

中职班级管理策略的优化创新实践

高立军 孙雄朝

(富阳区职业高级中学, 浙江 杭州 310000)

摘要: 本文分析了中职班级管理中家校沟通缺温度、师生沟通缺深度、学生发展缺平台的现状, 提出采用提高家校沟通的温度、提升师生沟通的深度、提供学生发展平台的“三维”育人策略创新实践, 提高了班级管理的实效, 减轻了班主任的压力, 提升了学生的素养, 促进了学生的发展。

关键词: 中职 三维育人 班级管理

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.21.158

一、问题的提出

(一) 家校沟通缺温度

笔者所在中职学校的学生全部采用寄宿制管理, 他们每周回家一趟, 如果家长想多了解一些孩子在校的表现情况, 只能通过班主任进行家校沟通来达成, 可现实中的家校沟通状况并不理想, 主要表现为: 部分班主任对于家校沟通缺乏足够的耐心, 和家长沟通存在着指责过多, 肯定太少, 批评过多, 表扬太少等问题; 同时家长对于家校沟通主动性也不够, 主要原因是对孩子的要求过低, 存在不求有功但求无过的心理, 还有部分家长存在着由于孩子表现差, 怕被班主任埋怨、挨骂的心理, 不敢和班主任进行正面沟通。因此, 创设良好的家校沟通氛围, 提升家校沟通的温度, 提高家校协作的实效, 就成了我们中职班主任的重点任务所在^[1]。

(二) 师生沟通缺深度

部分学生存在敏感、自我意识很强、易怒等特点, 很多时候他们对于教师处理的问题, 存在着口服心不服, 究其原因还是师生沟通出现了障碍。个别学生性格胆小、有点自卑。因此, 构建良好的师生关系, 创设平等的沟通平台, 开展师生深度沟通才是解决上述问题的关键所在, 也是我们中职班主任的工作重点所在。

(三) 学生发展缺平台

根据加德纳的多元智能的理论, 每个学生都具备某种智能的能力, 中职学生何尝不是这样, 虽然他们的文化课成绩普遍偏弱, 但是这些学生某个方面的能力还是很强的, 例如动手能力、运动能力、语言能力等等。因此, 如何挖掘学生的这些智能能力, 给学生搭建供发展的平台, 让他们充分施展自己的才华, 让他们在自己喜欢的舞台上

放飞自我, 也就成了中职班主任的工作职责所在^[2]。

二、概念界定

“三维育人”: 指通过提高家校沟通的温度、提升师生沟通的深度、提供学生发展平台的广度等三个维度(详见图1: 三维育人体系图)的有机结合, 来达成育人的目的, 最终让学生的素养得到提升, 班级管理实效得到提高。提高家校沟通的温度具体包括创建家长微信群、家访、家长会等措施; 提升师生沟通的深度包括尊重学生、信任学生、关爱学生等措施; 提供学生发展平台的广度包括班干部推荐、技能竞赛、体育比赛等措施。

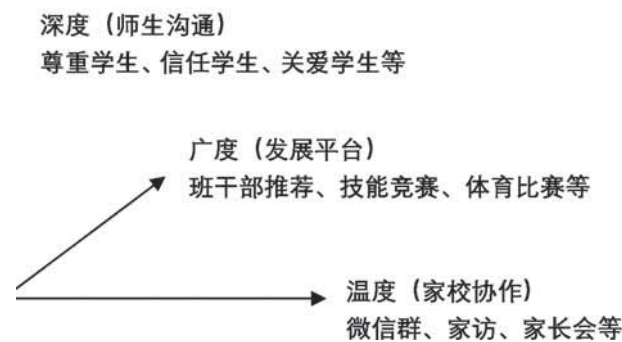


图1 三维育人体系图

三、“三维”育人的具体实践

(一) 家校沟通有温度

1. 有温度的微信群

中职班级管理过程中, 班主任可以充分利用班级微信群来优化班级管理, 高效地开展班级管理工作。利用微信群将学校的通知、班级活动、学生获奖等内容及时传达给家长, 家长也可以对通知内容做出及时、正确的反馈, 促进家长对学校、班级、学生工作的关注。微信群的创建既

