

# 关于大数据时代高校后勤管理工作模式的探讨

马申林

(天津市教育委员会教育综合服务中心基建后勤科, 天津 300060)

**摘要:** 大数据时代给各行各业都带来了全新的发展机遇, 教育行业也不例外。由于以往高校领导人并没有太过重视后勤管理工作, 致使后勤管理工作效率无法提升。大数据时代下, 要想保障高校教育事业的发展, 应当想方设法基于大数据技术更新后勤管理工作模式, 以全新的后勤管理信息化建设, 达到工作效率和质量的提升。

**关键词:** 大数据时代 高等院校 后勤管理 工作模式

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.22.34

高校的管理工作中, 后勤管理非常重要, 若是后勤管理工作效率不高, 必定影响高校的日常教学活动。传统的高校教学管理并没有重视起后勤管理, 一直到近些年, 后勤管理才引起了高校领导人的注意。但由于传统后勤管理工作模式的影响太深, 短时间以来根本无法实现后勤管理工作的转变。信息化技术的发展让人们进入了信息化社会, 此时人们处于大数据时代下, 吃喝住行都习惯了大数据技术和信息技术。根据相关政策文件, 高校后勤管理明确大数据技术的价值作用, 尽可能改变后勤管理工作模式, 以有效手段建设信息化的后勤管理<sup>[1]</sup>。

## 一、高校后勤管理工作模式存在的问题

### (一) 高校后勤管理工作模式过于传统

就目前的高校后勤管理工作来看, 所应用的后勤管理工作模式还是传统的工作模式。许多后勤管理工作人员并没有创新意识, 对后勤管理的认知过于浅显和传统, 导致最终的高校后勤管理工作无法得到创新, 传统性质的管理工作无法提高高校后勤管理工作的效率。随着大数据和信息技术的发展, 我国已经步入大数据信息时代, 各个工作模式也已经和信息技术、大数据技术形成了关联, 就连管理方法和理念也得到了相应改变。此种情况下, 如果高校后勤管理工作人员没有顺应时代发展趋势形成新的工作认知, 没有研究全新的后勤管理工作模式, 那么所应用的传统后勤管理工作模式根本无法适应高校发展, 也无法满足后勤管理工作需求。

### (二) 缺乏对高校后勤管理工作的重视

其实高校领导人一直存在错误的管理理念, 认为高校最重要的工作为针对学生的教育工作, 将完成针对学生的教学任务作为首要工作<sup>[2]</sup>。这种错误理念导致高校师生和其他职工人员都对后勤管理工作给予了忽视, 因为不够重

视后勤管理, 导致相关的专业人员十分缺乏, 管理工作模式也不够创新。同时, 因为忽视了高校后勤管理工作, 所以在传统后勤管理工作理念的影响下, 相关人员并没有投入太多的精力, 学校本身也没有投入充足的人力、物力和财力, 这本身就对大数据时代下高校后勤管理工作的发展形成了严重阻碍。此外, 大数据时代下, 研究表明只有高校后勤管理工作人员正式认知信息化管理模式, 才能发挥大数据作用, 提高整体的后勤管理工作效益。但实际情况是, 目前高校后勤管理的工作人员并没有正确的信息化管理认知, 且对自己的作用和价值产生了错误认知, 一系列的情况让后勤管理工作人员无法积极应用大数据时代下的各种全新技术和软件, 也无法优化后勤管理工作。部分管理人员因为认识存在偏差, 只是简单地在管理途中安装一些系统软件, 单纯地应用计算机硬件设备。如此种种, 并没有全面发挥这些系统软件和硬件设备的作用, 反而因为偏差的认知让最终的大数据时代下高校后勤管理工作陷入各种困境<sup>[3]</sup>。

### (三) 高校后勤管理缺乏有效人才, 人力资源匮乏

从古至今, 在教育、科研、后勤管理三方面上, 我国高校更加重视的是教育和科研, 至于高校后勤管理工作则被忽视。因为该项工作被忽视, 理所应当没有招聘更多更专业的管理人才。甚至有相关数据表明, 部分高校负责后勤管理工作的是一些职工家属、复员军人和快要退休乃至已经退休的教师。正是因为负责后勤管理工作的人员缺乏专业的素质和技术能力, 少数管理人员没有较高的文化水平, 后勤管理工作的效率才无法有效提升。同时, 从现如今的高校后勤管理工作来看, 我国高校后勤管理工作人员存在老龄化现象, 这些人员没有良好的学习能力和接受能力, 以致工作时经常出现各种失误, 这给高校后勤管理

