

# 高校社会工作专业教育在线教学研究\*

## ——以《小组工作》课程为例

武迪

(广州新华学院, 广东 东莞 523133)

**摘要:** 互联网时代的发展为社会变革带来了一系列变化, 催生了一大批在线课堂, 极大推动了我国教育事业, 尤其是高等教育的发展。网络化在线教学打破了时空限制, 能够为学生提供更多的受教育和学习的机会。文章基于《小组工作》课程的实践教学, 探析当前《小组工作》在线教学现状及困境, 并尝试从教学平台、教学方法、教学内容和教学成效等方面探索出课程在线教学的建设性对策, 推动《小组工作》课程在线教学的深度融合与发展。

**关键词:** 社会工作 在线教学 小组工作 专业教育

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.21.168

### 一、社会工作专业教育的发展现状

社会工作是一个实践导向的专业, 致力于培养具有专业价值观、专业知识和专业服务能力的社会工作者。小组工作方法是社会工作三大方法之一, 《小组工作》课程是高校社会工作本科专业教学体系中的专业必修课程之一, 该课程着重培养学生对《小组工作》理论知识与初级实操能力的掌握, 训练学生熟练运用小组工作方法协助服务对象恢复其社会功能、提升与环境相适应的能力, 为小组工作实务的开展打下基础。《小组工作》课程更侧重于实务教学, 着重探索如何更好地帮助学生建立专业认同感, 启蒙与激发学习兴趣, 培养学生运用专业知识与方法解决实际问题的职业能力, 在实践中提升专业认同, 内化价值理念。

随着网络与新媒体科技的创新发展, 众多在线教学平台应运而生, 社会工作专业教育也亟需汲取新媒体发展经验, 通过线上线下互动共建, 打造高质量的教学活动, 谋求出全新的教育教学发展模式。在线教学可以突破传统教学方式囿于场地、时间、人员规模等限制, 有效解决实践课程教学中学生参与与实践训练时间不足的问题, 帮助学生更好地通过在线课堂完成学业。然而, 深度融合并非易事, 如何运用在线平台促进《小组工作》课程在线教学模式的改革与发展, 提升教学效果, 仍需在具体教学实践之中不断探索和完善。

### 二、《小组工作》课程在线教学的发展困境

网络时代的变革促使网络教学成为重大发展趋势。社

会工作专业教育始终倡导实践化和实务化教学理念, 而新的教学模式下, 《小组工作》课程的在线教学发展, 在带给学生知识满足的同时, 也存在教学平台、教学理念、教学内容、教学效果等方面的瓶颈问题。

#### (一) 教学平台的功能及技术性难题仍然存在

《小组工作》课程注重实践性、互动性与体验性, 在线教学平台未能较好地满足需求。网络化的教学平台, 促使《小组工作》教学从线下面对面的课堂教学, 转变为了线上隔空的虚拟平台。诸如腾讯会议、腾讯课堂、雨课堂、超星学习通等软件, 均提供不同程度的在线教学, 但需要注意的是, 各种方式均有其优势和缺点。如, 腾讯会议中, 教师和学生可以进行较好互动, 能与学生进行实时的沟通和交流, 但并不能进行系统化教学, 仅直播及录课等满足相关教学功能。同时, 巨量的教学活动, 难免有时造成网络拥堵、服务器崩溃、教学活动卡顿等问题。另外, 教学平台过多, 也给学生带来了极大不便利, 如通过多平台配合进行授课, 学生需要在多种平台间不断切换, 影响其学习注意力。

#### (二) 教学理念转变上存在多重困难

《小组工作》课程是偏重实务教学的课程, 在教学过程中, 学生的积极参与在某种程度上决定着教育教学的成效。传统的讲台教学强调教师对学生的监督与约束, 教师在三尺讲台上可以充分观察学生在学习中的表情或者动作, 根据学生的学习情况来合理地调整讲课内容或者讲课

\* 本文系 2022 年广州新华学院校级高等教育教学改革项目: 《小组工作》课程在线教学方法研究 (编号: 2022J044)。

节奏。而线上教学则更强调学生的自我约束。线上学习具有时空隔离的特色,在一定程度上阻隔了师生之间的互动和交流<sup>[1]</sup>。另外,教师在线上教学中也会通过答疑、互相评价或讨论等多种方式进行互动,但相比于线下讲台教学中教师和学生的面对面交流,教师在线上平台开展教学活动时常常有唱独角戏的尴尬之感,尤其是不少教师都曾经提到,因为隔着屏幕而无法掌握学生的面部表情以及眼神,不能充分掌握学生的学习情况。有不少学生也同样表示,线上教学往往无法和其他同学以及教师进行良好的交流与沟通,缺少环境体验。

