

# 新形势背景下供电企业做好群众工作的有效策略探讨

李莉芬

(国网湖北省电力有限公司仙桃市供电公司, 湖北 仙桃 433000)

**摘要:**随着我国市场经济的迅速发展,供电企业的各项工作都在不断地加速,这就要求供电企业的内部管理工作更加高效。在一定程度上,职工的工作是电力行业工会的重要职能,是保证电力公司持续发展的根本。所以,要找到影响人民群众工作效率的各种因素,运用科学的手段,才能有效地提高群众工作的效能。本文就新形势下供电企业如何做好群众工作展开了论述。

**关键词:** 新形势 供电企业 群众工作

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.25.31

电力企业职工群众是电力企业的重要组成部分,它的工作效果对电力公司的可持续发展有着重要的作用。因此,加强对电力企业员工的科学认识,是建设社会主义和谐社会的重要基础。文章从以下几个方面对新形势下的电力企业职工群众工作进行了初步的探讨,希望能对建设和谐电力企业、推动电力企业的持续、稳定发展具有一定的参考价值。

## 一、做好群众工作的重要性

一个企业再大,也只有全体职工的共同努力下,才能不断地发展壮大。在时代发展的洪流中,企业也要以群众为基础,大力培育优秀的人才,为企业的发展提供坚实的后盾。

### (一) 只有做好群众工作,才有前进的动力

只有在政策指导和领导指导下,才能真正达到企业的发展目标。优秀的员工把助力企业的发展作为自己的责任,把企业的发展目标作为个人的发展目标,并敢于承担责任。在企业有需求的时候,员工可以做出表率,甚至可以带领其他的员工一起为企业贡献出一份自己的力量。供电企业要培育这种人才,如果他们能在庞大的群体中脱颖而出,那么企业就会获得发展的动力。

### (二) 做好群众工作,企业才能蓬勃发展

群众工作很要紧,没有群众,企业就不能得到发展。构建和谐的电力行业群众组织,必将为电力公司的发展注入新的生机。群众是基础,基础愈牢固,公司的发展就愈能持久。一个积极、团结一致的职工群体,不但可以有效地传递公司发展的目标和方向,而且可以对员工进行有效的传递,同时也能给员工带来正面的心理滋养和凝聚力<sup>[1]</sup>。有了这样的凝聚力,员工就会自觉地以公司的利益最大化

为中心,以公司的兴盛为荣,以失败为耻,这样就能把公司融入自身,充分利用自己的积极性。这样一支出色的群众性团体,一定会引领公司走向更高层次的发展。

## 二、新形势下群众工作中所存在的主要问题

新时期,供电企业做好群众工作是大势所趋。供电企业要与与时俱进,不断提升电力系统的智能化程度。为此,必须不断提升电力公司的经营管理水平。但是,在实践中,电力企业的建设还存在着一定的问题,尤其是在群众工作中,电力企业的工作还需要进一步完善。

### (一) 缺乏对群众工作的重视

群众工作是重中之重。加强新时期的群众工作,必须切实关心群众衣食住行等实际问题,必须解决群众生老病死等具体困难,这是做好群众工作最起码的要求。在此基础上,更重要的是加快经济社会发展,更多地满足人民群众经济、文化和生态等各方面的合理需求;更重要的是关注民生,确保人民群众生活质量进一步提高。

### (二) 开展群众工作未与时俱进

当前,人民群众的生存条件、生活方式、思想观念发生了很大变化,群众的需求也在不断调整、变化。要把群众工作做到实处、抓出实效,就要与时俱进,研究并适应这种新变化,认真解决满足需求与引导需求这个矛盾,引导群众不断进步。在新形势下,群众工作不能仅仅停留在解决群众生活困难这个层面上,必须更多地关注群众的经济、文化、生态等各方面的利益需求<sup>[2]</sup>。事实上,大多数群众更多关注根本利益。这些利益集中体现在提供公共服务产品、优化经济环境和生态环境以及保障公民的知情权、参与权等问题上。如果我们能从根本上维护职工的这些利益,就会顺应民意,深得民心。

### （三）工作方式需要改善

有些工作人员在工作中缺乏对群众的了解，从而影响了群众工作的顺利进行。这一现象的出现，主要是由于工作人员不深入群众，没有进行细致的调查。当然，有些人是想把群众工作做得很好，但是他们的工作方式不切合实际，不能适应群众的实际需要，所以群众工作的成效不是很好。

