

高职院校图书馆信息素养教育策略研究*

李双双

(洛阳职业技术学院, 河南 洛阳 471000)

摘要: 高职院校图书馆作为培养学生综合素养的机构之一, 在充分发挥信息素养教育引导作用的同时, 对学生信息需求的决策能力、获取信息途径的选择能力、信息资源的自主学习能力、信息利用对未来职业发展的促进作用等方面产生重要影响, 同时也对学生人文素质教育、创新创业、心理德育培养方面的教育起到积极作用。本文通过对信息素养教育的现状调查, 开设信息素养教育的意义, 提出了高职院校开展信息素养教育的对策。

关键词: 高职院校 图书馆 信息素养教育 研究

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.22.58

一、引言

2015年12月教育部印发《普通高等学校图书馆规程》指出:“高校图书馆的主要职能是教育职能和信息服务职能”^[1], 2018年4月教育部印发《教育信息化2.0行动计划》, 明确提出要“从提升师生信息技术应用能力向全面提升信息素养转变”, 并将“信息素养全面提升行动”列为八大行动计划之一^[2]。这一系列文件的出台, 均为我国高校信息素养教育工作的具体实施提供了重要政策性指导意见。由此可见, 国家对信息素养的重视程度已逐年提升, 随着国家大力发展职业教育, 对高职院校学生的信息素养能力提出了更高的新要求。

二、高职院校信息素养教育现状

(一) 高职院校对学生信息素养教育重视程度不高

随着国家对职业教育发展高度重视, 对学生信息素养教育也提出了明确要求, 但目前我国对信息素养教育缺乏统一的规划和部署^[3]。高职院校多以学生技能培养为主, 更重视实践教学, 对学生信息素养教育方面比较忽视。通过侯松霞在《“双高计划”背景下高职院校图书馆信息素养教育路径研究——以天津交通职业学院图书馆为例》^[4]一文中提到的开设信息素养教育的职业院校的占比, 可以显示现阶段未开展信息素养教育的高职院校仍旧占比较大, 即便将信息素养教育纳入课程体系, 也仅仅是文献检索等基础课程, 教育效果甚微。当前我校对信息素养教育重视程度也不足, 还未开设该课程, 日常的信息素养教育仅是图书馆举办的活动及讲座等。

(二) 高职院校学生信息素养意识、能力不足

培养大学生信息素养已成为信息时代的必然趋势, 为

了解高职院校学生信息素养现状, 分析学生信息素养水平和信息素养教育中存在的问题, 通过对学生信息意识、信息知识、信息能力、信息道德^[5]四个方面内容, 整理了18道题的调查问卷, 通过网络调查平台“问卷星”进行调查^[6]。调研对象为高职学生, 参与调查的共有985人, 其中大一学生546人, 占55.43%, 大二学生365人, 占37.06%, 大三学生75人, 占比7.51%。因我校未开设信息素养教育课程, 这也对学生信息素养水平产生了较大影响。通过调查数据分析, 高职学生信息素养存在问题分析如下。

(1) 学生信息素养意识淡薄, 认识不足

表1 高职院校学生信息素养调查

类型	题目数量	占比(%)
信息意识	3	16.67
信息知识	4	22.22
信息能力	8	44.44
信息道德	4	16.67
合计	18	

表2 信息意识调查情况表

项目	选项单位(%)			
	总是	经常	偶尔	从不
是否能察觉新知识、新信息	22.23	32.08	40.30	5.38
是否经常关注本专业前沿知识	15.03	24.97	48.93	11.07
是否能够主动查找所需信息	27.72	39.49	30.25	2.54

通过表2、表3数据统计, 高职学生缺乏信息素养意识, 对信息素养知识了解不足, 不能主动探索信息资源。

(2) 学生信息获取、处理能力不足

通过表四数据显示, 一是高职院校学生基础相对较差, 再加上没有经过相应的指导训练缺乏信息的提取、筛选能力, 这直接导致多数学生信息处理能力不足, 同时学生也缺少主动查询获取信息的能力; 二是在信息资源获取

* 项目名称: 洛阳市社会科学规划项目“基于用户行为的地方图书馆个性化信息服务及信息素养教育策略研究”, 项目编号: 2020174。

表3 信息知识调查情况表

项目	选项 单位(%)			非常差
	了解/开设/很好	部分了解/无所谓/一般	完全不了解/没必要/较低	
是否了解信息素养内容	9.04	41.32	49.64	
是否开设信息素养课程	64.47	33.71	1.83	
信息素养水平如何	4.47	53.71	41.12	0.71
计算机应用水平如何	7.41	64.16	25.89	2.54

