

城市失独家庭养老社区照顾模式构建研究

赵莹

(河南女子职业学院, 河南 郑州 450000)

摘要:我国在推进市域社会治理现代化的进程中,特殊群体的养老问题是不容忽视的。失独既不是中国特有的问题,也不是近年来才发生的问题。伴随着中国方式的由家庭养老逐渐转化为社会养老,而社区是失独家庭养老社会化的基本载体,社区在失独家庭养老中的地位越来越重要。本研究针对失独家庭养老困境的调查研究,运用社区工作方法中的社区照顾模式深入探讨,力求在一定程度上满足失独家庭这一特殊群体的养老需求。

关键词:失独家庭 养老 社区照顾模式

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.09.26

一、问题的提出

20世纪80年代,为缓解人口激增与经济发展之间的矛盾,改善人民生活质量,促进经济快速增长,独生子女家庭逐渐增多,社会的人口结构随之发生改变,尤其是城市出现大批量的独生子女家庭。就独生子女家庭而言,家庭遭遇的风险系数也相应大大增加。因为一旦家中唯一的子女遭受疾病、意外事故,自然灾害等失去生命时,整个家庭将遭受沉痛的打击陷入无边的困境中,家庭功能也将残缺不全,而这些失去独生子女的父母如果在50岁以上,从医学上49岁生育极限的年龄来看,他们几乎很难再生育第二个子女,那么这些家庭就成了失独家庭。根据某省卫健委提供的数据,截止到2016年8月,失独家庭总人数达16699人,其中农村失独家庭人数为8782人,占52.59%,女方年龄在49岁及以上的失独家庭共有14924人,占89.4%。在我国,“养儿防老”传统观念影响深远,使得养老观念和方式一直得以沿袭,家庭和子女是大多老人选择的主要晚年养老依靠和方式。社会已经迈入老龄化,目前失独家庭的养老帮扶仅为经济上的一些补助,对于他们的精神关怀,法律援助,社会关怀更是少之又少,那么当这些失独父母进入老年,没有子女养老、找不到接受他们的养老院,甚至失能不能自理时,谁又来照料他们,他们的晚年又该如何度过?这成为我们需要急切关注与探索的一大严峻挑战。

二、城市社区失独家庭养老服务资源的困境分析

社区居委会是社区服务的输出方,是各项养老政策的落脚点,社区工作人员在这个服务输出的环节上充当承上启下的角色,社区养老服务中直接与服务对象接触的就是社区工作人员,社区工作人员承担着协调上下关系、调配服务资源、提供为老服务等职能。城市社区居委会隶属于秦岭路街道,城市社区居委会设有一位专门为老人服务的

工作人员。在落实上级关于养老服务政策和方针的基础上,社区工作人员也经常深入社区,了解社区内失独家庭老人的具体情况,开展各类助老服务项目。总之,城市社区居委会一方面要为社区居民提供便民服务,另一方面还会重点为失独家庭等特殊老年群体提供专门服务,例如,为每户失独家庭老人家里都安装呼救设备,同时也不断呼吁失独家庭老人的家庭成员经常关心独居老人;城市社区积极动员电厂的志愿者队伍进入社区开展为老服务,例如,为社区老人开展上门关怀、量血压、打扫卫生等活动。另外,针对独居老人,社区居委会还会定期组织学生志愿者上门陪他们聊聊天。

城市社区的养老服务资源较为丰富,但从问卷调查结果和访谈资料来分析,城市社区的养老服务现状仍然存在着一些困境。

(一) 基层社区的实务操作能力还需提升

社区养老服务资源的盘活需要社区工作人员较强的实务操作能力,还需进一步开展社区照顾养老服务方面的实操培训,加强社区工作人员的实操能力。同时,激励更多的社会组织参与到社区照顾养老服务中来,多方兼容社会各界力量,这样才能为盘活社区养老服务资源奠定坚实的基础。

(二) 缺乏资金支持

构建系统化的社区照顾养老服务体系是需要建设社区医院、活动场所、居家养老服务中心等服务设施的,这些服务设施的建设需要有充足的资金作支撑,单靠个别社区运用有限的资金是很难构建好社区照顾服务体系。需进一步扩大宣传教育,争取更多社会组织加入进来,多方面获取资金支持,以更好地开展社区养老照顾。在对3位社区工作人员的调查中,社区工作人员表示资金不足问题是制约

