

云图书馆在公共图书馆总分馆建设中的应用

程俊凯

(新疆维吾尔自治区图书馆, 新疆 乌鲁木齐 830011)

摘要:全民阅读社会的建设是我国发展过程中一个非常重要的发展目标,公共图书馆在实现这一社会发展愿景的过程中发挥着不可或缺的作用。公共图书馆本就是具有公益性质的社会服务性组织,如何拓展公共图书馆服务的效果和范围是其发展中需要思考的核心问题,通过在公共图书馆总分馆中建设云图书馆可以满足当下民众的信息传播需求,实现民众通过公共图书馆提升文化素养的愿景。本文从云图书馆在公共图书馆总分馆中建设的意义作为切入点,对云图书馆在公共图书馆总分馆建设中应用的措施进行了浅析,期望可以给予公共图书馆管理人员一定的参考意义。

关键词:云图书馆 公共图书馆 总分馆 意义 应用

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.24.16

随着我国信息技术的不断发展,信息技术、网络技术等新兴产业也被应用到了各行业的发展中,在公共图书馆发展的过程中,为了扩大公共图书馆的传播范围和受众数量,可以采用网络渠道进行信息资源的传播,建设云图书馆便是一种较好的应用形式。在不少地区公共图书馆建设的过程中,都在公共图书馆的总馆和分馆中建设了相应的云图书馆,给予了民众全新的信息获取方式,顺应时代的发展,采用互联网+模式进行公共图书馆的建设与运行,丰富了信息传播的渠道,进一步贴近了与民众的距离,利用新技术新方式加强阅读氛围的营造,打造民众满意的图书馆,为建设全民阅读社会奠定良好的基础。

一、云图书馆在公共图书馆总分馆建设中的应用意义

(一) 丰富公共图书馆资料的载体

在传统的公共图书馆中,大部分的信息资料是以文字的形式存在,通常以书籍、报纸、打印件等作为载体,民众想要通过公共图书馆了解相应的文化信息,就需要前往图书馆对书籍或是资料进行借阅,传播的方式受到了局限。在公共图书馆的总馆与分馆中如果建设了云图书馆,民众就可以实现资料的线上阅读,图书馆中的资料也有了更为便捷的传播载体。在云图书馆中,所保存的信息资料不仅仅可以以文字的形式存在,还可以以图片、视频、音频的形式存在。民众在云图书馆中只需要通过对个人身份进行验证,就可以在其中对自身需要的信息内容进行检索,了解相关的知识,实现书籍的线上阅读,实现了公共图书馆资料载体的拓展。

除此以外,云图书馆在建设的时候一般会配合应用大数据技术,在大数据技术的支持下,会对民众常常阅读的信息内容进行收集,可以在民众进行检索之前就对其可能

喜欢阅读的内容进行推送,打破了传统的传播方式与传播形式,让民众在接受公共图书馆传播的时候感受到更强的便捷性^[1]。

(二) 提升公共图书馆的信息传播效果

公共图书馆的受众范围可以扩大到城市地区中的所有民众,但是由于以往公共图书馆传播受到形式与载体的限制,导致公共图书馆的受众群体与传播范围受到限制。但是,在应用了云图书馆以后,这些限制都被网络技术打破。

首先,云图书馆的阅读服务覆盖区域不受地域的限制,以往对于一些居住地距离公共图书馆较远的读者来说,需要到公共图书馆中才能了解到相关的书籍与资料,而现在只需通过云图书馆就能获取相关信息,云图书馆的这种高效便捷性,满足了更多民众的信息获取需求,使公共图书馆信息传播范围变得更广。

其次,公共图书馆所包含的信息资料多以文字为主,所保存信息资料的多少会受到建筑空间、当地经济文化发展程度、所在区域地理位置等方面的影响。而在云图书馆中,信息资料以数字化的形态呈现,表现形式更加多样,同时它减少了因自身“硬件条件”不足而导致的馆藏信息资料较少的问题,云图书馆“软能力”的提升,是公共图书馆提高自身服务能力,补足自身能力短板的不可或缺的组成部分。云图书馆的建设满足了不同地区、不同文化水平民众的需求,为扩大公共图书馆的受众覆盖面提供了新模式。

(三) 满足民众的阅读需求

随着时代的发展,信息化时代已然到来,在互联网技术不断深入民众生活的背景下,民众接受信息与通讯的渠道发生了转变,越来越多的读者与民众通过互联网渠道了解信息。在这样的背景下,公共图书馆在发挥社会责任的

时候,也需要考虑到阅读群体的需求与习惯,在公共图书馆总分馆中建设云图书馆,使民众在图书馆中也能通过信息化的方式阅读书籍、了解资讯,符合当下读者的阅读习惯,避免由于设施建设落后而导致公共图书馆阅读群体的流失。

