

职业教育课堂的设问之法

——以《外贸单证》课程为例

仇露

(江苏省吴中等专业学校, 江苏 苏州 215200)

摘要: 课堂设问的核心理念是: 教师需要提出适当的问题, 帮助学生作出具有逻辑的推理。是通过对话提问及讨论问答, 使学生自己得到结论。在课堂实践中, 由学生回答讨论为主, 老师起引导作用。以“问”为出发点的教学方法将打破传统的只注重知识传授, 忽视学生思维训练和解决实际问题的现状, 激发学生的学习积极性和主动性, 鼓励学生更好地、更积极地参与课堂, 从而提升课堂效率, 落实“双减”政策。

关键词: 课堂设问 分层教学 案例讨论 情境教学

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.23.115

良好的职业教育既需要体制依托, 也需要课程设计。体制是保障机制, 课程设计是重点。2022年5月1日, 第十三届全国人大常委会第三十四次会议通过《职业教育法》(以下称新《职业教育法》), 明确提出职业教育应更新教育教学理念, 建设高质量课程体系, 推动职业教育高质量发展。所以笔者尝试以“问”引路, 将课堂设“问”的教学方法应用于实践中, 取得了较好的效果。这种教学方法能鼓励学生自己提出问题, 有利于激发学生的学习积极性和形成良好学习习惯, 能鼓励同学们更好地参与课前预习、课堂学习、课后巩固^[1]。

一、基于课堂设问为导向的学习

(一) 研究背景

目前, 国内已有诸多学者针对以问为导向的教学方法展开研究。最早可以追溯到公元前教育家孔子的“启发式”教学和古希腊文化巨匠苏格拉底的“产婆术”辩论, 以及近代美国教育改革家杜威的“通过解决问题进行学习”的思想, 他们的教育思想对后世有着深远影响。学者朱智斌, 杨伟东(2017)从两个方面辨析孔子的“启发式”教学和苏格拉底的“产婆术”, 并肯定了孔子的“启发式”教学方法更高一筹^[2]。学者穆肃, 曾祥跃(2011)认为“基于问题进行学习”的方法能够通过生活中的真实案例情景, 研究问题背后的知识原理, 帮助学生突破课程重难点, 发展学生自主学习能力和培养互相协作精神^[3]。

(二) 具体环节

在高职实践课堂教学中, 需要教师提出具有逻辑性和层递性的情景问题进行引导, 会更有利于学生对新知的掌握与运用。老师不再是主导作用, 而是引导、启发、协助

和服务作用。

以《外贸单证》课程第三章第一节不可抗力为例, 整个课程过程划分为三个阶段, 具体实施环节可概括为以下几步:

第一, 引导学生自主学习并讲授课程内容, 满足既定的学习小目标。学生负责的授课内容为不可抗力含义及条件、不可抗力的范围、不可抗力条款的订立方法以及不可抗力事件处理原则。这一阶段的目的是激发学生的能动性, 能更自然地融入课堂。

第二, 根据课程所学内容, 给予学生一个相关且复杂的真实情景案例。该类问题通常具有开放式、趣味性、深度性特征, 能够激发学生学习兴趣。以真实情景案例为开端, 能够引出所学课程内容和学习重难点, 最终实现教学目标。第二阶段由连贯性问题情境教学案例导入, 由学生根据自身的经验和初步所学的知识点, 对案例问题进行讨论与决策, 重点攻破本节课的重点与难点, 一步步引导学生自己去发现规律并自己总结出不可抗力的重点知识。

第三, 针对解决真实情景案例所涉及的知识点, 思考总结并互相交流分享。这一阶段以老师的主动引导为主, 目的是为了培养学生的思考能力, 同时让他们学会更周密地考虑问题, 进一步提高学生的理解能力与解决实际问题的能力。

二、探寻起点分层教学, 巧设疑问优化课堂

(一) 第一阶段课前预习与分组

每个班都有学习能力较强和较差的学生, 高职院校的学生年轻活跃, 思维超前, 不喜欢刻板说教, 单纯讲授理论知识比较枯燥, 学生兴趣不高。因此采用分层教学法,

将学生按现有的知识、能力水平和潜力倾向分为ABC三组（A组学生较优，B组学生中等，C组学生较差）。提前下发学案预习，并安排课堂任务。让学生分组演示讲解教材的基础知识点，每个小组挑出一位同学给大家讲课，并设置问题让其他组学生参与回答。每个小组有3分钟的讲课时间，2分钟的回答问题时间，如果选出来的同学无法回答问题或答得不完整，其他同学可以做补充。这样不仅能加强学生对知识点的理解和吸收，活跃课堂氛围，而且通过体会备课、比较其他同学和老师的授课，让学生明白老师为了讲好一节课付出的努力，有助于学生和老师之间的相互理解、相互沟通。

