

# 公共图书馆未成年人个性化阅读服务研究\*

郭维嘉

(河南省图书馆, 河南 郑州 450000)

**摘要:**公共图书馆具备较强的公益性特点,其作用是向社会读者提供各种阅读服务。现阶段,在公共图书馆服务过程中,未成年人是主要的服务群体。由于未成年人是国家的希望,为提高未成年人的综合素质,公共图书馆应根据未成年人的年龄阶段,制定个性化阅读服务方案,以满足不同年龄阶段未成年人的阅读需求,因此,文章重点对公共图书馆未成年人个性化阅读服务进行了深入分析研究,以供参考。

**关键词:**公共图书馆 未成年人 阅读服务

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.13.07

## 一、公共图书馆推进未成年人个性化阅读服务工作的重要性

### (一) 可以为读者提供各种文献资源

公共图书馆具备较强的公益性特点,其作用是向社会读者提供各种阅读服务,丰富读者的眼界和知识量,提高全民的综合素质。现阶段,未成年读者在阅读书籍时,其大部分书籍资源来源于公共图书馆、学校,还有少部分文献资源为自购。相较于学校图书馆,公共图书馆的馆藏资源更为丰富、数量更多、更新速度较快,且阅读成本较低。如公共图书馆可以向未成年读者提供各种音频、视频文献资源,还可以为其提供各种类型的报刊、纸质文献资源,以满足不同年龄阶段未成年读者的不同阅读需求。而学校图书馆是学校内部自行建设的一个公共图书馆,其文献资源以辅教为主,文献资源较为单一,且更新速度较慢,无法满足不同读者的各种阅读需求。因此,可以看出公共图书馆的优势较为明显,可以使未成年读者根据实际情况选择阅读资源<sup>[1]</sup>。

### (二) 可以提供人才支持

在公共图书馆中,在不同区域配备了相应的图书管理人员,像在未成年区域,为给未成年提供更好的阅读服务,馆内会安排专业的未成年文献管理人员,其具备较强的专业能力和服务意识,可以洞察未成年读者的心理,以在为未成年读者提供更好服务的同时,对未成年读者进行引导,使其对各类文献资源有一个全面的认识,正确选择文献资源。同时,负责未成年人书籍资源管理的人员,

不仅可以为家长提供全方位的指导,使未成年读者家长可以根据孩子的实际情况制定阅读计划,而且可以为家长推荐阅读书目,帮助家长规划阅读方式和时间。

### (三) 可以为未成年读者创造良好的阅读氛围

由于未成年人的思维各方面还处于发展阶段,思想极易受各种外界因素的影响,且好奇心较强,对外在新鲜事物具备较强的好奇心。另外,未成年人的思想还具备社会化特点,其沟通交流欲望极强,希望通过沟通交流获取更多的社会信息。而公共图书馆正好可以满足未成年的需求,图书馆可以根据未成年人的身心发育特点,为其营造一个良好的阅读氛围,使其在获取知识的同时,对社会有一个全面的了解。同时,公共图书馆还可以根据未成年读者的社会化特点,为未成年人创造交流沟通的公共空间。对低龄读者来说,亲子共读是一种非常科学的阅读方式,因此,公共图书馆可以结合内部实际情况,规划布置一个亲子阅读场所,为亲子共读创造一个良好的环境,以提高未成年读者进入公共图书馆的频率<sup>[2]</sup>。

## 二、公共图书馆未成年人阅读服务需求

### (一) 低龄幼儿阅读需求

在正常情况下,公共图书馆主要为具备独立阅读的读者提供各种阅读服务,忽视了低龄读者这一群体;同时,由于多数家长平时工作较忙,加之无教育经验,导致低龄幼儿阅读面狭窄,无法获取各种知识。实际上,公共图书馆作为一个公益性部门,为使低龄幼儿汲取各种知识,应积极开展各种阅读推广活动,使家长对阅读有一个正确的

\*项目名称:系河南省图书情报研究项目:“公共图书馆未成年人个性化阅读服务研究”研究成果之一,项目编号:HNTQL-2021-013。

认识，以科学对幼儿的教育进行规划。

### （二）学龄少儿阅读需求

在未成年人中，3-5岁的学龄前少儿，思维处于快速发展阶段，思维由符号思维慢慢向抽象思维转变。当少年年满3周岁后，其语言表达能力越来越强，可以慢慢清晰用自己的言语表述完整句子，因此，在这一阶段，通过语言交流沟通，可以使其快速了解外面的世界，该阶段是培养未成年人思维的重要时期。公共图书馆在未成年阅读服务中，可以开展一些简单的文字阅读推广服务，选择情节性较强的阅读文献资源，开阔未成年人的思维方式，使其具备较强的想象力；另外，由于该年龄阶段的未成年人属于学龄前幼儿，应做好相应的学龄前启蒙教育工作。而公共图书馆内的馆藏资源较为丰富，阅读环境非常舒适，可以为启蒙教育工作的开展提供有利条件。