二、云图书馆在建设中的问题

(一)云图书馆中缺少个性化服务

云图书馆的建设在部分地区的公共图书馆中已经基本实现,并且投入到运行中,但是大部分云图书馆在建设的时候都缺乏对云图书馆个性化服务的设计,这也导致读者在使用图书馆的线上系统时,无法获得更加优质的服务。

图书馆对读者的个性化需求的认识还不够全面,在建设云图书馆的时候,应用的大数据技术缺少对读者阅读喜好的深入分析,在针对读者实际应用的过程中,信息的推送需要进一步加强内容的创新性和针对性,虽然云图书馆中已经集合了较多应用功能,但是大部分读者往往还是习惯于使用检索功能去了解相应的书籍资料,对于云图书馆中的其他应用了解和使用相对较少。

(二)线上活动形式不够丰富

云图书馆目前存在的线上活动形式不够丰富,大部分是根据对读者检索关键词的频率来组织相应阅读推广活动,活动往往多以知识讲座为主。实际上,这种较为单一的活动形式,并不能满足读者的需求,活动上缺少趣味性、形式上较为固定、内容上不够创新,容易使读者产生阅读的疲倦感,造成云图书馆平台读者流失的现象^[2]。

三、云图书馆在公共图书馆总分馆建设中应该注意的细节

(一)总分馆之间的系统的融合

建设云图书馆的目的是给予民众更加便利的知识获取渠道,拓展公共图书馆的读者数量,在公共图书馆总分馆建设云图书馆的时候,需要充分重视系统之间的融合。在一些居民数量较多或是地域较广的地区,图书馆会根据实际需求,在相关区域建设相应的图书馆分馆,但是倘若在云图书馆中总馆与分馆的系统不进行融合,就会出现读者在总馆内借阅的书籍无法在分馆内归还,这样就没有充分发挥分馆建设的意义与作用^[3]。

将系统进行融合不仅可以满足民众就近借阅、归还的需求,提高公共图书馆书籍借阅的便捷性,还能够充分拓展云图书馆系统中的资料数量,部分珍藏的书籍或是资料一般都只在公共图书馆总馆中有保存,总分管系统的融合可以推动资料的传递,让知识的获取与传播不再受到距离

的限制。

(二)云图书馆内信息资源的安全性

虽然云图书馆内的信息资源可以供城市内的民众进行自由的查阅,但还是存在安全性的问题,黑客或是不法分子可通过篡改云图书馆内的信息资料来进行错误信息或是负面信息的传播,这种情况将严重影响社会安全与稳定,对此需要高度重视。在建设云图书馆的时候需要配合建设相应的防火墙,防止黑客的入侵,确保传播信息的准确性与安全性。

在图书馆内,不仅存在对民众公开的信息内容,还存在部分信息资料不对外开放,其只供特定人员或是图书馆内部人员查阅。因此,在建设云图书馆的时候,通过创设不同的身份验证入口来进行信息的保护,部分特定的信息内容需要经过多重的身份验证才能进行查阅,从而进一步保障公共图书馆云图书馆内保密信息的安全性。

四、云图书馆在公共图书馆总分馆建设中应用的措施

(一)在总分馆建设中贯彻通借通还原则

在公共图书馆建设云图书馆的时候需要同时考虑到总馆与分馆的建设,其二者的管理模式基本一致,为了更好地发挥公共图书馆分馆的作用,需要充分重视对其二者的结合管理。其中采取统借统还原则,体现了其二者的主体统一性。

在云图书馆内,读者不仅可以对书籍资料进行查阅与线上阅读,还可以在线下图书馆中通过云图书馆进行实体书籍的自主借阅,减少借阅图书所花费的时间。总分馆建设中贯彻通借通还原则,对开展读者服务工作有诸多好处,但是如果没有有效实施总分馆的通借通还原则,就意味着读者在总馆内借阅的书籍需要在总馆内才能归还,而无法在分馆内归还,则未能更好发挥总分馆之间的作用^[4]。

(二)丰富云图书馆的功能

1.利用大数据技术,开展云图书推荐

公共图书馆中的云图书馆还存在创新不足、功能开发不够全面等问题,在互联网技术与信息技术的支持下,云图书馆可以适当拓展自身的功能类型,除了检索功能外,还可以在原有功能的基础上,增加每日书籍推荐。充分利用大数据技术,了解云图书馆书籍的阅读情况,将近期热度上涨速度较快的书籍作为推荐书籍,推荐给每一位正在使用云图书馆的读者。基于大数据技术向读者推荐的书籍,不仅更具有针对性而且可以有效拓展读者的阅读量与阅读范围。

