

如何加强图书馆管理信息化建设

张旭英

(长治医学院, 山西 长治 046000)

摘要: 在进入到信息化时代后, 人们的工作、生活出现明显变化, 尤其是互联网得到普遍使用后, 信息技术能够在更大的范围内得到运用。当前时期, 人们面对的生活压力逐渐加大, 对知识也更为渴求, 如果图书馆依然采用传统模式的话, 自身的发展必然受限。展开图书馆管理时应该要对信息技术加以充分利用, 寻找到更为先进的管理模式, 确保读者的阅读体验更为丰富。

关键词: 图书馆管理 信息化建设 优化思考

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.05.29

随着社会前行脚步的加快, 国内不少的行业领域发生较大的改变, 对国民素质的要求大幅提升。在过去很长一段时间内, 人们获取信息的途径主要是报刊、电视、广播等, 而现在则可选择移动阅读方式。从读者的角度来说, 浅阅读成为常态, 而且多是利用碎片时间进行阅读。对图书馆而言, 如果还是采用传统模式提供阅读服务, 对读者的吸引力将会大幅降低, 自身发展也就受到限制。解决这个问题的可行途径是对服务读者工作进行创新, 充分利用信息技术, 将为读者提供良好服务作为出发点, 针对图书馆管理的实际情况加强信息化建设, 如此方可使得图书馆重新获得大家的认可。

一、图书馆服务管理工作信息化的含义和具体特点

图书馆要对服务管理予以加强, 尤其是要保证信息化水平有明显的提升。而要实现这个目标, 图书馆应该将互联网的作用发挥出来, 这样可以大幅提升书目数据的处理效果, 使服务管理的整体能力进一步加强。服务管理信息化真正实现后, 读者通过信息化平台就能够实现书目信息的检索, 尤其是现代科技得到充分利用后, 配套设施设备的利用效率也会提高很多。对图书馆服务管理信息化加以分析可知, 其有着自身的优势, 呈现出的特点如下。一是在进行服务管理时对现代智能科技加以运用, 对重复、烦琐的工作进行处理的过程中, 员工所要面对的压力大幅减轻, 而且自动化水平也会有明显的提升, 读者借阅自然就能够实现自助性, 这样就可保证人力资源的投入控制在合理的范围内, 读者阅读也更为便捷。读者在进行阅读的过程中, 等待服务的时间就可大幅缩短, 阅读自然就更为充分, 馆内服务的实际效果自然就可改善。二是展开图书馆服务管理时, 信息化发展是不可忽视的, 将图书馆、网络紧密联系起来, 如此就可保证信息资源共享真正实现^[1]。从

事服务管理的相关人员对信息技术加以应用就可实现信息资源的传输, 读者可随时随地进行浏览、检索, 这样就可保证信息共享目的顺利达成, 资源得到更为充分的利用。三是图书馆服务管理的信息化水平大幅提升后, 容量也会明显增加, 通过信息科技能够建立起云数据库, 这样就可保证信息存储的难度大幅降低。

二、图书馆信息化建设的必要性

图书馆在展开管理工作的过程中, 将各项业务、信息技术整合起来是十分必要的, 对信息技术加以推广、应用方可保证图书馆管理顺利展开, 服务水平有明显的提升, 图书馆信息化建设是非常有必要的。首先, 能够满足图书馆发展的实际需要, 众所周知, 图书馆拥有的信息资源极为丰富, 其要肩负起知识传播、信息共享的职责, 然而在社会经济发展脚步持续加快之际, 数字图书馆成了主要的发展方向, 而这就要求图书馆对服务的形式、方法加以转变, 确保数字化、网络化水平能够有明显的提升。随着市场竞争越发激烈, 图书馆想要实现稳健发展, 必须要对信息化建设予以加强, 尤其是要保证服务意识更为牢固, 从读者的实际需要出发, 寻找到更为多样的服务渠道, 并对服务范围加以拓展, 如此方可紧跟社会前行的脚步。其次, 能够保证资源共享顺利达成。进入到信息时代后, 必须要将信息的交流、共享作为关注的重点, 加强图书馆信息化建设能够使得资源共享的便捷性大幅提升, 信息资源也可在更大的范围内传播, 如此就可保证资源得到更为充分的利用^[2]。对信息技术加以应用能够构建起资源共享平台, 如此就可保证图书馆服务的整体水平大幅提升。三是能够满足社会发展的实际需要, 图书馆呈现出公益属性, 其在社会经济发展进程中扮演着重要的角色。从读者的角度来看, 通过图书馆能够对信息加以收集、整理, 在这里