### （三）青少年阅读需求

在未成年人中，青少年是重要的组成部分，由于这部分未成年人，平时学习压力较大，而公共图书馆可以为这部分未成年人读者提供各种文献资源，以在缓解其学习压力的同时，拓展其视野；同时，这部分未成年人在学习过程中，公共图书馆可以为其提供需要的资源；公共图书馆可以利用馆藏资源帮助其巩固所学知识，还可以为其提供课内外阅读延伸服务，使其在掌握学科内知识的同时，了解更多知识；此外，此部分未成年人在学校不仅要学习理论知识，还需具备较强的实践能力，而公共图书馆恰好可以为其提供帮助。

## 三、公共图书馆未成年人个性化阅读服务模式的设计

### （一）部门

公共图书馆在未成年人个性化阅读服务中，其需要各部门的密切配合。只有各部门相互配合，各司其职才能为未成年人提供更好的阅读服务。因此，要求各部门必须重视未成年阅读服务工作，将其纳入日常工作中，根据未成年人个性化阅读服务工作的要求，制定科学的阅读推广方案和阶段性战略目标。此外，公共图书馆在进行各项服务工作时，需结合不同年龄阶段未成年人的阅读需求，制定个性化阅读推广活动<sup>[3]</sup>。

### （二）人员

公共图书馆在进行未成年人个性化阅读服务工作中，人员是关键，只有配备专业能力强、经验丰富的工作人员，才能提供工作效率。一般，未成年人馆员的职责是分析了解未成年人阅读推广战略，并细化目标，确保各项阅读推广工作顺利进行。未成年人馆区的馆员应根据战略规

划，对不同时期的阅读推广目标进行明确，结合未成年人阅读需求和现状制定个性化阅读服务方案。

### （三）服务

公共图书馆在进行未成年人个性化阅读服务工作过程中，需对服务内容、形式进行明确。公共图书馆进行未成年人个性化阅读服务的目的是激发未成年读者的阅读兴趣，调动其阅读积极性，帮助其养成一个良好的阅读习惯，进而开阔其眼界。由于未成年人的思想变化较大，对外在新鲜事物充满好奇性，因此，为调动其阅读兴趣，公共图书馆在进行未成年阅读服务过程中，需组织一些趣味性强的活动，以在激发其阅读兴趣的同时，正常对未成年人的思想进行引导。

## 四、公共图书馆未成年人个性化阅读服务策略

### （一）营造个性化阅读环境

公共图书馆应根据不同年龄阶段的未成年人，创设相应的阅读环境，为其提供无障碍阅读设施。具体如下：对于低龄幼儿来说，由于其年龄偏小，无法自主阅读，需要家长的陪伴，公共图书馆可以在该图书区设置亲子共读阅读场所，为亲子阅读创造条件，激发幼儿的阅读兴趣；而对于青少年来说，公共图书馆可以设置一些未成年读者服务窗口、专座等，为其提供具有个性化阅读服务，以使公共图书馆的资源得到充分利用。公共图书馆还可以在内部构建少儿图书馆，创设少儿电子阅览室、国学馆、借阅部等；创设诵读馆，向未成年读者免费开放，使其学习经典知识；创设悦读堂，通过向低龄未成年读者讲述生动有趣的故事，使幼儿喜欢上阅读。像在国内某城市的公共图书馆，根据当地实际情况创设了国学堂、少儿阅览创造馆、亲子互动馆等，为未成年人提供了创造和阅读的环境。另外，该公共图书馆通过定期组织电影课堂活动的方式，有机将阅读服务与电影娱乐教化功能完美融合；通过组织手工艺品制作、绘本故事汇等活动，丰富未成年人的阅读活动；其次，通过完善相应的法规制度，为未成年人提供一个良好的阅读氛围，如通过设置未成年阅读日（以周、月、年），开展各种阅读推广活动。像我国某城市将每年的4月23日拟定为未成年人读书日，由市级相关部门联合其他部门共同策划，组织开展未成年人系列精品阅读活动，受到社会各界的一致好评<sup>[4]</sup>。

