

关于高校教学管理工作的思考

王磊

(中国人民武装警察部队工程大学, 陕西 西安 710086)

摘要:随着我国社会各个领域的全面进步,我国的高等教育事业进入了新的发展历史时期。“以人为本”的教育理念深入人心,高校教育教学活动紧紧围绕培养高素质专业人才的目标,在不断提高教学质量上下功夫,促进广大学生全面发展。适应人才培养的时代要求和高等教育发展趋势,加强高校教学管理工作势在必行。根据高校教育教学的特点,高校教学管理活动应该向规范化、科学化精细化方面发展,全面贯彻以人为本的理念,刚柔并济,让教与学相互促进,相得益彰,最终提高高等教育水平和质量,为高等教育事业的新发展贡献力量。

关键词:高校 教学管理 水平 发展

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.19.105

近年来,随着高等教育规模的不断扩大,高校各项管理工作都处于一个不断探索和创新的阶段。尤其是教学管理工作,作为各项工作的重中之重,是高校教育教学活动正常开展的关键保障。在新的发展时期,高校教学管理工作面临着诸多机遇和挑战,如何加强此项工作,以便能够根据社会发展需求,在传授知识的同时,不断提升学生社会技能,完善人格、价值观,实现人才全面发展,是高校管理者需要深思熟虑的一个新课题。

一、高校教学管理工作的特点和重要性

高校教学管理工作是高校教育教学活动的重要组成部分,是对老师、学生和教学诸多方面的统一管理活动,其目的在于保证教学计划的实施,落实培养目标的完成,促进教学质量不断提高。因此,高校教学管理工作又不同于其他教育教学管理活动,有着其独有的特点^[1]。充分了解和掌握这些特点,才能够更好地加强教学管理工作,充分发挥其整体性、创新性、服务性、市场性的重要作用为高校发展和人才培养提供助力。高效的教學管理工作要具备规范化、精细化、科学化、的特点。通过一系列完善的制度、规章和机制体系,指导和管理好各个工作环节,确保管理工作的有条不紊地进行。坚持走精细化管理之路,在日常管理过程中,精益求精,把每项工作做细、做实、做透,注重细节,勇于创新,使教学管理工作始终保持活力和动力。不断以科学化推动高校教学管理工作,充分利用现代化条件下的新技术、新模式来全面提升教学管理设施、方式、方法,使各个工作环节能够及时、高效、保质保量完成,从而促进整个教育教学活动顺利进行^[2]。

由此可见,高校教学管理工作是整个学校教学活动的

重要基础,既包括教学场地、设施安排和教职工人员组织,还涉及学生班级安排、课表编排等工作,高质量的教学管理工作能够维护教学秩序的稳定和连续性,也能够很好的带动学校其他各项工作正常开展。通过加强教学管理工作,广大教师能够在日常教学活动中不断地积累经验,创新教学方式、方法,提升自己的专业技能和职业素养。同时,通过教学管理工作的有效组织,能够把优秀的教学和管理经验、方法进行合理推广,从而迅速提高学校教学质量。学生在学校不仅仅是学习知识,他们还要在老师的教育和指导下实现德、智、体诸多方面的全面发展,而良好的教学管理工作可以提高教职员工的积极性和主动性,全面认识和正确处理教与学的关系,从而围绕着以人为本的原则,为国家、社会培养出合格的优秀人才^[3]。

二、高校教学管理工作存在的问题

适应高等教育发展趋势和高校培养人才需要,各个高校都加强了对教学管理工作的重视,并结合本校该项工作的特点,进行不断健全和完善。然而,教学管理工作内容复杂、环节众多,工作过程中还存在一定的问题,需要广大教学管理工作者正视和改进。

(一) 教学管理理念落后,模式陈旧

由于受传统观念的影响,在部分管理者的观念里,还没有真正树立服务理念,仍然重管理轻服务,缺乏与教师、学生的沟通与交流。长期以来,这种缺乏“人本管理”的理念既不利于激发师生的教学热情和内在潜能,也不利于管理人员在工作上创新,远远滞后于高校改革和教学管理发展的需要^[4]。目前,高校的教学管理工作都沿用着传统的管理模式——教学管理工作基本上是通过上传下达的指

令而逐级完成。学校教学工作的规划及制度的制定由校长制定,教学管理工作的具体各项职能工作由教务处完成,这就致使教学管理权力往往全部集中在教务处,全校教学决策规划、教学工作的组织安排、教学工作的指挥协调控制等综合职能都由教务处来行使,学校其他部门则扮演了辅助的角色^[5]。由于没有教学管理的自主权,使他们过分依赖教务处,做事缺乏主动性,使整个学校教学管理工作开展进度缓慢,成效甚微。

