

# 新时代高职教务管理与学生管理工作高效结合的创新

常国良

(滨州职业学院, 山东 滨州 256600)

**摘要:** 教务管理和学生管理是高职管理中的两个重要因素, 如果二者存在分离, 没有进行结合管理, 就会对教师和学生产生负面影响。为更好地促进教学和学生管理工作, 应注重两种管理任务的互动与融合, 充分发挥教师和辅导员的专业知识, 使两种管理方式实现协调与合作, 为学生的全面发展提供更好的服务。近年来, 随着市场经济的发展, 我国高等职业教育发展迅速, 毕业生人数占普通高等教育和成人高考的一半。在高等职业教育不断扩大的同时, 教育和教学模式也在悄然发生变化, 这将对我国未来高等职业教育的发展产生不可估量的影响。本文通过研究分析了高职教务管理与学生管理的基本现状, 并在此分析的基础上提出了一种有效结合高职教师管理与学生管理的方法, 对新时代高职院校教育管理与学生管理的互动与融合进行有益的分析与探讨。

**关键词:** 新时代 高职教务管理 学生管理 高效结合

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.18.120

作为高职管理的重点, 教务管理和学生管理在很多方面有着本质的相同, 支持促进学生的全面发展。近年来, 教务管理和学生管理没有融入教务的经营活动, 无法保证学生的健康成长, 也大大限制了整体管理水平的提升。为此, 要不断探索加强师资管理与学生管理相结合等管理任务。但是在实施管理环节时, 部分高职院校教务管理和学生管理仍然是分离的, 一定程度上影响了管理目标的实现, 无法实现真正的教书育人, 因此, 如何将教务管理与学生管理有机融合, 成为当前高职管理中最重要的课题。因此, 本文对于探索高校师资管理与学生管理的有机结合具有重要意义<sup>[1]</sup>。

## 一、高职教务管理与学生管理问题分析

### (一) 二者决策不一致

关于高职管理活动的开展, 从理论的角度来看, 学生管理和教学都将围绕学生教育, 努力创造多样化的人才。但是在理解多样化人才上, 学生管理侧重于素养的培养, 而教务管理则强调学生成绩的持续改进。这种决策管理的差异是导致二者管理分离的主要原因。以当前高职的成绩管理为例, 学生辅导员通常需要通过他们的助手获得学生成绩, 然后从教育管理系统获得成绩单, 无法真正地做好成绩监督工作, 使得人才培养目标难以实现。

### (二) 二者的思维不协调

在行政工作表现中, 学生管理主张加强思想教育工作, 忽视教育工作, 而教务行政部门更注重专业知识的传授, 导致了忽视学生教育, 两类管理工作出现不协调。以

有限的思想速度实现培训目标, 在现代教育理念中可以找到高职应该培养和培养人才的理念, 忽视这些方面是缺乏整体观点的标志。目前, 一些高职管理者在思想观念上存在一定偏差, 学院从思想上要注重一切为了学生。在评估教师的过程中, 教师往往以学生管理标准为依据。要坚持对学生“一切以教育为中心”的评价, 大多停留在评价教育条件的层面。从表面上看, 这两种想法并不冲突, 但实际业务运作的执行却处于脱节状态, 最终的素质教育和专业学习难以保持协调。

### (三) 管理环节不完整

从以上分析可以看出, 目前高校在学生管理和师资管理方面没有独立有效的沟通, 这是造成很多环节管理不完善的主要原因。例如, 学生管理部门的行政工作严格把握学风, 管理学生缺勤、迟到和玩手机行为管理, 而教学管理部门则强调狠抓课堂作风, 定期完善课件、培训计划和家庭作业。虽然这两种管理方式都需要严格细致的关注, 但忽视内部关系, 过分强调片面管理, 很难取得有意义的结果。比如, 迟到或者旷课, 都是教育部管的, 只有班主任了解学生在课堂上的表现, 班主任不了解学生的情况。这种情况可能反映出辅导员与教职员脱节, 学生指导与管理的结合无法得到保证。

### (四) 二者管理之间存在脱节

在高职院校的教务管理和学生管理是高职教师负责教务管理, 辅导员负责学生管理。但是由于专业知识的限制, 辅导员无法正确引导学生的学业生涯规划, 也无法针

对学生的各种特点进行科学有效的管理。但是由于教学任务和时间的限制，教学行业的教师无法为学生提供更多的生活和学习指导，在这种情况下，教务管理和学生管理之间存在严重的脱节。管理不恰当，管理人员不完全了解学生，难以形成集体管理局面。有些职责不明确，再加上管理人员数量少、工作量大，这种管理模式不可避免地削弱了人才培养的整体力量，无法发挥管理团队的作用，整合现有人员有效进行教务管理和学生管理，这是高职师生管理亟待解决的问题。

