

基于公共空间的隐私保护设计策略

——以可移动式换衣间为例

贾新宇

(北京市西城职业学校, 北京 100037)

摘要: 公共空间的隐私性一直受到大众所关注, 近几年, 网络上也有是常有类似的社会新闻播报, 就最近来说, 有一位女士在游泳的时候带十多岁的儿子进入女子换衣间, 除了公共隐私性的意识需要增强, 如何增加公共空间的隐私性也是设计师所要考虑的。由于公共空间与隐私保护本身存在一定的矛盾, 所以更加需要设计师将两者相融合, 找到一个平衡位置。下文主要讲述了本小组就公共空间隐私保护设计策略设计的一款可移动式换衣间, 希望能对日后的设计工作有所帮助。

关键词: 公共空间 隐私保护 隐私设计

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.15.04

一、研究背景

随着经济的不断发展, 人们生活品质的提高, 各项设施服务趋于完善, 但是人们对于设施的要求也越来越高了, 尤其是私密性要求, 因为现在更多新技术的产生, 私人空间的隐蔽性有待提升, 除了私人空间的隐私保护, 公共空间的隐私保护也同样重要, 近年来常见的新闻都是公共空间的隐私性出现了问题, 例如换衣间有外人闯入等, 由于传统的公共空间私密性较低, 为了满足人们日益增长的关于安全隐私性的保护所需, 很多设计师针对此进行了一系列的人性化设计^[1]。

二、公共空间隐私保护研究

(一) 公共空间隐私保护简述

1. 公共空间的定义

公共空间其实没有统一的定义, 不同国家以及不同学者对其的认知度都不同, 比如我国的法律中对公共场所进行了具体的分类举例, 而美国对其的定义划分则是根据开放程度来决定的, 虽然很难对公共空间进行一个统一的表述, 但是其主要具有以下几种特性。

①开放性, 公共场所的定义就是所有人或者一部人可以进入的场所, 所以其基本要求是保持一定的开放性, 比如说各大菜场、公园、广场这些, 是完全开放的, 而像小学的操场教室之类的, 虽然也是公共场所, 但是却具有一定的封闭性, 因为只有特殊的一类人群才能进入, 是半封闭的^[2]。

②共享性, 也就是公共性, 公共场所的人并不是属于某一个人或者是某一类群体的, 其场所的性质也取决于人们使用场所来干什么而决定, 比如说公园, 有的人可以在

里面遛狗、跑步, 有人可以在里面跳广场舞、打太极, 学生在操场上面做各种活动等。

③秩序性。公共场所一般范围比较广, 人流量比较多, 所以需要保证其秩序, 避免发生冲突和纠纷, 比如说在发生意外的时候需要安排人员进行疏散, 避免发生踩踏事件, 安全通道的设计也有一定要求等; 再比如说候车室, 人流量较大, 尤其是在特殊的节假日。在此情况为了保持秩序, 进入候车室就需要检验身份证, 如果不是候车人不能进入候车室等, 还有超市将入口与出口分开以便分流顾客, 体育馆座位分为不同类别要求观众分别就座等。

2. 公共空间的隐私

正因为公共场所的这些特性, 才使得它在个人隐私上面的保护上面有一定的难度, 往往容易在公共利益与个人利益之间发生矛盾和冲突, 公共性与私密性是一个相互区别又是相互联系的需求, 而且公共空间的公开性是相对的, 公共场所也有相对私密的空间。比如餐厅里面设置的包间、医院诊室中的隔断、银行柜台前的隐私问题等。处于这些环境的人并不想将自己暴露在外人的眼光下, 需要具有一定的私密性, 当事人在半封闭场所的隐私利益应和普通隐私权一样受到法律平等的保护。例如, 医院的诊室中患者脱衣进行检查, 此时医院和医生就应当尊重患者的身体隐私, 医生无权不经患者同意进行人体观摩或者研习, 以医学研究学习的名义侵犯患者的隐私; 学校不能在宿舍里面放摄像头; 厕所具备隔间等, 而在很多情况下, 公共场所的个人隐私得不到足够的重视。开放的场所中也有一个个人隐私保护的问题, 比如说公共空间直播拍照设计他人隐私等, 公共场所也有个人隐私, 公共场所不能忽

视合理的个人隐私，公共场所不能无视合理的个人需要，公共场所不能以维护公共利益或秩序的名义侵害个人合理的隐私权。公共场所保证其性质、功能的基本前提下，对个人隐私给予必要的、有效的保护是应该的、合理的，也是必须的。

（二）必要性

建筑因人而生不止从生理角度来理解——即作为庇护所，使用的合理性，从心理层面上也是如此，建筑要美，不止外观美，而且空间的秩序，建筑这个整体中各个局部的关系，以及建筑与环境的关系（其实是建筑中的人与环境的关系）等。

