

数字信息下的图书情报工作创新性研究

刘春辉

(云南财经大学体育部, 云南 昆明 650221)

摘要: 信息技术的飞速发展在我们实际的工作和生活当中发挥了不可估量的作用, 世界范围内的图书情报工作正在发生着惊人的变化。在数字信息背景下, 图书情报工作方式很明显已经焕然一新, 与此同时, 它也在不断演变和变化。这种工作是建立在图书馆学为学科的前提之下的, 并且以数字信息技术为技术支撑。此情此景, 面对新的发展形式图书情报工作人员务必要与新时代的发展步伐相互适应, 从而促进图书情报工作的改革与创新。本文首先分析了数字信息对图书情报工作的影响, 然后分析了图书馆改革创新和发展的策略。

关键词: 图书情报 创新性研究 数字信息

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.09.17

一、引言

知识经济和网络技术逐渐成熟, 对于当今的图书情报系统产生了重大的冲击。我们需要对于图书馆的核心功能进行重新组织, 满足新时代的发展需求, 寻找图书情报工作的发展动力, 让图书情报工作焕发出新的生命力。

二、信息化时代背景下高校图书馆的特点

(一) 文献检索和资料查询效率

传统图书馆运作模式过程中, 图书馆的文献管理和查询主要是采取人工的方法, 通过人工寻找达到检索文献的目的。即使图书馆内的资源进行详细地分类, 也会由于图书馆资源众多而造成查询资料困难。海量的文献资源查找是一项巨大的工程, 伴随着信息技术的不断发展, 使图书馆工作人员在文件检索和查询资料的方面简化流程, 提高查询效率, 依赖于计算机技术, 能够对收录的文件进行编目, 从而利用编程技术对所有的文件进行统一的编写。读者可以根据计算机内部的程序, 有效地对文件进行快速的检索, 从而找到文件。计算机技术应用在图书馆管理过程中, 能够使图书馆的管理工作更为创新, 并且极大减少管理人员的工作量。避免文件保存较久而导致检索困难^[1]。

(二) 图书馆资源载体多样化

高校具有多样性以及科学性, 需要满足学术研究需求。高校图书馆的文献保存数目较为庞大, 并且保存的内容也更为多样化, 伴随着文献数量的不断攀升, 高校在发展的过程中, 现有的藏书规模也在不断地扩张。对于图书馆而言, 想要将庞大的文献资源进行保存, 必然需要更大的空间, 但是图书馆内的空间是有限的, 无法满足当今的数据扩张需求。而随着网络技术的发展, 通过信息化平台建设, 将所有信息转化为电子信息, 能够有效保存资

源, 节省校内的文献资源占用空间。利用网络技术能够将文件进行信息化处理, 保存在云网络, 信息化时代之下, 文件资料存储更加多元化。在高校图书馆的发展过程中, 高校图书馆能够利用网络平台, 产生更大的存储空间, 尤其是一些年代久远, 保密性较强的文献, 能够有效保护珍贵文献的完整性。在网络平台的建设过程中, 通过计算机的保存技术, 使文献查找更为方便。

(三) 服务范围不断扩大

在传统的图书馆工作模式中, 图书馆内的位置是有限的, 主要对于广大的师生进行服务。而高校图书馆内的藏书多样, 并具有非常大的专业性, 相比于社会图书馆有更多的学术内容。因此, 高校图书馆不仅可以让校内的师生借阅, 也可以服务于社会。例如, 部分毕业生参加工作之后, 仍然有学习需求, 想要在校内的图书馆自我学习, 提升自身的专业能力, 满足工作的需求和个人发展的要求, 提升自我的工作能力, 而信息化时代的到来能够帮助广大的社会人士解决困难。随着高校图书馆管理过程中不断地融入信息化技术, 服务的范围在不断地扩大, 不仅仅局限于师生, 也能够面向全社会。

三、数字信息技术对图书情报工作的挑战

(一) 信息网络冲击

如今信息技术应用广泛, 各项工作受到信息技术的影响, 已经出现较大的改革, 图书资源也是如此, 逐渐地转变为信息化模式。图书工作在采用信息技术之后, 借助于网络完成传输、存储等操作。信息系统属于是虚拟化操作, 在进行检索的时候将更加便利, 在计算机系统的帮助下, 用户可以快速地完成信息检索, 及时准确地找到自己所需的信息。相比于传统业务工作的非专业化和非智能

化,目前信息技术在图书馆情报中的应用能够使图书馆图书情报工作更加智能化。

(二) 图书馆逐渐边缘化

文献搜索、传递、收藏采用信息技术之后能够达到跨时空、全方位、多点面覆盖,用户随时随地完成信息搜索,享受个性化的服务。在这样的冲击下,图书馆情报工作受到了很大的影响,现在越来越多的用户都会采用网络技术完成信息搜索,而很少有用户再到图书馆进行资料查询,使得信息情报工作失去了较多的用户资源。在用户信息活动和学术信息交流中,传统的主导地位逐渐地被用户所抛弃,甚至开始边缘化,所以不能再依靠传统的资源优势,维持稳定的市场地位。需要从资源、地理、行政、定位技术等多方面进行改革,突破现有的工作模式,让图书馆工作焕发新春。

