

信息时代县级公共图书馆服务创新与发展探究

葛现花

(吉林省白山市抚松县图书馆, 吉林 白山 134500)

摘要:步入信息化时代以后,人们获取信息更加方便快捷,作为面向基层、服务群众的县级公共图书馆,如何在信息时代改革创新思路和转变服务模式,实现自身稳定持续发展,也成为当前县级公共图书馆重点关注和思考的重要问题。本文联系信息时代强化县级公共图书馆服务创新的重要作用,对当前县级公共图书馆服务发展存在问题进行深入剖析,并结合实际,尝试从更新服务理念、构建图书馆网络、丰富馆藏资源、开展多元服务、强化大数据应用、构建专业队伍等方面入手,提出几点行之有效县级公共图书馆服务创新与发展策略,以抛砖引玉。

关键词:信息时代 县级公共图书馆 服务创新 发展策略

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.23.19

信息时代,加强县级公共图书馆服务创新工作,不仅是更新服务理念和整合图书资源的根本要求,还是强化图书馆管理和提升服务效率的必然举措。然而从实际来看,县级公共图书馆开展服务工作,还存在思想理念较为落后、服务模式比较单一、数字资源推广不足、管理人员缺乏信息思维等问题,严重降低了县级公共图书馆服务整体质量,也不利于图书馆健康可持续发展,需要对这些问题进行细致分析,并紧跟时代发展步伐,积极采用现代先进技术方法,对县级公共图书馆服务工作进行优化创新,在更好满足人们阅读需求的同时,推动公共图书馆更好发展^[1]。鉴于此,本文对信息时代县级公共图书馆服务创新与发展展开分析和探讨。

一、信息时代加强县级公共图书馆服务创新的重要作用

信息时代的到来,改变了人们获取信息的方式,传统图书馆纸质资源的借阅,也无法再满足现代人们的阅读需求,县级公共图书馆加强服务创新迫在眉睫,并且依托信息技术开展图书馆服务创新工作,可以发挥以下作用。

(一) 促进图书资源整合。

相对于省市级公共图书馆来说,县级公共图书馆的规模较小、馆藏资源也不够丰富,在一定程度上也制约了图书馆公共服务职能的有效发挥,而将信息技术引入到公共图书馆服务工作中以后,就可以借助计算机、互联网等技术,对图书馆馆藏资源进行有效管理,并在此基础上开发电子阅览室和移动图书馆,方便读者通过网络随时随地享受图书馆提供的全面服务,甚至在信息技术支持下,县级公共图书馆资源还可以与省市级图书馆资源进行连接与共享,人们多样化阅读需求也能得到满足^[2]。

(二) 加强图书馆管理

信息时代下,县级公共图书馆运营管理必将发生改变,并且图书馆管理水平也将直接影响到图书馆服务质量,实际操作中对信息化方法加以运用,就可以更好了解不同读者实际阅读需求,并通过图书馆网络平台,对馆内图书资源进行科学高效管理,针对读者提出的需求也能及时满足,最终县级公共图书馆运行管理效率与质量也能得到提升,并在网络平台提供支持下,做好面向不同人群的服务工作。

(三) 提升服务效率

依托互联网、大数据等技术,可以对海量电子资源进行购入和共享,在减少纸质资源购入与维护的基础上,县级公共图书馆运行成本也会明显降低。同时,有了大数据技术的支持,图书馆就可以对读者相关信息进行广泛收集,并在掌握不同读者实质需求以后,开展多元化和个性化图书服务,读者也不再需要前往图书馆搜寻获取相关资源,只需要登录图书馆管理服务平台,就能随时享受到相应的服务,最终图书馆服务效率和效能也能得到提升^[3]。

二、信息时代县级公共图书馆开展服务工作存在问题

现阶段,县级公共图书馆服务工作开展,还显露出以下问题急需解决:

(一) 服务思想观念落后

服务理念直接决定了公共图书馆的内容和质量,并且信息时代开展县级公共图书馆服务创新工作,也要建立在图书馆服务理念创新基础之上。但是从实际来看,县级公共图书馆开展服务工作,依然沿用以往服务理念,并将重点放在引进更多图书资源和加强图书馆网络平台建设上

面，对用户实际需求考虑不够充分，最终服务工作开展效率与质量也无法得到提高。

（二）服务模式比较单一

县级公共图书馆为读者提供服务，仍然以文献情报、馆藏资源等为主，整体来看服务范围十分有限，无法实现读者需求与图书馆的服务相融合，特别是在构建电子书资源、开展线上服务等上面，县级公共图书馆还存在诸多不足，不仅无法满足读者多样化阅读需求，而且极大降低了图书馆馆藏资源的利用效率^[4]。

