

高职学生岗位实习期间指导工作的实践与思考*

李俊义

(吉林工业职业技术学院, 吉林 吉林 132013)

摘要: 岗位实习属于高职院校和相关企业充分合作, 利用企业专业技术、专业人才、专业设备与经营环境等多种资源, 培养高职学生的综合素养、操作能力、职业道德, 缩短高职学生毕业后走上工作岗位的适应时间, 增强高职学生的就业能力与竞争能力, 提升高职院校的就业率。但从实际情况可发现, 高职学生的岗位学习情况并不理想, 存在部分问题, 主要体现在学生的思想教育等方面。积极分析高职学生岗位学习现状, 基于相关问题思考解决方案, 无疑能够改善高职学生的实习指导工作效果, 进一步增强高职学生各方面素质及能力。

关键词: 高职院校 岗位实习 实践 思考

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.05.93

近年来, 国家充分认识到高等职业教育的重要性, 积极颁发了一系列强化高等职业教育实习的文件。在这种情况下, 高职院校必须与时俱进, 提升对学生实习的重视, 积极采用一系列有效方式增强实习教育水平, 让学生做好实习准备, 达到实习目的, 在实习过程中巩固所学专业知 识, 将所学知识、理念与技能转化为岗位的实际工作能力, 最大程度上提升实习效果。高职院校教育和本科院校教育具有一定差异, 前者十分重视学生的实习情况, 会在学生最后一年学习期间或学生学习中途, 安排学生前往各个企业、单位实习, 重视学生学习成果的同时, 更重视学生的生产实践能力, 要求学生能将教学内容与生产实践有效融合, 具备相应的社会上岗能力, 缩短学生的上岗空窗期。伴随着国家对高职院校重视程度的逐步增加, 高职院校对高职学生岗位实习的重视度日益升高。

一、高职学生岗位实习的价值

(一) 推动教学改革

高职院校教育是一种技术型、应用型教育, 其根本目的是培养能够面向生产、服务、实践以及管理的一线应用型人才及技术型人才, 所以高职院校必须积极与相关企业紧密联合, 创造更多机会让高职学生有企业实习的机会^[1]。岗位实习可在此基础上拉近院校和企业的距离, 让双方进行紧密联系, 互相分享信息, 方便院校第一时间掌握企业用人需求, 明确前往企业实习学生的实际表现, 促使院校明确现有教学模式及教学内容中的不足, 积极采用有效措施完善院校的人才培养方案, 促进院校教育改革, 并为改革提供一系列实践依据^[2]。

(二) 培养职业能力

高职院校承担着为社会输送各个领域职业人才的重任, 学生在院校期间的职业能力学习现状与实际水平, 直接决定着其未来就业情况^[3]。单纯进行院校学习, 不利于学生职业能力培养, 学生所了解的职业知识与实际职业情况存在一定距离, 学生难以迅速代入相应职业岗位中, 所以上岗后需要较长适应时间。岗位实习的根本目的是培养、锻炼学生的职业能力, 学生在完成一定阶段的学习后, 进入一线生产企业进行实地学习与实地工作, 接受该企业的相关管理制度, 培养劳动性与纪律性, 充分了解企业实际生产流程, 配合企业进行日常工作, 接受企业文化熏陶, 将所学理论知识与实际工作有效结合, 最终形成良好的职业能力, 并伴随着实习时间的延长, 职业能力逐步增强, 满足社会对该类职业人才的道德、能力、素养需求。

(三) 促进学生就业

大多数企业希望招聘具有丰富岗位经验的人才, 这一类人才能够尽快上岗, 尽快上手该岗位相关工作, 上岗后的实际适应时间比较短, 可配合企业尽快进入正常工作、正常运营状态。在岗位实习这一过程中, 学生可将所掌握理论知识、操作技能有效融合, 伴随着实习期间工作的增多, 逐步转化为工作经验与工作技能, 可充分提升其实习效果, 还能锻炼学生的岗位适应能力, 让学生尽快适应这一类工作情境及工作氛围, 培养其团结协作能力^[4]。在这种情况下, 学生可更客观地认识这一岗位, 形成科学合理的择业观及就业观, 结合实际需求寻找更能胜任的工作, 所以岗位适应时间显著缩短, 岗位适应性明显增强, 就业竞

* 本文系吉林省教育厅思政专项研究项目: 高职学生实习期间思想政治工作有效途径的探索与实践的研究成果(编号: JJKH20220900SZ)。

争力更强，就业情况更理想。

二、岗位实习中存在的问题

(一) 心理问题

多数高职学生较长时间处于学校这一单纯环境中，欠缺社会阅历，所以实习期间有些不安。再者，高职学生的实习地点往往和学校具有较远距离，学生突然前往一个陌生环境，所以心理比较紧张，短时间内无法迅速适应新环境。部分学生单独前往一个实习期间单位，没有熟悉的同学与老师，所以存在一定陌生感，短时间内难以和企业同事建立较好的关系。但这些问题大多可在实习一段时间后自行缓解，但学生前期比较紧张，不利于学生充分发挥其专业知识与专业技能，需高职院校提前帮助学生做好企业文化融入、场景训练等准备，增强学生对环境的心理认知能力。

