

大数据视域下公共图书馆图书管理的创新策略探析

杨成哲

(太原市图书馆, 山西 太原 030024)

摘要: 随着社会经济的发展, 人们的物质生活水平不断提升, 人民群众开始追求更高层次的精神需求。阅读是获取知识的重要方式, 图书则是提升人们文化素养、丰富人们精神生活的重要宝贵资源。而公共图书馆则是保存并为人们提供图书资料的重要基础文化设施, 同时也是加强社会精神文明建设的重要基石。如今人们的知识呈现出多元化和复杂化的趋势, 人们的思维方式具有更加独特的个性特点, 传统的公共图书馆图书管理方式已经无法满足当前人们对图书的需求。我们需要在大数据背景下, 创新公共图书馆图书管理策略, 进一步提升公共图书馆服务水平。

关键词: 大数据 公共图书馆 图书馆里 创新策略

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.06.20

在信息技术、互联网技术和大数据技术的帮助下, 世界整体经济得到了快速发展, 我国原有的经济产业结构在大数据技术的帮助下实现了转型和发展, 各行各业的经济效益和服务水平有了大幅度提升。大数据时代的到来对公共图书馆图书管理质量提出了更高的要求, 作为精神文明建设的重要组成和强大动力, 公共图书馆应该肩负起提升社会大众人文素养的重要责任。如今公共图书馆更应该借助大数据技术深入了解当前人民群众的阅读需求和信息索取方向。这样才能更好地构建具有科学性、合理性和针对性的图书管理模式, 提高大众的阅读体验感。

一、大数据背景下公共图书馆面临的机遇和挑战

在大数据时代下, 人们获取信息的方式更加多样化, 而图书馆作为重要的公共文化设施之一, 不仅拥有着极为丰厚的图书资源, 还能够为人们带来便捷的信息获取渠道。太原市图书馆的前身为太原市第一区人民文化馆图书馆, 在1953年10月批准成立, 经过多年的发展建设, 如今太原市图书馆已经成为当地重要的文化象征之一。

(一) 面临的机遇

随着信息技术的发展, 人们的思想受到了大数据时代的信息冲击, 获取信息的途径不再依赖于传统方式, 获取信息的种类以及速度都大大增加。在运用大数据技术后的图书馆能够实现对图书资源的有效整合和分类管理, 从而提升了图书资源的检索效率和使用效率。因此, 公共图书馆需要重新思考一下, 大众对信息的需求方向以及获取的方式。例如, 太原市图书馆在大数据时代下, 积极利用网络开展了各式各样的荐书和选书活动。并发挥信息技术服务的优势, 进一步扩大数据库资源, 以满足读者多样化的

阅读需求, 实现了图书馆现代化的建设需求。

(二) 面临的挑战

随着社会精神文明的发展, 人们对精神文化的追求不断提升, 对信息、知识的需求与日俱增。虽然公共图书馆中拥有大量资源, 但是尚未能建立全面的共享体系, 检索、共享系统尚存在一定的不足, 无法进行有效的资源交流, 导致大数据技术的优势作用得不到充分发挥。在大数据时代下, 实现各个图书馆的信息资源共享是图书馆未来发展的必然趋势, 当前公共图书馆的信息整合以及创新方式仍然需要进一步改进, 才能够增强图书馆服务体系的核心竞争力^[1]。

太原市公共图书馆在多年的发展建设过程中, 一直以资源的统筹管理和服务创新为发展方向, 并积极运用大数据技术创新图书管理模式, 以实现图书馆的现代化建设。但是图书馆中拥有大量的图书资料, 其重复率较高, 且存在很多图书管理人员的信息整合意识较差, 对大数据技术使用也不够强的问题, 导致大众对图书馆信息资源的了解不够, 以后还有待进一步加强。

二、公共图书馆图书管理创新策略分析

(一) 加强现代化管理服务体系建设

在大数据技术的帮助下, 公共图书馆可以建立现代化服务管理体系, 实现公共图书馆的数字化运行, 为群众带来更好的阅读体验。运用信息技术和大数据技术能够进一步加强公共图书馆图书的精细化管理, 完善各个管理流程环节, 提升图书管理质量。公共图书馆还能够借助大数据技术, 细化管理细节, 并加强责任制度建设, 将管理责任落实到个人, 避免出现图书馆里权责不清的现象。公共图