可以完成学习、查阅、研究等。在社会前行脚步逐渐加快之际,科技在人们的生活中发挥着更大的作用,图书馆服务采用的方式也出现明显改变,因而在对其进行管理时应该要选择更为开放、多元的模式。而要达成这个目标,图书馆必须要对信息化建设予以加强,确保信息化水平有大幅提升,如此方可保证提高服务质量,进而满足社会发展的实际需要。

三、在图书馆服务管理工作信息化发展过程中出现的问题

(一) 信息得不到高效共享

图书馆在进行服务管理的过程中虽然已经对信息科技加以应用,然而调动筹划并未做到位,导致不同图书馆拥有的信息资源无法真正实现共享,资源信息系统也缺乏完整性,尤其是现行的规范标准中还存在不少的疏漏^[3]。如果这个问题无法解决的话,信息整合想要达成是不太可能的,图书馆间也很难进行有效沟通,带来的结果就是信息资源的实际利用率较为低下。

(二) 安全隐患问题频发

国内很多图书馆已经开始应用信息技术进行图书馆的管理,进一步提高了图书馆的管理效率,图书资源也进一步得到扩充。众所周知,互联网技术已经在很多行业领域中得到运用,对于图书馆来说,将信息科技应用于服务管理之中能够保证管理更具实效性,然而需要面对的问题也是较多的。比如,图书馆现行的服务管理系统存在安全隐患,当前使用的防火墙并不具有较高的安全系数,外部人员能够轻松进入到系统当中,这样就使得信息失窃无法避免,系统遭受破坏的几率也是较高的^[4]。图书馆呈现出公益性质,使用系统的人员较多,如果安全得不到保证的话,人员信息泄露就很难避免,而且也会出现图书馆财产受到破坏的现象,这是当下必须要重点关注的问题。

(三) 缺乏熟练掌握信息科技的人才

国家的发展离不开人才,可以这样说,国家间的竞争就是人才竞争,因而要加大技术人才培养力度。从图书馆发展的角度来看,若想保证服务管理信息化真正实现,人才是不可缺少的,如果相关人员的专业素养较为低下,服务管理质量必然会受到直接影响。然而从当下的现状来看,信息科技人才的数量明显不足,这对信息化发展带来的限制是极大的,如果这个问题一直未能得到解决的话,后果将十分严重,图书馆的可持续发展无法真正实现。

(四) 图书馆管理观念老旧缺乏自主创新意识

对传统图书馆管理进行分析可知,秉持的管理观念过

于陈旧,导致工作效率难以提升。有些图书馆已经认识到信息化建设的价值所在,然而并未针对自身情况展开全面的分析,只是将他人经验直接照搬,而且对网络信息技术的依赖程度过高,管理、服务的理念没有更新,这就使得管理工作的实际效果达不到预期。在展开技术管理的过程中,自主创新没有做到位,信息技术具有的作用未能充分发挥,采用的管理模式和图书馆现状并不相符,如此就会使得管理工作中需要解决的问题明显增加,针对用户体验产生的影响是极大的。图书馆在信息化建设方面投入的资金较大,但是取得的效果却是微乎其微的,资金浪费较为严重^[5]。

(五) 缺少统一的规范标准

图书馆虽然在推进信息化建设工作,然而参考标准并未统一起来,选择的自动化系统存在差异,专业软件也是明显不同的,而这对资源的互通、共享产生的影响非常大。如果系统软件无法实现兼容的话,不同图书馆间想要实现合作、交流是不太可能的,这对信息化建设也会产生限制作用。所以说,行业内部应该要依据信息化建设的实际需要,将规范标准予以统一,如此方可保证图书馆信息化建设有序展开,最终取得预期效果。

四、加强图书馆管理信息化建设的举措

(一) 创新管理理念和管理方式

我们国家对图书馆管理信息化的重视程度是较高的,然而需要解决的问题也较多,这就要求相关人员寻找到可行的措施加以解决,尤其是要改变原有的思想观念,依据图书馆建设的实际情况完成信息化管理方案的制定,并要将其纳入整体发展规划,如此方可保证管理模式的创新真正达成,资源共享顺利实现,管理的实效性也可大幅提升。具体来说,一是要从图书馆发展的实际情况出发,完成好规划工作,并将其予以有效落实。在过去很长一段时间内,图书馆发展规划往往将经济作为关注的重点,若想保证信息化建设有序展开,必须要转变此种观念,将信息化建设所要达成的目标予以明确,寻找到可行的发展路径,如此方可使得图书馆拥有的实力大幅提升,管理服务水平达到新的高度。二是要保证开放力度持续加大,对于图书馆来说,数字化建设是将来主要的发展方向,所以对读者进行适当引导,促使其转向电子图书的阅读。和纸质图书进行比较可知,电子图书有着自身的优势,纸质图书使用一段时间后,损耗是难以避免的,而这对存储工作产生的影响非常大,而将其转变为电子图书则能够顺利解决此种问题,人们的阅读更为方便,而且能够大幅减少图