可以提升家校沟通的温度，也可以提升家校协作的效率。

微信群在具体的班级管理工作中，笔者将它分为四大功能板块，分别为周末温馨提醒、班级月度总结、家庭教育指导、重大活动直播等。

2.有温度的家访

(1) 重慰问和鼓励，轻责备和批评

中职学生的家访过程中，需要多一些慰问和鼓励，少一些责备和批评，只有带着温度的家访，才会让家校协作发挥出更强大的力量。因此，精心设计有温度的家访，让学生重拾自信，推动他们进步，获得教师和父母的肯定是对学生最大的鼓励。因此，班主任在家访过程中尽可能当着家长的面把孩子取得的进步、取得的成绩第一时间和家长分享。如学校的期中期末考试、校运会、跑操比赛、技能节比赛、学科竞赛等等结束之后，带着学生的奖状或证书，都是进行家访的好时机。这才是最有温度的家访，也是最温暖的家校协作^[3]。

中职学生中有一些由于家庭的变故造成父母离异或者因病致贫等情况，而这部分学生恰恰是最需要关怀的，他们的思想上、心理上、行为上，更加需教师的关心和引导，因此，班主任更加要坚决践行有“温度”的家访，特别是在每年过年、元旦、十一等节假日，进行有“温度”的家访，对学生、对家长都是一种温暖人心的行为。

(2) 重学生内在需求，轻学校外部考核

为了响应“三全”育人的号召，笔者所在学校每年的五一、国庆、元旦等假期，都要求开展全员（全体教师）家访活动。实际上，这个活动中的一部分教师的目的是为了应付学校的期末考核，而对于所家访学生的知之甚少，这样就会让家访流于形式，而真正需要被关心、被关注、被家访的学生却没有得到家访。

如果真正想要让家访落到实处，回归温暖，首先被家访的学生名单及原因由班主任提出并注明，然后再召开家访的任课教师会议，一起讨论解决问题的方法，如学生的偏科现象、学生的同学关系、学生的家庭变故等等，把这部分真正有内在需求，外在需帮助的学生选出来，真正让家访提升温度、回归温暖、达到温馨的局面。班主任只有在家访前备好课、想好策，才能让家访之花开得绚丽多彩。

3.有温度的家长会

笔者所在学校的家长会基本上学年为单位，每学年召开一次，时间一般安排在高一、高二、高三每学年的第一个学期期末，这样安排既是学校年级阶段工作安排告知的需要，又是期末成绩、学生年度表现反馈的需要。如何利

用好家长会这个契机，有效提升家校沟通效果，首先，这就要求班主任要及时转变观念，珍惜这次近距离家校沟通的机会；其次，要积极准备，注重平时素材积累；最后，要精心策划，才能让提升家长会的温度，提高家长会的实效。

(1) 会议素材有亮点

一次成功的家长会需要准备很多精彩的素材，这就需要班主任摒弃形式传统、内容老套的家长会模式，班主任平时要借助手机记录下学生的点点滴滴，如运动会的精彩瞬间，早读的响亮一刻，羽毛球比赛的片景等等，这些都可以家长会上进行展示，目的唯有一个感动家长。

(2) 优秀学生有示范

传统的家长会基本上以班主任讲为主，以家长的听为辅，可现实中的家长会中，很多家长都迫切想听到班上学习成绩优秀或进步明显的学生的一些学习心得体会以及与父母亲的一些沟通心得。因此，班主任要利用好家长会这一平台，让成绩优秀、技能突出、爱心满满的学生来介绍他们的成长感悟，做一个典型的交流，真正让家长来而有获，听而有得。

(3) 优秀家长有分享

学生的成长离不开家长的引导和教师的教育，家长会上让优秀的家长来交流一下他们的经验，谈谈他们自己的家庭教育心理以及亲子沟通艺术，进行一个引导示范，这样更能触动家长的共鸣，启迪他们的教育智慧。当然，交流的家长还需我们班主任提前物色，提前联系，选择个别善于表达又富有智慧的教育理念的家长，来向全体家长发言。

(二) 有深度的师生沟通

随着本区经济的发展和城市化发展的需要，部分是外来务工人员的子女，有一些学生性格内向、胆小、不够自信，和班主任的沟通也存在障碍，不敢轻易地表达自己的观点。这些现象都导致了师生沟通的困难，也造成了班主任工作的被动。