（二）第二阶段创设连贯性问题情境教学案例

除此之外，通过创设连贯性问题情境教学案例，引导学生思维不断深入，也是一个提高学生课堂能动性、培养学生合作能力的好办法。传统的教学设计是强调老师讲解教材，学生通过练习巩固知识点，教师在课堂上的问题往往局限于探索式问题。

- 如：1.什么是不可抗力？
2.不可抗力的范围有哪些？
3.不可抗力条款的订立方法有哪些？

而课堂设问的教学方法运用在高职课堂，就需要突破传统的教学思想的束缚，创造宽松的、民主的、有利于师生讨论的教学案例。设计准确的、焦点式的连贯性问题情境问题可以帮助学生变被动学习为主动学习，激发学生的思考意识，主动思考，向思维的高层次发展。还是以《外贸单证》课程第三章第一节不可抗力为例，设置的连贯性情景问题如下：

去年7月份苏州某百货商场向杭州某服装公司订购了一批高档服装，价值200万元。双方约定10月1日前全部交货，交货地点为苏州市火车站。合同签订后，服装公司即组织生产。9月16日，百货商场遭受雷击而发生火警，损失惨重，商场被夷为平地。商场立即电话通知服装公司，因商场发生火警，损失严重，资金周转困难，根据所签合同中写的“凡遇不可抗力，概不负责”要求解除合同。服装公司这时已生产了价值100万元的服装，担心合同解除对自己造成损失，且服装公司认为商场主要是资金周转困难，并不是不可抗力，故不同意苏州商场解除合同的要求，认为合同合法有效，继续组织生产这批服装，并于10月1日前将全部服装送货到苏州火车站。苏州百货商场拒不提货，双方发生争议，于是服装公司将苏州商场诉到法院，法院受理了此案。

学生看完案例后，教师先提问：“雷击不属于不可抗力的范围？”学生根据第一阶段所学可以准确回答问题。然后，根据案例，进一步提问“凡遇不可抗力，概不负责，这属于不可抗力条款订立方法的哪一种？优缺点？”，可以引导学生进一步比较三种不可抗力条款订立方法的优缺点，既能学习教材，又能突破教材重点。最后通过设置以下问题，让学生分组辩论，进行角色扮演，以此来活跃课堂氛围，提高对教材难点的理解。

问：1.如果你是服装公司，作为原告你认为苏州百货商场能不能要求解除合同？（C组）

2.如果你是百货商场，作为被告，你认为有哪些理由可以证明有权解除合同？（B组）

3.如果你是法院，应如何处理此案？（A组）

不同的学科不同的课程，其基于课堂设问为导向的学习实施环节并不完全一致，但大致都包括以下几个环节：预习新知、提出问题、分析问题、尝试总结、尝试验证、修正结论、总结反思。在这个过程中，关键环节是创设开放性、连贯性问题情境。因为在整节教学过程中，学生都基于这个问题开展相应学习活动，展开讨论与思考，掌握知识和技能。因此，在课堂中，创设连贯性问题情境实际案例，通过小组竞争，鼓励学生讨论协作，灵活运用已学方法解决问题，不仅加强学生对知识点的理解和吸收，而且活跃课堂氛围，对这部分的知识理解也更透彻，课堂学习效率非常高^[4]。

（三）第三阶教师精准总结引领学生持续探究

在第三阶段教师要精准总结，引领学生持续探究。进入第三阶段，学生可能会进一步追问：如“通过案例本节课的重点难点我确实掌握到了吗”、“通过本节课是否能举一反三解决相似情景案例的问题”、“我还想深入了解下某某学习内容”等。教师可以通过多种方法对课堂的每一环节进行教学反思，引导学生逐步进行总结，能够获得积极、良好的学习效果。学生只有深入参与教学课堂，积极反思总结，巩固新知，改进学习方法，课堂设问的教学方法才有意义。

课已尽，思未了。根据教学目标、学生情况、课程实际情况，教师可以通过以下几种方法进行课堂总结：

1.思维导图式。思维导图是表达发散性思维的有效图形思维工具，它简单却又高效，是一种实用性的思维工具。通过思维导图可以把课程的重点、难点梳理出来并再次突出强调，让学生快速厘清课程架构，增强学生思维能力，启发他们的联想力与创造力。

2.巧设疑思式。巧设疑思是指教师在引导学生归纳小结时,故意留下破绽或悬念,从而鼓励学生鼓起勇气去思考、去辨析、去表达。这对下节课的课前预习也有一定正向推动作用。例如教授“海上损失”时,课堂总结时教师故意设置不同的损失情况,看看哪位同学能判断出不一样的损失情况应该如何理赔。这样可以增强学生思维能力,为下一节课的内容做准备。