社区照顾养老服务项目扩大和服务质量提升的关键因素，他们表示，目前城市社区的资金来源还比较单一，资金不足导致现有服务有很多不尽如人意的地方。

（三）社区管理不到位

接受调查的社区工作人员中表示，目前社区的养老服务资源管理存在一定的问题。研究者也发现，社区居委会提供的老人名单上有些老人几年前就去世或者搬走了，但名单并没有实时更新。这反映出社区对居民信息的采集和更新存在问题。另外，社区工作量大，琐事多，专业工作人员少也给社区管理带来一定困难，对于这部分群体往往处于被忽略的地位，社区管理层面针对失独家庭养老混同于普通家庭养老，开展工作仅限于政策的传达，没有具体工作目标。

（四）人力资源缺乏

社区专业服务人才的缺乏是导致养老服务水平难以提高的重要原因。城市社区向失独家庭老人提供的都是一些小规模，单一化的服务。例如，节假日上门简单问候一下，给失独家庭老人发点慰问品等公务活动。失独家庭老人的差异化需求依赖于专业化的社区照顾服务的发展，城市社区缺乏专业的服务人员也就缺乏发展的动力。另外，城市社区的志愿者队伍还处于发展的初级阶段、缺乏制度化的管理。一方面，由于缺乏一定的激励措施，这在一定程度上降低了志愿者参与的积极性。大多数志愿者都是做一些简单的工作，例如，打扫卫生之类的。另一方面，受薪资水平，社会地位的影响，大部分社会工作专业的本科生、研究生毕业之后不太愿意去从事这样的行业。这种现状很大程度上影响了社区照顾模式在城市社区的构建。

（五）宣传不到位

社会上对于“失独”了解的较少，对于失独家庭的状况更是少之又少。“失独”虽然是一个敏感性的话题，但是如果没有人知道失独的情况以及失独给父母带来的痛苦，失独群体也就得不到社会的普遍关注。社区工作者应该创造平台让失独家庭发声，让更多的组织、基金会以及爱心人士加入到失独家庭的帮扶中来，在社区甚至社会营造良好的环境。这是一种基于失独家庭状况的一种宣传，目的是为了让更多社会大众了解到失独家庭的困境，让更多的社会力量能够加入到对失独家庭的帮助与支持中来。除了对失独进行善意的宣传之外，还要对失独家庭相关政策进行宣传，这种政策上的宣传是为了解决政策宣传不到位的问题。

（六）缺乏社会组织参与

这些年来，居家养老服务组织得到了一定程度的发

展，但是居家养老服务组织在发展速度和服务质量方面都有待提升，对社会组织的优惠扶持力度还不够。目前，城市社区养老服务缺乏居家养老服务组织的参与，必须加快培育居家养老服务组织，积极鼓励居家养老服务组织参与到社区养老服务领域中来。此外，政府还应该加强居家养老服务组织的评估，提高居家养老服务组织的服务标准，这是需要重点加以改进的方面之一。

三、构建城市失独家庭老人社区照顾模式的具体对策与建议

借鉴国内外社区照顾的成功经验，就构建城市社区失独家庭老人的社区照顾模式提出一些具体的对策，也为其他社区失独家庭老人社区照顾模式的构建提供借鉴性意义。

（一）加强宣传教育，培养社区照顾的意识

多渠道推广社区照顾的服务理念和服务项目。很多失独家庭老人行动不便，几乎很少出门，很难接收到外界信息。在政策宣传和相关活动安排时要注重发掘和关注失独家庭老人的优势和闪光点，引导失独家庭老人自己以积极、健康的心态面对生活。另外，社区可以通过积极的舆论导向引导他们为社会服务，进一步实现其自身价值，满足失独家庭老人的价值需求。

（二）筹集社区照顾的资源，为推进社区照顾服务提供保障

首先，现阶段应该促成社区居委会、居家养老服务组织等组织的密切合作。联合开展一些服务活动，通过这样的活动加深社区内失独家庭老人对服务供给主体的认识，帮助失独家庭老人遇事能找到人而且能找对人。社区内的服务资源要加强整合，破除服务设施重复建设的怪象，建议两个管理组织能够联合规划、相互协调。其次，建立社区医院与省市级医院的联动机制。为行动不便的失独家庭老人建立健康档案，如果失独家庭老人不方便出门去就医，可以通过在线诊断的方式为失独家庭老人看病，周期性地开展一些免费体检活动。

（三）建设社区服务网络，为失独家庭老人构建“安全网”

一要构建提供直接服务的网络。将社区内的社区居委会、居家养老服务组织的工作人员、社区居民和失独家庭老人家人组织起来构成一张为失独家庭老人服务的安全保障网，能够为失独家庭老人提供衣、食、住、行等全方位的服务。二要构建精神慰藉服务网络。社区居委会和电厂离退休管理处等相关工作人员应定期上门慰问失独家庭老人，充分利用学校的志愿者服务资源，常与失独家庭老人

