

医院病历档案保护工作之拙见

解武魁

(忻州市人民医院病案室, 山东 忻州 034000)

摘要: 在现代科学技术飞速发展的今天, 医院的纸质医疗病历档案的保存和使用必须跟上时代的步伐, 既要让电子病历向着标准化的角度发展, 又要让医院病历档案管理工作随着时代的发展而不断优化与创新。本品论文主要以医院纸质病历档案的相关保护工作为切入点, 探讨再实践过程中如何对医院纸质病历进行消毒保护, 再到对未来智慧病案的展望, 从医院纸质病历档案保护的意义及今后的发展趋势及管理对策等方面进行了一个较为深入的思考, 希望促进医院病历档案管理工作的健康发展。

关键词: 医院 病历档案 保护工作

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.25.07

一、医院纸质病历档案保护工作的重要性

医院纸质病历档案主要是对病人的真实诊断结果进行记录, 医院方面所存储的纸质病历档案, 相当于整个治疗过程的原始凭证。做好医院纸质病历档案的保护工作, 能为今后的工作提供较为有力的保证。医院纸质病历档案在日常的工作开展中有很重要的历史参考价值, 为以后的工作提供最科学合理的依据, 保证档案资料的真实。

而且限售金在不断发展过程中, 相应的档案是原始凭证, 也同时是直接保障医疗活动得到有效开展与进行, 以及临床医疗方面研究的最为科学合理依据, 从这一角度来看, 其本质上具备较强的实际价值和关键意义, 在不断发展过程中, 其本身纸质档案的保存是不可或缺的一部分, 虽然目前在电子方案方面数量逐渐增多, 而且数据复杂性明显提升, 但是纸质档案仍然有不可替代的作用, 其本质上保障了真实性就保障了后续各医疗活动等方面管控的针对性。那么从这一特点来看, 其本身的重要性也十分明显, 在不断发展过程中, 其重要性只会被不断地放大, 而不会有所削弱, 而且纸质档案本身就具备一定的特殊性, 其有着不可替代的安全性和不可重复性等方面的特点, 对于临床医疗活动来看, 其本质上就是一种核心性的凭证具备较强的关键价值和实际意义。

医院纸质病历档案的安全性较高。尽管说电子档案在检索、利用、输出方面具有一定的优越性, 不过, 对计算技术加以利用, 能够非常轻松地对信息进行修改、复制, 提高了档案信泄漏、篡改的风险。与此同时, 如果黑客对存储档案的电脑进行攻击的话, 也会导致相关信息泄露出去。从我国法律法规的角度出发, 其并没有为网络信息的

管理提供较为有力的保障。而医院纸质病历档案的真实性与可靠性完全受法律的保护, 具有法律效应。因此, 在大多数的医院当中, 纸质版的病例档案依旧是非常重要的存在, 没有任何存储方式能够将其代替。保护好病人的纸质版病例, 依旧是管理保护工作的重点内容。

目前医院在具体进行诊疗活动和相应档案管理的过程中, 纸质档案的应用受到了一定局限, 因为电子档案的快速普及之后, 其本身的调用检索等方面相对更加顺利, 而且对于相应技术来说难度相对较低, 而且可重复性相对较强, 在具体进行编辑和相应档案利用的过程中, 往往不需要经过复杂的处理。这一方法极大程度上改变了档案管理的模式, 同时档案管理工作也更加轻松, 能够满足总体发展等方面的需求, 在不断发展的过程中, 纸质档案开始逐渐被替代, 而且纸质档案其本身自身的重要性以及管理难度也相对较大, 与电子档案相比往往具备较强的复杂性, 而且要投入更多的人力物力, 在查找和利用方面的难度也相对较大。电子档案虽然较为方便, 但是数据量相对较为庞大, 在具体更新和运用的过程中都存在着一一定程度上的危险和风险, 这一现象出现之后就容易导致其最终医院管理和相应的档案保存工作面临一定的问题, 如果二者出现不同步或者在不断发展过程中, 二者之间不够协调, 没有充分关注纸质档案, 对其进行合理的管理, 就很容易导致其实际问题的出现。

那么通过这些实际特点和具体情况来看相应的档案, 其具备较强的安全性, 只是档案具备不可替代的优势和价值, 在不断发展过程中, 其本身的重要性和价值性也具备较为明确的实际意义, 未来发展时也存在着不同的发展倾

向和发展趋势, 这些都会影响到医院档案管理以及纸质档案具体进行利用时的相应方法及策略, 对实际管理有着独特的要求。那么从这一特点来看, 其未来发展趋势方面, 根据现有的医院管理特点, 就可以进一步了解相应的管理趋势及管理方面的发展方法, 为其未来的发展提供一定程度上的支持, 让纸质档案在现有医院管理过程中, 选择更加合适的方法, 满足实际管理需求, 提升最终的管理质量和效果。而在未来发展方向方面, 从项目间的具体管理情况就能看出未来发展的具体变化特征, 因此还需要对其方向特点做出一定程度上的判断, 做好充足和提前的准备, 才可以为后续的工作提供支持。