3.游戏比拼式。上文提到高职院校的学生年轻活跃,思维超前,不喜欢刻板说教,单纯讲授理论知识比较枯燥,学生兴趣不高。并且课堂的第三阶段临近下课,学生已经较疲劳且注意力不集中,故可以采用游戏比拼的形式,吸引大家积极参与,活跃课堂氛围。例如在学习《交易磋商环节》时,公布课前问卷星作业结果,引导学生利用凡科、PS软件进行平面广告设计,并角色扮演展示各小组作品,组织学生上台展示并进行自评与互评。可以实现将理论知识落于实践的的教学目标;在学习《国际贸易运输标准化》时,让学生利用一张A4纸和8CM长的窄胶带,完成鲜鸡蛋的缓冲包装,并将鸡蛋从1.6米高度自由落体,拆包装查验鲜鸡蛋的完好程度,检验成果。通过“做中学,学中做”,充分调动学生学习兴趣,引导学生深入思考,让他们在边做边学中掌握相关的知识,注重提升学生的专业素养;在学习《佣金和折扣的计算》时,让学生课前利用周末时间去超市观察各种产品的销售定价并拍照上传雨课堂,在第三阶段时展示大家的作品并用竞赛抢答形式评价学生是否已经掌握学习重难点,引导学生积极思考,边学边练,及时反馈学生掌握情况。

三、学后反思完善教学成果

由于这种授课方式比较新颖,学生在课堂上同老师之间有了更多的沟通和默契,更重要的是,学生觉得这种方法很好,为了让自己和自己所在的小组表现突出,基本上每个同学课前都会主动去预习,激发了他们的学习兴趣,提前加深他们对知识点的印象,锻炼他们的自学能力、培养他们的团队合作精神和意识。学者杨志杰(2017)认为:学生反映说采用这样的教学方法,不仅能锻炼他们思考自学能力,还能锻炼他们的口才,一举多得。有的小组组长课前试着讲课后,还让其他的组员进行评价,指出自己不足的地方,学生之间的激励比老师的更能产生效果。

本次课堂除了得到一些经验,也发现一些问题。课堂上若采用课堂设问的教学方法,对老师提出了较高的要

求。需要教师提前了解学生的现有知识水平和思维能力,这样可以根据不同的层次的学生,教师能提出更为恰当的问题,帮助学生作出合乎逻辑的推理。如果教师没有了解学生情况,提出不符实际的问题,就会成为肤浅的提问者,使学生陷入被动状态,使课堂陷入僵化氛围。还需注意的是,在由学生进行讲课提问的过程中,对不足或不完善的地方老师要辅以引导,帮助学生更好地融入课堂,更为顺利的讲授知识点。学者张敏(2022)指出“教师问学生答,这样会形成师生互动,但却会忽视生生互动”^[5]。课堂上还需注意增加学生讨论环节,以调动学生的学习积极性。另外,在高职课堂上运用课堂设问的教学方法,不能一下子就完全把课堂放给学生。一开始的课前预习以及每个小组挑出的一位给大家讲课的同学都需要老师的把关,甚至学生设计的课堂提问老师也要审核是否合理专业。需要慢慢帮助学生更好地适应一个当“小老师”的角色,最后才完全放开。既要发挥学生学习的主体性,也要将教学重点融入有效的提问中,使学生掌握归纳推理的方法。

综上所述,课堂设问的教学方法在高职课堂上的应用中,可以打破传统的教师讲学生听的的教学模式,使单向教学变成交互式教学。更能够激发高职学生的学习主动性,增加课堂趣味性,创造宽松的、民主的、有利于师生讨论的教学环境。以“问”为出发点的教学方法将打破传统的只注重知识传授,忽视学生思维训练和解决实际问题的现状,从知识、能力、情感三个维度激发学生的学习积极性和主动性,鼓励学生更好地、更积极地参与课堂,从而提升课堂效率,落实“双减”政策。

参考文献

- [1]中国法制出版社.中华人民共和国职业教育法(含草案说明)[M].北京:中国法制出版社,2022.
- [2]朱智斌,杨伟东.孔子启发式教学与苏格拉底助产术之比较[J].江苏师范大学学报(哲学社会科学版),2017,43(01):143-148.
- [4]杨志杰.创设连贯性问题情境教学案例——待定系数法[J].课程教育研究,2017(04):118-119.
- [3]穆肃,曾祥跃.远程教学中基于问题学习的设计与实施[J].电化教育研究,2011(04):65-68,72.
- [5]张敏.“三问三诊”课堂评价促进语文学习的探索[J].语文建设,2022(02):54-57.