书损耗。三是要将服务规范构建起来,确保读者的内在需求能够真正得到满足^[6]。四是要将管理人员所要承担的职责予以明确,建立起更为适宜的考核制度,促使管理人员更为积极地投入到本职工作中,如此方可保证图书管理的实际效果更为理想。

(二) 设备和资金保障信息化建设

对于图书馆来说,资料管理工作是不可忽视的,若想保证信息化建设能够取得良好的效果,必须要选择合适的设备,并要依据管理的实际需要对其进行升级、更新。图书馆对此应该有清晰的认知,除了强化设备管理外,同时要投入足够的资金,如此方可保证信息化建设顺利展开。各个地方的图书馆要在资金、设备满足实际需要的基础上适当增加信息化科技基础设施,如此能够保证读者借阅更为便捷,而且能够顺利获取所需的资源。从事资料管理的相关人员要履行好自身的职责,按照既定计划针对设备展开细致检查,如此可以保证后期使用不会出现任何问题。除此以外,老旧设备必须要加以更新,这是保证阅读效率的根本所在,只有设备能够满足实际需要,图书馆服务管理的信息化建设才能更具实效性。

(三) 致力于培养专业人才队伍

图书馆在展开管理信息化建设的过程中,对专业人才的需求是较大的,拥有了相关的人才方可顺利解决建设过程中出现的问题,图书馆的整体建设方可取得理想的效果^[7]。从图书馆发展角度来说,人才是保证发展目标得以达成的关键所在,因而要寻找到可行的途径来吸引高科技人才、高品质人才。图书馆的领导应该要起到模范带头作用,加强对管理人员的引导,促使其提高自身的职业素养,通过教育、培训使得管理人员能够真正认识到提高个人综合素质的价值所在,并为其提供合适的学习平台,如此方可保证其全身心投入到学习中。通过学习新的理念和知识,不断提高工作人员的专业水平,从而促进工作人员了解最佳先进的现代化管理技术。

(四) 提升信息化服务水平

图书馆是一个服务性质的场所,满足读者的需求才是推动图书馆可持续发展的关键途径。每个读者由于自身的实际情况不同,对于图书馆的服务也抱有不同的期望。对此,图书馆的管理人员必须对不同读者的实际需求进行考察,按照读者的需求和实际情况来开展相对应的工作,不断调整和改善图书馆的信息化服务水平。技术领域的革新和服务业的转型使得图书馆进入了新兴的发展阶段,能够

利用的资源越来越多,这也使得图书馆可以利用信息科技为读者提供更加多样的服务,比如数字电子图书、自动化借阅图书等^[8]。这些方式相较于传统的借阅方式来说,不仅能够为读者提供更加多样化、更具全面性、更加高质量的服务,还能够改善整体的服务质量。当然,图书馆职员自身还要对自己的工作情况进行反思,学习信息科技的相关理论和运用方法,并充分发挥信息化服务模式的优势作用,使得读者能够体会到更加人性化、科学化的服务,提升读者对图书馆的好感度。

五、结语

综上所述,国内各大图书馆原本的信息化服务管理系统已无法与图书馆的现代化发展需要相适应,所以图书馆必须促进自身管理服务工作的信息化发展。对此,各大图书馆要意识到自身发展过程中出现的信息得不到高效共享、安全隐患问题频发、缺乏熟练掌握信息科技的人才、未构建健全的数据信息库等问题。只有意识到发展过程中出现的问题,才能了解到自身的改进点,并通过设备和资金保障信息化建设、丰富现代化服务形式、革新工作理念、提升信息化服务水平、建立信息化服务平台等措施来妥善解决上述问题,从而建立图书馆的信息化服务管理体系,使读者享受到更高质量的服务。

参考文献

- [1]邵楚涵,钟芳,秦菲.关于加强图书馆管理信息化建设的思考[J].华东纸业,2022,52(02):4-6.
- [2]陈立容.图书馆管理信息化建设策略分析[J].文化产业,2022(02):100-102.
- [3]夏宇红.图书馆管理信息化建设的现状及创新策略[J].文化创新比较研究,2021,5(14):176-179.
- [4]李献香.高校图书馆管理工作信息化建设路径[J].信息记录材料,2021,22(01):64-66.
- [5]祁兰兰.探析如何加强图书馆管理信息化建设[J].传媒论坛,2020,3(19):98+100.
- [6]万丽媛.图书馆管理信息化建设的现状及改进措施[J].汉字文化,2018(21):137+139.
- [7]岳芳.试论图书馆管理的信息化[J].黑龙江史志,2014(17):275.
- [8]任玉珍.探讨如何加强图书馆管理信息化建设[J].信息通信,2013(10):153.