表4 信息能力调查情况表 单位(%)

项目	选项	占比	选项	占比	选项	占比	选项	占比
获取信息资源途径	网络	68.83	图书馆	20.10	数据库	11.07		
获取专业领域前沿信息途径	网站	56.24	数据库	16.95	讲座培训	16.04	电视	10.76
是否了解学校数据库资源	了解	3.15	部分了解	52.08	不了解	44.77		
是否使用中国知网、万方数据库等资源	完全使用	22.82	偶尔使用	41.30	从不使用	35.88		
是否能概括关键查找信息	完全能	54.11	有时能	37.77	不能	8.12		
是否愿意主动与他人共享信息知识	愿意	21.02	不确定	72.39	不愿意	6.60		
是否能利用获得的信息解决问题	完全可以	33.10	多数可以	66.60	完全不能	0.30		
信息能力提升方面	获取能力	52.18	数据库使用	13.71	分析能力	15.13	创新能力	18.98

表5 信息道德调查情况表

项目	选项 单位(%)		
	了解/能够/愿意	部分了解/不确定	不了解/不能/不愿意
是否了解获取信息应遵守法律法规	1.93	77.46	20.61
能正确判断信息使用是否存在侵权	5.79	85.18	9.04
是否愿意遵守信息道德	89.04	10.96	0.00

途径上相对单一,多数利用百度等搜索引擎网络途径,而忽视学校提供的电子资源、数据库平台、专题讲座、信息培训等。

(3) 信息安全判别能力不足

通过表五数据分析发现,高职学生缺乏自己对事物的分析评判,在信息获取到利用过程中,对信息获取途径的合理、合法性缺乏认识,以及对数据的安全使用存在欠缺,多数学生信息综合处理能力较弱,缺乏信息道德教育。

三、高职院校图书馆开设信息素养教育的重要意义

信息素养教育是通过不断延伸、拓展,从单纯的感知信息到有能力的获取、评价、有效利用,发展到学生需要具备的学习能力。完善图书馆信息服务途径,并通过切实可行的方法,推动对学生的信息素养教育是图书馆做好信息服务的必然条件。信息素养教育有利于调控和引导学生行为以及对图书馆信息素养教育的调整和优化,实现信息需求行为与信息产生行为的相融合。

(一) 资源丰富完善,有利于信息素养开展

高职院校图书馆具有资源丰富特点,资源学科齐全、种类结构合理,大都形成了纸质和数字资源并存、实体和虚拟馆藏共有,能反映学校专业建设、学科建设特征的合理的馆藏资源体系,为师生开展信息素养教育提供了丰富的资源。

(二) 技术支持有力,有利于加快学习步伐

近年来,高校图书馆不断完善办馆条件,加强内涵建设,多功能厅、报告厅、阅读空间、公共电子阅览室等为高校图书馆开展信息素养讲座和培训提供了场地和设施设备,文化信息资源共享工程、数字图书馆等为图书馆的学生信息素养培养提供了平台。

(三) 落实三全育人,有利于素质全面提升

高校图书馆能够组建专业、年龄结构合理,工作经验丰富,精通图书馆学、情报学、信息管理基础理论和实践方法的馆员队伍。馆员承担着图书信息采编、图书上架管理、参考咨询、数字资源数据库建设、数字图书馆推广、阅读推广及学生服务等工作,这些工作体现了馆员在信息筛选、信息选择、信息查找、信息甄别、信息组织、信息评价等方面的能力,也展现了信息素养的重要内容,时,高职院校图书馆开展的阅读推广、文献信息服务等都与信息素养教育息息相关。

四、高职院校图书馆信息素养教育策略

(一) 学校重视,立足服务,大力支持信息素养教育

高职院校作为人才培养、技能培养的主阵地,不仅要培养学生的专业技术技能,还要注重学生素养的提升^[7],学校领导、图书馆、教学部门要立足服务,转变观念,要充分认识到信息素养教育对于专业人才培养目标的重要性

和必要性,把信息素养教育贯穿到各专业人才培养的全过程,紧贴时代发展需求,不断提高师生自身的信息素养。

(二) 整合信息资源,吸引学生参与信息素养教育活动

图书馆要充分利用新媒体的优势,加强宣传和推广,完善馆藏资源体系,吸引更多的学生走进并利用图书馆的各种资源,吸引学生参与信息素养教育活动,在潜移默化中强化他们的信息意识。通过有效的教育方式,有针对性地开展信息素养教育,开学季开展新生入馆教育,毕业季开展“双创”信息服务活动,在校期间将信息检索课程贯穿于全过程,同时可以利于微信公众号、微博、校园网、移动图书馆等方式积极培训信息技术、检索工具使用、数字及网络资源检索利用等相关知识,开展与信息素养相关的阅读推广活动,营造阅读浓厚氛围,提升学生的信息素养。

