

# 线上教学存在的问题探究\*

邵晓菲 杨立敏(通讯作者) 孙若萱 刘雨溪 唐晓宇

(新疆农业大学, 新疆 乌鲁木齐 830002)

**摘要:**网络教学正在改变传统的教与学的方式。在当前的特殊背景下,通过大规模的线上教学,可以更深刻地认识教育技术的力量与价值,从而推动“应急”式网络教学成为“标准化”教学的有机组成部分。如今,深入分析线上教学的效果,找出线上教学中存在的问题,通过调查分析提出切实可行的改进方法,提高人才培养质量,是一个重大问题。本研究基于高校线上教学的现状,运用问卷调查和访谈等方法获取数据,并对数据进行整理和分析。针对线上教学实施过程中出现的任课教师准备不充分、对教学平台及网络依赖性强;教师监督不便,学生学习积极性不高;线上教学过程管理难度较大以及存在的技术问题,提出提高线上教学效果的对策。

**关键词:**线上教学 学习平台 教学效果 影响因素

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.09.127

## 一、引言

2020年新年伊始,教学教育部提出“停课不停学”的要求。各个高校积极响应,及时制定和实施了相关措施,开展线上教学。自此,线上教学迎来难得的发展机遇,但也存在很多问题。

## 二、研究现状

通过这次大规模线上教学,我们重新认识到教育科技的价值与力量,使线上教学成为“常态化”教学的一个组成部分。教学传统的惯性会抑制教育观念,也同样会抑制教学技术的发展,因此必须冲破教学惯性,重视教育技术的力量,从而进行一场深刻的教学改革。目前线上教学主要存在四个问题,一是教师的准备问题;二是平台的使用问题;三是课程的模式问题;四是教育技术问题。线上教育起步较晚,普及力度也不够,传统的教学习惯使得线上教学难以发展,但笔者认为当前已经不存在是否需要进行线上教学的问题,而应该主要解决线上教学产生的上述问题。

本研究主要线上教学的新发展的要求下,立足高校开展线上教学的情况,基于线上教学的效果,探讨线上教学模式产生的问题,提出解决建议和新的教学思想、教学方法,并影响教学设计和教学改革。

## 三、高校线上教学开展概况

经过调查,我们发现各个高校高度重视线上教学。首先以某农业大学为例,学校相关职能部门积极统筹,成立领导小组,制定了线上教学的教学方案和教学工作计划;并采取让教师在课后上报通过平台签到统计的听课人数等方法,保证每一位同学都能参与到课堂中来,提升了教学

效率;高校还够针对线上教学效果进行绩效考核,极大程度的保证线上教学工作的顺利进行。

其次,高校的线上教学方式主要借助钉钉、中国大学慕课等线上教学平台进行,同时结合在线教学工具+会议系统;线上教学的平时成绩以过程性评价为主,形式包括视频打卡、上课考勤、课堂作业和在线测试等;阶段性评价主要是通过小组作业完成度的反馈,学期末的考试则大多数为校内的线下考试,而无法返校的,则通过在线平台的考试系统完成。

最后,我们发现大部分教师都没有线上教学的实践经验。教师们每天用于备课和批改作业的时长较长,教学规模人数与线下教学基本持平,教学时长为较为稳定;教师们普遍认为相比线下教学,线上教学中学生的听课效率呈下降趋势。

## 四、高校线上教学现状调查

### (一) 调查的设计及数据回收

根据高校线上教学现状的基本情况并结合文献中普遍存在问题,围绕线上教学效果、存在问题以及解决对策等部分,以高校在校学生为研究对象进行随机抽样调查,共回收问卷500份,其中有效问卷470份,有效率94%。并对一位高校主要领导,六位高校在校学生,三位高校教师围绕高校开展线上教学现状及管理工作中的问题进行了一对一访谈。

### (二) 调查对象的特征

在497份有效问卷中,共有120位大一受调查者(25.5%),100位大二受调查者(21.2%);200位大三受调查

\* 本文系2021年新疆农业大学大学生创新项目阶段性成果,项目编号:dxscx2021166。

者(42.6%)，50位大四受调查者(10.6%)。

在十位受访者中，有一位高校主要领导，六位高校学生，三位高校教师。

### (三) 调查的主要内容

#### 1. 线上教学开展现状的调查

由访谈获知：高校，以某农业大学为例，学校相关职能部门积极统筹，成立领导小组，制定了线上教学的教学方案和教学工作计划；并采取让教师在课后上报通过平台签到统计的听课人数等方法，保证每一位同学都能参与到课堂中来，提升了教学效率；高校还够针对线上教学效果进行绩效考核，极大程度的保证了线上教学工作的顺利进行，但在教学过程中仍会出现上课效果差、师生互动不便、监管不利等问题<sup>[1]</sup>。