(二) 适应力不强

现在的高职学生大多是00后，具有比较鲜明的特点，具有丰富的想象能力与探究能力。但高职学生大多数都是在本市或本省人口，常年适应该地区的环境，生活习惯与生活模式系统且规范。部分高职学生长期在父母、亲人的照护下，缺乏吃苦耐劳精神，所以进行实习时，早期存在较明显的适应能力差问题，主要体现在饮食不习惯、居住不习惯等。一些高职学生对实习单位饱含期待，并未考虑到单位和高职院校、家乡的环境、习俗、饮食等差异，所以没有做好充分准备，难以第一时间适应新环境。多数高职学生在实习单位同事帮助下，可迅速适应实习单位。但部分高职学生比较腴腆羞涩、性格内向，存在社交恐惧症，短时间内无法和实习单位同事充分熟悉起来，所以需要更长的适应时间。

(三) 合法权益不符预期

岗位实习其实就是高职学生结合自身专业，前往相应企业的相关岗位进行具体实习。在该岗位工作期间，高职学生可将所学知识、所学技能一一发挥出来，一一在日常工作中运用。但是，部分实习学生工作期间，会发现企业能够提供的待遇并不符合预期，也没有想过企业所提供的待遇是实习生标准，并非正式工标准，所以会出现委屈情绪，继而体现在日常工作中。对于高职学生而言，岗位实习并不是真正的工作，而是将所学知识、所学技能转化为实际工作能力的过程。在这一过程中，学生的工作能力才是最大收获，而非单纯的利益。但部分高职学生欠缺准确的认知，单纯地认为付出就应该获得相应利益，并未考虑过自己的工作质量与工作效率，也没有认识到在这一过程中所学知识、技能正在逐步增强，认知较浅显，这一点需要高职院校提前与学生沟通交流，增强学生的个人认知。

(四) 学生认识尚有欠缺

部分高职学生对于岗位实习缺乏科学合理的认识，对实习缺乏重视，甚至并未将岗位实习作为一门课程去学习，也没有认识到实习在理论知识转化为实际工作经验、职业技能培养及提高中的重要性。很多高职学生甚至认为，学习就是在校园里进行的课程学习，岗位实习并不属于实习，只是为了获取一张实习证明、验证自身能力的过程，并未认识到这也是学生学习社会经验、职业技能、职业道德的过程，忽略了这些方面的学习，所以实习效果并未达到预期。很多高职学生是按照学校与企业达成的合作，结合其专业进入相应岗位进行实习工作，实习期间没有明确学习目标，部分学生所处实习岗位的工作相对轻松，甚至会欣喜做清闲的实习工作，整体学习效果不佳。

三、岗位实习问题的解决方案

(一) 满足基本需求

岗位实习的根本目的是锻炼学生的专业技能，让学生将所掌握的专业知识与专业技能变成工作经验及工作技能，同时在实习过程中培养学生的职业道德、综合素养，让学生能够胜任相应岗位工作，为学生毕业后更快、更好地就业做准备。高职学生长时间学习相应专业知识及专业技能，所以对未来岗位有很高的期待，尤其是自己所学专业涉及的岗位。如果岗位实习为学生安排的岗位与专业存在较大差异，则难以保证高职学生的实习态度、实习兴趣与实习积极性，更不能保证高职学生顺利完成此次实习课程，难以达成实习的根本目的。在这种情况下，高职院校需结合现有专业，积极和全国各地的企业合作，在安排学生实习的时候，尽可能安排每一批学生参与和专业对口的工作，最大程度上保证学生的实习兴趣，最大程度上提升学生的专业技能水平。学生在相应岗位中做已经提前了解过的工作，运用所学专业技能参与实习工作，能够避免学生因不具备专业知识、专业技能产生的心理问题，学生能够尽快上手日常工作，可缩短学生的实习适应时间，最大程度上提升学生的实习积极性和实习主动性。学生实习的根本目的是将其专业知识、专业技能转变为工作能力与职业素养，但实习期间学生并未处于校园这一单纯环境，涉及日常吃、穿、住、行，所以在实习过程中会对薪资饱含期待，希望岗位实习薪资能够满足日常生活需求，能够获得公平、公正的待遇。这一要求属于合理要求，高职院校必须重视学生这一要求，积极和企业进行沟通，结合企业所在城市的经济背景以及企业实际情况，为学生争取合法权益，保证学生实习期间无须因为日常花费超过住校费用产生的负面情绪与心理压力。