## 三、供电群众工作出现问题的原因

### （一）多样化的服务对象

当前，电力公司的工人阶层包括正式工人、农业电工和劳务工人。他们的职业追求、就业心理、价值观念的差异，都会引发新的矛盾和问题。新时期，职工群众工作的范围、范围越来越广，职工群众工作的任务也越来越繁重。

### （二）多元化的利益需要

社会多元化也表现为企业改制、住房改革、社会保障、薪酬管理、职业晋升等诸多方面的需求。这些关系到人民群众的切身利益的问题，很容易就会引发各种矛盾，同时也使得广大的职工群众工作要从全局出发。

### （三）工作环境复杂化

当前，我国经济转轨正处于转轨的关键时刻，社会建设正处于加快发展阶段，各类思想互相碰撞。微博、微信等自媒体的出现，使得网络舆论发生了巨大的变革。紧急状态和敏感问题都是零距离接触的，活动空间很小，其宣传效果如何，对群众工作有很大的影响。

## 四、新形势下供电企业群众工作创新措施

### （一）树立群众工作的正确理念

目前，在电力企业发展的进程中，要坚持以员工为中心，树立正确的员工工作理念，将“为人服务”的理念贯穿于企业的实际工作之中。因此，作为电力公司的领导，要树立正确的群众工作理念，坚持用电子员工、服务员工、关心员工的利益、关心他们的需求，把他们作为改善工作的主攻方向<sup>①</sup>。这样，员工就能对自己有更多的信心，并充分发挥自己的潜能。树立正确的工作观念，是供电开展群众工作的一个重要内容。要使广大人民群众树立正确的群众工作观念，才能真正把群众工作做好。如何树立科学的工作观念是十分重要的，这就要求有关部门做好相应的工作。广大职工在工作中要始终保持实事求是的工作态度，能够根据相关规定进行工作，切实做到求真务实。其次，在日常工作中，可以针对各种问题进行具体的分析，以便在工作中解决问题，并强化问题的处理。另外，要形成一种积极的群众观念，就是要坚持“人人为我、我为人人”的工

作观念。广大职工群众能够自我约束，完成上级交代的工作，听从上级的安排，这样才能更好地推动群众与企业的发展，同时也能使供电企业在新时期全面开展群众工作。

### （二）重视群众工作

供电企业的群众工作是为广大职工服务的。因此，必须充分认识群众工作在企业发展中的重要地位，加强对群众工作的管理，并建立正确的群众管理意识。在群众工作中要做到人人平等、人人尊重，要创造一种宽容的群众管理气氛，不断提升群众工作的质量。在此基础上，进一步健全工会组织体系，运用工会对公司的经营活动进行监控，努力使其组织、服务、指导、维护工作更高效、更牢固，使职工获得更大的成就感。要充分认识基层职工的需要，多关心他们的现实问题，把他们的利益和公司的发展联系起来。站在他们的角度，从他们的角度去考虑问题，从各个角度去帮助他们，让他们对公司产生归属感。同时，公司会根据员工的意见，为公司的发展提供一个有利的发展环境，从而推动公司的可持续发展。另外，广大电力企业员工在提升群众工作和管理水平的时候，也要注重自己的定位。基层职工在反映自己的诉求时，要认真、尊重、客观、友好地进行沟通，使问题得到切实的解决。

### （三）改进奖励制度

当前，由于激励机制不健全，致使职工工作积极性不高，造成了电力企业职工的工作热情下降。因此，要根据现实的需要，通过激励机制、约束机制和业绩评估机制来完善激励机制。在经济发展的今天，单纯的物质奖励已经无法有效地提升员工的工作效率。因此，公司也可以采取一些激励手段，比如，电力公司可以给员工发放优秀员工证书，在员工大会上表彰，提高员工的评价、绩效奖励等。为进一步约束职工的行为，电力公司应当制定严厉的处罚机制，对不符合规定的职工进行相应的处罚，例如通报批评等。同时，要加强员工的工作热情，也要建立绩效考核体系。根据不同行业的不同特点，可以对不同的行业进行相应的调整。比如，员工的经营风险越大，业绩评价就越好。有效地执行各种激励机制，能调动职工的工作热情，为开展群众工作打下坚实的基础。

### （四）优化群众管理机制

为提高基层群众的治理效能，可以组建一支群众工作队伍，为群众工作的开展奠定良好的基础。同时，结合公司的实际和先进的管理经验，在原有的群众管理机制的基础上，不断完善群众管理规章制度，明确群众管理工作标准，从而确保广大管理人员在工作过程中有章可循，进一