针对上述现象，作为班主任在平时的工作过程中，特别需要加强师生沟通，尤其需要深度沟通。深度沟通是学生内心所需要的平等沟通。这种沟通是以尊重学生为前提，关爱学生为准则，信任学生为基础，才能和学生开展平等、高效、深度的交流。

1.尊重学生，以人为本

作为班主任在师生沟通过程中，需以坦诚相待为前提，以对人有情，对事无情为准则，这样师生的误解就会

减少很多。班级活动中，班主任更加要放低姿态，和学生打成一片，创造出亦师亦友的师生关系。那们，班主任该如何营造这种良好的师生关系呢？可以从以下三个方面进行努力：①创造轻松的局面，让每个学生都能讲出心里话；②尊重学生，如果学生讲错了，也不要打断他的讲话，而是待他讲完之后，换一个角度进行说明，尽量做到以理服人，不要以势压人；③承认学生的差异性，他们的认知和接受能力都是有区别的，班主任不必过于纠缠学生的统一性，可以采取求大同，存小异的策略，逐步迂回来进行矛盾的化解。

2.信任学生，建立和谐、民主的师生关系

和谐、民主的师生关系是进行师生有效沟通的“催化剂”。例如：笔者在每一届新生进校之后，都要把自己推销出去，主要包括教育理念、经历、爱好、成果等等，这样才会让学生逐步消退对老师的陌生感，逐渐对老师产生友好感。和谐的师生关系创建过程中，可以采用“始接传终”四步骤来完成，它具体包括：让沟通“始”于宽松的氛围；“接”纳学生的个性特点；“传”递给学生信任与鼓励；“终”于学生的认同与认可。

3.关爱学生，用爱心打动学生

改变源于共情，共情源于理解，理解源于关爱。教师只有充满了爱心，学生才会敞开心扉和我们交流，才会促使他们认识并改正错误。中职学生的行为、言语、品质等都具有反复性，这就要求班主任更具关爱之心，学会抓反复，反复抓，学生的行为和品质才会不断的提高。用班主任的师爱之心，去打动学生，感化学生。因此，中职的班主任不仅要拥有一颗关爱学生的心，而且要拥有宽广的胸襟，只有这样教师才能包容学生的缺点，尽可能地挖掘学生的特长，以发展的眼光来看待他们的思想和行为。

三、有广度的推荐

教育的本质是为了让每位同学都有成长和发展。作为中职班主任首要任务就是如何引导学生阳光做人，其次仔细分析学生某方面的智能优势，挖掘他们身上的某种智能的能力，最后要给他们搭建供学生发展的平台，最大广度地把学生推荐出去，让他们的能力得到充分发展。

（一）班干部推荐

进入中职学校的学生，从学业成绩、管理能力、自身素质等方面去看，还是比较欠缺的，他们在初中的班干部工作岗位上锻炼的机会相对也比较少。因此，对于一些劳动、学习、活动等比较积极的学生，班主任要充分挖掘这部分学生的多元智能，给他们创造平台，让他们努力推荐

自我，勇于担任班干部，积极锻炼自我，提升自我。中职学校班干部的培养，班主任时刻要本着“以人为本、人尽其才、成人成才”的原则，开展从“临时班干部”到“正式班干部”的过渡，从“正式班干部”到“优秀班干部”的转变。

1.临时班干部——以责任促作为

鉴于中职高一年级新生班干部人才资源储备稀缺，师生、生生之间缺乏相互了解的实情；缘于确保新生班级日常运行的需要；又要为日后班干部的合理调整留有余地；可以先组建“临时班干部”。

2.正式班干部——以作为提品位

当班级的运行步入正轨，同学之间相互熟识，学生的个性特点获得充分展现时，班级的进一步发展对班干部队伍的素质就会提出更高的要求 and 期待。此时，临时班干部需要进行合理的调整，最终形成引领班级发展的核心力量——正式班干部。在前期临时班干部的培养过程中，学生已经明白，班干部是引领班级发展的核心力量，已经明确优秀班干部的核心素养：甘于奉献、乐于服务、长于示范、善于管理。教师要想方设法，通过公平竞争，让学生最信任的人来引领学生和班级的发展。

