

新时代供电企业群众工作建设探析

高冬

(国网湖北省电力有限公司仙桃市供电公司,湖北 仙桃 433000)

摘要:目前,随着网络经济和市场经济的不断发展,电力公司对电力系统的需求也越来越大。群众工作在供电企业中占有重要的位置,是确保电力公司和谐发展的根本条件。要使电力公司在今后的发展中平稳地运转,就必须搞好群众的关系,做好企业发展中的群众工作。只有对电力行业的群众性工作科学、合理的管理,才能使其在今后的运营中发挥更大的作用。因此,本文就电力公司目前运行中遇到的一些问题,给出了一些对策,以推动电力行业目前的平稳发展。

关键词:新时期 供电企业 群众工作建设

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.25.10

随着我国社会主义市场经济的不断发展,网络经济的迅猛发展,对建设社会主义和谐社会提出了更高的要求。电力企业要想在今后一段时间内实现平稳、协调发展,就必须正确处理好企业发展进程与职工群众工作之间的关系。电力系统安全运行是电力系统安全运行的根本保障。新时期,加强对电力企业群众性工作的管理,能使电力公司在发展的进程中,不断提高职工的工作能力,推动电力企业的长远发展与振兴。

一、新时代供电企业群众工作的意义

做好职工队伍建设,是建设社会主义和谐社会的重要措施。“科技兴企,人才强企”是我国电力工业发展的客观规律,也是国家电网公司的发展战略。要明确人才是企业的首要因素,是和谐社会建设的基石。要实现企业的和谐,就必须把“以人为本”作为核心^[1]。员工作为公司的一部分,在公司的发展与变革中扮演着举足轻重的角色。电力公司服务于各行各业,千家万户。同时,雇佣的性质也是多种多样的,如果没有企业与社会和谐,没有职工和谐,就无法实现企业的和谐。要建设一个和谐的企业,必须做到内外兼顾。

(一) 供电企业开展群众工作是构建和谐人际关系的基础

一个企业是一种小型的社会,在工作中,只有坚持群众的观点,坚持群众的立场,懂得从群众的角度为群众办实事,群众才能积极与企业沟通,进而搭建专业的群众沟通平台。深入、扎实地做好群众工作,使员工始终处于主体地位,才能使员工更好地为企业服务,这样才能赢得群众的拥护与支持,建立起良好的和谐人际关系。

(二) 供电企业开展群众工作是构建和谐企业的基础

用科学的眼光来看待电力行业的建设,是建设和谐电力企业的必然选择。要深入、细致、扎实地开展职工群众

工作,要相信群众能自我反省、自我批评、自我教育,另外,还要尊重和合理地依靠群众,使企业干群间形成一种和谐、良好的关系,使广大职工群众对公司产生一种信任感、认同感、荣誉感、归属感,充分调动职工群众的积极性。

二、加强供电企业内部群众工作注意要点

(一) 规范员工的行为

要对员工的行为进行规范,必须依靠他律和自律。首先,要使所有的职工都遵守公司的规章制度,遵守公司的法律法规,使他们团结一致,为企业和国家发展贡献一份力量。其次,要充分发挥道德的导向功能,以合理的约束和科学的企业共同价值观念来引导员工的思想、心理、行为,激励员工的内在心理和行为,从而最大程度地发挥自我意识和创新精神。

(二) 培养基层员工的大局意识

电力公司在提高职工整体素质的过程中,应培养员工的大局意识。职工要充分认识到供电公司全局观的重要内容,要正确把握大局,正确处理好与上司、当地的关系,从下到上的工作流程。其次,要引导职工树立全局观念,正确对待主观意愿和客观环境的矛盾,加强德育素质教育,主动应用专业理论知识,提升业务能力^[2]。同时,电力公司要把各项社会主义核心价值观融入公司的发展、经营活动中,并融入到职工的思想行为之中。另外,要定期、系统地引导员工学习公司的战略目标、政策,同时还要掌握他们的思想动态,增强他们的心理资本,提高他们的能力和素质。

(三) 营造良好的群众关系

在企业的建设和群众工作中,要坚持走“群众路线”,赢得群众的拥护,这是做好企业群众工作的根本。在利益的调节上,要顾及各阶层的利益,要从整体上协调各方面

的利益。在工作中，要注重在人民群众中寻找共同语言，用真情把企业和人民的感情拉近。通过与人民群众的交流，可以用心倾听、用心说话，使企业能够与群众进行有效的交流，解决群众的实际问题，关注他们的个人发展，并能及时反馈公司的发展和职工的生活问题，使公司与职工的关系达到一个良性循环，促进公司的发展。