(二) 教学管理工作人员素质低下,创新能力差

教学管理直接决定学校的教学质量和办学水平,而教学管理水平的高低在很大程度上取决于教学管理队伍的整体素质。目前高校教学管理队伍中存在的问题主要有:领导人员具有高职称、高学历,基层工作人员年龄大、学历低;具有教育学和管理学背景的管理者比例偏低,基层教学管理经验匮乏,管理角色定位适应性缓慢等等。因此教学管理工作往往停留在经验管理的水平上,教育理论水平比较低、教学管理的调查研究意识比较弱、主动创新能力还比较差^[6]。但教学管理人员由于缺乏专业的知识,教学管理工作缺少专业的团队,严重的超负荷工作现象,导致教学管理工作效率低下,难以保障教学工作的质量和人才培养的质量。如何保证学校教学工作有序稳定的运行,就要求我们有科学的、精简的、规范的工作流程来提高效率及质量。

(三) 教学管理工作缺乏完善的制度保障和相应的激励机制

高校教学管理岗位与教师岗位或其他行政岗位相比,在地位、待遇、学习进修机会等方面都存在较大差异,个人晋升和职业发展空间不大。而且目前的薪酬体系并不是与各部门、各岗位的业绩直接相关的,因此有的管理者往往会偏好于较低的工作强度与较多的闲暇时间,或者是偏好于工作中过多的自由度,等等。另外教学管理工作量大,任务重,难度高,管理者往往容易产生心理上的疲劳感,自我评价较差。因此,在教学管理工作中,努力探求管理者激励机制的实现方式,充分调动管理者的积极性,是提高管理者工作质量的关键所在^[7]。

(四) 教学管理工作方式、方法落后,新技术、新成果利用率低

在当前信息产业飞速发展、高等教育已实现大众化教育的知识经济时代,运用现代化教学管理方法提高管理水平和效能是高等学校教学管理的唯一选择。于是,许多高校纷纷购买或自行研制教学管理软件,推进教学管理方法现代化进程^[8]。然而,由于教学管理软件程序复杂,技术要

求高,各高校的需求又不尽相同。购买的软件不仅价格昂贵,且往往不甚适用;而自行研制的教学管理信息系统一般只是停留在简单的自动化管理水平,尚未完全实现教学管理方法的现代化。此外,大部分教学管理人员应用现代信息管理技术的能力低下也是制约教学管理现代化的主要原因之一。

三、加强教学管理工作,提高教学质量

为适应高等教育发展的需要,不断加强高校教学管理工作势在必行。进入新的发展历史时期,人才成为各行业竞争的关键因素,这就对人才的素质和技能提出了更好的要求^[9]。培养技能全面、思维多元化、富于创新精神的新型人才是高校教育追求的目标和宗旨。高校在管理活动中,要对原有的教学管理模式进行研究和创新,充分利用信息化条件下的各种新技术、新成果来加强教学管理工作,为培养德才兼备的各项事业建设者奠定良好基础^[10]。

(一) 更新观念,重视教学管理工作

时代在发展,我们的教育理念也要紧跟时代步伐,变革教育思想,创新教学模式。要重新审视高校教学管理工作,深刻认识到教学管理工作在各项工作中重要性和关键作用。紧紧围绕教师和学生,通过各种方法为教和学创造良好的氛围和环境,提高教学管理工作的服务性功能。教育广大教职员工,形成对教学管理工作的正确认识,调动他们的积极主动性来更好的配合教学管理工作^[11]。高水平的教学管理工作,可以确保教学质量得到有效提高,并且为人才培养提供支持。

(二) 知人善任,培养精兵强将

高校教学管理工作要不断引进或吸纳行业优秀人才进入岗位任职,保持工作队伍的先进性和活力。因此,必须健全和完善人员聘用机制,建立起通畅的人才输入渠道和灵活的选拔方式,让人岗相适,人尽其才^[12]。加强岗位培训体系建设,丰富培训内容和方式方法,让入职人员能够迅速熟悉和掌握教学管理工作基本内容。激励在职人员在日常工作中加强自我学习,拓宽视野,丰富教学管理知识体系,提高自身工作技能和个人修养,促进工作水平的进一步提升。同时,要创造良好的沟通平台,教务管理人员可以随时进行工作探讨和心得体会交流,相互督促、相互配合,一起把教学管理工作做得更好^[13]。