书馆能够运用现代技术,为读者搭建具有个性化特点的移动客户端阅读版块,让读者摆脱以往的自主找寻阅读的方法。如今智能手机已经完成了基本的普及,很多人足不出户就能够通过智能手机完成图书寻找和阅读,大大缩短了读者找寻书籍的时间,提升阅读的效率 and 读者的阅读体验^[2]。公共图书馆可以利用大数据技术的信息数据高效处理能力,结合不同读者日常的阅读喜好,在阅读版块中针对性地提供个性化书籍,提升人们的阅读兴趣和阅读质量。同时,公共图书馆能够充分运用大数据技术实现全新交流渠道的拓展,搭建相应阅读平台,使读者能够将自己的阅读意见和建议通过平台反馈给图书管理者,进一步完善现代服务管理体系建设。例如,公共图书馆可以在完善服务体系的过程中,结合读者的意见建议,在微信、微博等交流平台,或者是在抖音、哔哩哔哩等短视频平台上搭建属于自己的公众号和视频号,并定期更新有关图书管理数据的相关内容,实现和读者的亲切互动,提升公共图书馆的社会影响力和声誉。同时,图书管理者还可以在公众号和视频号中定期开展一些电子会员或者积分抽奖等活动,吸引更多人关注公共图书馆,提升广大人民群众的阅读兴趣^[3]。

(二) 强化大数据技术支撑

在大数据背景下,创新公共图书馆图书管理策略,加强体系改革是符合公共图书馆未来发展建设要求,实现公共图书馆现代化发展的重要途径和策略。图书管理的创新和改革并不是一朝一夕就能够完成的,图书管理者需要结合当前图书馆发展实际情况以及现有读者规模,在开展图书管理创新过程中合理融入信息技术和大数据技术。图书管理者需要优化现有管理制度,加强大数据技术的合理使用,推动公共图书馆进入到良性循环发展中,实现图书馆里的优化改革创新。公共图书馆需要利用大数据技术强大的宣传能力,在开展图书管理工作过程中积极建设属于自己的优势,明确未来的发展方向,运用大数据技术为读者提供更为广阔的阅读空间。太原市图书馆利用大数据技术搭建了12个数据库,其中拥有两个文献数据库、外购的特色数字文献数据库等,其中包含民国时期文献总库、万方地方志服务系统、中国知网学术期刊等多种数据库,有效提升了数字资源的利用率,优化了分类管理^[4]。

图书管理者需要进一步强化现有的信息检索服务,同时运用大数据技术的信息共享优势,促进图书馆内部各个部门的协同工作,从而提升图书馆整体管理质量。公共图书馆在发展过程中涉及的工作环节有很多,包括图书采

购、检索、信息资料的打印、图书信息的分享、信息数据的传输等,这些工作都由不同部门负责。通过大数据技术的运用我们能够优化现有数据的分类和统一规划,同时我们可以聘请专业的数据分析人才对这些信息数据进行整合分析和处理,最终实现公共图书馆的现代化建设。例如,公共图书馆可以通过大数据技术实现图书资料的有效整合及分类,并将不同类型图书资料的信息输入到自动化电子信息检索平台中,为读者提供更加新颖的自助式阅读体验^[5]。公共图书馆还可以利用大数据技术设置一些隐藏趣味性服务,读者可以在检索图书的过程中通过扫码、刷脸等体验这些趣味活动。除此之外,公共图书馆需要进一步加强人工智能技术的运用,通过人工智能解放人力、物力资源,减少图书管理失误的发生,进一步提升公共图书馆的图书管理质量。

(三) 完善大数据图书管理机制

作为公共图书馆的重要组成,完善的管理系统是保证图书管理有序高效的重要组成,在大数据时代下,我们需要进一步完善大数据图书管理机制,建立完善的流程体系,提升公共图书馆服务能力。虽然各个公共图书馆的责任是为了加强我国精神文明建设,提升群众百姓的人文素养,但各个图书馆之间也会存在一定的竞争,而竞争的核心则在于图书馆的图书管理质量以及服务能力。完善大数据图书管理机制,优化图书管理系统能够为图书馆现代化体系建设提供有力保障。在这一过程中图书馆需要进一步加强现有管理人员的计算机水平和管理能力,同时加强图书馆信息设备软硬件建设^[6]。一方面,图书馆需要加大资金投入,提升计算机的储存能力、信息数据处理能力、运行速度等,为图书馆图书管理创新提供良好的硬件支持。另一方面,图书馆需要加强信息设备的软件更新,丰富信息设备功能,借助不同形式的资料拓展读者的阅读类型,创新检索方法,给予读者更加丰富的阅读体验。图书馆需要对当前的图书管理细节进行优化和调整,运用大数据技术实现公共图书馆的未来多元化发展,通过融合信息反馈、交流沟通、智能检索、自助阅读等多种方法满足读者的个性化体验需求,促进图书管理质量和效率的提升。

(四) 建立完善人才引进及管理制度

公共图书馆的现代化发展离不开人才的强力支撑,无论什么行业,人才都是最重要的资源和核心竞争力。以往公共图书馆的管理理念较为陈旧,限制图书管理的现代化发展,同时在大数据时代,图书管理人员的综合能力也无法满足当前的图书管理要求。公共图书馆需要建立完善的