（四）积极推进企业文化管理

在推动电力企业文化经营模式的前提下，必须立足于企业经营的文化、开放性。在信息社会，要创造一个良好的企业网络文化管理环境，加强思想政治教育的管理，以提高员工的工作积极性和潜力，丰富他们的经营经验，提高他们的工作能力，提高他们的工作能力。电力企业要根据职工的工作积极性和积极性，对企业文化优化，引导职工通过互联网进行学习、讨论、发表各类论文，整理企业工作照片，建设“企业文化知识库”等，充分发挥企业文化的引导作用^[3]。另外，供电公司还应该注重员工的创造性思维、引导员工学习企业文化、增强员工的创造性思维、增强员工的创造性思维、剖析自己的创新意识等。同时，要在工作中树立优良的工作态度、提高工作能力、加强与员工的交流，帮助公司做出正确的决定，并激发员工的积极性和创造力。

三、新时代供电企业群众工作存在的问题

当前，电力行业群众工作整体上正在稳步向前发展。从电力企业职工的思想认识上看，他们对工作充满了激情，价值观正确，在工作中不断创新，与时俱进；从领导的观点来说，领导力的确是从雇员的利益考虑的。但是，下列问题依然存在：

（一）农村供电职工文化素质有待提高

基层员工的文化素质在低于企业的平均水平，主要表现在乡村基层农电班中。其中有一小部分是受劳务派遣的外派人员，学历不高，在每次工作结束之后，他们都不会把自己的工作经历与经验及时总结出来，这说明在工作中他们还有进步的空间。在电力公司，每次工作结束后，都要总结一些工作经验，以便为以后的工作提供便利。由于员工的文化素质较低，在这一领域有一定的缺陷，使他们难以胜任工作。

（二）没有充分发挥各级工会的作用

要使工会在电力企业中的作用得到充分发挥，就必须切实加强供电公司的群众工作。但是，电力行业的工会组织却没有充分发挥其应有的作用。在保障电力职工基本权利的同时，工会并未将其职能与其实际需要、监督相结

合，从而使其利益无法得到保障。另外，供电公司部分职工文化程度偏低，工会在职工职业技能培训上不能充分发挥，因此，在未来的工作中，必须进一步强化工会与供电公司职工之间的联系。

（三）供电企业中干群关系不够紧密

这反映在供电公司领导平时对群众的关心程度不高，造成了群众对领导的信任程度不高，影响了供电公司的正常工作。另外，有一小部分领导干部没有树立正确的群众观念，没有重视日常工作中职工的基本权利保障，缺少了与群众交流的环节，这就会导致对员工的基本需求不了解，不能很好地融入大众的生活中，从而也就不能很好地开展群众工作。

（四）未在思想上起到带头作用

电力企业的一小部分领导者缺乏创新意识，缺少改革的精神，在开展群众工作时会显得力不从心。面对新情况、新问题，电力公司在处理群众工作中遇到的问题时，不能用民主的方式来解决，也不具备解决群众问题的能力，会使得电力企业在群众工作中不能发挥好带头作用。

四、新时代加强供电企业群众工作的建议

加强供电公司的群众工作，对维护干群关系具有重要意义。在今后的工作中，各级领导班子和工会都要加强与人民群众的联系，切实维护人民群众的利益。加强电力企业的群众工作，主要有：

（一）推动电力行业发展，改善电力职工的生活质量

扩大群众工作空间，有效推动电力公司的发展。当前，面对日益严峻的经济形势，要保证企业的生产经营目标，保障员工的和谐稳定，是改革的起点和落脚点。加强电力企业的群众工作，关键在于推动企业的稳定发展，提高员工的生活质量。只有持续推进企业发展，才能为群众解决问题奠定坚实的财务基础^[4]。在公司发展的同时，也要注重对职工进行法制教育，尤其是在安全生产中要注意的问题。在公司发展的同时，与员工进行积极的交流，听取他们提出的意见，并将他们的意见汇总起来，使之成为一个真正的人性化管理。

（二）加强供电企业干群关系

提高供电公司领导班子的领导能力，必须将其与员工的工作和生活紧密结合、密切联系，加强与领导的信任。首先，要树立群众观念，在工作中加强与职工的联系，切实从职工的需要出发，为以后的工作提供有针对性的改善；其次，改善领导方式与方式。我们要从现在开始，真正地走进职工的生活。我们在执行任何一项工作政策前，都要