(三) 信息分布不均衡

信息时代下,市场竞争激烈,如今信息检索及传递也存在一定的困难,是由市场信息资源分布不均匀所引发。用户在进行信息检索与传递服务的过程中,非常注重速度与准确性,这是传统信息资源在发展过程中所面临的困境。在信息技术的影响下,信息分布不均衡,在进行信息收集的时候会存在一定的困难,信息传递与检索形成非中介模式发展。用户每日接触的信息量非常庞大,如何在大量的网络信息中能够找到自己需要的信息,是用户接受信息的基本要求。在新兴信息环境中,文献资料的获取已经并不是主要的问题,而是能够将文献检索及传递作为核心内容发展,在进行分配的时候要做到均衡性^[2]。

(四) 知识不对称

知识背景下,竞争的方式也发生了变化。相比于传统工业阶段,现在的市场环境也逐渐不均衡,信息不对称,从而原本的资源环境优势也在逐渐丧失。网络技术影响下,现在需要拓宽市场,改变市场营销面,图书馆受到网络环境的影响已经逐渐地被边缘化,很多用户开始使用网络技术进行信息搜索。网络技术带动信息技术的发展,知识呈现扩散性,知识的价值只是在短时间内有价值,如果长时间滞留,使得原本的价值消失,市场竞争力会丧失。所以说任何机构如果想要在信息网络下形成垄断,是非常困难的。传统图书业务所具备的优势以及范围逐渐的被消除,现在很多机构在发展中已经将网络系统作为支撑,对组织架构进行重组,希望能够在市场竞争过程中突出新型优势,占据更大份额。

(五) 图书馆的核心竞争力丧失

知识时代下要侧重知识创新能力,图书馆情报工作为

了能够在市场竞争过程中占有一席之地,需要对传统的模式进行转变,完成创新。不过部分图书馆在发展过程中并没有采取有效的创新模式,使得图书馆工作止步不前。知识产品需要不断的进行改革创新,让用户主动的接触产品,丰富产品功能性,这样在市场竞争中,图书馆所占有的资源将会更多,也会占有更多的份额。但是传统的图书馆的核心能力主要体现在文献检索方面,在创新性知识的方面关注较少,并不具有非常强大的竞争力,因此需要重视图书馆的核心竞争力问题,将更多的内容放到创新性知识上来,重视知识经济的发展背景,根据用户的实际需求,选择相应的内容,确保服务用户的时候,能够使用户的满意度有所提升,保障图书馆情报的市场性和有效性。

四、信息化背景下图书馆情报工作创新性研究策略

(一) 更新观念

在目前的信息时代背景下,图书馆的传统运行机制已经与社会相脱节,在发展的过程中不能够满足社会的需求,因此需要革新观念。首先,应该树立以人为本的思想,重视用户的体验形式投入。其次,为了能够促进图书馆长期稳定的发展,要突出馆藏特色,转变原本模式,形成创新发展。就外部因素来说,图书馆管理原本所采用的单一是管理方法要突破,在发展中将自己所具备的优势与信息技术结合在一起,摆脱原本的束缚。现在信息时代下,图书馆馆藏资料有所欠缺,并没有形成信息垄断方法,所以说在进行创新的时候,一定要突出图书馆所具备的特色馆藏,加强馆藏文化搜索,使得自身核心能力得到提高,符合现在特色化教学需求,形成有特色的数字化图书馆。政府以及地方已经出台了相应的法律法规,保证知识产权完整,图书馆的使用价值得到提升,对于侵权问题能够有效地解决。图书馆在发展过程中已经有充足的理论支持,采取统一性的管理,对网络图书馆体系进行完善,确保图书馆工作规范性。在统一规范下,用户能够实现信息资源共享,做到信息互补^[3]。

(二) 加快图书馆网络建设

1.运用自身的优势。信息时代下,知识共享是其中一特色。图书馆在保留自身特色馆藏的基础上,借助于网络技术形成信息共享。馆藏特色化建设,对于某一领域或某一时期的文献展开搜集,形成独具特色的馆内文化。分利用自身的优势,将地理优势、学科特点等融合,在图书馆建设过程中开展自身的特色化馆藏建设。

