

大数据时代公共图书馆图书资料管理的改革与创新

高明华

(铜川图书馆, 陕西 铜川 727031)

摘要: 在大数据时代的今天, 人们的阅读方式产生了巨大的变化, 越来越多的信息化阅读方式展现在人们的眼前, 人们初步掌握了利用电子技术等方式进行获取信息与新闻资讯的方法。在这个大背景下, 公共图书馆图书资料的管理需要持续创新与改革, 利用大数据时代中的信息技术, 加强完善图书资料管理, 可以有效提高公共图书馆的管理效率与服务质量。基于此, 本文简单地概述了大数据时代公共图书馆图书资料管理改革与创新的趋势, 并深入分析了图书资料管理改革与创新的挑战, 同时提出了相对应的创新对策, 以供参考。

关键词: 大数据时代 公共图书馆 图书资料管理 创新改革

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.21.32

社会文明建设与发展中公共图书馆贡献了一定的价值, 其能够扩展人们视野, 提升个人素养。因此, 需要加强建设公共图书馆。在大数据时代的环境下, 改革和创新公共图书馆图书资料管理工作是非常有必要的, 需要创新管理方式、完善管理技术、优化管理模式, 才可以更好地为读者提供服务。

一、大数据时代公共图书馆图书资料管理改革与创新的趋势

(一) 图书馆资料信息化

传统图书馆在整理资料、核对资料的过程中, 不但耗费大量的时间与精力, 获得效果也很一般。在公共图书馆中应用大数据技术, 由系统执行全部工作。数字储存方式突破了传统储存方式, 有利于管理人员高效整理书籍, 需要一键操作就可以开展搜索工作与分类工作, 在一定程度上提升了工作效率。

(二) 图书馆资料动态化

传统图书馆在整理资料的时候需要非常大的储存空间, 并且在分类与整理管理的时候, 需要大量的时间与人力。在信息快速更新与完善的进程中, 无法有效保障早期资料的完整性, 利用大数据技术整合图书资料, 不但有效节省空间, 还可以有利于查阅与搜索, 进一步实现动态化资料。

(三) 图书馆管理开放化

大数据图书馆对比传统图书馆而言, 信息更加具有开放性, 信息图书馆里面包含广泛的资料, 寻找信息也更加具有便捷性, 针对读者而言, 可以快速寻找自身需要的资料, 符合自身多元化的追求, 促使管理图书馆的方式更加具有开放性。

(四) 图书馆资料共享化

传统公共图书馆一个资源只可以给一个读者阅读, 而别的读者用户想要借阅, 就需要等图书归还以后才可以借阅, 有限的资源带了读者很大的阻碍。在大数据时代的环境下, 公共图书馆利用数据的方式储存书籍, 不同的读者用户可以同时进行借阅, 进一步实现共享化图书资源。

二、大数据时代公共图书馆图书资料管理改革与创新的现状

各个地区政府已经发布了各种措施与政策, 加强扶持公共文化的建设。公共文化当中公共图书馆占据了重要的地位, 其发展速度越来越快。目前, 公共图书馆逐渐丰富图书资料, 服务质量也越来越高, 逐渐建立对外开放模式, 并且还设立了二十四小时的自助图书馆服务, 形式多元化, 符合不同读者用户的图书要求。在建立大数据图书馆的过程中, 重视创建图书馆共享平台, 创建电子图书馆, 具备共享功能, 并且上传丰富的图书资料, 建设公共电子图书馆, 可以促使传播知识速度加快, 更好地宣传文化。公共图书馆获得了一定的进步, 但是实际上需要注意的地方还非常多。比如, 缺乏资金费用、构建信息系统不够健全、缺乏共享资源平台, 地区之间具有一定的差距。公共图书馆缺乏一定的规模, 只在部分地区发展比较迅速, 在一些经济水平比较低的城市, 缺乏有效的发展。所以, 公共图书馆需要利用大数据时代的特征, 推动自身的发展与进步。

三、大数据时代公共图书馆图书资料管理改革与创新的挑战

(一) 公共图书馆缺乏大数据技术和基础设施

当前, 人们对于数字图书馆越来越熟悉, 越来越多的

图书逐渐变成数据储存在计算机当中，读者用户可以按照自身的要求，在移动设备和计算机当中进行查阅，各个领域都在广泛地运用信息化技术，为人们日常生活带来了一定的便利性，但是同时，也带来了巨大的挑战。目前，大数据逐渐步入人们的日常生活当中，如何把公共图书馆与大数据有效地结合，是面临的最主要的挑战。