### (三) 教学内容吸引力不足

社会工作是一门讲求理论和实操并重的专业,特别是针对于《小组工作》课程,其课堂设计除了基本的理论知识讲述外,更加强调小组过程的复刻、小组游戏的参与以及小组实际困境的解决体验。学生在课堂上作为游戏的参与者、协助者、组织者去复盘整节课所得,教师也可以带领学生在体验过后再输出自己的实践经验。然而现实状况中仍存在的突出问题是课程内容的设置较为理论化,具体实操环节较少,线上教学中更是出现了通过大量长时间的视频及影像资料等内容,如引导不到,则会导致《小组工作》线上教学的教学内容如若加入大量影像资料而无法带领学生反思则有“灌水”之疑,学生也难以从毫无实操的课堂上学习到更多的小组实际知识。

### (四) 教学效果评估未成体系化

课程考核是教学活动的重要组成部分,是对教学目标实现、教学效果及学生学习掌握情况的一种客观反馈。学生是教学过程的消费者,从教学中汲取知识,体现了教学效果<sup>[2]</sup>。传统的教学效果评估仅依靠学生课后作业以及期末考试来完成,这对于《小组工作》在线教育课程来说,显然是不足的。但目前,对于《小组工作》课程,并未有较为统一的评估体系和评估标准,再加上,线上直播教学的不确定性因素较多,大多数情况下无法通过全程开启视频的形式了解学生上课情况,也无法保证学生的听课效果,难免出现挂机等消极行为。课程的教学更注重教学过程及结果的评估,并基于此了解学生学习的效果,而非硬性灌输。

## 三、《小组工作》课程在线教学的路径探索

基于当前社会工作教育的发展实际,针对《小组工作》线上教学方面的现实困境,结合当前社会工作领域发展境况,笔者主要从以下几个方面进行《小组工作》课程教学实践发展的路径探析。

### (一) 完善教学平台,更新教学功能

当前,《小组工作》课程的在线教学基本依靠超星学习通、腾讯会议等在线平台来完成。但针对当前教学平台存在的问题,应重点关注其基础性硬件设施建设。教学平台的完善要注重教师的实际教学需求,满足教学功能之所需。

第一,教学平台要具备足够的承载量,增加带宽和服务器投入、加大课程平台的扩容,提升教学平台的稳定性和易用性,保证线上教学尤其是学生端的稳定进行,同时完善平台功能,提升系统操作性,最大化规避网络拥堵、平台崩溃带来的负面影响。

第二、部分教学平台,如学习通、腾讯会议等平台提供可以夯实基础资源,学生以小组化进行团体学习是大学中常用的方法。而线上如何以小组的方式进行单独讨论在腾讯会议上VIP的功能,且价格门槛较高,这无疑给教师的教学设置了一定的经济门槛。而在《小组工作》等类型社工课程中,对于小组的协作更要求更加高,如若可以提供良好的线上基础配置,则同学可以在线上进行单独的讨论,角色扮演,老师亦可以加入不同的学生群组进行单独的知识问答、了解学生的进度,也有利于整体教学进度的把控和教学质量的提升。

第三、统一教学平台,开发新应用和新功能,并引进市场上稳定、成熟的视频直播和录播服务与校内教学平台衔接,尽早实现学习者学习行为在校内线上教学平台的实现,避免学生在课堂中切换不同设备而注意力缺失等现象。如,推动社会工作TPR融合云平台以及大数据采集管理平台软件云服务的使用,通过线上平台,更好地实现《小组工作》课程线上教学的相关功能。

### (二) 转变教学方式,促进自主学习

在线教学中,要求教师必须有机结合隐性教育、教育理念和教育内容设计,将教育的隐性功能放大,针对《小组工作》课程的实践特性,笔者认为应当以更能督促学生自主学习和自主反思的方式进行,教学前期更加关注学生自主能力习惯的养成,而在教学中后期则需要关注学生的学习效能。

第一,促进师生互动发展。教学方法的转变,需要教师 and 学生的配合才能真正完成。在线教学促使师生双方通过互联网开展教学活动,不再受时间和空间的限制,双方也可以建立新的师生关系,有更多的沟通和交流,在互动中完成教学和学习任务。不同班级的学生对在线翻转课堂等教学方法的接受程度有差异,再加上学生多年以来适应