步规范员工的工作行为。信息化时代的来临,使社会结构发生了持续的变革。电力公司的职工能够从不同的渠道接收到不同的信息,这对他们的心理生活有正面和负面的影响。因此,在开展群众工作时,必须在原有的工作方式上进行一些改革,比如引进现代信息技术,设立电子邮件,鼓励员工投诉和建议,改进企业建设<sup>[4]</sup>。在这一进程中,要继续健全民主决策制度,提高公司发展政策和经营的透明度,保证基层员工有权参与、了解和决策。同时,要加强对群众工作的监管,对其进行管理,对表现突出、有创意的员工进行奖励,对不规范的行为进行合理、公正的处罚,以规范其工作行为,推动更有效地开展群众工作。

#### (五) 加强基层员工的培训力度

电力企业的发展与人民的生产、生活息息相关,群众工作的质量直接关系到其自身的发展。因此,在电力企业开展群众工作的过程中,必须把创新管理思想与群众工作结合起来,加强对基层职工的技术培训,加强基层职工的创新意识,比如定期进行内部培训,或者组织青年职工到优秀企业去学习,以此来推动基层职工在日常工作中不断地创造出更多的创新成果,既能增加企业的经济效益,又能保证电网的安全、稳定。

#### (六) 用真挚与真情对待职工群众

真挚与真情是指各级领导和员工在从事电力企业的工作时,既要真心为广大职工群众考虑,又要以真心相待广大职工群众。供电企业的领导也要把自己的地位放低,把自己和广大职工群众联系在一起。积极与群众谈话,与群众进行交流,交换意见。在与员工讨论能源节约问题时,要格外重视自己的工作态度和用词,要少用正式的口吻,要用诚恳、友善的话语,要敞开胸怀听取员工的需求,要更加重视和倾听员工的意见,并与他们商讨更切合实际的办法。这样,我们就可以站在的广大职工群众立场上,用他们的语言来讨论他们的问题,这是理解、服务和依靠广大职工群众的一种重要方式,可以达到关心群众,从而发展企业的终极目标。同时,要关注和处理好员工的切身利益。在企业改革和发展的进程中,要多办实事、办好事、办难事,使企业的改革发展和职工的发展相结合,使职工的积极性和创造性得到充分发挥,用自己的实际利益来支持和参与企业的发展。

#### (七) 增强自己的工作能力

提升自己的工作水平也是一个重要的条件。在新的历史条件下,供电企业要做好群众工作,必须重视和提高自己的工作水平。特别是要把握下列要点。

1.以实际为中心。在电力企业开展群众工作的过程中,往往会遇到各种问题,特别是在居住条件、工资待遇等方面。因此,电力行业的相关单位必须充分认识到这一问题,并对其进行相应的调整,使其能够更好地满足其日常工作的要求。同时,相关的电力建设单位也应该注重员工的工作能力,并在一定程度上将相关的工资进行适当的配置,使之能够更好地适应岗位需求。

2.明白事理。在开展群众工作的过程中,有关部门要做到明辨是非,树立正确的工作观念,以维护公司和人民的利益。尤其是要有一定的宽容,不能被琐碎的小事所左右,这样才能增强人民的凝聚力,才能更好地促进电力建设事业的发展。

3.学习方法。新时期的电力基建事业,在开展群众工作的同时,也面临着很多新的问题。为了解决新的问题,电力公司的职工必须学习如何运用新的手段来处理新的问题,以改进公司的管理制度、提升公司的经营效率,以达到化解企业矛盾的目的。同时,要加强对公司的各种内部管理的公开,充分发挥广大职工和广大群众的作用;在保证广大职工的知情权、决策权、监督权等方面,必须加强对职工的监督和管理。

### 五、结语

随着时代的发展,人民的生活、工作方式都在发生着很大的改变,而相应的观念和知识水平也得到了很大的提升。近年来,由于涉及企业的长远发展,一些电力基建企业的领导越来越重视群众工作的开展。做好群众工作,尤其是在当前形势下,更是重中之重,要求有关单位、工作人员要更加重视,采取切实有效的措施,才能更好地推进群众工作。

### 参考文献

- [1]郭奇,刘思琪,王晶晶.筑起保卫人民群众的“钢铁大堤”——国网新乡供电公司防汛抢险工作纪实[J].河南电力,2021(08):36-37.
- [2]牟咏梅.关于有效维护基层供电企业群众利益的探究[J].低碳世界,2017(35):328-329.
- [3]李静.群众路线对县供电企业政工工作的要求分析[J].经贸实践,2017(20):323-324.
- [4]徐良俊.“三挂三联双体验”联系服务群众工作机制——国网南平供电公司服务联系群众职工、电力客户常态机制的实践与思考[J].科技展望,2016,26(31):267.