二、医院纸质病历档案未来发展方向

从当前的情况来看, 医院的病例档案管理模式, 将会向着纸质版加电子版的方向发展, 虽然以电子档的方式对病例进行存储有很多优势, 但是, 医院纸质病历档案具有原始性、凭证性的属性, 并且在很长一段时间之内, 电子档案都没有办法彻底地取代纸质版档案。医院纸质病历档案将会与电子档案形成优势互补、有机结合的新局面。今后可能存在以下两种情况: 一是由于工作等方面的实际需求, 首先在电脑上建立一个电子档案, 然后把它转换为纸质病历档案进行保存; 二是医院纸质病历档案数字化, 即先撰写纸质病例资料, 但由于保存和使用等原因, 将其转换为电子版档案。也就是说, 在今后的医疗卫生工作中, 应采用电子化和纸质版档案相结合的方式, 合理运用两种不同的方式, 找到一个同步管理的办法, 建立起一个促进档案工作持续发展的良性循环体系。在对纸质版档案进行管理、保护的时候, 不应当排斥电子版档案的到来, 转变传统的管理理念, 要把医院纸质病历档案的管理保护工作与信息化技术相结合。

从现在具体发展的相关情况来看, 其纸质档案与信息化档案并存的趋势更加明显, 但是在不断发展过程中, 纸质档案具备较强的原始性, 其本身没办法被电子档案完全加以替代, 甚至短期之内没办法完全加以替代, 往后可能会因为电子档案的逐渐应用普遍, 而进行各类数据库的建立。同时电子档案和纸质档案目前正在向一个同步的趋势发展, 也有很多纸质档案要转化为电子档案, 部分的电子档案也需要打印成纸质档案加以留存, 避免其系统做出修改之后而发生较大的转变。但可以发现的是, 其具体发展大多数呈现着双向的模式, 一方面是促进其现有的纸质档案走向电子档案, 另外一方面也促进了电子档案而走向纸质档案加以封存, 这种变化决定了其未来发展时要有两套

制度, 密切联系在一起, 相应制度要较好地发挥其实际优势, 让二者管理工作高度协调, 同时在封存和利用方面也需要发生改变, 才能够满足实际发展等方面的需求。二者在不断发展过程中, 其本质上具备较强的特殊性和特异性也是其未来发展的关键性方向之一, 因此在制度等方面层次也需要做出一定程度上的融合, 才能够取得更加满意的效果。

三、医院病历纸质档案的消毒处理方法

医院纸质病历档案是重要的医疗信息来源, 病历档案保护的状况, 直接影响医院医、教、研及社会服务质量, 对损害病历的微生物, 如细菌、霉菌、病毒等进行消毒处理是非常重要的。医院病历档案有重要的使用价值使用于医院管理和医疗统计使用于医打、预防和保健使用于教学和培养人才使用于科研使用于法律、保险等社会服务, 常被司法部门作为判决案件的可靠凭证。有利于使用病历的人们的身体健康。病历在形成及储存过程中, 免不了被细菌、霉菌、病毒等污染, 成为疾病传播的媒介, 病历使用人的身体健康就会受到危害。由于纸质档案其本身具备较强的重要性, 而且纸质档案的本身并不是为了封存, 而是为了利用其封存的本质, 也是为了较地进行后续的调阅等相关利用操作, 因此纸质档案本身就具备较强的特殊性和重要性, 其自身的价值相对较为突出。立足于实际使用来看, 其本身具备较强的特殊性, 而且在具体进行档案整合和资源利用的过程中, 相应的病例在使用时很容易产生不同程度的污染, 这种污染就会进一步导致让其成为传播的媒介, 对使用者和现有的利用者, 在资源整合等方面都容易带来一定的不利影响和综合性的威胁。注意现象具备较强的普遍性, 因为其病例不同于其他的资源, 对利用有着一定的要求, 而且在长期封存保管的过程中也很容易处于一个阴暗潮湿的环境, 那么为各类病原微生物的繁殖提供了良好的环境基础。

微生物对病历档案及人体的危害通常我们见到的病历档案变色、发霉以及病案工作人员易患上感、菌痢、哮喘、过敏性疾病等现象, 很大程度上都与病历档上的细菌、霉菌、病毒有关。其危害主要有微生物、细菌对病历档案的危害。细菌的各种颜色, 使病历档案变暗、发黄, 色素沉着, 遮盖文字, 影响病历阅读。霉菌对病历档案的危害。霉菌易生各种颜色的霉斑, 会遮住文字, 影响阅读。有些霉菌能使纸张上的胶质变质而失去胶性有些霉菌能使纸张上的纤维素受破坏而降低机械强度。试验资料证明, 由于霉菌活动的结果, 纸张的牢固性在五天内就会减低,