谈心,打开失独家庭老人的心扉,排解心灵上的孤独感。三要构建社区紧急支援网络。社区应为失独家庭老人安装便捷式呼救设备,例如急救手环之类的穿戴设备。

(四) 完善社区照顾保障机制,创造良好的发展环境

一要加强制度建设。从现有的状况看,我国明确规定要发展老龄化事业,保障老年人的合法权益,还缺乏专门针对特殊老年人群体的具体作法。二要完善财政投入机制。每年对失独家庭老人的需要进行评估,评定相应的服务标准,按评估等级和服务标准提供针对性的照顾服务。

(五) 整合人力资源,提升专业化水平

要阶段性地做好管理人员和服务人员的培训工作,同时完善社区居委会、居家养老服务中心、社区医院等机构的管理制度,以促进社区照顾服务水平的提高,通过提升服务人员的待遇稳定人才队伍。选聘一些社会工作专业的毕业生加入到社区居委会,运用专业的社会工作方法为失独家庭老人提供照顾服务。建立高校学生志愿者养老服务团队,减轻人力不足的压力。

四、研究结论

(一) 社区照顾模式有利于整合社区丰富的服务资源

城市社区以城市为依托,社区失独家庭老人在政策上享有优待和保障,社区内的公共基础设施较完善。另外,社区失独家庭老人的收入普遍较高,经济能力较强。在以社区为依托的基础上,人力资源丰富,主要包括大学生、老人自身、周边社区养老服务人员等。周边商业较为发达,失独家庭老人购买服务比较方便。社区所拥有的养老服务资源较为丰富,但却存在资源使用率低、制度障碍、安全障碍等困境,社区养老服务资源缺乏整合,没有有效发挥其在社区养老服务之中的作用,但都只停留在自立门户、各自运转层面,没有综合各因素之优势并形成合力效应。而社区照顾模式可以对社区内的资源进行有效整合,发挥社区内养老服务资源的合力作用,解决社区内失独家庭老人的养老难题,提升失独家庭老人的生活质量。

(二) 社区照顾模式有利于满足城市失独家庭老人的养老服务需求

失独家庭老人的养老需求产生原因是多样化的,养老资源称之为资源的大前提是它对于社区失独家庭老人的养老需求满足存在一定的作用,养老资源和养老需求是分不开的。随着老龄化的加剧、社会经济发展和家庭结构以及社会环境变化,社区失独家庭老人的养老需求也不断地发

生变化,会对社区养老资源的供给提出了新的挑战。当前社区养老资源存在“资源分散、闲置浪费、整体不足”等问题,在这种情况下构建社区照顾模式是整合社区养老服务资源是解决以上问题和满足失独家庭老人养老服务需求的关键。

参考文献

- [1]徐永祥.社区工作[M].北京:高等教育出版社,2004.
- [2]苏珊·特斯特著,周向红,张小明译.老年人社区照顾的跨国比较[M].北京:中国社会科学出版社,2002.
- [3]欧阳俭.城市老年人社区照顾需求研究[J].青年与社会(上),2015(2):229-230.
- [4]何雨,王振卯.社区照顾:城市养老模式的第三条道路[J].南京社会科学,2009(1):96-100.
- [5]祁峰.英国的社区照顾及启示[J].西北人口,2010(6):20-24,28.
- [6]哈尔·肯迪格等编,刘梦等译.世界家庭养老探析[M].北京:中国劳动出版社,1997.
- [7]杨蓓蕾.英国的社区照顾:一种新型的养老模式[J].探索与争鸣,2000(12):42-44.
- [8]何雨,王振卯.社区照顾:城市养老模式的第三条道路[J].南京社会科学,2009(1):96-100.
- [9]仇志娟.当前我国独生子女家庭养老问题探析[J].人口与计划生育,2009(2):13-16.
- [10]乐章,陈璇,风笑天.城市独生子女家庭养老问题[J].福建论坛(经济社会版),2000(2):11.
- [11]刘岚.独生子女伤残死亡家庭扶助与社会保障[J].人口与社会发展,2008(6):19-20.
- [12]刘梦,张和清.小组工作[M].北京:高等教育出版社,2006.
- [13]穆光宗.独生子女家庭本质上是风险家庭[J].人口研究,2004(1):14.
- [14]孟泽楠,朱迪,王霞辉.重庆失独家庭养老保障模式调查分析[J].法制与社会,2013(16):12.
- [15]任素雅.人口老龄化背景下我国城市社区养老模式研究[D].河北大学硕士论文,2009:11.
- [16]石燕.关于我国独生子女养老经济负担的调查研究——以镇江为例[J].中国青年研究,2008(10):32.