#### 2. 线上教学开展情况的调查

##### (1) 接触线上教学的主要原因调查

线上教育起步较晚，普及力度也远远不够，相对而言，线上教育或线上和线下混合式教学也相对较弱。因此，学校、社会应当大力宣传线上教学的优势，整合更多资源以方便学生学习参考；在教师层面，老师也应当加强专业素养，主动学习先进的教育技术，改变和完善教学方法，使线上教学与传统教学更好的融合适应，同时，还需要引导学生养成自主学习和查找资料的习惯。而学生本人也应当积极适应这个教育技术逐渐发达的时代，主动接受新鲜事物，借助优质的线上资源养成自学的学习习惯。

##### (2) 线上学习平台的调查

在对被调查者使用的学习软件进行调查时我们发现，被调查者使用的线上学习平台非常多样，呈分散状态。使用频率最高的是钉钉(34%)、中国MOOCS平台(19%)、腾讯会议(17%)、雨课堂(10%)、CCtalk(9%)等。除此之外，还有学生自行填写的平台还包括哔哩哔哩(bilibili)、百度网盘、优酷视频、WPS会议通等日常功能性平台。在教学平台的使用数量上，有超过一半的被调查者在线上教学过程中使用了两个教学平台，近四分之一的被调查者使用了三个教学平台，超过四个或四个以上教学平台的较少。

经过对现有资料的整理分析，从在线教学平台的技术支持看，由于平台技术不够成熟，导致教师不得不使用多个教学平台。这些说明，在线教学在平台选择、使用等方面仍有巨大的改进空间。

##### (3) 线上教学影响因素的调查

经过队调查问卷的分析，我们初步从学生层面找到了一些线上教学过程中的干扰因素。根据调查结果，我们发

现影响线上教学的因素众多，而被调查者认为影响比较大的为：网络状况不稳定(23.82%)、自制力差(22.3%)、家庭琐事的干扰(21.7%)、平台数量多，转换复杂(14.5%)，而家庭作息不统一、课后任务量大等其他影响同样不能忽视<sup>[2]</sup>。

由此我们的调查者得到启发，提出如下建议；学校为保证线上教学的顺利平稳进行，应当在线上教学开始就对各个线上平台进行测试，筛选出网络状况较稳定的一个或几个平台，根据专业需要，分配给各个专业班级，避免出现网络拥挤卡顿，切换平台麻烦的问题；老师应当积极引导适应新的教学模式，改变教学方法使之适应线上模式；如果学生是在家中学习，这时家长也将发挥极为重要的角色，家长们应该给学生营造一个安静的学习氛围。

#### (4) 线上教学产生的弊端的调查

在开学初期，由于全国高校大量采用线上教学，钉钉、雨课堂、中国大学慕课等学习平台服务器超负荷运行，导致服务器瘫痪、崩溃等情况时常发生，严重影响线上教学效果，而在本次调查中，有19%的调查者都认为这是线上教学的一大弊端。还有34%的调查者认为，线上学习进行过程中，学生学习注意力无法高效集中，同时教师对于学生的听课情况较难进行监督，线上教学质量在缺乏约束力的条件下，是很难得到有效保障的。同时，课堂交流少，反馈个人问题麻烦，也是线上教学的主要弊端之一。

#### (5) 对线上教学如何调控心态的调查

在问及“在线上授课期间如何调整自己的心态”这一问题时，大多数的被调查者倾向于以运动的方式解压(38.1%)，一部分人也会采取听音乐、看书等方式使自己身心愉悦(18.9%)，与此同时，还有一部分被调查者认为学习新东西(15.3%)、以父母和朋友聊天(13.8%)等也是很好的解压方式。

因此，我们在重视线上学习效果的同时，也要注重对教师和学生情绪的关注。

### 五、高校在开展线上教学活动中存在的问题

#### (一) 线上教学平台繁杂，没有整合出优质平台

高校大都呈现出老师使用的教学平台不统一的情况，但对于学生而言，由于每个老师选择的平台不同，学生也需要辗转于各个软件，这会使得学生们眼花缭乱，常常在上课前慌乱的查找要上课的软件，这导致部分学生不能按时上课、提交作业等，从而影响了线上教学的效果<sup>[3]</sup>。

#### (二) 老师准备不足，线上教学的能力参差不齐

首先，对于本学期大范围的线上教学，老师们还没有

做好思想准备。其次，很多教师没有充分具备线上教学的信息技术能力。大部分教师仍然专注于探索平台如何操作、如何设计课前线上课程等准备阶段，这也大大降低了线上教学的效率。