（二）做好实习准备

多数高职院校均和大量企业有相关合作，会在学校进行招聘会。对于即将参与实习的学生，高职院校还会进行就业指导培训，提升学生对就业知识的了解。但高职院校的就业指导培训属于集体课程，学生数量众多，教师课堂管理难度较大，教学效果不佳。若能充分利用就业指导培训，充分发挥培训效果及价值，无疑能够让学生明白当下就业形式，明确自身专业的优越性与缺陷，帮助树立理想就业观念，让学生掌握一定的自荐技巧，让学生尽快、顺利进入岗位实习状态。为保证实际效果，高职院校教师需主动承担一部分就业指导责任，结合实际调查结果与校企合作现状，积极向各个专业学生讲述现今的就业形式，和高职院校友好合作并且会前往高职院校招聘的企业，明确这些企业既往招聘的员工数量以及实习生反馈回来的薪资待遇、工作内容、学习情况、企业氛围等情况，明确企业工作和院校学习存在的差异，让高职学生提前做好准备，避免高职学生在陌生环境、陌生工作氛围中产生的负面情绪，让高职学生提前做好成为一名合格员工的准备。教师还需向学生强调“新员工培训”这一内容，明确培训根本目的与根本原因，让学生做好接受培训的准备，增强学生的企业适应能力。教师还需结合学生专业涉及的各种岗位，明确列出合作企业对各个岗位职工的工作要求，比如工作技能、职业道德、出勤情况、薪资待遇等。学生充分了解每一个企业的岗位需求与岗位工作要求后，可结合实际情况，选择符合学生个人发展需求、专业能力水平的企业及岗位，让学生提前做好实习期间准备，提前锻炼各个专业能力，保证自己的专业知识与技能水平达到所需企业的实际要求。

（三）开发一体化教学

高职院校对学生的专业能力需求和普通高等教育不同，更重视学生的实际适应能力、问题解决能力、实际操作能力，主张在校期间积极培养相关能力，充分凸显学生优势，增强学生的核心竞争力，让学生更快、更好地上岗就业。岗位实习从某种程度来说，可以充分检验高职学生在高职院校的学习情况，可及时评价其学习效果，还可间接反映高职院校该专业的实际教育水平。但多数调查发现，高职院校学生实习期间或多或少地暴露出欠缺适应能力、问题解决能力以及实际操作能力等问题，这些问题无疑会对实习顺利完成造成较大阻碍，甚至会导致实习中断。导致这些问题的根本原因在于高职院校学生在高职院校接受教育期间，理论知识教学占多数，实际操作课程比例过少，学生无法在操作课程中充分锻炼专业技能，实际操作能力欠缺，所以难以胜任实习工作。部分学生长期处

于学校这一单纯环境，适应能力较差，短时间内难以适应实习环境，所以实习期间表现并不理想。高职院校需针对这一问题，积极进行教学改革，结合学生能力现状，积极做好就业准备教学——一体化教学。一体化教学其实就是在高职院校的实习实训室中，将项目制作为基础，尽量还原企业真实工作场景，营造真实合理工作范围，学生在教师指导辅助下，以小组为单位团结协作，完成每一个工作任务，达到教学目的。随着一体化教学实践的进展，高职学生接受的工作难度日益升高，工作压力逐步增加，对各方面能力的要求逐步凸显出来，从单一能力要求转变为多样化能力要求，学生在抗压、学习、解决任务过程中可培养增强各方面能力，比如企业岗位适应能力、实际操作能力、专业技术能力等。在一体化教学过程中，学生的各方面变化均是肉眼可见的，教师可定时评价学生的成长情况，及时发现成长速度缓慢的学生，积极和该学生沟通交流，为学生提供帮助，让学生尽快进入理想成长状态。学生通过一体化教学，提前适应实习，在需要进行实习的时候不会产生过多的排斥感，可以平稳、淡定的心态接纳实习，并配合该岗位进行实习工作，保证实习期间顺利进行、顺利完成，可保证实习的实际质量水平。

四、结语

岗位实习可帮助高职学生将所学知识、技能转变为工作经验与综合能力，还可培养高职学生的职业道德与职业素养，有利于高职学生毕业后顺利就业。但高职院校也需积极调查高职学生的实习现状，及时发现其中存在的问题，与时俱进，积极解决每一个问题，让高职学生做好岗位实习准备，保证实习效果。

参考文献

- [1]陈金蓉,牛浩.聚焦基层服务意识培养的高职学生顶岗实习优化研究——以江苏卫生健康职业学院康复治疗技术专业为例[J].武汉冶金管理干部学院学报,2021,31(4):55-56,87.
- [2]彭自立,杨小明.高职院校财经类专业学生顶岗实习管理对策研究——以兰州石化职业技术大学为例[J].大众标准化,2021(22):83-85.
- [3]杨冬洁.高职商务英语学生顶岗实习过程特点研究——以郑州城市职业学院商务英语专业为例[J].新课程研究(下旬),2021(8):78-79.
- [4]陈国宝.课程思政视野下高职院校学生顶岗实习存在的问题与对策——以江苏航空职业技术学院航空服务类专业为例[J].科学咨询,2021(45):105-107.