

# 大数据在图书馆管理中的实践应用

刘晓涛

(内蒙古呼和浩特市图书馆, 内蒙古 呼和浩特 010010)

**摘要:**随着社会经济发展, 人民群众的生活水平也有了极大的提高, 人们对于生活的标准也不再仅仅是满足物质需要, 对于文化和精神的要求也在不断地提高。图书馆是文化的重要组成部分, 其不但能够很好地传承知识, 还能够拓展文化。进行图书馆管理的时候也必须跟上社会时代的发展, 将信息技术合理地运用进来, 对图书馆内涵进行丰富, 不断地更新和丰富知识体系。大数据技术作为一项新的技术, 其不但会推动国家社会经济的发展, 还能够提高图书馆管理的水平, 转变以往的知识传播和保存的模式, 提高图书馆的管理水平, 满足人们对于文化的需求。

**关键词:** 大数据 图书馆 管理 实践

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.09.35

随着社会经济发展, 人们生活水平也有了极大的提高, 在物质需求得到满足的同时, 人们也会更加重视精神上的需求, 对于图书馆的要求也在不断地提高, 图书馆以往的管理和服务已经很难满足当前发展的实际需要, 这便要求必须根据实际情况来进行改善和调整, 将大数据的作用发挥出来, 进行管理服务的升级, 这不但符合新时代的相关要求, 也符合图书馆管理工作更好开展的需要。

## 一、大数据及其在图书馆管理中应用的意义

社会科技的发展, 大数据已经较为广泛地运用到了各个行业中去, 图书馆想要更好的发展, 也必须认识到大数据技术的重要性, 将其合理地运用到图书馆管理中去, 推动图书馆更好的发展, 给人们提供更好质量的文化服务。

### (一) 大数据分析

大数据本身便是一项新颖的技术, 大数据的出现和应用转变了人们的生产、生活、学习方式, 其给社会经济发展带来巨大的推动力。大数据本身便是一种进行大量复杂数据处理的技术, 其包含了数据管理、数据捕捉以及数据处理三个方面的能力, 能够代替人工规范地处理相关的数据, 从而给各个行业提供质量较高的服务<sup>[1]</sup>。将大数据运用到图书馆中去本身是一项较为合理的选择, 这种情况下, 人们也更加重视大数据技术在图书管理中的应用。

### (二) 大数据在图书馆管理中应用的意义分析

#### 1. 能够更好地筛选和决策信息

大数据本身便是和计算机网络技术连接的, 这也导致了其能够快速处理和分类那种来源广泛、比较复杂、各种类型的数据, 其能够帮助人们更好地筛选和处理信息, 大数据本身具有高精度和高效率的数据处理优势, 在图书

馆管理中将大数据应用进去, 能够让图书馆建设更加完善, 其不但能够帮助人们节约人力资源方面的投入, 还能够切实提高图书馆管理人员本身的工作效率, 应用意义比较重要。人力资源是比较有限的, 图书馆管理的时候, 若是一味地通过人力进行管理, 随着图书馆资源的扩充, 其需要的管理条目和管理人员也会不断地增加, 长此以往会给图书馆更好的发展造成严重的阻碍<sup>[2]</sup>。大数据技术的应用能够合理地分配图书馆的内部资源, 推动图书馆内部资源更好的发展。对于图书馆而言, 大数据影响主要体现在两个重要方面, 一是图书资源管理, 二是图书馆服务。在进行图书馆图书和资源管理的时候, 将大数据的记忆能力及自我分类能力运用进来, 能够很好地划分和筛选图书资源。此外, 大数据还能够根据读者的兴趣及借阅的内容来灵活地划分图书馆的资源, 给读者推荐其更感兴趣的内容。

#### 2. 能够让图书馆书籍分类及录入更加便捷

图书馆本身便是一个知识汇集的场所, 这也导致了图书馆馆藏巨大, 这种情况下, 我们必须做好书籍的分类。运用大数据能够帮助图书馆做好数据分类以及系统录入工作, 给管理人员的图书管理提供方便。通过实施数据化, 图书馆管理人员能够随时随地了解图书馆状况, 并且大数据运用也能够更好地保管书籍, 把书籍转变成数据和形式, 也能够帮助读者更好地借阅和了解, 给储存提供方便。并且在图书馆管理的时候, 大数据运用能够帮助用户建立专属数据档案, 帮助用户更好地了解相关的信息。

#### 3. 能够推动知识传播更好地进行

以往图书馆存的往往是纸质的书籍, 虽然能够更好地推动知识传播, 但是随着新时代新技术的发展, 人们对于

纸质书籍的接触也在不断地减少，而将书籍转变成为大数据的形式，不但符合当前时代的要求，还能够使知识传播更好地进行<sup>[3]</sup>。大数据和计算机网络技术结合也能够让知识传播内涵更加的丰富，不但增加传播途径，传播形式也呈现出多样化的特点，以大数据作为基础，进行数据用户数据库的建设，用户也能够通过数据来获取更多的知识，准确地了解自己需要的知识，从而进行书籍的选取，还可以根据大数据推荐来拓展自己的知识。