工作带来了严重影响。虽然新课程改革下,部分高校已经开始重视后勤管理工作,也有招收专业的工作人员,尽可能地提高人员的学历和能力。但由于传统高校后勤管理工作模式带来的影响已久,短时间内很难转变。加上这些工作人员很难根据大数据时代发展加强管理能力,导致高校后勤管理工作问题始终得不到有效解决,人力资源匮乏的状况也无法改变,质量和效率依然处于低端<sup>[4]</sup>。

#### (四) 缺乏完善的后勤管理工作制度

就高校后勤管理工作现状来看,后勤管理工作大多是随意的,没有有效的管理制度,各种工作也缺乏规范性,显然如此情况无法保证后勤管理工作的质量和效率。而之所以会出现此种情况,是因为高校后勤管理工作并没有构建完善的后勤管理工作制度。所谓无规矩不成方圆,完善的工作制度就是一种规矩,没有制度自然就没有规矩,一旦缺少规矩,后勤管理工作就会毫无章程,混乱的工作影响了效率的提升。若遇上突发情况,无法准确找出原因,也无法及时制定出准确的应对策略,长此以往,必然会让高校后勤管理工作失去应有的功能价值,无法发挥该工作的作用。另外,众所周知,高校后勤管理并非一个单一的部门,而是许多部门组合而成,这就代表了高校后勤管理工作有非常多的工作内容,包括了校园环境的营造、学生学习成效的提高、教师工作的保障、师生日常生活的安排等。无论是哪项工作,都需要成熟且完善的管理制度作为保障和支撑,但高校后勤管理工作正缺乏完善的管理制度,导致这些工作都无法有序开展<sup>[5]</sup>。

## 二、大数据时代高校后勤管理工作模式的构建

### (一) 更新后勤管理工作观念

大数据时代下,高校保证后勤管理工作质量和效果的前提是,改变后勤管理工作人员目前传统的管理理念,积极研究大数据技术在后勤管理工作的作用,充分认识利用大数据技术信息化后勤管理工作建设的重要性。拓宽后勤管理工作的途径,以全新的后勤管理工作理念优化信息化后勤管理工作的建设。其次,高校正确认知后勤管理工作,加大后勤管理工作的宣传力度,对相关的后勤管理工作人员进行培训,坚持以人为本的管理理念,以高校学生和教师为中心,提高后勤管理工作人员的技术水平和能力,对高效率的后勤管理服务平台进行建设。基于对后勤管理工作的重视,应用大数据时代下的信息化技术;基于人性化的后勤管理工作达到后勤管理工作质量的提升。另外,由于人才是大数据时代下高校后勤管理工作的重要部分,哪怕有规范科学的制度,也需要有人实际操作。此情

景下,高校应该聘请专业的后勤管理工作人才,通过加强培训提高这些人员的综合素质,培养专业后勤管理人员的创新精神和信息化意识能力<sup>[6]</sup>。高校要对完善的培训和进修制度进行建立,制定明确的奖惩制度,应用这些奖惩制度。设计责任机制,将责任划分到个人。凭借如此种种,组建一支专业化的后勤管理队伍,为之后后勤管理工作模式的创新做准备。

### (二) 结合大数据优势,构建高效的后勤管理工作模式

信息技术的快速发展和应用加快了大数据的研究进程,正因如此才快速进入了大数据时代。首先,大数据时代下,高校正确认识信息技术,重视后勤管理工作,于该工作有效应用该技术,奠定良好的工作基础,为后勤管理工作质量的提升提供保障。其次,高校方面认可后勤管理工作人员,加大对工作人员的专业化培训,增强工作人员的信息技术应用能力和专业的管理水平。后勤管理工作人员则了解大数据和信息技术在正式工作中的价值作用,以全新的管理理念融合信息技术的应用。建立专门的后勤管理信息系统,给这些管理系统优化升级,提高效率。再次,由于专业的信息技术和计算机设备是大数据时代下优化后勤管理工作的基础,所以相关工作人员在信息化后勤管理工作之前,应该研究更多的技术,开发软件,配备完善的信息化设备<sup>[7]</sup>。

充分利用网络技术对完善的后勤管理制度体系进行建构,开发资源后建设信息资源库,于后勤管理信息化平台中共享信息资源。再者,大数据时代下,高校结合本校特点和优势来建设信息化的后勤管理工作体系,期间建立具有本校特色的大数据平台。工作人员增强自己的信息技术应用能力后创新方式,集中所有分散的数据信息,应用信息技术处理信息,发挥资源优势。基于资源整合实现管理目标,推动后勤管理工作顺利开展,提高后勤管理工作质量。高校后勤管理工作人员利用网络优势建设网络环境时,加大信息系统的监督和控制力度,及时更新信息,优化工作模式,学习更多的信息化技术,保证信息数据的高效应用。这样才能提高后勤管理工作人员的个人能力,根据实时性的信息提高后勤管理水平,满足时代发展需求。