进行一次全面的民意测验，以了解其是否符合雇员的基本需要，以便使每个工作方案都能起到应有的效果。

（三）使工会真正发挥作用

电力行业工会是电力行业职工关系最为紧密的一个，要使工会在工作中更好地发挥其作用，就必须从以下几个方面着手：一是保护职工的基本权利；二是检查供电公司是否为员工提供了保障；三是确保供电公司员工的工资按时足额发放；四是根据《中华人民共和国劳动法》等相关法规进行工资发放^[5]；对员工进行经常性的文化知识、劳动技能、法规等方面的培训，以提升其文化素质；要及时开展民意测验，了解群众对工作、生活的最根本需求，并及时处理。

（四）强化群众工作的开展

一是要不断加强群众工作理论的学习，增强开展群众工作时判断力，增强对新问题新形势新矛盾的分析 and 解决能力，为企业的改革和发展提供重要的理论保证。二是要加强对生产和经营的认识，积极提升业务技能，加强生产管理和经营决策的能力，为公司的发展提供有力的支持。三是要强化对企业的文化的学习，以适应企业发展的要求。同时，要以人中心，把群众工作做得更好。企业群众工作的目标是人，因此，企业群众工作的工作方式要坚持“以人为本”。各级组织和广大的人民群众在一起，要善于与群众融洽相处，增进交流。在工作中，要学会尊重、关心、理解、友善、平等地沟通。尤其是一线工人和广大群众，要多和他们交流，多认识他们。我们要抓住这个机会，让他们在工作中有所建树，给他们压力；在他们有特殊的困难时，要给予帮助；他们在思考问题的时候，要主动地去处理。要从细微处着手，以高度的责任心和热忱，认真解答职工的疑惑，满足他们的需要，使供电企业的群众工作真正得到群众的支持。

（五）强化服务意识

电力企业要坚持以人民为中心，把群众路线贯穿于企业发展的各个方面，使职工的幸福生活和公司的发展目标紧密相连，使每个员工都能享有发展的成果，并在职工身上取得巨大的历史成绩。要转变工作作风，走群众路线，真正维护工人和群众的实际利益，把自己放在解决工作和生活中遇到的问题的位置上。尤其是一线的经营者，要做好他们的后勤工作，使他们能够放心地工作，要不断强化服务意识。

（六）要创新开展群众工作

在进行群众工作的过程中，首先要理解如何让职工和大众的利益得到最大限度的认同，进而对决策的内容进行

优化，把“以人为本”作为企业发展的基本理念，以最大限度地满足职工的利益。通过对职工群众的需求进行及时的收集、科学的解决，建立快速的意见反馈机制，使广大职工群众得到更多的关注，成为公司的一分子。其次，要注重工作活动的实施，让有效的交流与反馈机制成为解决群众问题的一种行之有效的方法。同时，与职工考评体系相结合，可以对现行工作活动进行优化与完善^[6]。其中，在实施信息交换的过程中，一方面要补充和改进现行的信息交流方法，以实现各种形式的沟通，以便员工与各个层面的领导进行及时的沟通；另一方面，公司也要懂得运用现代科技来保证企业内部的信息交流，让科技在员工与经理之间起到桥梁作用。

（七）依靠企业发展做好群众工作

中国特色社会主义的构建，必须对现实社会和长远发展的矛盾进行正确的理解，即人们对物质文化的不断追求和生产效率的低下。员工对于更高的福利和更细致的服务的需求，是建立在他们对更好的生活的渴望之上。新时期，供电企业要担负起国家的历史责任，把我们的基本理论、路线和战略相结合，必须认清发展的大方向，调整当前的发展模式，要全面建成现代化国家。

五、结语

总之，新时代做好供电企业的群众工作，既能保障员工的基本权利，又能激发他们的工作热情，还能促进供电企业的正常发展。本文从电力公司、工会领导的角度，结合电力行业的实际情况，对电力行业发展中出现的问题，提出了几点看法。希望电力公司能切实从职工的根本利益出发，加强与职工的交流与联络，切实从职工的根本利益出发，为今后的群众工作做好服务。

参考文献

- [1]牟咏梅.关于有效维护基层供电企业群众利益的探究[J].低碳世界,2017(35):328-329.
- [2]程宁宁.加强基层供电企业服务型党组织建设的思考[J].现代国企研究,2017(14):232.
- [3]黄友珍.群众路线教育实践活动提升供电企业思政工作实效的若干思考[J].企业改革与管理,2014(18):45-46.
- [4]曹广军.论县级供电企业如何做好群众工作提高党组织为民服务能力[J].价值工程,2013,32(28):211-212.
- [5]陈晶晶.大数据时代电力企业基层党组织群众工作的特点、难点及思路[J].东方企业文化,2018(S2):57.
- [6]李静.群众路线对县供电企业政工工作的要求分析[J].经贸实践,2017(20):323-324.