

高职院校药学岗位实习管理困境与提升路径探索

——以“常德职业技术学院”为例

吕斌

(常德职业技术学院药学系, 湖南 常德 415000)

摘要: 岗位实习是高职教育实践活动的重要组成部分, 对培养和巩固学生的实践操作能力具有关键作用。本文以常德职业技术学院为例, 从学生、实习企业和学校等层面梳理当前药学相关专业岗位实习管理中存在的问题, 通过加强学生综合能力的培养、完善实习企业学生管理制度、健全实习企业筛选机制和班主任责任制等, 旨在提高药学岗位实习管理和人才培养质量。

关键词: 高职院校 药学 实习管理困境 提升路径

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.25.82

一、引言

岗位实习是指大学生或中、高职学生在校学习完一定的基础理论和技能培训后, 在企业老师或技术人员的指导下, 在企业中辅助或独立从事专业相关工作的一种实践性教学形式。通过岗位实习, 能促进学生的理论学习与实际工作相结合, 验证、巩固和充实本专业所学的知识和技能, 加深对专业相关内容的理解, 进而提升学生的职业素养, 为今后的学习和工作奠定坚实的基础。2019年《国家职业教育改革实施方案》中明确提出, 需要推行工学交替的职业教育模式, 推动校企合作交流, 促进产教融合, 从而提高职业教育质量, 更好地满足社会对于人才的需求^[1]。可见, 国家对职业院校人才培养的重视度不断提高, 也为人才培养的方式指明了更高、更明确的方向。

与普通高校不同, 高职院校, 尤其是地方性高职院校, 一直以来都致力于培养服务本土的高素质技能型人才, 以常德职业技术学院药学专业为例(以下称我校), 多年前就着手与益丰大药房连锁股份有限公司、老百姓大药房连锁股份有限公司、湖南新汇制药股份有限公司等多家湖南本土医药企业开展校企合作, 通过现代学徒制班、订单班等形式联合培养学生, 为企业输送了大量优秀的药学技术人才。在此背景下, 我校正尝试不断加强校企双方的实习沟通与管理, 引导学生正确对待岗位实习, 提高学生的就业竞争力, 以更好地服务于本土医药产业。

二、高职院校药学岗位实习的意义

目前, 我校药学系共有药品生产技术、药品经营与管理、药学和中药学四个专业, 培养涵盖药品的生产、检验、经营流通、调剂、中药材加工炮制等多个就业领域的

药学生。秉承理实一体化的教学模式, 药学各专业课程中均安排有理论和实训课时, 学生在学习了一定的理论知识后, 可在校内模拟GMP车间完成片剂、胶囊剂等常规制剂的生产, 在模拟益丰大药房中运用专业知识与“患者”沟通并推荐用药, 在检验实训室进行中西药制剂有效成分的检测等, 这在一定程度上缓解了药学理论难、学生动手能力差的问题。但伴随而来的是, 在校内实训条件下, 学生往往对实训的重视度不高, 且模拟实训室与企业工作环境仍存在一定差异, 因此强调学生专业实习就显得尤为重要。

依据我国高职院校学生实习方式——认识实习、跟岗实习或生产实习、岗位实习的划分, 我系会在学生入校初组织其到校企合作药厂、连锁药店、药品检测机构等企业参观、体验, 初步认识实习岗位的工作内容, 但这种实习方式仅作为一种见习的方法以强化学生的职业认同感。根据现代学徒制班的培养特色, 学生会定期到合作企业中进行跟岗实习或生产实习, 提前熟知岗位工作流程, 这也在一定程度上增加了学生适应岗位的能力, 但不足之处是实习时间较短, 无法独立完成工作。而岗位实习作为一种相对完整的实践过程, 学生深入参与企业的日常工作, 不仅包含了理论知识的综合运用, 也能充分展现学生的操作能力、创新能力、解决问题的能力, 对培养学生的工作能力、职业素养具有重要意义。

