

智慧社区居家养老服务模式研究*

刘洋 夏敏纳 刘思篁 郭俊

(湖南汽车工程职业学院, 湖南 株洲 412001)

摘要:随着我国经济水平的不断提升,我国的老龄化程度也在不断地加深,老年人的养老生活质量逐渐成为社会关注的重点。如今“智慧社区+居家养老”服务模式被广泛应用,并在改善老年人生活质量方面发挥着十分重要的作用。本文总结了搭建智慧社区居家养老服务平台的意义,分析了当前社区居家养老服务模式存在的困难,总结了社区居家养老服务的已有经验,探索了符合社区居家养老的智慧服务模式,并以株洲云龙示范区学林街道香樟社区为研究对象,对优化养老服务模式的相关工作进行了探讨分析。

关键词:智慧社区 居家养老 服务模式

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.01.34

一、引言

我国已经进入老龄化社会,传统的“421家庭”模式已经不能够承载当前的养老压力。我们需要不断地对现有的养老模式进行改进与完善,依据社区自身特色应用现代化养老理念与模式,借助新一代信息技术,发展智慧社区,实现智慧养老,从而不断促进老年人生活质量的提升,缓解社会养老压力,提升老年人生活的整体幸福感。

二、搭建智慧社区居家养老服务平台的意义

智慧社区居家养老服务平台在我国的养老服务模式中发挥着十分重要的作用。该平台能够使智慧社区居家养老服务模式多元化、特色化。智慧社区居家养老服务平台能够及时、高效、准确地收集社区内老年人的基本信息,并将相关养老需求信息进行存储和分类,从而为不同类别的老年人提供个性化养老服务,最大程度地满足老年群体的多样化需求。同时,当地政府可依据智慧社区居家养老服务平台中的大数据信息指导、优化相关养老政策制度,为老年群体提供更加多样化的养老服务。平台能够协助提升社区内老年人的生活质量,并在满足老年人养老硬件条件需求的基础上,满足老年人的精神需求,为老年人的学习、交流提供平台,促进社区居家养老服务质量的提升。同时,人们还可以通过智慧社区居家养老服务平台进行交流,为老年人提供个性化服务或者线上解决老年人的生活困难。

三、智慧社区养老服务建设标准

(一) 完善各类硬件设备的智慧服务

1.社区方面。安装最基础的社区安全设备,比如烟感、

瓦斯、门磁等基础设备,完善社区的常规报警机制,同时扩大社区内的监控范围,增加摄像头的数量与清晰度,实现对社区的无死角监控。

2.社区家庭方面。根据智慧社区系统对社区老人的统计、数据分析和安全需要,在社区有针对性地安装家庭方面的硬件安全设备。比如,无线拉绳求助按键、一键式紧急求助、跌倒求助手环和自动求助设备,从而为行动不便的老人提供及时的救助保障。

3.社区与家庭的衔接方面。智慧社区养老服务建设标准还包括社区与家庭的有效对接,将社区与老人子女和亲属进行衔接,从而能够使社区在最短时间与老人监护人取得联系,其监护人也能够及时地通过社区掌握老人的具体情况。在老人家中安装一键求助设备,当老人跌倒后触发求助功能后,社区养老智慧服务系统则根据求助信号对老人家庭位置进行准确的定位,并将老人的位置信息、平时身体状况、患有何种疾病等具体信息一同传递至社区物业或者养老服务中心,从而及时为老人提供救助,实现最短时间、最高效率地保障老人的身体健康。当老人在室外受伤或发病时,可以通过室外求助设备传递求助信号,社区智慧服务系统则可以通过转换摄像头对老人进行搜索。室内终端一键点击照片快捷呼叫注册亲属APP,老人子女或者监护人则可以通过APP实时地查看老人的健康数据状态,并及时与老人取得联系。

(二) 增强智慧社区养老服务功能的全面性与智慧性

智慧社区养老服务建设的标准必须保障养老服务功能的全面性,具体包括信息管理、养老服务、社区公告。信

* 本文系 2021 年株洲市社科研究课题:智慧社区居家养老服务平台模式研究(编号:ZZSK2021270)。

息管理主要依托于智慧社区管理平台，对社区内的老人信息、服务信息、志愿者信息进行统一化、科学化的管理。社区公告主要为社区内老人提供意见交流的场所以及传递社区信息，并能够对老人的意见和建议给予及时的反馈与解决。为社区老人提供全方位服务主要包括能够高效、及时地为社区老人提供基本养老服务、专业医疗救助、养老服务咨询以及紧急救援报警等^[1]。