(三) 开设信息素养教育课程,建立在线信息素养教育平台

高职院校要结合学校及图书馆实际情况,积极开设信息素养与信息检索课,结合专业情况、学科建设情况,将理论和具体的问题结合;同时,图书馆要建设线上信息素养课程学习平台,为学生群体提供专业性质的网络在线服务以及教学互动,从而促进信息素养教育的广泛、实时发展;除此之外,在授课形式上也有所创新,以调动学生学习积极性。图书馆要整合开发互联网上的免费学习资源,构建学校自有数据库,分门别类地进行信息素养在线教育;利用网络平台将信息素养教育内容制作成多媒体教学课件并链接到网站首页,供学生自主安排学习;建立在线咨询系统,开展信息素养教育咨询服务。此外,图书馆在建设在线信息素养教育平台的过程中要注重交互式体验,区别不同学生群体,把握好内容资源的专业性和难度的循序渐进性。

(四) 组建专业馆员队伍,提升馆员信息素养

图书馆员的信息素养水平直接关系到学生信息素养教育的效果,是员应承担起学生信息素养教育者、推广者、引导者、践行者的多重角色,指导学生了解、利用宣传馆藏资源,充分发挥图书馆的教育、传播、服务职能。一是要不断更新信息理念,具备前沿性学识,能在工作中不断提升自身的基础信息素养水平,把现代信息技术、手段、方法与信息意识、信息需求、信息能力、信息道德相融合;二是建立学科馆员制度,加强图书馆的管理,积极宣传专业的文献资源,促进馆藏资源建设,对学生进业专业的有针对性的服务。

(五) 建立信息素养评价体系

高职院校图书馆要建立信息素养评价体系,在科学

性、通用性、可测性原则基础上,依据信息意识、信息知识、信息能力和信息道德,合理分解评价指标^[8]。初步构建高职信息素养评价指标体系及评价标准。针对信息素养的各项评价指标,加强高职学生信息素养的过程性评价,并将学生信息素养评价结果纳入综合素质测评,促使学生重视提高自身的信息素养,也让综合素质测评标准更加完善。

五、结语

目前,信息技术正在取消时间和距离的概念,它的发展大大加速了全球化的进程,这就形成了信息素养是衡量学生综合能力与水平的重要标志。高职院校必须清晰的认识到信息素养的重要性,积极推动信息素养教育五进入,即进学校、进专业、进学科、进课堂、进活动,多方合作、多措并举,为促进学生信息素养奠定和提高做好各项保障。而作为高职院校信息素养教育践行者的高职院校图书馆也要将信息素养教育作为重点工作之一,在充分认识不同层面、不同身份学生对图书馆产生不同影响的基础上,结合图书馆发展前景,以个性化服务为目的,逐步完善、优化开展信息素养教育的方法和途径,将课程教育、讲座培训、平台建设、宣传活动等进行有机结合,将教育与服务拓展多元化、宽泛化。

参考文献

- [1]朱旻媛.高职院校学生信息素养现状调查与培养策略探析——以X职业技术学院为例[J].《兰州职业技术学院学报》,2021,37(04):111-114.
- [2]郑敏.高职院校学生信息素养评价研究——以四川航天职业技术学院为例[D].武汉大学,2020.
- [3]张妮,刘铸德.双高"背景下高职院校学生信息素养培养探析——基于SECI理论视角[J].《高教论坛》,2021(05):87-90.
- [4]侯松霞.“双高计划”背景下高职院校图书馆信息素养教育路径研究——以天津交通职业学院图书馆为例[J].《图书馆工作与研究》,2022(05):91-96,121.
- [5]蒋龙艳.学生信息素养影响因素研究[D].华中师范大学,2021.
- [6]黄如花,冯婕,黄雨婷,石乐怡等.公众信息素养教育:全球进展及我国的对策[J].《中国图书馆学报》,2020(05):50-72.
- [7]田崇峰,孙健,吴燕.高职院校学生信息素养现状及提升策略研究[J].《天津职业大学学报》,2044(04).34-38
- [8]王怡莹.高校图书馆信息素养教育问题分析与对策研究[J].《河南图书馆学刊》,2022(03):42-44