## 二、新时代高职教务管理与学生管理工作高效结合的创新

### (一) 树立两种管理思想的融合

在高职院校的教学过程中，教务管理和学生管理是重中之重，将这两种管理结合起来，对于更有效地管理学生和提高学生能力具有非常重要的意义。教师管理和学生管理既针对学生，又针对两种管理服务，所以需要确立了整合两种管理任务的思路，积极探讨团队管理，坚持围绕教育育人，完善现有管理制度，分析总结学生管理和教职工管理，合理确定团队工作目标、计划和职责。根据专业人才培养目标和市场需求，合理确定管理团队重点，促进教育和学生管理的完善。

### (二) 标准化管理体系的发展

提高教育质量是专科学校教育管理的目标之一<sup>[2]</sup>。对于专科学校的管理人员来说，首要任务应该是促进教师专业与学生工作的和谐发展。应该形成一个标准化的体系，才能更好地实现二者的融合。首先，它是一个师生工作相结合的系统。通过定期举办学生座谈会，让教师和学生管理人员在座谈会上共同通报最近的工作，协调和解决学生报告的问题，并讨论问题的解决方案。其次，建立学生学业成绩预警系统。教师和辅导员定期与学生沟通，以监控学生出勤、成绩和整体表现，加强监督，并防止学生和课堂大规模缺勤。再次，建立学生督导制度。建立学生主教团有助于学生参与管理，使学生充分发挥自己的作用，从而找到管理的切入点，提升学生的身心健康和整体发展。最后，建立学生干部考核机制。学生干部的综合素质与学生管理水平密不可分，有必要建立科学的学生干部评价机制，提高学生干部的综合素质，抑制学生干部的不正之风。建立学生干部评价机制后，每个学生都可以对学生干部进行匿名评价，评价内容包括学生干部的工作态度、解决问题的方法，提升整体的工作能力、指导性、亲和力等。学生的意识和紧迫感可以增强他们的责任感和危机

感，从而更好地完成学生管理任务，更好地为学生服务。

### (三) 不断更新意识，改进组织结构

针对当前高职院校管理活动存在的问题，需要改进观念和认知，强化管理意识。首先，高职院校要组织全体教育行政管理人员和教职工，通过不断强化理论知识，正确理解教育学相关文件的精神，转变教育观念。学生的科学管理与学科教研活动的开展同步实现。同时，要在思想更新中强化民主化、科学化管理理念，真正提高管理质量。教育管理者还需要树立规范的管理意识，准确理解管理的本质，充分发挥人的潜能和价值，顺应时代要求，提高管理效率。建立规范的管理体系，确保为多种管理任务而创建，在民主的环境中，管理有据可循。其次，要注重教育组织的持续改进。无论是学生管理还是学校管理，都很难以少数人的方式完成，而要提高管理水平，需要群众帮助，可根据实际情况设置课程负责人。以学校研究活动为例，教育部门负责人负责组织实施各学科领域相应的计划，使学校研究项目有条不紊地进行。再比如，教师职业在组织提升过程中要明确教师职责、教学效果、具体奖惩，明确工作目标。还要考虑到学生严格的纪律和考试作风，以保证他们的学习质量，进一步调动教师和辅导员的积极性，在实际教学和学生管理中，及时进行沟通和交流，提高整体管理效率。此外，组织需要小心交流情绪。例如，学校领导必须及时充分了解教师的需求。发现生活中的困难，及时提供帮助，可以定期进行交流活动，进行深入培训，继续开展教育理论研究和教育研究活动，充分了解对方的工作内容，保持相互配合，最终达到提高整体管理水平的目标和教书育人的目标。

### (四) 建立高校师资管理与学生管理一体化机制

在教育管理和学生管理活动中建立相关机制，可以保证各项管理工作的有序进行。在管理整合机制的具体配置中，首先，完善管理机制。教学管理模式强调“以学生为主体”，无论是学生管理还是师资管理，都是最终的培养目标，所以必须将二者的管理互动有机地结合起来，通过对学风和教学风格的严格把握来提高管理水平。同时，要注意进一步完善和创新技工部和中学管理体制，促进学生管理与教学管理的融合，不断完善学生管理评估中的教育管理评估机体系，充分发挥评价的引领作用。其次，建立和完善兼职教师和专业校长制度。在这个制度下，辅导员和班主任合作是一个原则，需要说明的是班主任不是传统意义上的高中、初中、小学的单一教学。如果学校加强学生与教师之间的沟通，那么教学水平就会提高很大一部分。

