

大数据时代的城乡低保档案管理探究

朱文国

(吉林省白城市洮北区民政局, 吉林 白城 137000)

摘要:随着大数据时代的到来,网络信息服务技术的快速发展被广泛应用于城乡低保档案工作中,为档案管理工作带来积极的影响。档案管理人员要积极转变观念,加速档案管理工作的转型,依托大数据的优势,实现城乡低保工作的精准化管理,维护群众的切身利益,助力地方社会的和谐发展。本文结合大数据背景下城乡低保档案管理工作面临的机遇,分析了当下城乡低保档案管理工作存在的问题,并积极地探寻提升城乡低保档案管理工作的方法,以不断强化智能化的低保档案管理建设,切实提升城乡低保档案管理水平。

关键词:大数据时代 城乡低保 档案管理

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.09.51

一、前言

大数据时代,人们可以利用信息技术采集大量数据,对人们的生活、工作带来更多的积极影响。在我国城乡低保工作中,低保档案是符合低保条件的城乡特困家庭在低保申请、审核、审批、管理过程中形成的具有保存价值的历史记录。档案管理工作在整个社会保障工作中占据重要地位,加强低保档案管理既是社会发展和改善民生的需要,也是推进低保工作顺利开展的必然要求。但是,从目前城乡低保档案管理工作的实际情况看,仍存在管理压力大、档案数据利用率不高、信息化程度低等诸多问题。因此,大数据时代背景下,档案管理工作也需要与时俱进,借助大数据技术的优势,做好低保档案信息筛选及管理工作,建立有效的档案管理体系,才能进一步提高档案管理水平和服务质量水平,切实维护城乡困难群众的切身利益。

二、大数据时代城乡低保档案管理工作的机遇

低保档案是我国社会保障制度建立过程中形成的系统性并具有重要保存价值的资料,是城乡困难群体最低生活保障金发放和管理的依据,详细记录着享受低保人员的相关信息,不仅反映了我国现行低保工作的推进情况,而且在惠及民生、促进社会和谐和保持地方稳定等方面发挥了积极作用。随着信息化的发展和大数据时代的到来,档案管理工作在信息采集、存储和利用方式发生了质的变化,为我国城乡低保档案管理工作带来了新的机遇。

(一) 提升了数据处理效能

由于我国最低生活保障制度推行的时间比较短,部分地区城乡低保档案管理主要以手工操作方式为主,档案管

理人员需要做大量重复的工作,导致工作效率相对低下。而将大数据技术与低保档案管理工作进行融合,利用专业的软件进行数据收集、录入、统计,不仅简化了流程,降低了人员成本方面的投入,还大大提升了数据处理的效能,能够快速检索更新资料信息,使档案管理工作更加科学化、现代化、便捷化,为大众带来更优质的服务。

(二) 强化了内部监管工作

目前低保档案虽然实现了基本的低保信息查询,但是在信息化的低保档案管理工作监督方面还存在一定的欠缺。大数据的运用,可以第一时间自动归结、整理低保档案数据,并且采用先进的云平台进行对应的低保档案信息保管、储存、计算、分析,实现动态化管理,既可以更好地为政府职能部门提供相应的服务,也对档案管理人员起到更加严格的监督管理。

(三) 确保低保档案信息的安全可靠

在传统的档案管理模式下,纸质化管理不能保障低保人员信息的保密性,容易出现个人隐私泄露等问题。在大数据的背景下,低保档案管理工作通过采取信息化方式将档案数字化处理后,更多呈现的是“数据库”“字段”等,不仅能够实现档案的保存和备份,还可以实现不同区域之间的互相联系、互相沟通,而且最大限度地保障低保档案信息数据的真实性、安全性、可靠性。

(四) 加强了各部门之间的联动机制

现阶段我国各地低保救助政策不尽相同,相互之间存在一定的差异性,低保档案信息并没有实现全国联网,不同市区规定了不同的执行标准,导致低保信息数据无法在区域内实现共享,这就容易导致一些管理人员利用自身的

权限，以及信息的漏洞牟取私利，为城乡低保制度的档案管理工作带来了一定的阻碍。而通过大数据的运用，可以有效推动政务信息系统整合和共享，打破了原来信息孤立的状态，促进信息流在不同部门之间流转和分享，进一步优化了档案资源的合理配置。