### （二）整合专业化服务资源

（1）公共图书馆在未成年人个性化阅读服务过程中，受各种因素的制约（如费用、人员），其服务的开展主要靠多方参与。公共图书馆在未成年人个性化阅读服务中，应

积极与政府、社会团体共同合作,开展个性化阅读服务。如公共图书馆可以与当地宣传部门、教育局等机构共同合作,在中小学中开展读书节活动;利用企业冠名等方式对社会资本进行吸引,解决经费不足的问题;与当地媒体合作,利用媒体广告提升阅读推广效果;与当地科研部门合作,共同开展阅读调研、阅读指导等,了解未成年人的阅读需求,以创新公共图书馆未成年人阅读服务模式;采取各种方式吸引社会团体参与公共图书馆服务工作,为开展未成年人个性化阅读服务工作创造有利条件;(2)对服务资源进行整合,取长补短,加大经验交流力度。地方图书馆应加大对国内大型图书馆之间的交流沟通,积极学习大型图书馆的经营理念、管理理念、服务理念和推广经验,根据实际情况优化改进阅读推广方案;对平台进行统一,使公共图书馆资源实现共享,以为未成年人提供更为丰富的文献资源,满足不同年龄阶段未成年人的实际需求;对公共图书馆馆藏资源、人才优势进行利用,加大互联网图书馆建设力度,将线上线下资源有机融合;设置官方微信公众账户、微博等平台,实现馆藏资源的共享;加大馆校合作力度,在校园举办各种知识讲座、科普展览等,将馆藏资源带入校园,使未成年读者随时随地可以汲取到丰富的知识,从而满足未成年人的各种阅读需求<sup>[5]</sup>。

### (三) 构建立体化阅读平台

在公共图书馆中,未成年人是主要的服务群体,为充分满足未成年人的阅读需求,公共图书馆应根据不同年龄阶段未成年人的身心发育特点,组织开展各种丰富的阅读活动,吸引更多未成年人参与阅读活动,调动未成年人的阅读积极性,使其对阅读产生浓厚的兴趣。(1)公共图书馆可以对现有场地科学规划,充分利用现有资源,构建多样化阅读平台,并加大主题性阅读资源的开发力度,如开展视野中的城市、国画二十四节气等主题展览,使未成年人对我国传统文化和现代文化有一个全面的了解,逐步对阅读产生浓厚的兴趣。公共图书馆还可以深入研究阅读与诗词间的关系,定期面向未成年人开展诗词朗诵大赛,精心策划一些古诗词接龙、诗词进校园等阅读活动,使未成年人对经典文学有一个全新的认识。公共图书馆还可以定期开展诗化作品等活动,让未成年人通过阅读、绘画等方式,解读经典诗词。(2)构建体验式、生活化阅读平台,将阅读服务融入生活。组织开展一系列主题活动,将阅读与当地的传统文化、民俗、特色相结合,使阅读更加切合实际,激发未成年参与阅读的积极性。如在端午节、中秋节

到来之际,组织开展一些符合节日特色(赛龙舟、做月饼等)活动,并在活动中融入一些历史文化故事,使未成年人可以身历其境的感觉文化的魅力。作为公共图书馆来说,应根据未成年人的阅读特点、习惯,对其进行引导,使未成年人感受到阅读对生活的影响,认识到阅读的重要性。

(3)构建数字化阅读平台,在网络时代,公共图书馆应顺应时代发展步伐,加大数字图书馆建设力度,积极引进一些高科技设备(如少儿自动借还设备、书籍借阅设备等),在为未成年人提供便利的同时,丰富馆藏资源;不断丰富图书种类和数量;现阶段,数字资源已经成为时代发展的主流,公共图书馆应与时俱进,构建一些类似易趣少儿动画馆等数据库,为未成年人打造一个方便快捷的互联网阅读服务平台,使其可以在平台上获取最新的文献资源,最大限度满足未成年读者的各种需求。构建与未成年人心身发育特点相符的数据库,不定期对书目与活动信息进行更新;利用数字资源自身优势,致力于为未成年读者提供健康、积极向上的数字文献资源;根据未成年读者的阅读喜好,推荐一些安全可靠的阅读平台,并利用各种线下推广活动宣传数字化阅读平台,以为未成年读者提供方便快捷的阅读服务,调动其阅读的积极性。

### 五、结语

在公共图书馆中,未成年人是主要的阅读群体,为使更多的未成年人走进图书馆,汲取更多的知识,公共图书馆应结合不同年龄阶段未成年人的身心发育特点等制定个性化阅读服务,为其创造一个良好的阅读环境,以调动未成年人阅读的积极性,激发未成年人阅读的兴趣,在丰富未成年人眼界的同时,使其在图书馆汲取更多的知识,达到提高全民综合素质的目的。

### 参考文献

- [1]潘魏红,张佳丽,李燕.浅析公共图书馆未成年人多元化阅读服务策略[J].国家图书馆出版社,2020(7):34-37.
- [2]贾丽宁,庞月华.浅析某地区公共图书馆少儿阅读服务现状及应对策略[J].河北科技图苑,2020(4):89-91.
- [3]朱华阳.公共图书馆未成年人阅读推广服务战略分析[J].图书馆建设,2020(18):71-75.
- [4]范小英,胡学荣.浅议公共图书馆未成年人阅读推广服务策略[J].北京师范大学出版社,2021(7):90-93.
- [5]赵玲玲,郭梅.公共图书馆未成年人阅读推广方法研究[J].国家图书馆出版社,2021(12):112-115.