(三) 立足实际,健全教学管理制度

高校教学管理活动必须有完善的制度体系与之相适应,而教学管理一切活动都应该在制度框架内开展。制定和完善教学管理制度,要立足本校实际,结合自身特

点,借鉴和吸纳其他成功的教学管理制度来制定和完善本校教学管理制度体系,如教师培养制度、教学监督制度、教学质量评估制度、文件管理制度等等,制度的完善要严格遵守学科理论,保持制度的先进性和科学性^[14]。进一步加强教学管理立法进程,围绕重点,科学规划,通过严格的法律法规体系促进教学管理制度的完整性和严肃性。

(四) 奖罚有度,创新激励机制

科学有效的激励机制可以最大限度调动人员积极性,使他们全身心投入到实现工作目标的活动中去。在高校教学管理工作中,要根据岗位特点,设置形式灵活的激励方式、方法,通过效率工资、奖金、职位升迁等多种形式,激发人员的工作热情,引导他们严格按照各项规章制度来办事,杜绝违规行为。通过合理的激励方式,教务管理工作人员才能够感受到应有的重视和尊重,他们才能够把全部精力投入到岗位工作中去,教务管理工作的效率才能够大大提高^[15]。

(五) 解放思想,丰富教学管理方式、方法

适应高等教育现代化发展趋势,教学管理方法的现代化步伐也在不断加快。信息化已经在非常多的领域显示出了强大的生命力和动力,所以加快构建教学管理信息化体系势在必行。近年来,随着各个院校教学规模的不断扩大,传统的教学管理工作已经无法适应大数据时代所创造的新局面,新的信息技术加快了教学管理工作更趋灵活、丰富、有效^[16]。通过计算机和网络媒介,高校可以建立起现代化的教学管理信息化系统,及时、快速对各种与教学相关的数据信息进行科学加工和处理,全面提高教学管理工作的水平和效率。通过构建信息化资源共享平台,各类管理信息可以进行自由交流互动,使工作环节和各个部门之间的配合更加顺畅。

总之,高校承担着为社会输送优秀人才的重要职责,人才质量的优劣与各个高校的教学水平有着直接的关系。而教学管理工作是教学水平和质量提升的关键,只有通过科学、有效的教学管理工作,才能够把好的教学理念、方法引入到日常教学中去,促进教学工作在以人为本的前提下更具时代性和创新性^[17]。教学管理工作者,要以更加积极、开放的态度来迎接机遇和挑战,把所学应用于实践,在实践中总结、探索、创新,使教—学—管之间更为融洽,相互促进,为进一步促进教学管理工作质量和水平不懈奋斗。

参考文献

- [1]杨杏本,甘兴勋.我国高校教学管理研究[J].中国水运(学术版),2006(8):44-45.
- [2]徐欣.以人为本的高校教学管理研究[J].长春教育学院学报,2009(2):23.
- [3]陈蓓.高校精细化教学管理研究述评[J].江苏教育学院学报(社会科学),2010(3):50-52.
- [4]周善跃,于小艳,张廷龙.浅谈高校教学管理现状及改革措施[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2015(11):196-197.
- [5]刘强.现代高校管理概论[M].哈尔滨:黑龙江人民出版社,2000.
- [6]项丹.云计算与大数据时代下的高校教育教学管理信息化策略[J].中国成人教育,2017(06):40-43.
- [7]程孝良,张永芳.大数据时代的大学生学习及质量提升策略[J].现代教育管理,2016(02):62-65.
- [8]郑祥江,殷明均.大数据视域下高校教学管理信息化建设研究——以西南科技大学教学管理信息化建设为例.黑龙江高教研究,2015(01):50-52.
- [9]魏伟,胡玮.高校实验教学管理系统的创新与实践[J].实验技术与管理,2014,31(11):130-131.
- [10]郑其婷.高校优化教学管理业务流程的若干思考[J].教育与教学研究,2009,23(7):69-71.
- [11]郑歌德,刘建兵,李彦霖.新时代高校教学管理改革策略探究[J].智库时代,2019(25):187-188.
- [12]韩雪梅.新时期新理念新变革——基于新时期高校教学管理变革的思考[J].科教新报(教育科研),2011(16):88.
- [13]李炎锋,赵一夫.高校教学管理工作落实科学发展观的探索与实践[A].高等学校土木工程专业建设的研究与实践——第九届全国高校土木工程学院(系)院长(主任)工作研讨会论文集,2008:16.
- [14]边立云.新媒体环境下地方高校教学管理文化的反思与创新[J].高等农业教育,2016(04):22-24.
- [15]邵凯,朱思伟.教学管理与学生服务一体化的思考——基于“导师制”育人平台的探索与实践[J].青岛职业技术学院学报,2014(04):18-21.
- [16]李小北,李天燕.优化教学管理与提高人才培养质量[J].中国高等教育,2008(2):43-44.
- [17]张波.高校教学管理队伍专业化建设研究[J].中国教育技术装备,2017(10):76-77.