三、城乡低保档案工作中存在的问题

（一）低保档案管理工作压力大

档案管理是城乡低保工作的基础环节。随着我国社会保障制度的完善和参保人数的增加，使各级低保档案管理工作内容更加艰巨繁重。长期以来，受发展条件的制约，城乡部分地区的档案管理相对滞后，对于纳入低保人员的档案收集、整理工作主要以手工为主，信息的上传以纸质资料为主，工作人员在进行整理的时候需要耗费大量的时间和精力，往往导致工作效率低下，给档案管理人员带来一定的压力。

（二）低保档案的数据利用率不高

在信息化高度发达的时代，进行有价值资料的保存和整理工作难度较大，在低保档案整理工作中，要对纳入低保范围的人员资料进行保存，但是大多数低保档案管理仍停留在立卷、归档和保管层面，即使进行资料的调阅也要由人工进行查找，增加了相关工作人员的工作量，档案的开发和利用程度较低，无法借助自身部门现有的数据资源展开关于低保档案的相关分析工作，档案的动态化管理不能及时跟进，对于城乡收入超过低保标准的，没有及时办理退保手续，而对那些因病、因残致贫的人员，不能及时纳入低保范围，应保未保，低保平均化的问题不同程度的存在，直接影响了城乡低保管理工作的科学化规范化管理^[1]。

（三）低保档案管理的信息化程度有待加强

随着我国步入信息化时代，城乡低保档案管理方式也实现了与信息化的结合。但是由于各地发展的不均衡，导致城乡低保档案管理信息化水平也有所差异。有的地区和部门忽视了档案管理信息化的重要性，信息化管理意识淡薄，档案管理工作还停留在单机和联机方面，低保档案管理工作与大数据融合应用相对较少，在检索工具、利用方法、咨询服务等方面还没有实现信息化管理，导致档案管理效率低下，无法满足信息化时代的需求。比如，依托大数据能实现享受低保人员的档案信息化储存、管理和运用，而且将数据上传云端，能实现多个部门之间的信息共享，便于工作的沟通和处理。但是很多地方的城乡低保档案管理工作仍习惯采用人工方式，对于大数据技术和信息

化技术的运用程度不高，影响和制约了低保档案管理工作的健康发展^[2]。

（四）专业化档案管理人才缺乏

在城乡低保档案管理信息化发展的过程中，大数据技术的发挥离不开专业人才的支撑。当前，有的民政部门缺少专业的档案管理人员，多数是科室工作人员兼任，他们缺乏一定专业的档案管理知识，不重视专业知识的学习培训，导致无法熟练地操作档案管理工作的工作内容和工作流程，为大数据背景下低保档案管理工作开展带来困难。此外，大数据技术的应用过程中，受黑客攻击、电脑病毒等因素的影响，容易出现数据残缺、泄露、被改写的问题，导致目前的信息存在很大的安全隐患，也对档案信息的管理人员和档案人员的专业性提出了更高的要求。

四、大数据时代加强城乡低保档案管理工作的建议

（一）依托大数据，推进城乡低保档案管理工作创新

为了促进低保档案整理工作的有序开展，减轻广大工作人员面临的压力，应依托大数据实现工作的创新发展，提高工作人员的工作主动性和工作效率。首先，进行理念的创新。在工作过程中，相关负责人要坚持“以人为本”的理念，将服务低保人员作为自己和整个部门的最高目标，以自己的实际行动推动低保档案管理工作理念的创新，促进该项工作更符合时代发展的趋势^[3]。其次，要进行工作方法的创新。将大数据技术深入到档案管理工作之中，依托大数据建立低保档案管理系统，落实好档案动态管理和分类管理体系，实现对低保户信息分级管理，达到精准统计管理的目的。此外，在进行档案上报的过程中进行电子版资料的上传，需要盖章的则进行PDF版资料上传，然后将其上传至云端，使资料的上传和管理工作更加便捷，而且能免去诸多纸质资料的储存空间，从而实现大数据在档案管理中的应用，也能减少人工的投入，使工作人员的工作压力也能得到有效缓解^[4]。

（二）拓宽信息服务功能，加强城乡低保档案数据的利用

为了实现低保档案数据的运用，为后期工作的进行提供一定的指导作用，就应该建立大数据大档案的观念，并加强数据的运用。首先，结合信息化发展的实际，提高信息数据的处理能力。运用大数据技术，对低保人员的全部信息进行结构化处理，认真分析数据相关内容的变动趋势，根据走向探讨城乡低保管理工作带来的影响，并对主管部门提出相应建议。比如，结合低保人员的收入变动情况，建立明确的准入和退出机制，确保低保工作的公平公