2.大力加强网络培训服务,提供网上学习资源

读者培训是图书馆面向读者提供服务的重要内容之一,在传统的培训中图书馆主要以线下培训为主,而加强线上网络培训工作显得尤为重要。培训内容包括数据库检索、阅读推广视频征集、写作投稿、馆藏资源介绍、云图书馆使用指南、线上公共培训课堂等。线上可以引入一些成熟的培训课程内容,由专业的老师提供讲解;也可以培养图书馆内的馆员,按照读者在图书馆平常阅读时关心的问题,创设问题情景为读者提供培训服务。在加强图书馆线上培训服务工作时,还需加强与读者的交流与互动,在图书馆线上公众平台上及时解决读者的各项困难问题,使读者能方便地使用好图书馆的各项资源。

3.结合图书馆自身优势,开展丰富的线上阅读推广活动
改变服务方式,让变被动服务变为主动服务,这需要图书馆不断加强创新,不断寻求突破,线上活动的开展是云图书馆的重要组成部分,在传统线上活动的基础上还可以进一步丰富活动的内容和形式,例如在云图书馆中增加看图猜字、画画猜书名、诗词接龙等互动性游戏丰富读者活动的类型,激发读者的热情,满足人们对知识、文化的渴求。

注重图书馆的品牌打造,强化阅读推广活动的特色,不断发展阅读推广的服务形式,以更高的品质、更多样的形式为广大读者们提供服务。图书馆可以通过与公共平台、机关事业单位强强联手,从宣传、策划、实施等各方面展开合作,使服务效能得到有效提升。利用云图书馆网络平台优势,打造线上精品展览,通过VR观展、云上听展等多种方式,加强线上线下展览的联动,进一步丰富展览的内容与形式,扩大展览的影响力。在特殊时期,例如图书馆因工作需要,需对场馆进行维修、改建、扩建等情况,确实需要闭馆的,在闭馆期间应坚持闭馆但不中断服务的原则,通过微信公众号、微博、抖音、图书馆客户端等线上形式,开展各种类型的阅读推广活动,为读者提供免费的线上学习资源,如线上科普公益课堂、线上展览、线上阅读推广活动及各种电子图书期刊等,让读者在家就能享受到便捷的阅读服务,持续调动起民众的阅读热情。

(三) 实现总分馆的信息资源共享

目前我国不少地区的图书馆在总分馆运行时都存在着总分馆运行独立、服务内容差距大,分馆藏书资源较少等问题。云图书馆相较实体图书馆而言,对读者的服务并不受地域限制,读者并不需要到实体图书馆进行阅读或者借阅,云图书馆对读者的服务更具广泛性、便捷性,对于公共图书馆而言应该充分发挥云图书馆的优势,利用云图书

馆作为总分馆信息资源联通的桥梁,最大程度缩小总分馆在馆藏资源、信息资源、服务资源等方面差距,以此满足更多的受众需求。

云图书馆的建设应遵行通借通还原则,在实施这一原则的时候便要求总分馆之间的信息互通,其中所包括的不仅仅只有图书馆储存的信息资料,还有部分图书馆内的读者借阅信息,也需要进行全面的同步,让读者在总馆内进行书籍的借阅可以在分馆内进行归还^[9]。

云图书馆对于公共图书馆来说不应该是单独运行的系统,其与线下的结合应用能更好地满足读者的需求,也可以提高图书馆管理人员的管理效率与质量,对于读者而言有不少的读者在应用云图书馆系统的时候也同时作为实体公共图书馆的受众,读者可以通过图书馆的线上系统进行图书的自主借阅与归还,使图书馆的管理人员在图书借阅工作上降低工作量。另外,公共图书馆应加强与云图书馆之间在制度建设、人员管理、读者服务等方面的融合统一,不断提升图书馆的服务质量。

五、结语

在信息化时代中,通过信息技术来实现行业发展是较为普遍的创新方式,通过应用互联网技术与信息技术建设云图书馆,使公共图书馆的总馆与分馆产生了更有效的连接,向读者提供了更加便捷的信息获取渠道与方式。根据目前部分地区的云图书馆建设情况来看,在建设的过程中还存在着一些问题,影响到了总馆与分馆的同步运行,也影响到了云图书馆建设意义的体现。作为图书馆的管理人员,应该高度重视云图书馆的建设,在建设中要充分考虑到总分馆系统的统一性,加强系统的安全保障,根据图书馆的具体需求进行合理化的设计,采取有效的措施提升云图书馆的建设质量,满足读者的切实需求。

参考文献

- [1]吴静.云图书馆在公共图书馆总分馆建设中的应用与思考[J].黑龙江档案,2020(06):134.
- [2]韩祥荣.云图书馆在公共图书馆总分馆建设中的应用研究[J].传媒论坛,2020,3(01):110-111.
- [3]林晓欣.基于“云图书馆+”的阅读推广和智慧化服务创新的机制与内容[J].图书馆理论与实践,2019(06):29-37.
- [4]李文楠.云图书馆在公共图书馆总分馆建设中的应用与思考[J].图书馆工作与研究,2019(04):124-128.
- [5]沈杰.智慧云图书馆构成要件分析——由芝加哥公共图书馆发展现状想到的[J].图书馆学刊,2018,40(10):125-129.