在开展辅导员工作中，要加强德育教育和就业指导等相关课程，通过与班主任的日常沟通，充分了解学生的学习情况，促进有效管理，尤其是学生管理和教育管理的结合。学校应联合举办学生座谈会和教师座谈会，实行领导倾听制度。教师必须定期举行师生研讨会，以研讨会的形式了解学生管理和教师管理的信息，使各种管理挑战更接近现实，同时实施和提高领导力倾听。收集学生和教师课堂情况，为学生管理和教师管理提供参考。最后，建立家校合作互动机制。辅导员和教师可以利用互联网平台与学生家长沟通，结合学生的学习和生活成果，提出指导学生树立正确价值观和提高学业成绩的建议。从以往学生管理和教师专业管理的现状来看，大多停留在学校管理层面，家长不了解学生的情况，因此在发挥家庭教育优势方面受到很大限制。因此，非常有必要建立家校合作互动机制。例如，学校状态管理系统可能允许学生在学校作业中为未评分或违反纪律的学生重复评分。

#### （五）加快信息系统部署

信息时代的到来，给各行各业带来了新的活力。例如，教育行业正在强调在教育和管理的各个方面推进信息化建设。利用信息技术可以为教育和教育管理活动提供丰富的信息资源，为各项活动的推进提供具体的技术支持和保障。同时，一些研究资料分析了互联网在教育领域的优势，主要成果是打破了传统媒体对信息传播的垄断，学生不断拓宽接收信息的渠道。获取或沟通渠道发生了变化，为学生管理和教育管理创造了强大的条件。信息技术的应用进一步提高了教育质量和管理水平，将信息技术引入高等教育活动，对现有的教育管理体制、内容、理念和方法产生影响，需要各管理部门努力适应变化，利用信息技术。通过学生管理和学校管理的有机结合，实现教育和学校管理的现代化。在具体实践中，教育行政部门要以开放的心态接受网络技术，转变观念，充分利用网络，实现学生教育和管理。加强信息交流。这种信息交流主要在学生管理和教职工层面进行，及时通过互联网进行信息交流，可以解决思想速度不协调、管理联系不完善等问题。最后，依托信息化建设“三合一”教育网络。教师、学生以及学生家长都要共同努力，不断创新教育思想和教育管理方

式，顺应时代要求，解决学生思想行为的一切问题。

#### （六）积极组织多元化活动

实现教务管理与学生管理的更好融合，实现预期的管理目标和人才发展目标，重点培养学生在日常管理任务中的综合素养，应加强学生团队合作能力，如学生的责任感、口头表达能力和日常生活沟通能力等。学校可以有针对性地举行合唱比赛、趣味足球、小组接力赛等一系列活动，学校还可以根据现代高中生的兴趣特点来组织教师和学生们参加电子爱好者协会、维修电工协会、机器人兴趣小组组等活动，或者举办电子竞技比赛和职业技能比赛，培养学生正确的审美和兴趣。

### 三、高校教学管理与学生管理工作有机结合

高职院校教务管理与学生管理相结合，取得了理想的效果。要改进具体分析所取得的成果，首先，要改善学风。学生不仅能感受到各级教师的关心和教育，还能主动了解和遵守各项规章制度，家校合作、学生学习主动性和积极性等各项措施的运用得到加强。在这种情况下，整体的学习氛围会得到改善，有利于人才素质的提高。其次，教学与教学活动有效结合。教师教与育的有效结合，有利于教育和教育目标的实现。最后，在教务管理和学生管理方面，除了使用传统的书籍和书面材料之外，还引入了信息技术，对信息的传播起到了积极的作用，同时实现了信息的互动，可以促进教育活动的有效开展。

### 四、结语

总之，新时期高职院校教务管理与学生管理存在脱节，因此教师管理意识和改进两种方法要有机结合，才能加快信息系统建设和相关机制建设的速度。这样，当教务管理与学生管理真正结合起来时，才能进一步促进教育行政管理水平的提升，有力地保障学生的全面发展，更好地为学生的全面成长服务。

### 参考文献

- [1]陈小姣.新时代高职教务管理与学生管理工作高效结合的创新研究[J].电脑乐园,2018(9):256-259.
- [2]李照.新时代高职学生管理工作的创新研究[J].普洱学院学报,2020,36(5):12-19.