### 二、大数据在图书馆管理中存在的问题

#### （一）大数据管理体系完善程度不够

随着科学技术的进步，新媒体的应用也在不断地普及，但是传统思维的存在也给她发展造成了很大的负面影响。首先，传统服务管理方式往往是比较被动的，图书馆员日常工作包含了登记来访等工作，接受用户到访是比较被动的，工作模式也比较单一，馆员服务态度一般。新媒体技术的发展也提高了对于馆员个人能力的要求，这种情况下，图书馆员必须重视传统思维模式的改变，帮助其掌握科学的技能。其次，没有能够直接借鉴的经验和技能，在图书馆管理中，大数据技术应用的经验都是需要摸索的，没有直接的模式和技能，这也影响了大数据技术作用的发挥<sup>[4]</sup>。最后，图书馆资金不够充足，当前很多图书馆因为资金的充足程度不够，很难有足够的资金对图书馆管理进行深度的调整，很多图书馆的管理服务能力很难得到有效的提高。新媒体技术对于系统开发的要求比较高，企业进行软件开发所需要的成本比较高，而图书馆本身便是公共服务性质的机构，这也导致了其很难有足够的资金运用到建设中去。而无利益化的状态也很难得到企业的投资，虽然政府投入了一定的资金，但是因为运营管理问题的存在，图书馆管理当前还是存在一定的问题，很难深度地进行调整。

#### （二）图书馆馆员很难满足大数据的需求

新媒体技术的发展和对接的往往是用户网络端口，通过用户网络端口能够很好地管理个人的账户，并将其和图书馆衔接，新技术的应用和发展也提高了对馆员的相关要求，新技术的应用要求馆员不但能够熟悉新媒体应用，还必须熟悉相关的书籍信息。传统图书馆管理人员招聘的时候要求比较低，招聘到的馆员本身的能力较为有限，并且有些馆员本身年龄比较大，很难较为熟练地掌握互联网技术，并且岗位薪资结构问题的存在又导致一些年轻人不愿意参与到图书管理工作中去，这也导致了图书馆缺少复合型专业人才。此外，因为统一管理的欠缺，

很多图书馆员的职业归属感比较差，对于自身工作的认知存在明显的片面性，不愿意主动积极地参与到专业培训中去，自身的技能水平提高较为缓慢，很难满足大数据时代信息管理工作的实际需要<sup>[5]</sup>。

#### （三）图书馆功能发挥不够全面，存在严重资源浪费情况

资源共享是大数据时代的特点，这对于图书馆长远发展而言非常重要。通过分析当前读者对于信息的需求可以发现，读者信息较为零散，存在严重的娱乐化或者专业性的情况，个性和差异比较大，这也会给人们综合素养提高造成负面影响。图书馆是非常重要的公共资源，其对于读者信息需求有着较强的指导作用。书籍资源的丰富能够很好地满足读者的实际需要，但是图书馆往往很难将自身的能动性发挥出来，资源浪费的情况还比较严重。现在人们信息获取都是通过网络、视频以及电视等，其中网络是最重要的渠道，但是人们通过自媒体和公众号获得的相关信息是经过人为处理的，存在局限性。

### 三、大数据技术在图书馆管理中的实际应用

大数据技术对于图书馆管理更好地进行非常重要，笔者下面主要探讨了图书馆管理中大数据技术的实际应用，希望能够将大数据技术的作用更好地发挥出来，推动图书馆更好的发展。

#### （一）给人们提供个性化较强的服务

对于图书馆而言，其馆藏信息非常的丰富，用户数据也非常多，比如读者的借阅信息、归还信息、访问信息、浏览信息、社交数据以及下载记录等，通过分析这些数据，能够很好地了解用户的特点，对这些数据信息特点进行深入地挖掘，能够给读者提供个性化较强的服务<sup>[6]</sup>。比如，通过大数据，能够很好地了解读者经常借阅的相关书籍类型，从而对读者专业及感兴趣的方向进行准确的判断，这样可以在读者下一次登录的时候给其推送书籍建议，包括网站商品，从而给读者提供专门性较强的信息服务。并且分析相关数据也可以发现读者的兴趣爱好变化和读者的需求变化，也可以借鉴一些较为成功的网站运营服务的经验，将其合理地运用到图书馆管理中去。对读者需求进行分析，不但能够给读者提供专业性较强的服务，也能够对读者的需求变化进行预测，保证消息推送的合理性。同时，图书馆还可以进行微信公众号的建立，其中需要包含图书馆馆藏信息、新书情况以及讲座通知相关的信息，读者能够利用微信公众号来查询相关的信息，及时地了解图书馆馆藏变化情况，这也能够帮助图书馆更好地了