了传统教学,因此,针对《小组工作》课程教学,教师应充分做好前期预估和引导工作,帮助学生尽快适应在线教学和翻转课堂的融合教学模式。

第二,发挥学生学习的主体性。《小组工作》课程需要跳出传统课堂的束缚,切实将“以学生为中心”的教学理念应用于课堂教学,既要注重教师在平台上为学生进行知识讲解,这就要求教师要创设教学情境,让学生直接通过教学情境来学习和吸收知识,又要强调教师和学生以及学生和学生在平台上的有效互动。

第三,积极促使教师转变角色。《小组工作》课程的设置中,教师不仅仅是理论知识的传授者,更是小组游戏的设置者和带领者。通过带领学生体验小组过程,增强学生的同理心等实务技巧,更好地应对小组中的困境与难题。由此,在《小组工作》在线课堂中,通过翻转课堂、体验式教学、研讨式学习等教学方式,促进线上生生、师生互动。在教学之中,教师与学生的关系更像是协作者、陪同者,而非传统课堂中的教师与学生的关系。因此,学生学习主体的发挥也要求教师积极转变教学角色,做学生的引路者和同行者。

第四,增强教师的网络教学能力。相关在线教学技能培训也有利于提高教师个人的网络信息技术的水平,帮助教师更好地将网络技术与专业课程教学有机融合,实现课堂方式的变革与发展。教师应积极参加在线教学技能培训等课程,抓住时机,促进自我的综合实力的提升。

### (三) 优化教学内容,丰富教学资源

《小组工作》课程的教学内容及其广泛,包括小组工作从理论到实务的发展,在具体的线上教学过程中,应该线上教学的特点适时修改和调整教学方案与内容,既丰富和夯实学生的理论基础,又注重学生在实务训练方面的提升,通过“案例分析→课堂实练→实践操作→走向社区”的递进式训练,帮助学生理解和掌握小组工作的实务工作技巧与方法<sup>[3]</sup>,有机促进线上与线下教学的融合发展,以及本课程与课程体系其他课程的糅合共通、相互促进和相互影响。

第一,凸显团队建课优势。一方面,教师要积极主动,充分利用学校教学资源,组建本课程的教学团队共同参与建课备课,对教学的章节内容进行筛选和更新,并尝试的打造在线课程体系,有计划有目标的开展在线课程的培育工作,充分发挥团队协作的优势;另一方面,在团队建课中不断促进《小组工作》在线课程的体系化发展,逐步形成新颖的在线教学模式。

第二,推动多方合作共赢。首先,教师可通过学校与省内众多高校中社会工作专业的教师探讨《小组工作》课程的在线教育教学模式的长远发展,并且积极参加《小组工作》线上教学与实务等方面的课程培训与讲座,提高线上《小组工作》的授课教学能力。通过跨院校教育教学合作,共同研讨《小组工作》课程的在线教学与发展问题是值得尝试的重要教学提升方向;其次,通过社会工作机构在线连线进入在线课堂,帮助学生了解行业发展及实务动态,巩固课堂知识,提高学生课程参与的积极性和吸引力,并多方收集相关开组信息和资料,帮助学习将理论和实务内化为自身的实践能力;最后,通过与社会工作的实习机构合作为契机,教师可以积极推动实习内容与《小组工作》课堂内容的创造性结合,丰富视频、案例等教学资料,促使教学内容更加生动和务实。

第三,增强活动设计的多样化。设计增加各种线上小组的活动方案,有利于增加教学课程内容的多样化。《小组工作》课程的一大特色即是进行各种小组活动的计划书的设计与实施,在线教学中,教师要充分考虑活动方案与在线教学的适配度,筛选较为合适的活动设计来进行在线教学,既要考虑到计划书的难度要适中,又要关注到活动方案的设计是否科学有效,从而帮助学生更好地通过在线课堂来学习实务内容,提升其应用于实际的能力。另外,根据线上教学的实际特点,考虑教学过程中的网络状态差、刷屏等现实性条件的干扰,尽量设计较为新颖且易操作的小组活动,针对重要章节的内容,进行课后总结和课前提问予以巩固。

第四,动员学生拓展学习内容。《小组工作》课程的学习是无止境的,除了课堂知识外,想要获得更好的知识和技能储备,就需要通过相关实务实习、角色扮演等方式巩固《小组工作》课堂教学成果。此外,教师还需要积极动员学生在课堂知识学习以外,通过网络资源自主学习,如中国大学慕课等平台都提供了非常优质的资料供学生免费学习。

### (四) 注重教学成效,提升教学质量

教学成效关乎教学质量,要建立更加科学的评估机制,统筹线上和线下教学对象,建立线上与线下、结构化与非结构化课程学习实质等效的质量保障机制<sup>[4]</sup>。在传统教学中,教师往往更注重讲授,陈旧的课后作业及期末考试等方式已经无法跟上当代学生要求自主学习的需求,尤其是社会工作专业学生的步调,针对学生特点及《小组工作》线上教学的特殊性,在开展教学效果评估中要注意教学的教