2.积极开展合作藏书和联合编目。可以开展合作藏书和联合编目工作。合作藏书的内容不仅可以包括彩印刷型文献,也可以有电子文献的使用权,使学术资源导航库更加

完善,建立属于自身特色的管房基础。目前,许多图书馆已经开始着手建设属于自身特色的馆藏数据库。例如,北京图书馆的地方文献数据库,郑州市图书馆的文革资料数据库。

3.重视信息化网络技术。图书馆的文献资源不仅需要自身的特色,还需要融合现代化的技术,将数字化核心和网络化融合在图书馆的建设过程中实现文献资源共享,因此需要着重地加强图书馆数字化建设,在发展的过程中完成传统图书馆向现代图书馆的转变。利用数字化图书馆可以实现图像、文本、语音、音响等多科学等数据库的内容搜集,并转化为数字的信息,便于用户阅读,让用户在文献阅读等方面更具有时效性,可以做到随时随地阅读。

(三) 将核心能力定位在知识服务

长期以来,人们习惯于将图书馆情报工作的核心定位于文献资源上,将更多的资源放置到文件资源定位之中。但是伴随着网络技术的发展,知识也有所革新,图书馆所包含的知识逐渐老化,不适应于新时代的发展。单纯的信息资源管理系统也难以维持运行要求,无法适应与新时代的发展要求,不能够满足用户的知识应用创新过程。因此,需要将核心能力放置于知识服务过程中,在发展的过程中,以信息知识作为出发点,将原本的知识组织根据用户的实际表现,解决用户所出现的问题,提供更加有效的支持。

(四) 利用知识服务驾驭变化

对于图书馆而言,它的核心竞争力并不是所拥有的藏书量,而是取决于用户,为用户提供更为优质的服务,才能够增强图书馆的竞争力,使其在市场竞争中取得领先的身位,所以需要重视图书馆与用户之间的关系。期待与用户合作,为用户创造更大的价值。面向于未来用户,为图书馆产生更大的回报,尤其是数字化服务,需要充分地激发用户的潜力,不能简单地围绕着信息检索与传递服务,而应该直接面对于用户,在知识创新的过程中,为用户提供更加丰富的服务。

(五) 团队化信息服务模式

新兴的服务模式体现在参考咨询过程中为用户解决实际的问题。例如可以建立图书情报系统的个人化界面,融入搜索引擎等,帮助用户实现搜索功能。开发信息服务系统的个人化处理功能,帮助用户找到自己想要的信息,从而形成个人图书馆的功能。在开发的过程中需要结合个人的信息,完善资源系统,并利用图书情报机构的系统能力联网,可以开展个人课题等形式。对资源进行开发重组等。以工作小组的形式能够提高整体的工作效率。服务人

员指导团队之中,对用户的信息进行综合处理,解决用户所存在的问题,可以成立课题组专家、个人课程或专业活动等形式。

(六) 勇于开拓知识服务市场

首先需要积极地开拓市场,改变自身的市场观,用与他人竞争。任何成熟的市场都需要管理者有探索的态度,在发展的过程中并不能不劳而获,应该以市场的实际特点出发,结合市场的现状,开发出自身的市场。市场的出现,能够有效地指导发展的方向,在迎接市场的过程中,要重视创新,体现自身的洞察力。信息产业,近些年提出了众多的新兴概念,例如电子商务、电子政府等。新的概念代表着互联网之后的发展方向,塑造了一系列的投资热点等,因此,需要长期贯彻国家事业,以政府的发展方向作为主导。行政事业管理等模式已经逐渐被淘汰,利用新兴的企业运作方法帮助的市场竞争,发挥自身的效能。

(七) 寻求新的支持知识服务的技术机制

传统图书馆自动化系统需要以文献检索和信息传递作为核心,而目前的知识服务过程中需要构建新型的技术。新型的技术应该以虚拟资源体系作为主体,充分理解内容检索功能,并且对信息进行综合的分析,动态地收集数据,在建设的过程中紧紧围绕着用户而开展工作,充分融合用户的信息资源。寻求新的支持服务的基础机制,不应该只围绕着图书馆,而应该将信息资源与用户相相结合,通过寻求新的技术机制,激发文献信息自动化系统的潜力。

五、结语

我们需要重新认识到知识经济和现代经济新信息环境对图书情报工作的冲击,以此开展问题研究,增强核心能力,确定图书情报工作的生长点。对于市场进行重新定位,了解到目前知识服务的真实状态,对知识情报工作开展有重大的指导意义。而且知识服务的运营模式需要进行重点了解,通过竞争和创新,迎接知识服务的挑战,使情报工作在发展的过程中能够有新的生长点,焕发出活跃的动力,迎接新的挑战。

参考文献

- [1]渠风莲.试论数字信息背景下图书情报工作的创新实践与思考[J].中国民族博览,2019(16):255-256.
- [2]江俊英.数字信息背景下图书情报工作的创新性变革分析[J].新教育时代电子杂志(教师版),2021(41):139-140.
- [3]张倩,袁琳,韩爽.数字信息背景下图书情报工作的创新性变革[J].现代交际,2018(11):90-91.