解读者的个性化需要。将大数据技术的数据挖掘功能发挥出来,能够帮助读者在较为短暂的时间内从海量的信息资源中找到自身需要的相关书籍。并且大数据技术统计分析也能够很好地了解用户的数据,并做好相关的记录工作,若是有新书入库并且符合读者的需要,系统可以自动地将相关信息推送给读者。

## (二) 搭建图书馆和读者的交流平台

通过大数据能够很好地了解用户阅读方面的需要,图书馆可以主动地通过各种网络平台来给用户推送相关的信息,切实提高服务的质量,为用户解决存在的问题。比如,用户关注了图书馆微信公众号之后,能够很好地了解图书馆中的各项文献信息,从而获得免费图书推荐服务<sup>[7]</sup>。也能够通过阅读软件来对读者阅读信息进行分析,切实提高借阅服务的质量。随着大数据技术的发展,图书馆中包含的资源种类也不断地增加,数据也从以往的纸质形式逐步地转变成了视频、图片以及音频等各种形式,而进行图书数据库的构建和完善能够减少图书馆管理人员分类、整理以及统计图书时所花费的时间和精力。图书馆应该进行开放性较强的资源共享平台的建设,鼓励读者将电子书上传到平台上去,让读者在较为开放的平台中进行沟通和交流,切实提高图书馆管理工作的质量。随着大数据技术的发展,图书馆管理工作也给用户提供了帮助,特别是智能手机的不断普及,图书馆可以将图书馆中的数据信息和读者手机联系在一起,读者可以通过手机来了解图书具体信息和借阅情况。图书馆也能够通过微博、微信、QQ以及抖音等自媒体平台中进行图书馆信息资源的推广,读者通过手机便能够进行在线的阅读和离线的下载。图书馆在给用户提供质量较高的服务的同时,也能够合理地利用这些平台来和读者更好地交流和沟通。

## (三) 进行图书馆资源数据库建设

随着大数据技术的运用,对于图书馆管理人员的信息技术能力要求也在不断地提高,对于图书馆硬件设备以及软件设备的相关要求也在不断地提高,这便要求图书馆必须投入很多的人员和资金<sup>[8]</sup>。网络的发展也转变了以往图书馆管理的方式,也让图书馆管理工作进行得更加智能,切实提高了图书馆管理工作的标准化程度,图书馆日常管理工作的过程中,既需要进行大量纸质书籍的管理,也需要进行数字化资源的开发。通过大数据技术可以进行图书馆资源数据库的建设,避免出现纸质书籍被破坏的情况,也

能够提高图书馆的智能化水平,从而将图书馆具体情况通过多个维度展示出来,进行专门知识引擎的建立,给图书馆个性发展更好地进行提供数据方面的支撑。特别是随着“互联网+”时代的发展,图书馆为了更好地共享相关的信息资源,可以进行知识服务引擎的建设和完善,从而更好地满足读者搜索的需要,帮助读者强化其搜索体验。为了切实提高图书馆管理工作,图书馆还需要将自己的资源和力量发挥出来,给图书馆管理人员提供更多提升自己的机会,组织图书馆管理人员参与到大数据相关知识的实践中去,给图书馆管理人员更多接受培训的机会,将大数据技术的作用更好地发挥出来。

## 四、结语

随着社会科技发展,大数据时代已经到来,图书馆想要更好地发展便必须重视大数据技术的应用,大数据技术在图书馆的应用不但能够推动社会更好的发展,还能够提高人民群众的知识水平。随着人们生活水平的提高,人们对于精神文化的需求不断提高,而想要满足人们的需求便必须将图书馆的作用发挥出来。将大数据运用到图书馆管理中去,能够对图书馆管理体制进行完善,切实提高图书馆的服务功能,利用公众平台更好地和人民群众交流,切实提高其文化水平,从而推动我国文化事业更好地进步。

## 参考文献

- [1]丁屹.大数据在图书馆管理中的实践应用分析[J].办公室业务,2021(23):174-175.
- [2]王平.大数据在高校图书馆管理及服务中的应用[J].科技与创新,2021(23):130-131.
- [3]郑金玲.大数据在图书馆管理与服务中的应用及研究[J].传媒论坛,2021,4(12):151-152.
- [4]冯绍卿.大数据在图书馆管理与服务中的应用实践探索[J].文化创新比较研究,2021,5(18):158-161.
- [5]曲畅.浅谈大数据在图书馆管理与服务中的应用[J].文化产业,2021(16):104-105.
- [6]乔秀珍.论新时期大数据在图书馆管理与服务中的应用[J].山西青年,2021(07):96-97.
- [7]何淑敏.论大数据在图书馆管理与服务中的应用[J].传媒论坛,2021,4(03):138-139.
- [8]薛鑫,邓同玲.浅谈大数据在图书馆管理与服务中的应用[J].文化创新比较研究,2020,4(29):184-186.