（三）电子资源推广不足

信息时代县级公共图书馆开展服务创新，需要对电子资源推广应用引起极大关注，使之成为新时代公共图书馆的主要资源类型，并为图书馆开展多元化服务提供有力支撑。然而受到思想观念、经费限制等因素影响，导致县级公共图书馆在丰富电子资源、加强数字图书馆建设等方面，发展进程十分缓慢，再加上后续宣传推广工作落实到位、采用推广方法较为落后等影响，无法吸引更多读者关注，并制约了图书馆服务水平提升。

（四）专业管理人才欠缺

信息时代背景下，县级公共图书馆要实现服务创新和获得稳定发展，还需要更加专业的管理人才从旁提供支持，并且管理人员素质水平高低也会对最终工作实效产生极大影响，不过现有公共图书馆管理人员，在专业素质、现代化管理意识、最新技术灵活应用能力等方面，还存在诸多不足，不利于图书馆服务工作高效率、高质量展开，对公共图书馆稳定持续发展也存在一定影响^[5]。

三、信息时代县级公共图书馆服务创新与发展的策略

（一）更新服务理念

县级公共图书馆开展服务创新，需要从更新服务理念入手，可以采用措施有：（1）融入用户为本服务思想，“用户至上”一直以来都是公共图书馆秉持的服务宗旨，虽然这一口号提出由来已久，但是在实际工作中却体现不足，要改变这一现状，就要紧贴用户实际需求对图书馆服务进行优化创新，具体内容包括丰富馆藏资源、开展宣传活动、主动提供服务等，不仅可以体现用户至上服务宗旨，还能提升图书馆服务工作水平；（2）突出图书馆特色服务，信息时代下人们获取信息资源渠道非常多，而公共图书馆要想突出重围，就要树立特色服务理念，并通过打造地方特色文献、丰富服务内容等，提高县级公共图书馆服务效能；（3）融入协同合作理念，信息时代下各种信息源急剧增长，仅靠县级公共图书馆一己之力无法满足人们多元化知识需

求，这时候就要融入协同合作理念，与其他图书馆开展密切合作，并在共同深化服务内容中，更好满足用户不同需求和实现图书馆可持续发展^[6]。

（二）构建图书馆网络

信息时代要提高县级公共图书馆服务效能，在开展图书馆创新工作时，就要注意对公共图书馆网络进行建立，在拓展图书馆服务半径的基础上，也能为不同用户随时随地提供相应服务，相关措施包括：（1）完善硬软件设施，新时期下，县级公共图书馆要深刻认识到自身在硬软件设施上存在的差距，并结合现实情况加大图书馆硬软件设施投入力度，以为图书馆开展信息化服务奠定良好基础；（2）搭建网络服务平台，县级公共图书馆要紧跟时代发展步伐，充分利用现代信息技术，对图书馆网络服务平台进行搭建，并结合图书馆服务内容对相应网络模块进行开发建立，比如图书检索、阅读下载、用户管理等，可以提高图书馆服务效率与质量；（3）开发掌上图书馆APP，依托信息技术对图书馆掌上APP进行开发，读者就可以直接通过移动设备下载和了解图书馆相应活动信息，并且在网络支持下还能对图书馆的数字资源进行随时访问，同时享受便捷免费服务，进一步提高县级公共图书馆服务效能。

（三）丰富馆藏资源

信息时代，人们愈发依赖通过手机、网络等浏览和获取相关信息，并且电子资源也成为未来公共图书馆开展服务的主要内容，相较于图书馆传统资质资源，电子资源容量大、体积较小、获取方便等优势更为明显，要对图书馆服务进行创新，并促进图书馆获得更好发展，就要对县级公共图书馆现有馆藏资源进行不断丰富，可以采用措施包含：（1）促进馆内现有资源数字化，操作中要对县级公共图书馆现有的图书资源进行整理和分析，并借助现代先进科学技术方法，使馆内的图书资源以可供使用的电子资源展现出来，执行时也要注意对这些电子资源进行分类保管，以方便后续读者搜索和阅览，图书馆人员对这些电子资源进行管理也更为方便；（2）合理购入新的资源，若图书馆可使用经费有限，就可以与所属市及周边县级公共图书馆展开合作，使自身图书资源变得更加丰富，并通过满足读者不同资源需求，提高图书馆服务水平与质量，若经费充足就可以根据图书馆馆藏资源实际情况，对外购进图书馆稀缺资源，使之作为纸质资源的重要补充，满足人们多元化阅读需要^[7]。