三、高职院校药学岗位实习管理存在的问题

随着校企合作教育教学模式的不断深入, 多年来我校药学系已先后与数家优秀的医药企业建立稳定的联合培养关系, 为提升学生实习质量起到极大的助推作用, 也为岗位实习管理积攒了丰富的经验。但接踵而来的是, 高校扩

招、学生素质不一、合作企业接收实习生有限、中小微医药企业参与学生岗位实习、实习企业增多且分布范围广，以上因素也给我校实习管理带来了诸多困难^[2]。总的来说，当前我校药学各专业学生岗位实习面临如下困境。

（一）学生方面

1.动手、沟通能力薄弱，综合能力有待提高

根据不同的岗位要求，药学专业针对性地开设了技能训练的实训课程，培养学生的操作能力和沟通技巧。但部分学生存在理论知识学习难用处少、校内实训与岗位实习相差大的固有思维，专业课程上课不认真，实训操作不用心，殊不知学校开设的实践课程对培养学生的岗位动手和人际沟通能力具有极大的推动作用，此外，在校期间所学的专业知识也与今后的岗位实习有莫大关联。因此，在缺少一定的理论和实践基础的前提下参加岗位实习，学生无法快速适应工作岗位，实践技能得不到锻炼，最终失去实习的热情。

2.对实习岗位的认识不足，心理落差大

学生在参加岗位实习前都抱有憧憬之心，认为实习后可以摆脱学校和老师的束缚，可以学到更多实用的知识和技能，加上企业宣讲会的渲染，对今后的实习生活更加期待。然而真实情况是，药品销售岗位的学生在实习初多从事收银、发传单、电话推销、引导顾客等细微工作；药品生产岗位的学生则进行搬运、挑拣杂物、清洁、包装等琐碎工作；医院实习岗位的学生参与药品的盘点、摆放、上药等枯燥工作，这与学生理想中的岗位实习有很大差距。此外，工作时间长、强度高、考核标准难等也令学生实习压力大，萌生换岗的心理。

3.个人缺乏长期的职业规划

如今的高职学生普遍缺乏吃苦耐劳的精神，社会经历少，对工作岗位要求高，个人发展没有清晰的定位，对企业安排的实习任务只是按部就班地完成，从未进行工作总结和职业思考。以药品生产岗位为例，作为综合熟练度、经验沉淀和创新力的技术岗位，要求工作者善于发现问题、解决问题和技术革新，然而学生刚入职企业大多从事的是药品生产或检验的某个环节工作，专业相关度低且事情琐碎，长期的重复操作很容易令学生安于现状，失去了钻研的初心和动力，也会模糊自己的职业规划，最终无法在工作岗位上展露锋芒。

（二）实习企业方面

1.岗位实习中“老带新”制度不完善

一般来说，实习企业会在实习生下岗后选派经验丰富、业务素质好、责任心强的员工担任指导老师，专门负

责实习生的工作和生活指导。但由于学生人数众多，企业指导老师往往同时管理几名实习生，加上缺乏系统的实习管理培训，在指导过程中容易出现指导不足、不规范、不受监督等问题，导致学生实习过程完全自主^[3]。此外，部分岗位的指导老师自身有业绩或其他工作任务在身，难免会存在管理疏忽或与实习生沟通不畅的情况。

2.与实习校方的沟通不及时，配合度不高

尽管学校在实习前向实习单位多次强调学生实习管理规范，但事实上一些企业出于利益和排班的考虑，在未与学校沟通的情况下就擅自安排学生长期加班、上夜班、周末、节假日无休息等，导致学生身心疲惫。部分实习企业对待学生较苛刻，如设置高难度的工作要求、乱扣实习工资或随意调整学生的实习岗位，甚至在与学生签订三方协议时，自行调整药学岗位10个月的实习时间，强制要求学生签订一年的实习合同，企业的这些做法不仅违背校企合作初衷，也降低了学生对实习企业的好感度。