这个问题主要的因素，是由于目前公共图书馆信息设备、性能等都无法满足建立大数据图书馆的需求，我国目前大部分的图书馆都在创建数字图书馆，采用的信息设备都可以正常地使用与运行，但是这是数字图书馆的基本要求，大数据图书馆储存量超过数字图书馆，并且数据类型非常多，分析数据具有一定的复杂性，这都要求计算机具备一定的运行能力才可以有效支撑。目前，公共图书馆信息设备无法满足这部分的要求，并且在费用方面也存在一定的阻碍。

（二）公共图书馆存在明显的数据安全隐患

建立数字化图书馆可以为读者用户提供一定的便利，但是各个图书馆自身的资源都非常地优先，倘若数字图书馆是一座孤岛，大数据时代就是连接每一座孤岛的媒介，有效共享图书资源，突破时间与空间的限制，有利于读者获取知识内容，全方位地满足读者用户的阅读要求，可以充分地发挥出公共图书馆文化价值。虽然共享信息可以为读者用户提供一定的便捷性，但是也存在相对应的问题，是信息安全，其非常有可能被窃取、攻击、破坏，甚至读者信息也存在被窃取等问题，公共图书馆要如何保护这块阵地，让读者用户阅读具有一定的可靠性与安全性，这也是公共图书馆所面临的一个重要挑战。

（三）公共图书馆缺乏大数据思维

目前建设大数据公共图书馆最主要的问题就是缺乏观念，公共图书馆缺乏创建大数据图书馆的思想观念。思想决定事物的发展速度与方向，大数据思维直接决定大数据图书馆的建立，大数据图书馆可以实现各个区域甚至于世界各个地区图书馆数据综合在一起，读者用户在查找的时候，可以充实查找内容，在极大程度上满足读者的阅读要求。利用信息技术可以创建一个数据库，突破时间与空间的限制，并且信息数据库自身的储存量往往超过图书馆藏书量。但是目前公共图书馆不管是工作人员还是管理人员，通常都缺乏大数据思维，这也是建设大数据图书馆所要面临的最重要的挑战。

四、大数据时代公共图书馆图书资料管理改革与创新的对策

（一）加强重视信息化建设

公共图书馆改革与创新管理图书资料工作，是一项长时间工作，需要持续地完善与优化，管理人员需要增强注重，提高认知，加大投入智能化建设、电子化建设以及信息化建设，使用相对应的建设方式，并且科学合理地制定发展规划，保证可以顺利开展电子化建设、信息化建设以及智能化建设等各个环节。因此，公共图书馆需要加大投入资源、投入资金的力度，做好规划统筹的工作，充分明确自身管理与建设的发展方向。

公共图书馆需要针对不同的读者用户，提供相对应的服务，符合个性化与多元化的要求，因此，运行系统具有一定的复杂性，其中包含传输信息、共享数据、维护系统、采购资源、检索以及打印等各个部分。为了有效衔接每一个环节，并且充分地发挥出每一个系统的作用，公共图书馆需要设立专门的管理信息部门，通过大数据技术统一进行管理信息，创建相对应分析数据、收集数据以及检索数据系统，全方位地发挥出各个数据的作用。

除此之外，还需要做好公共图书馆的顶层设计，不但需要充实图书馆里面的藏书资源，还需要加大设备投入与技术投入。比如，公共图书馆可以采用二十四小时智能信用借阅服务机，这个服务机使用自助服务的方式，读者用户可以利用扫码、刷脸的方法选择自身需要的服务。除此之外，国外大部分的图书馆使用了人工智能借阅服务，各个地区的图书馆都引入了智能系统，在一定程度上提高公共图书馆的智能化水平与数字化水平。

（二）强化信息安全建设工作

公共图书馆当中存储的信息与资料非常多，除了报刊资料、书籍资料以外，还包含了读者用户的个人信息资料等。在信息化与电子化不断发展的进程中，公共图书馆管理图书资料最主要的任务就是增强信息安全。为了可以有效提高信息安全，管理图书资料可以从这几个方面着手。第一方面，硬件方面；第二方面，软件方面。在硬件上，管理人员需要积极采购高质量、高性能以及优质的计算机和与其相对应的管理系统。在软件应用层面需要有效地维护与升级管理系统，同时加强公共图书馆网络与管理系统的安全防护工作，可以使用创建密码锁与防火墙等方式，每一天都需要检查图书馆网络是不是发生接入点异常等情况，并且装置有关的杀毒软件，定期进行系统杀毒与系统检测。除此之外，为了防止黑客入侵以及系统瘫痪，导致数据丢失与信息缺失等情况，管理工作人员需要做好有关的备份数据工作，在出现问题的时候，需要通过备份系统