正。其次，加强内部管控与监督，保障数据信息的安全。通过大数据与低保档案管理的结合，可以实现相关人员基本信息的实时查询，实现不同地区、不同部门的数据信息共享，进而将其信息的服务功能拓展到低保管理监督方面，运用相应的技术方法避免冒名和重复领取低保的情况发生，实现城乡低保档案管理工作的规范化和标准化。但是，在低保档案之中涉及的很多信息都是隐私的，如果直接引用会给低保用户的信息安全带来泄露的风险，所以在进行数据运用的过程中也要加强数据的安全管理，信息和数据的提取要进行相关的脱敏处理，建立严格的保密制度和查询制度再展现在大众的面前^[5]。在大数据技术支撑之下，可以对于海量的低保档案相关数据展开分析，从纵向和横向两个方面进行分析，从而也可以发现在进行低保档案管理过程中存在的不足，并及时进行相关数据的递补，实现低保档案相关内容的实时整理，从根本上实现低保工作和低保档案管理工作同时开展，实现低保整个领域工作的高效开展，也能让广大人民群众对于我国的低保工作的开展情况通过简洁明了的数据分析有清楚的了解^[6]。

（三）提升低保档案管理信息化建设能力

为了实现低保档案管理工作效率的提升和上下级之间信息的及时共享，应该依托大数据实现信息化程度的稳步提升。首先，要建立城乡低保档案相关专线。大数据为档案管理提供便捷的同时也存在着一定的安全隐患，需要在实践中不断地加以完善和成熟。比如，黑客的入侵和管理人员的误操作等问题都会造成数据的损失。因此，要建设档案管理的安全防护系统，建立完善的防火墙，实现低保信息的安全传递，避免出现信息泄露的情况，使低保档案相关信息的传递更加便捷。其次，要提升工作人员的信息化处理水平。在平时的使用中，工作人员既要实现档案信息准确、完全、合理入库，还要定期地维护和升级系统，同时对于一些重要的档案信息，要提前做好备份处理和二次加密工作，加大风险管控，以降低黑客入侵等所带来的信息泄露风险，提升对低保人员档案信息的保护力度，增强城乡档案信息的安全性和精细化管理^[7]。

（四）重视人才培养，提升档案管理人员的信息化素养

大数据档案管理面临着人才挑战，要注重培养与之相匹配的高素质、专业化的档案管理人才队伍，才能实现档案的有效管理^[8]。首先，应加强档案管理人员的系统业务培

训。有计划地安排低保档案管理人员参与岗前培训，使他们具备完善的信息化素养和计算机操作能力。其次，要定期邀请档案管理专家到单位为低保档案管理工作人员进行授课，定期组织低保档案管理工作人员召开工作研讨会，进行深入的交流与合作。在根本上加强档案管理工作人员对于信息化技术的学习和应用，提升档案管理人才综合素质^[9-10]。最后，要优化档案管理人员的结构，吸引更多的高素质年轻人加入人才队伍中，激发团队的工作活力，进而全面提升档案管理工作的服务质量。

五、结语

总之，低保工作是民生领域的核心和重点工作，在大数据时代信息采集实现了质的变化，大数据的运用对档案管理工作质量的提升意义重大。城乡低保档案管理领域也紧扣时代发展脉搏进行创新和应用，促进互联网与低保业务深度融合，实现城乡低保档案管理工作的高效化、专业化发展，从而推动低保档案工作的全面发展。

参考文献

- [1]梅雪娟.城乡低保档案管理原则及执行研究[J].兰台内外,2021(27):12-13.
- [2]王思南.城乡低保档案的建立及管理工作完善策略研究[J].办公室业务,2020(21):109-110.
- [3]李小军.试论新时期如何做好城乡低保档案管理[J].办公室业务,2019(12):138.
- [4]党丽萍.城乡居民最低生活保障档案管理存在的问题及对策研究[J].办公室业务,2018(19):96.
- [5]翟羽佳.浅析城乡低保档案管理[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2015(03):50-51.
- [6]李丽花.城乡低保档案的建立与管理方式研究论述[J].才智,2016(35):247.
- [7]张志强.简论民政局档案管理中的城市低保档案管理策略[J].环球市场,2019(13):26.
- [8]赵滢,王飞.大数据时代的农村低保档案管理研究[J].兰台世界,2015(23):85-86.
- [9]许晓晖.有关城乡低保档案管理的几点思考[J].人力资源管理,2017(7):335-336.
- [10]何文丽.关于进一步规范城乡居民最低生活保障档案管理的思考[J].中国民政,2015(2):34-35.