智慧社区养老服务建设的标准必须保障养老服务功能的智慧性，具体表现在：智慧社区能够通过智能化系统对住宅的空调、灯光、窗帘等进行控制，并根据家庭成员的居家、离家、休息等状态进行及时的调整，比如自动调节为回家模式、离家模式、休息模式等；可以通过一键呼叫功能及时地对社区内好友、子女、社区物业以及社区养老服务中心进行呼叫；社区智慧养老服务功能系统能够及时地对老人的心电图、血糖、血压等身体状态进行监测，比如空巢老人一旦出现意外或者紧急情况，无法进行自我救助，智慧社区养老服务功能的智慧性就能够根据老人居家养老服务系统形成快速的解决方案，及时地帮助老人与外界获得联系，实现高效、及时的救援，保障老年人的健康、生命安全。

四、当前社区居家养老服务模式存在的困难

（一）社区居家养老服务供给需求不平衡

现阶段社区居家养老服务模式存在的主要问题在于社区居家养老服务供给需求不平衡。我国老年人人口数量越来越多，老龄化趋势不断加重，与养老相关的各种服务需求也在持续增加，不仅包括与老年人物质生活条件相关的日常起居、医疗卫生等，还包括与老年人精神生活相关的文体娱乐、精神慰藉等方面。但在实际的社区居家养老服务供给来看，现阶段我国能够提供的养老服务不能满足老年人不断增加的养老需求，最为直接的体现就是在医疗卫生服务领域。我国老年人大多数患有慢性疾病，除了在医院接受治疗之外，更多的时间是在家庭中，所以需要实时地对患有慢性疾病的居家老年人进行监测。尤其在老年人发生异常情况时，能够及时、高效地对老人进行救助，帮助老人及时解决问题，从而最大程度地保障老年群体的生命安全，为其提供精准化服务。

（二）社区居家养老服务需求存在不同层次

老年人需求层次的差异性也是当前社区居家养老服务模式遇到的主要困难。我国老年人群体数量较大，老年人居家养老的情况较多，比如，一些老人患有慢性疾病，一

些老人缺少亲人的陪伴，还有一些老人由于年龄原因、身体原因等不能够实现自理等，这些需要不同的服务来满足其生理和精神层面的需求。同时，完善的社区居家养老服务模式应该根据养老服务内容进行分级，既能够满足老年人的基本生理需求方面的服务，又能够满足老年人的精神需求，但我国社区居家养老服务模式尚未形成合理的服务分级，从而不能够满足老人不同层次的需求。

（三）社区居家养老服务科技支撑不充分

科学技术在现代生活中的广泛应用也推动着社区居家养老服务模式的改进和完善。但从整体来看，智慧社区居家养老服务模式仍存在较大的发展空间，社区居家养老服务在应用先进科技方面仍然存在一些不足^[2]。在社区居家养老服务的科技化进程中，许多老年人很难在短时间内熟悉和掌握先进的信息技术，从而导致智慧社区的发展程度迟缓。智慧社区内应用的养老服务设备还需要进一步完善，需要将其服务功能更加综合化。现阶段大部分养老服务设备都是一些简单的电子设备，比如老年人智能手表、智能手环等，但综合化的智能设备较少，无法满足老年人不同层次的服务需求，如能够帮助老年人翻身的智能床，帮助老年人进食的智能化餐桌，帮助老人洗漱的智能卫浴间等。

（四）社区居家服务的老年人参与率较低

老年人参与率较低也是现阶段社区居家养老服务模式存在的主要问题。现阶段我国社区居家养老服务模式正处于不断发展的阶段，无论是模式的完善程度、设备的引进与应用程度都有较大的发展空间，同时受到传统养老理念的制约，致使老年人无法全面地接受新型社区居家养老服务模式^[3]。现阶段推行的社区居家养老服务模式更多地注重满足老年人生理方面的服务需求，而对于心理建设领域的服务存在不足，老年人无法在社区居家养老服务模式中获得内心的慰藉与舒适，导致老年人参与的积极性不高。

五、优化社区居家养老服务模式的措施

以株洲市为例，其城市人口特点主要表现在老年人人口增长速度较快，而且老年人人口数量较多。随着株洲市老龄化趋势的不断加剧，养老服务压力也在不断地增加。因此，社区居家养老服务模式越来越受到人们的关注，并在株洲市内不断推广，逐步形成以社区为基础，以智能化技术为辅助的智慧社区养老服务模式，并取得了较为突出的成绩。但在智慧社区居家养老服务模式发展过程中，仍存在一些不足，需要对社区居家养老服务模式不断优化。因此，我们以株洲云龙示范区学林街道香樟社区为研究对