快速恢复。

（三）建立并完善管理系统

想要创建完善的管理体系，可以从这几个方面着手。第一方面，加强计算机运行与计算机管理能力，不但需要扩展计算机的储存能力，还需要提高计算机运行能力，促使其可以为管理工作提供一定的支撑与保证。第二方面，使用多元化的技术方式，扩展借阅图书的方式与渠道，扩大数据阅读的含义。通过大数据技术与信息化技术，与读者进行互动，利用交流沟通、反馈意见以及电子查询等方式，充分了解读者用户的实际要求，并且为其提供多元化的服务内容。比如，创建微信公众号，在公众号当中实时更新推荐书籍方面的信息内容，读者用户可以在微信公众号里面办理电子会员卡，利用积分等方法获得不同的服务项目以及阅读机会。在管理机制与管理制度上，需要积极推动“互联网+”的发展，并在此前体系下，创建相对应的管理机制，针对管理人员开展教育与培训工作，促使管理图书资料工作更加具有高效性与规范性。

（四）有效进行规划与设计

利用大数据技术进行创新与管理图书资料是长时间的工作任务，不可能一下就成功。如果在意一瞬间成功，就无法科学合理地进行设计与规划，在一定程度上阻碍了公共图书馆的整体发展。在构建公共图书馆的过程中，每一个环节都是互相联系的，整体规划需要让每一个环节都紧紧相扣，充分明确公共图书馆未来发展前景，促使公共图书馆升级转型，创建总体蓝图。根据分工步骤有效进行设计，制定最合适的方案。在这个过程中，需要积极引入专业技术人才，引进专业信息技术人才，为公共图书馆带来新的活力与升级，提高收集信息、管理资源的有效性，进一步完善管理效果。

在这个过程中，需要着重注意的是，慢慢提高公共图书馆的服务质量与服务水平，以往公共图书馆的管理方式，公共图书馆往往缺少主体地位，不怎么关注度读者用户的实际要求，缺乏改革观念与创新观念，只是在读者用户提出自己建议与意见的时候，管理人员才会认识到服务系统当中存在的问题，才进行改革。通过大数据技术，可以快速地进行信息收集，第一时间了解服务系统当中潜在的问题，为读者提供高质量的阅读体验。

（五）构建智能化服务体系

创建大数据公共图书馆，是为了科学合理地管理图书资源，提供高质量高细致的服务。在公共图书馆管理资源工作中引入大数据技术，最主要的深入分析读者用户的读

书要求与读书兴趣，利用大数据技术有效提高服务智能化水平，获取读者用户的实际兴趣爱好，按照读者自身的兴趣推荐有关的内容，能够让读者进行选择。不同读者群体相对应的个人特征与兴趣爱好都不一样，按照每一个人浏览信息，可以获得每个人的兴趣爱好，随后在首页上推荐其感兴趣的内容。比如，有一部分读者比较喜欢阅读有关近代历史方面的内容，利用大数据技术可以有助于其在电子图书馆进行寻找，可以让读者阅读更加的方便，选择更加的自主。

在大数据时代的环境下，公共图书馆管理图书资源，需要站在读者的角度，建立方便且快捷的检索模式。把各个类型的书籍设立相对应的分类，让读者在查找的时候，输入关键词就可以，这样有助于读者用户更加快捷方便地搜索，丰富自身的阅读材料。除此之外，读者自己需要建立自己的“私人读书资料库”，在当中归纳自身感兴趣的内容，进行收藏，这样可以在任何时间、任何地点进行阅读，可以全方位地享受阅读过程。公共图书馆有效融合大数据技术，可以促使服务模式更加自主，提升服务质量，这样读者用户会更愿意进行收集资料。

（六）加强培训工作人员

在大数据时代的环境下，公共图书馆的实际运行需要非常多的管理人员共同参与，所以，公共图书馆管理人员自身掌控信息技术的能力就显得非常重要。科学合理地使用信息技术，不但可以在一定程度上提升管理人员的工作效率与工作质量，还可以保障公共图书馆高效运行。

大数据时代的背景下，各种各样图书更新种类的速度越来越快，这就要求管理人员熟练地采用检索功能进行管理图书，利用观察与了解管理人员在工作中出现的问题，带有针对性与系统性地培训。与此同时，设立考核机制，有效提高管理人员掌握信息技术的状况，增强其服务观念。不仅如此，还需要打破传统的管理理念，自主地进行创新，具备积极的服务意识，充分掌控维护公共图书馆服务系统的技术，在发生紧急状况的时候，可以第一时间进行解决。除此之外，需要加强培训管理人员，利用不断了解与学习图书馆里面的检索语言，建立检索系统与信息数据库之间的连接，可以进一步实现高效分类与归纳的目标。

五、结语

总而言之，在大数据环境下，公共图书馆资料管理面临着巨大的挑战，利用信息方式，寻找正确的发展方向，高效服务社会，促进文化系统的创新与改革。