公共空间的私密性是交往行为的延续，比如说一些公共场合过于开放，人与人之间交流的时候缺乏安全感，交流难以维持下去，所以需要进行私密性设计；公共空间的私密性还可以维护观赏环境，以紧邻建筑大学的展览区域为例，通过展板隔断实现私密性，让人们在观赏的时候可以有个人的空间。

（三）公共空间私密性研究的矛盾性

公共空间的公共性是建立在大众基础上的，而公共性和私密性本身就是对立的，但在建筑设计中可以有使其共存的方式，即设计出一种不被人们所关注的特殊的公共性，因为我们不可能对进入公共空间的人强制的进行细化的分流，因为公共空间是不可控的，所以设计师所要考虑的具有私密性的公共空间需要具有同时具有两大特质，一个是可以对组织人群、分散人群，另一方面，不能影响公共空间的公共性，即不能让公共空间变得堵塞。

矛盾是客观世界的必然存在，如何能在矛盾之中找到适合人使用的合乎建筑伦理的空间组合方式，才是现代建筑的根本设计方式。

（四）公共性与私密性的互相补充、相互依存

就常理而言，狭小封闭的空间虽然可以保证一定的私密性，但是空间不足会让人感到压抑，也不满足公共空间的基本需求，所以同样也要保证公共空间的功能实用性，一般按照实用性和功能性两方面进行考虑，可以得到很好的设计效果。

三、提高私密性的措施

（一）公共空间的建筑密度问题

公共空间一般人流量较大，尤其是到假期时段，很多地方都是人挤人，空间过于拥挤，有时候难免会有肢体接触，或者误入他人的私密空间范围内，让对方感到自身私密性受到了侵犯，扬·盖尔先生曾说过，间距是促进或妨

碍视线、声音交流的方式之一，他认为通过拉长人与人之间的距离，避免接触与交流可以增加空间的私密性。

所以要控制好公共空间的建筑密度，不能使其过于密集，有些设计师就此提出了融合区域集中平衡的建筑密度控制模式，根据人们的需求环境的需求对建筑密度进行控制^{9]}。

（二）利用阻隔物构造私密性空间

有形的物体可以有效在各类公共空间之间形成阻隔，对公共空间进行简介的划分，达到增加私密性的目的。基于公共空间，要进行阻隔但是不能影响公共空间原本的性质，保证公共空间的美观，不显得突兀，一般常用的阻隔物有软隔（屏风、帘子等），还有的设计师选择用植物，不仅可以达到设计所需，还可以增加公共空间的观赏性，同时增加绿色空间，达到绿色环保的目的，主要以私密性要求的高低进行设计，比如说餐厅，可以设计包间，也可以是简单的屏风，有的餐厅选择将座位的边缘设计的较高，有效阻隔相邻人员之间的视线。

本文设计的是移动式的换衣间，因为换衣间所需私密性较高，但是平时在商场的试衣间私密性得不到有效的保障，有的只是帘子，有的甚至用储物间当作换衣间，本文所设计的换衣间使用封闭式空间，并且还可以防止外人在不知情的情况下误入。

（三）设计时的相关注意事项

要注意设计时针对的主体，主体是人，所要满足的是人的需求，在公共空间的私密性设计所要满足的就是人的私密性需求，针对私密性要求的高低进行设计，有的设计师在进行设计时喜欢运用过渡空间，但是在使用过渡空间时需要注意人体尺度，比如在比较空旷的地方，可以将中央区域设计为大草坪、广场，尺度稍大；更加私密的区域，仅供一两小坐，或者是咖啡厅、博物馆等室内空间中，就要与户外区隔开。大大小小的空间交错组合，不论是哪个年龄段的游客，都能找到适宜自己的活动空间。

本文在针对移动式换衣间进行设计时，由于换衣间对私密习惯的要求较高，所以除了在材料上面选用了更加具有保障性的加厚遮光布料之外，还设计了自动搭扣，从外面是打不开的，很好的保护了用户的私密性。