前、教中和教后的评估,也要注重教学内容、教学方法和教学评价的效果评估。

第一,教学内容的成效维度。教学内容和资源的选择要格外注重实用和匹配原则,确保教学资源与本课程要求的高度适配和契合。有效的教学内容,既需要考查学生对《小组工作》课程的相关理论知识的理解和掌握,也需要注重相关实务能力的提升,更需要关注学生对于本课程的理论和实务内容的内化程度。这就要求学生在学习课程知识的同时,认真做好“角色扮演”,并能够独立执行小组工作的一系列程序<sup>[5]</sup>。第二,教学方法的转变维度。有效的教学方法,强调教师和学生的积极互动,这需要了解和关注教师和学生的互动感受、专注力及参与度,是否能够沉浸式参与课堂。在教学活动中,教师和学生都是极其重要的参与者,对于教师而言,要充分了解在线教学方式的特点,学习在线教学的手段。教师唯有充分准备好线上教学的相关资料,掌握线上教学方法,做好课程的设计,制定多元化的教学方案,调动学生参与其中,调动学生积极参与和主动学习,这样才能通过在线教学获得课程教学质量的提升。

第三,学生参与的互动维度。学生是自主学习的主体。一方面,教师要加强引导,提高反馈,帮助学生及时反馈在线学习中的问题,并基于学生反馈建议适时调整和优化现有教学方法和教学内容。另一方面,教师也要引导学生积极参与课堂,主动思考和回答问题,进行课前预习、课中讨论,提高主动学习、主动思考的能力,做好自我管理、自我约束、自我促进和自我发展。

第四,教学平台的服务维度。当前教学成效的评估也需要依靠各教学平台的教学记录以及学生学习记录来综合考量,在线教学的大数据采集与分析的使用,能够科学地进行《小组工作》教学的过程评价,如超星学习通中,针对《小组工作》课程教学班的学生,可设计任务点学习、主题讨论、作业和考试等,并记录学生学习过程,实行打分制,最终可通过课程班级的相关统计数据,如课堂报告、学情统计及成绩统计等了解学生学习过程效果,及时跟进与调整。

#### 四、结语

高等教育的变革与发展会受到诸多因素,如社会环境、教育资源、教育参与者等的影响。在某种程度上,教师和学生是需要考虑的最主要因素。大学阶段是属于青少

年的青春期到成熟早期这一重要的转型阶段,能否找到自己的社会认知和社会地位,也是他们能否成功完成其社会化的关键一步。

社会工作本身就是强调实务的一门专业,《小组工作》更加注重实务性,教育者需要带学生多次体验,方可总结相关经验,然后整合输出,即从实践中学习,再从经验中带到工作中。但是,在线教学中,视频教学资料并不能完全替代亲身的体验。因而,对于教育工作者而言,教师需要发展起更多在线开展小组工作具体实务服务经验,从而更好地应用于实践教学,提升自身教育教学能力和水平。在这个过程中,教师也需要考虑到课程内容以及学生的接受情况和需求满足程度,促使他们在课堂中有所学,在社会中有所用。此外,正如前文所述,线上教学目前来说还存在一定的壁垒,如硬件的限制、在线课堂的边界感、学生的低关注度等,这些都是需要教育工作者引起注意的。在此过程中,教育工作者可参考和借鉴相关教育教学经验,并倡导相关部门促进在线教学硬件水平的提升以及功能的增强。

综上所述,在线教学除了硬件上的限制之外,也需要教育工作者夯实自身基础,从学生的身心需求和具体实践出发,努力充实线上课堂内容,转变教学方法,提高在线课堂的活力和对于学生的吸引力,并科学化进行教学成效评估,推动在线教学的高质量发展。

#### 参考文献

- [1]李雯静.留守儿童线上学习能力提升实务探索[D].甘肃政法学,2021.
- [2]蒋惠凤,刘益平,张兵.在线教育方式下高校教学改革的行为选择、动因与对策研究[J].黑龙江高教研究,2021,39(01):150-155.
- [3]薛成龙,郭瀛霞.高校线上教学改革转向及应对策略[J].华东师范大学学报(教育科学版),2020,38(07):65-74.
- [4]苗春风.高校社会工作专业小组工作课程实验教学探索[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2019,32(07):118-124.
- [5]童翎.社会工作专业实践教学的探索与反思——以“小组工作”实践课教学改革为例[J].铜仁学院学报,2015,17(06):116-119.