人才引进及管理制度,加强现有管理人才的培训,同时提高福利待遇和招聘门槛,引进更多专业管理人才。首先,公共图书馆需要积极开展人才强的招聘引进工作,在提高管理人员福利待遇的基础上,对管理人才提出更高的要求,图书管理人员不仅需要具备扎实的管理知识和丰富的管理技能,还需要具备先进的管理理念和计算机知识、互联网专业知识,同时掌握先进的大数据技术的综合性人才。我们需要积极引进先进人才,充实现有管理人才队伍,为大数据图书管理创新打下坚实的人才基础。同时,图书馆还应该建立系统性的培训体系,加强在岗管理人员的综合能力。图书馆可以通过定期开设大数据知识技术培训课程、邀请专家开展知识讲座等为图书馆图书管理人员创造更多提升自己的途径,并为管理人员提供浓郁的学习氛围,提升管理人才队伍的综合素质。在课程和讲座中图书馆可以通过对大数据技术、云计算技术、计算机操作技术等技术的讲解,不断提升图书管理人员的工作水平,丰富他们的管理经验,为读者提供更加多样化的图书管理服务,提升读者的阅读体验。其次,图书馆需要建立完善的人才管理制度,建立科学有效的人才考核制度,不定期对人才进行综合能力考核和评价,通过全面综合评价让图书管理人员能够认识到自己能力上的不足,促使他们不断创新管理方式和管理理念,在考核评价过程中培养他们的责任心和使命感,强化图书管理服务水平。同时,图书馆应该结合发展实际,建立符合现有管理人员工作能力的奖惩制度,针对表现优异、自主学习能力较强的管理人员给予一定的物质奖励和精神鼓励,针对工作态度散漫、责任意识较差的管理人员给予适当的惩罚。通过科学的奖惩制度,有效提升图书管理人员的工作积极性,使他们的服务态度更加热情,并提升他们的自主学习能力,促进大数据技术的应用和发展。

(五) 提升信息安全管理水平

在大数据技术的支持下,各个公共图书馆实现了数字化建设,而且通过大数据技术的帮助,各个地区的公共图书馆打破了以往信息孤岛的现象,实现了图书资源的共享,丰富了读者的阅读类型。虽然大数据时代下各个公共图书馆打破了空间距离的限制,方便了人们的知识获取,但同时也带来了一定的问题。大数据时代下,信息安全的问题日益凸显,公共图书馆的图书资料信息以及用户的个人信息等都被存储在云空间中,这就导致用户信息极容易遭受不法分子的恶意攻击和盗取,存在商业情报窃取、用

户信息窃取等多种信息安全隐患。针对公共图书馆信息安全问题,我们应该进一步提升信息安全管理水平,为读者打造一个安全可靠的阅读环境。

公共图书馆在现代化发展过程中,拥有两种重要的信息资源,一种是报刊书籍等重要的图书资料,另一种则是读者在阅读之前录入的个人信息。图书馆管理人员应该培养自己良好的安全管理意识,提升自己的信息安全管理水平,加强信息安全管理体的建设。例如,太原市图书馆作为国家地市级以及图书馆,拥有数字资源300T,这些数字资源是太原市图书馆的资源,一旦发生信息安全问题,就会导致图书馆发生重大损失。图书管理人员应该在日常工作中有意识地对读者信息进行合理保护,在高质量计算机人才以及高性能计算机设备的支持下,定期开展对图书馆计算机设备的维护。我们可以通过设置防火墙、密码锁、智能防护等多种措施,实现对图书馆信息的有效保护。

三、结语

综上所述,在大数据时代下,公共图书馆需要积极面对挑战,抓住机遇,结合大数据技术提升读者的阅读体验,突破传统图书管理理念和体系的限制,实现图书资源的共享和有效分类。公共图书馆领导者需要充分意识到大数据技术的重要性,发挥大数据技术的优势作用,提升图书管理服务质量和管理水平。图书馆需要结合大数据时代的到来,制定详细的未来发展战略规划,创新图书管理策略,完成图书馆所肩负的社会使命,加强精神文明建设。

参考文献

- [1]王丹.大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J].传媒论坛,2021,4(22):146-148.
- [2]罗萍.“互联网+”环境下的公共图书馆管理[J].科技视界,2021(28):63-64.
- [3]刘子靖.大数据时代公共图书馆图书资料管理研究[J].办公室业务,2021(09):166-167.
- [4]胡晶晶.大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径[J].办公室业务,2021(07):171-172.
- [5]刘樨.大数据时代公共图书馆图书资料管理分析[J].内蒙古科技与经济,2020(20):146-147.
- [6]吴青山.大数据时代公共图书馆图书资料管理浅谈[J].中国民族博览,2020(14):243-244.