（四）开展多元服务

开展多元化服务是信息时代县级公共图书馆创新发展

的重点内容,需要结合实际运用创新思维,不断强化信息化服务,满足人们多样化需求和推动图书馆可持续发展,可以采用措施有:(1)加强资源宣传推广,借助各类网络媒体,对图书馆各类资源进行宣传推广,这些网络媒体包含微信公众号、官方微博等,可以扩大宣传范围,并吸引更多人关注,促使图书馆馆藏资源利用效率提高;(2)提供信息化服务,传统图书馆服务主要以为读者提供馆藏资源借还、阅读等为主,并且读者要享受到这些服务需要满足诸多条件,比如有借阅证、辖区内人员等,这一服务模式已经无法满足当前发展需要,新时期背景下公共图书馆还要将重心放在为读者提供信息化服务上面,执行时也要不断扩展服务类型与范围,比如利用互联网技术为用户提供信息咨询、提供互动性学习体验等;(3)开展多样化活动,要吸引更多人关注 and 参与,县级公共图书馆开展服务工作,还要根据人们不同知识需求,开展各种各样活动,比如知识讲解、文化表演、社区讲座、知识竞赛等,吸引人们积极踊跃参与,并提高图书馆服务水平^[8]。

(五) 运用大数据技术

要为人们提供更具有针对性和个性化的服务,在图书馆服务创新中,还要注重对大数据技术进行应用,以更好把握不同群体阅读需求,并为其提供多元和个性服务,进而推动县级公共图书馆更好发展,实际操作可采用措施包含:(1)掌握用户喜好及需求,依托大数据技术从网络系统中搜寻和整理用户检索、阅读等记录,并从中有效把握不同用户群体阅读喜好及需求,在通过网络服务平台为用户提供服务时,就可以融入这一内容使用户资源检索更加方便快捷,甚至还能增加个性化推送服务,更好满足用户实质需求;(2)强化信息资源共享,在大数据技术提供支持下,可以为县级公共图书馆获取更为丰富准确的信息,甚至还可以与其他门户网站、微博微信、本地报纸广播等平台建立紧密联系,在扩大县级公共图书馆知名度和影响力的基础上,为用户提供更加多元化和个性化服务,图书馆所构建的数字资源也能惠及更多民众^[9]。

(六) 构建专业队伍

信息时代下,县级公共图书馆创新发展,还需要更加专业的人才从旁提供支持,而这些人员综合素质水平的高低也会对图书馆开展服务工作及可持续发展带来一定影响,这时候就可以采用以下措施进行优化改进:(1)引进更加专业人才,根据新时期县级公共图书馆开展服务工作实际需要,通过校园、社会等招聘更多满足实际工作要求的优秀人才,这些人才不仅具有扎实的专业知识,还有较

强的工作能力,针对现代发展的先进技术,也能在实际工作中进行科学灵活运用,以为公共图书馆服务创新赋能,并推动其更好发展;(2)开展教育培训活动,信息时代下,县级公共图书馆开展服务工作,无论是服务理念,还是服务模式,都已经发生较大改变,图书馆人员在开展相应服务工作时,也要准确把握工作内容及技能要求,确保各项工作贯彻落实到实处,实践中要取得这一效果,就要围绕图书馆服务工作开展实际,组织现有工作人员参加学习培训活动,并在这过程中有效掌握实际工作技能,并促进开展服务工作更加高效、高质完成^[10]。

四、结语

信息时代下,对县级公共图书馆服务进行创新,并以此推动图书馆更加健康稳定发展,除了要深化县级公共图书馆服务创新重要性认识以外,还要对当前县级公共图书馆开展服务工作存在问题进行细致掌握,并通过做好构建图书馆网络、丰富馆藏资源、开展多元服务、运用大数据技术等工作,加快县级公共图书馆服务创新步伐,人们多样化需求也能得到有效满足,进而推动县级公共图书馆获得持续化发展。

参考文献

- [1]李淑君.县级公共图书馆服务创新研究[D].昆明:云南大学,2018.
- [2]秦宗和.大数据时代县级公共图书馆的服务创新[J].传媒论坛,2018,1(03):99.
- [3]许雪梅.论信息时代的基层公共图书馆服务创新[J].文化产业,2022(05):84-86.
- [4]姜云龙.“互联网+信用”模式下公共图书馆服务创新探究[J].河南图书馆学刊,2021,41(07):9-11.
- [5]黄虹.新时代公共图书馆服务创新的重难点[J].大众文艺,2021(05):157-158.
- [6]樊海磊.“互联网+”时代背景下公共图书馆服务创新策略[J].长江丛刊,2020(17):133-134.
- [7]徐凡清.大数据时代县级公共图书馆服务创新与发展探析[J].河南图书馆学刊,2020,40(02):30-32.
- [8]史军.互联网信息时代公共图书馆读者服务创新探究[J].发明与创新(职业教育),2019(04):109,87.
- [9]崔美琪,李娜.浅谈延边州公共图书馆服务创新与能力提升[J].延边党校学报,2017,33(02):83-85.
- [10]李俊.网络信息时代公共图书馆电子阅览室的服务创新[J].科技风,2015(17):193,195.