霉菌在吸取营养时，还分解出有机酸，从而使纸张的酸性急剧增加。有一种菌，在其生长蔓延的地方，纸张的酸度在几个月内就增加两倍并且发现约和今草酸，使纸呈暗黄色，易于脆裂成为碎片。在库房潮湿或漏雨的情况下，细菌、霉菌对病历档案的破坏更为严重。带细菌、霉菌、病毒的病历档案对人体健康的危害。许多疾病都是由细菌、霉菌、病毒引起的，例如上呼吸道感染、菌痢、肝炎、过敏性皮炎等等。病案工作人员及使用病案的人接触未消毒的病历很易患疾病。这种现象具备较强的普遍性，这与其相应的工作性质以及保管内容的具体特点呈现着高的相关性，而且在具体进行档案保管和使用的过程中，根据患者疾病等方面情况不同，可能导致其表面附着的病原微生物也存在着较多的差异之处，因此目前阶段需要合理对其进行相应的消毒保管，加以封存之前需要进行相应的消毒等各类处理，只有通过这样的处理之后，最终的保管才可以更加安全，让其质量等方面得到提高，避免出现各类阻碍等问题。但是具体进行消毒时，又由于其本身就具备较强的特殊性，选择相应的干预方法及消毒方法时，也需要考虑到这样的特点。

医院病历档案消毒的方法鉴于病历档案的重要性，在消毒灭菌过程中，对纸张、字迹不能有任何损伤。目前，适合病历消毒的方法是化学法。此法消毒效果好，有操作简单、使用方便、经济等特点。常用的化学药品熏蒸剂有甲醛和环氧乙烷。甲醛是一种无色液体，有刺激性臭味，能溶于水，较易气化，能引起菌体内蛋白质凝固而使微生物致死。用甲醛进行病历消毒时，常在特制的密闭消毒箱或熏蒸室内进行，甲醛对人的粘膜有刺激作用，接触皮肤后会烧伤皮肤，使用时应注意。环氧乙烷也是一种较好的熏蒸剂其挥发性和融入性都很强，很适合病历的消毒。加热后很快气化，与病历档案接触面广、均匀，灭菌比较彻底。使用环氧乙烷消毒病历档案，其药量为每立方米一克，密闭门窗小时为了防止环氧乙烷燃烧爆炸，常与二氧化碳混合使用。

四、医院病历档案管理未来畅想——智慧病案

（一）智慧病案建设意义

传统病案管理办法存在效率过低、成本过高、共享困难等问题，智慧病案建设可以很好地解决纸质病历档案的弊端。

而智慧病案具有管理便捷、效率更高等优点。对扫描、数据传输等方式加以利用，打造出来一个较为完整的电子病案数据库，对该系统加以利用，能够有效地提高病

例档案管理效率。智慧病案相比于传统的病案管理方式，成本更低。电子病案数据库为原始病历的还原提供了有效支持，医院相关工作人员不用再为了归档而对病例进行打印，只需要在必要的时候，对档案进行调取，这样能够有效地减少智障的使用，从而有效地降低病案管理的成本。这样的方法和具体措施，极大程度上节约管理方面的投入，同时其电子病历数据库的建立，也有助于更好地开展后续实际工作，让其结合实际的病例查阅等方面需求做出一定程度上的调整，从而能够取得相对更加满意的效果，解决了纸质病例档案在传统应用时资源利用率不高等各类问题。这种档案管理方法和相应的管理措施取得了较好效果，但在未来发展的过程中，也需要结合实际情况调整相应的具体方法，从而通过针对性地发展，让其病例管理更加具备智能化和现代化特征，满足其发展等方面的需求，带来更加积极的影响。

（二）未来展望——互联网+病案

传统的病案打印流程非常的复杂，需要病人当场提供相应的证件才能够打印，因此会受到很多因素的影响，导致很多人对该项服务表示出了不满意的态度。随着互联网+技术的深入发展，可通过网站、微信、APP小程序，利用手机、互联网构建一个多渠道病案自助服务系统，让病案复印不再受时间、地域等限制，简化复印流程，节约使用者复印成本，提高使用者办理业务的时效性和满意度，进而和谐医患管理系，提升医院社会效益。随着医改工作的不断推进，医共体、医联体、医疗集团以及一院多址等情况越来越常见，医疗集团内部医疗机构信息化水平良莠不齐，数据质量监管力度弱等情况也屡见不鲜，为加强医疗集团内部质量管理与病案质控工作、建立健全病案管理流程，可应用互联网和大数据技术，建立云病案管理系统，从及时性、准确性、灵敏度以及共享性的原则出发，提升病案质量管理，进而提高医疗集团整体医疗质量和水平。

互联网技术的不断发展带来了工作方面的各种可能意味着在不断发展时，可以结合实际情况将互联网和大数据技术联合应用，从而能够取得一个相对更加满意的具体成效，为其现有的发展提供一定程度上的支持。那么在未来发展时，也需要对其工作制度不断地加以完善，要根据医改工作不断推进和实际医疗多元化发展时，对于档案管理的需求做出一定程度上的调整，只有通过这样的方法之后，其最终的管理质量和成效等方面才可以得到一定程度上的优化，带来更加积极的影响。