四、公共场合私密空间设计——以可移动式换衣间为例

（一）公共空间隐私保护装置设计

公共空间隐私保护装置设计是一款为大众人群解决在商场试衣间、医院体检、健身房更衣间等公共场合隐私外泄或者私密被别人窥视问题所做的设计。

1.设计初衷。商场中的试衣间比较常见，但是隐私保护

措施做得较好的却很少见,经过市场调研,我们主要发现大多商户的试衣间存在以下问题:首先,是试衣间的使用空间,发现有的商户的试衣间又是商户的储物间,客人并不知道试衣间里面到底有什么,有的还通往另一个房间,很容易让客户在换衣时感到不安,自身隐私性得不到保障,也不知道其隐私性措施是否够完好,甚至调查显示有的门店为了节约成本,将试衣间变成了其做饭的地方,卫生性、安全性都不能得到保障;其次,是试衣间的设备问题,有的试衣间下半部分有空隙,个人隐私得不到保护,让客人难以有安全感,有的试衣间是帘子,并没有门锁,外人很容易闯入,而私密性得不到有效保证的帘子本身遮光不好,外面的人可能看到里面人的动作,有的门锁扣不牢固很不安全,外面人要是不知道可能会闯进客人的隐私空间,对于维护社会秩序也很不利;再次,是试衣间的安全性,因为试衣间并不是专属于某个人的,客人试完衣服的时候,原来的衣服还留在试衣间内,一方面安全性得不到保障,另一方面也不利于个人隐私的保护。所以针对这些问题,先进行了调查,然后再经过讨论,有了本文的可移动式换衣间设计。

2.设计的必要性。公共场所虽然是公共的,但是个人隐私权必须得到保障,即任何公共场所的建设者、所有者和管理者都应考虑公共场所中个人的隐私及其保护问题,包括在公共场所的建设过程使用管理过程中,都应该将合理的保护个人隐私考虑到其中,实现更加人性化的服务管理。

不仅需要做到对人格尊严的保护,也要做到保证社会秩序,因为人类社会的稳定发展依赖于社会秩序的稳定,社会秩序的稳定也是人们高品质生活的基础。一方面,隐私权本身就是以维护人的尊严为目的,为个体建立宽松安宁的环境,进而促进整个社会和谐。另一方面,如果对公共场所的隐私权侵权行为进行规制制裁,迫使人们即使在公共场所也应尊重他人的隐私和感受,从而维护良好的社会秩序。尤其是社会问题凸显的今天,关注公共场所的隐私权保护,本身就是对建立良好社会秩序做贡献。

3.设计目标。之后进行了问卷调查,主要问题有对公共空间私密性的要求、是否具有在公共场合有隐私外泄或被别人窥探的焦虑、对私密空间遮蔽物的要求、如果自身私密空间被侵犯的态度等,经过调查结果发现,总体上女生比男生更注重隐私。部分男生完全不担心隐私问题。女生担心在商场试衣间和医院体检隐私外泄,男生担心公共卫生间的隐私问题。对遮挡物,都要求遮挡完整,是可以上锁的简易门,但对使用方便这一项要求不高。

所以我们如何为大众人群解决在商场试衣间、医院体

检、健身房更衣间等公共场合隐私外泄或者私密被别人窥视问题所做的设计,提高保护的完整性,使用方便。

(二) 设计思想

这款设计具有自动控制感应灯带、可移动、可方便拆卸的功能。加厚遮光布料双面材质,五金连接件,通过上下滑动轨道装制,手风琴式搭扣装制的方式解决问题,它的具体操作是当人进入换衣间时,感应灯带自动亮灯,拖动布帘沿轨道滑行拉到头,转动90度时搭扣自动扣上,外面打不开,出来再转动90度搭扣自动打开,当人出来时,换衣间感应灯带自动关掉。我们希望通过这款设计,解决公共场合隐私外泄或者私密被别人窥视问题。

(三) 设计优点

首先,本项设计的主要关键点在于锁扣在内外设计都不同,外来者无法在换衣间有人的情况下打开它,而且感应灯在有人的时候自动亮起,能很好的保证使用者在换衣时不会被外来人员打扰,提醒外来者换衣间里面有人,防止发生冲突,例如,有人在不知情的情况下掀开帘子等,有效保证使用者的隐私;其次,本项设计是可移动的,同时方便拆卸,极为便利,也避免了换衣间里面可能被怀有异心之士装载有摄像头、换衣间连接着另一个房间或者里面放置东西的问题,一方面,保证了用户使用的便利性,另一方面,安全性、隐私性都得到了极大的保证;然后,本项设计具有一定的环保性,加入智能控制设计,在人进入换衣间时,感应灯自动亮起,人离开之后,感应灯自动关掉,不仅可以提醒外面的人换衣间里面有人,而且在解决照明的问题后保证了其环保性,经过实验,此项设计可以有效解决公共空间隐私外泄问题。

五、结语

设计源于生活,服务于人类,随着社会的发展,人们对私密性需求的增加,不仅是私人空间的私密性受到了更多的关注,公共空间的私密性设计受到了越来越多的重视,也将是日后公共空间设计时所重点考虑的问题之一,相信在日后会有更多更优秀的设计,满足人们对私密性的需求。

参考文献

- [1]赵子轩,王亮.建筑空间与人类的心理行为关系—公共空间的私密性研究[J].门窗,2017(10):115-116.
- [2]孙立新.浅谈公共空间的私密性[J].太原科技,2008(4):16-17.
- [3]曲嘉艺,马宁,常诚.探析公共空间的私密性[J].现代装饰(理论),2016(5):171.