### (三) 加强重视,加大投入,完善高校后勤管理基础设施

虽然我国已经步入了大数据信息时代,但高校后勤管理工作的信息化建设还处于初级阶段<sup>[8]</sup>。大数据时代下,要想优化后勤管理工作模式,需要高校领导人创新理念后优化方法,重视后勤管理工作并加大资金和物力投入,基于

完善的后勤管理设施达到信息化建设。具体来说,高校必须更进一步的认识后勤管理工作,了解信息化建设后勤管理工作的重要性。重视了后勤管理工作后加大人力、物力和财力的投入,做好后勤管理工作的基础性建设规划。完善后勤管理工作基础设施,及时收集有效的数据信息。通过彻底发挥大数据的作用和价值,创新传统的后勤管理体系,以规划后的基础建设高效运行后勤管理机制。同时,高校后勤管理工作需要明确资金流向,做好资金规划,记录下每一笔资金的支出用途,最大化地挖掘出资金的应用价值,以阶段执行方式保证后勤管理工作方式的及时更新。

### (四) 重视大数据的应用,发挥筛选分析功能,促进管理水平的提高

大数据时代下,首先,高校需要多方面开发大数据技术的存储功能,应用该功能对各种信息管理系统进行构建,于该系统录入所有后勤管理工作相关的信息,加强信息分析,保证管理系统的本身学校特色下提高管理水平,落实信息化的后勤管理工作建设。其次,应用起大数据的筛选功能。大数据时代下,人们的生活水平得到了大幅度提高,此情形下,人们的目光不再单纯地放在生活水平上,而是后勤服务质量上,相对应地对后勤服务质量的要求不断拔高。基于此,高校研究时代发展趋势,了解大数据时代发展下人们的需求,应用大数据技术的筛选功能给广大师生带来个性化的数据支持,以针对性的需求服务满足人们的需求,基于决策支撑提高管理效率,为之后的后勤保障服务奠定基础。

如物资和后期食品的采购中,利用起大数据的筛选和分析功能,以广大师生和职工人员的消费记录、实际需求为结合点针对性采购,基于强大的信息存储功能,保存信息,针对性满足广大师生的需求,提高后勤管理的服务工作水平。除此之外,大数据时代下,高校应该利用大数据技术对科学合理的后勤管理制度进行建构。事实证明,完善科学的后勤管理制度因为具有强大的规范性和有序性,有利于相关工作人员提高高校后勤管理工作的质量和成效。因此,高校后勤管理工作人员先根据实际情况,对完整的后勤管理制度进行建构,明确后勤管理工作的目标,以正确的发展方向发挥出后勤管理工作的价值和作用。其

次,学期开始之前,后勤管理工作人员对之前的后勤管理工作的不足进行统计和分析,分析和探讨这些后勤管理工作中存在的问题,以高校实际情况为结合点,制定优化的解决策略,并设计明确的后勤管理工作计划和方案。根据不同工作的职责划分不同的工作内容,基于相关制度落实不同工作人员的不同职责。给后勤管理工作的效率提供基础保障,同步实现工作人员责任意识培养。

### 三、结语

大数据时代下,为了让高校后勤管理工作顺应时代发展步伐,应该基于大数据时代发展趋势,对后勤管理工作模式改革创新。高校提供一定的人力、物力和财力支持,基于信息技术建设校园网,专业人员构建完全不同的后勤管理信息化系统和平台。重视后勤管理工作后更新后勤管理理念,提高专业人员的工作水平,建立完善的后勤管理工作制度,配备充足的硬件设备和软件设施,发挥大数据技术的不同功能。

### 参考文献

- [1]万功哲.大数据时代高校后勤管理工作模式研究[J].现代职业教育,2022(25):118-120.
- [2]林凤莲.智能化技术提升高校后勤管理质量的思考[J].科技视界,2021(35):104-105.
- [3]苗苗.大数据时代高校后勤智能化管理对策[J].办公室业务,2019(7):184.
- [4]倪国英,石宇,王兴洲.大数据背景下高校后勤管理工作模式探析[J].建筑工程技术与设计,2020(11):3200.
- [5]马绍帅.大数据时代下高校后勤管理信息化建设探讨[J].湖北开放职业学院学报,2019,32(17):66-68.
- [6]许俨.大数据时代高校后勤发展趋势分析[J].山西青年,2019(12):36-37.
- [7]李鹏,陈苗苗,赵婧等.大数据背景下高校智慧后勤建设研究[J].河北农业大学学报(社会科学版),2020,22(6):102-107.
- [8]袁浩,沈卫阳,付军等.基于大数据与云计算下的高校后勤安全防控体系构建与研究[J].大众标准化,2022(18):184-186.