3.优秀班干部——有作为才有地位

示范是最好的管理。在日常工作中，班干部要突出“服务”和“示范”作用，获得同学们的认可，引领班级前进。

（1）事事有人做，干部带头做

在班级的日常运行中，班干部要起到领头羊的作用。大家分工合作，做好师生情感联系、班级特情反馈、班级日常管理，在工作中学习、在工作中成长。

（2）人人会做事，干部铸品牌

班级集体的发展需要品牌的引领。班级晨跑、班级小报等班级特色品牌的铸造，就是在班干部的引领下，全体学生共同协作实现的。

（二）推荐参加体育节

学校每年的田径运动会、一二·九接力跑、冬季跑操都会定期召开，学生报名非常踊跃，成绩非常优秀。除此之外，本班还在每年11月份开展班级的体育节活动，活动主要有二项，一是羽毛球团体赛，以寝室为单位进行单打、双打比赛，羽毛球比赛片景，见图4。二是象棋比赛，以小组为单位，进行对抗赛，以小组团体计分结算名次。体育节活动学生参与面还是很广的，因为团体赛关系到寝室、小组的名次，所以选手对待比赛的态度，投入比赛的专注度，组员对于比赛的关注度都无比的高涨。



图4 羽毛球团体赛

（三）推荐参加技能节大赛

借着大国工匠的这股东风，班主任要在班级内部营造以职业教育锻造大国工匠的氛围，让学生由衷地认可自己的中职学生身份，积极参与技能训练，努力提高技能水平，树立成为“大国工匠”的志向。

笔者在担任20园林班班主任时，为了调动学生的多元智能，提升他们的技能训练热情，积极推荐学生参加国家、省、市的技能比赛，收获也颇丰。本班周玲怡获得全国蔬菜嫁接比赛一等奖，陈霖泽同学获得全国手工制茶比赛一等奖，方轶男两位同学获得杭州市蔬菜嫁接比赛一等奖、何雨思同学获得杭州市茶艺比赛二等奖。从赛前的动员、赛中的训练、赛后的总结至始到终，作为班主任，他都全程参与，密切配合技能教师，做好辅助和支撑工作，为学生飞得更高全力护航。

四、成效

（一）培养了学生的自律、规范意识，增强了时间观念

20园林全班48人，尽管人数比较多，但在专业部以及学校的班级考核中一直名列前茅，班上同学没有出现过重大违纪行为，也没有一位同学流生。笔者在平时的教育中经常灌输“阳光做人，用心做事”的原则，学生在为人处事上进步明显，特别在守时观念，他们不管刮风下雨和下雪，时刻发扬勤学苦学的作风，早读要求6:40前到教室到读，迟到也仅仅是极个别人次。

（二）提升了班主任的教育理念，减轻了班主任的管理压力

“三维育人”的实践证明，班级管理工作更加系统化，

班主任不再需要面面俱到地去管理，大量的工作交给班干部去完成，这样既提高了学生的管理能力，又提升了他们的自信心，班主任何乐而不为呢？搭建多姿多彩的活动平台，引领学生实现自我成长，让教师深知教育的办法总比教育的困难多。为了提升中职班级文化建设的精神内核，促进学生的发展、成长，班主任要敢于创新方法，敢于实践创意，坚持把简单、平凡的事情做好就可以成就伟大。

（三）提高了提高了班级管理效率

笔者在担任20园林班班主任时，结合学生的专业，积极鼓励并引导学生参加各级、各类的学校活动，让学生在活动中充分调动自我、展现自我、实现自我，整个班风、班貌积极向上，班级取得的成绩也非常显著（如表1：班级两年成效一览表）。

表1 班级两年成效一览表

日期	活动名称及获奖情况	日期	活动名称及获奖情况
2020年9月	军训黑板报评比一等奖	2021年4月	校运会团体总分第三名
2020年10月	学院国庆黑板报评比一等奖	2021年5月	富阳区先进文明班级
2020年12月	学院元旦文艺汇演先进班级	2021年9月	学院先进文明班级
2021年2月	学院优秀团支部	2021年9月	学院职业实践周先进班级
2021年3月	学院先进文明班级	2021年10月	学院文明礼仪先进班级
2021年4月	学院校跑操比赛二等奖	2021年10月	学院垃圾分类黑板报一等奖

参考文献

[1]迟毓凯.学生管理的心理学智慧[M].上海:华东师范大学出版社,2016.

[2]裴素青.让班级文化落地生根[M].郑州:大象出版社,2018.

[3]黄莉萍.做一名“特级”班主任[M].杭州:浙江文艺出版社,2020.