### （三）线上教学对教学平台及网络依赖性强

在线教学过程中，各大教学平台无一例外都会出现瘫痪、卡顿、断开、暂停服务等问题。如果网络出现问题，无法保证在线教学的正常实施这也极大的影响了线上教学的质量。

### （四）教师对课堂监管不便，学生学习积极性不足

随着线上教学时间的延长，学生对网络课堂的新鲜感会逐渐消退。再加上家庭舒适的环境和繁琐的干扰因素，线上教学迟到早退的现象更为严重，甚至出现了很多在线上课堂签到后人却不在设备前听课的现象。老师激情地向着屏幕讲解，但却不知道另一端的学生是什么样的学习状态。课堂监督不便，学生学习积极性不高，学习动机不足，是高校线上教学中普遍存在的问题。

## 六、提升高校线上教学效果的对策建议

### （一）整合优质线上教学平台

为保证线上教学的顺利平稳进行，每所高校都应当在线上教学开始前对各个线上平台进行使用体验测试，筛选出网络状况较稳定、功能精简实用的几个优质平台供师生使用。学校还应当根据专业需要或者特殊性，将筛选出的各个教学平台根据其功能属性的不同，分配给各个专业班级，避免出现网络拥挤、卡顿，切换平台麻烦的问题。

### （二）加强教师教学信息技术和教学能力培训

与传统课堂教学相比，线上教学方式、教学环境、课堂设计以及学生管理等都发生了变化。虽然线上教学已经发展了很多年，但我们可以看到，当在线教学真正全面实施时，教师和学生仍面临各种困难。高校应以此为契机，对教师的线上教学环节设计和教学资源建设进行全面系统的培训，培养教师的线上教学技术和教学能力。教师也应通过不断学习新的教育技术，提高综合能力，为今后适应信息化线上教学的发展奠定坚实的基础。

### （三）提高教学平台容量和兼容性

首先，要提高线上教学平台的网络访问容量。开学之初，出现了大面积的网络瘫痪和拥堵，各平台不得不制定应急预案，并在不同省份、不同时期实施登陆使用措施，严重影响了线上教学活动。为了保证全国高校的正常使用的，各平台应积极扩大服务器容量，及时在线解决使用问题。

其次，教学平台要努力提高平台兼容性。由于许多高

校的师生在使用平台初期反复进行设备调试，严重影响了线上教学活动。所以在平台改进的后期，应当优化平台设置和网络，使其简洁有效，同时还要增大内存，以确保教学活动的顺利进行。

最后，因为每门课程的线上教学方式和过程都是相似的，这限制了一些教师的教学特点。因此后期教学平台的功能设置应以满足教学需求为基础，丰富平台教学功能，考虑到教师的个性化需求，以方便教师操作、提高学生兴趣为原则，确保高校网络教学的质量<sup>[4]</sup>。

### （四）积极构建线上教学管理机制，保障线上教学质量

此次调查中发现的一个最突出的问题就是教师在电脑屏幕前授课，课堂监督不便，学生学习自律性也不高，因此导致教学效率的大幅下降，针对这一问题，我们提出如下建议：在教师层面，应制定相关激励机制，建立激励机制应坚持实事求是与积极鼓励相结合的原则，既要考虑到教师在教学工作中的付出，也要适当增加课时量以保证教学进度，真正起到鼓励任课教师的作用；在学生层面，高校应制定相应打卡监督机制，做到签到情况一日一报，最好能利用平台视频功能，使教师能够实时监督学生是否在设备前听课。其次，教育的对象是学生，因此我们完善教学机制应当从学生角度出发，尽量多的询问学生的上课感受以及改进建议。

## 七、结语

目前线上教学实施过程中仍存在任课教师准备不充分、对教学平台及网络依赖性强、教师对课堂监督不便，学生学习积极性不高、线上教学过程管理难度较大等问题。因此，为改进现阶段的线上教学状况，既要进一步激发老师的主导作用和学生的主体作用，同时还需要家庭和社会力量的积极参与；要通过各方的合力，构筑一套新的教与学的体制机制，采取不同于线下课堂的各种有效方法与方式，重建师生关系，深化教育技术的改革。

## 参考文献

- [1]刘振天.一次成功的冲浪:应急性在线教学启思[J].中国高教研究,2020(04):7-11.
- [2]薛成龙,李文.国外三所大学线上教学的经验与启示[J].中国高教研究,2020(04):12-17.
- [3]李克寒,刘瑶,谢懿旭等.线上教学模式的探讨[J].中国医学教育技术,2020,34(03):264-266.
- [4]陈甦甦.高校线上教学现状问题及解决策略研究[J].公关世界,2020(12):101-102.