象,以该社区优化养老服务模式的措施进行探究^[4]。

(一) 注重提高智慧社区居家养老的社区功能

传统的养老服务产品功能单一,主要集中在简单的身体健康指标的监测,如老一代的智能手表、心率监测手环等,这些养老服务产品只能对老年人的身体状况起到简单的监测作用,无法依据监测结果提供改善措施,同时传统的养老服务产品通常只是为个人提供服务,而无法实现社区整体的交互功能。株洲云龙示范区学林街道香樟社区为了进一步优化社区居家养老服务模式,注重智慧社区居家养老的社区功能人性化与交互性,在充分利用传统养老服务产品功能的同时,不断地提高社区功能智能化的综合服务,提高先进技术在居家养老社区服务模式中的应用,提升社区居家养老服务模式的智慧性,增加社区功能的多样化。比如,充分利用智慧社区中信息高速传播的特点,提高社区居家老人之间的交流与互动,满足其精神需求。

(二) 实现养老资源的优化配置

通过前期对株洲云龙示范区学林街道香樟社区养老服务设施和调研,我们发现,政府主导的社区养老服务需要注重实现养老资源的优化配置,在进行智慧社区居家养老服务模式的构建过程中,要充分发挥政府的主导作用,优化养老服务模式的顶层规划设计,并在全市范围内建立居民养老数据库,从而更好地为以后的社区管理进行科学化指导。同时,在社区范围内采集、录入和更新老年人的信息,从而打破老年人数据信息的壁垒,保障株洲市各个社区老年人数据的共享^[5]。比如,可以对不同身体状况的老年人进行分类,将老年人的身体状况信息上传到社区养老智能化设备,形成社区健康档案,并将社区健康档案与第三方医疗服务运营团队进行对接,根据老年人不同的身体状况信息为其提供远程监护服务、日常健康咨询、绿色就医通道等服务,最大化地对社区内的养老服务进行精准化供给,更好地实现养老资源的优化配置。

(三) 加强多元主体的参与

加强多元主体的参与也是进一步优化社区居家养老服务模式的主要措施,一是要充分调动发挥市场、家庭、社会组织等主体的社会责任感,提高人们对于智慧社区居家养老服务模式的关注度和积极性。二是要不断地引导社会资本进入养老服务领域,发挥社会资本的主观能动性,鼓励服务和技术创新,从而提高养老服务工作的质量。三是要不断地引导医疗、护理、餐饮、娱乐以及教育等多方主

体进入养老服务领域,满足智慧社区居家养老服务的多样化需求。四是要加强智慧社区养老服务专业化人才的培养,提高社区志愿者的数量和素质,充分利用社会力量,扩大养老服务志愿队伍。

(四) 注重智慧社区平台精神文化服务

为了进一步优化社区居家养老服务模式,智慧社区平台还要注重精神文化服务建设。传统的社区居家养老服务模式更多地为老年人提供物质需求,而忽视了老年人的精神需求,而智慧社区平台则注重专门针对老年人的精神文化服务,从而满足老年人的精神需求。比如,智慧社区平台可以为老年人开展健康讲座。讲师或者老年人以自身的经验阐述观点,与老年人进行互动,既能够促进老年人对健康知识的学习,又能够增加老年人之间的交流,丰富老年人的精神生活。

六、结语

“智慧社区居家养老”是现阶段采用的主要养老服务模式,对缓解我国老龄化问题、改善老年人生活质量具有十分重要的意义,同时也是维护社会稳定、促进经济持续发展的重要措施。尽管现阶段开展智慧社区居家养老服务仍存在一些不足,但通过国家和社会等多个层面的支持,智慧社区居家养老服务模式将会不断优化,我国的养老问题也会得到改善和解决,从而使每一位老年人都享受到幸福的晚年生活。

参考文献

- [1]曾新勇.基于智慧社区的“居家养老”服务模式研究[J].常州工学院学报(社科版),2013,31(06):92-94.
- [2]王小荣,刘也,贾巍杨.社区智慧居家养老系统构建模式研究——天津市既有社区虚拟平台建设探讨[J].建筑学报,2020(S1):56-59.
- [3]高志华,张源.智慧社区居家养老服务模式研究[J].现代商贸工业,2021,42(03):2.
- [4]陆萌.基于可穿戴健康设备的智慧社区居家养老服务研究——以扬州市三里桥社区为例[J].产业与科技论坛,2019(08):2.
- [5]沈广和,陈雪梅.多中心治理视角下智慧社区居家养老模式探析——以江苏省南京市为例[J].管理观察,2018(21):60-64.