2019(15):174,182.
- [3]吴海波.新形势下高校图书馆学习型社团的建设[J].丽水学院学报,2019,41(03):122-128.
- [4]王晓清.中国学习型高校图书馆组织结构研究[J].农业图书情报学刊,2015,27(03):86-89.
- [5]李娜.论大学图书馆推动学习型组织建设的方法[J].时代教育,2016(21):143-144.