（三）学校方面

1.校内责任老师对实习生的管理松懈

作为学生的校内责任老师，班主任对实习学生的安全宣教、情况了解、行为督促、心理健康等方面均要有效引导。而实际上，学生实习地点远离学校，且岗位分散，管理难度大；再者班主任不仅要负责多个班级的在校和实习管理，也要兼顾教学和其他日常行政事务，投入精力有限，对学校的管理规定往往只是敷衍了事，任由学生自我发展，对其实习现状的了解只能被动地通过学生反馈，不能及时帮助学生解决实习问题，整体管理较松散。

2.学校对实习企业的审核不够严格

随着高考扩招，学生人数增加，原有药品相关企业已无法接纳众多数量的实习生，且部分学生对实习地点也有所要求，因此，许多地方性小微企业进入校园招聘，成为学生的实习选择。这类企业因开办时间短，接收实习生的经验不足，在生活配套、培训管理、考核等方面都不太完善，甚至会出现安排学生干杂活累活、未进行岗前安全教育、不按规定办理保险等情况。学校对上述企业的审核过于简单，没有进行实习基地的细致考察，学生进入企业实习后很难获取有用的专业技能，离职现象严重。

四、高职院校药学岗位实习管理的提升路径探索

（一）加强学生综合能力培养，落实实习岗前教育

药学岗位对学生能力的要求是多方面的，就高职生而言，片面地学习药学理论知识无法满足其今后工作需要，模拟实训+岗位实践才能更好地提升学生的综合能力。以我校药学系着力培养的两类岗位——药品销售员和药品生产/

检验工为例,学校应积极响应校企合作的高职培养模式,建立以学校领导、教务管理人员、系部负责人、专业带头人和企业相关人员等为核心的领导小组,制定对接企业的专业人才培养方案、联合开发专业教材、技能大师走进课堂培训岗位技能等。任课教师在授课中要严格遵循校企合作的人才培养要求,在校园模拟药店和模拟制剂生产车间环境中,强化学生的岗位训练意识,培养学生人际沟通、药品营销、药物知识应用、服务意识、协调分工、团队合作、生产/检验、质量控制等各项岗位必要能力,使学生尽快掌握专业技能,提早适应实习岗位,增强专业自信心和就业竞争力。

实习岗前教育是学生离校前的最后一课,也是班主任开启实习管理篇章的首次课,组织好岗前教育对于更好地开展学生实习管理有极大的推动作用。在面临实习选择时,许多学生对于实习企业和岗位的认知都不太清晰,对于即将迎来的工作和生活问题并未做好充足准备。在此背景下,学校要加强实习宣传和动员,弘扬“爱岗敬业”“遵纪守法”“以人为本”“职业素养”等当代岗位价值观,鼓励学生参与企业宣讲会,引导其详细了解实习企业和工作岗位,提升学生的职业认同感。另外,班主任应结合药学专业特色,践行德育教育,立足岗位需求,将人民用药健康和个人职业规划扎根于学生心中,培养高尚的职业道德观。班主任要加强学生心理健康教育和安全培训,针对实习后可能出现的心理和安全问题进行预演,引导学生及时反馈和合理处理,保障学生的实习安全。

(二) 完善企业实习生管理制度,提高学生岗位实习质量

学生在实习期间要受到学校和企业的“双重”管理,其目的在于规范学生的实习日常行为,强化岗位技能训练,有助于提高实习效果。首先,企业要制定完善的实习指导“老带新”制度,挑选业务精炼、富有责任心的药品销售员或制剂生产员组建导师库,通过对实习管理能力和沟通能力等项目的培训提升其实习指导能力;同时,建立指导老师的考核机制,将实习指导记录、指导效果、交流研讨、意见反馈、毕业设计指导等纳入其年终考核及职称评审中,以实现药学岗位实习管理的规范和科学性。其次,学校要督促实习单位制定合理的学生实习管理规范和岗位实习细则,明确药学岗位实习生的工作内容、工作时间、排班制度、奖惩机制、岗位责任制等各项规定,依据考核评价标准对学生实习过程实行多元评价,在保障学生合法权益的同时也能对其有效约束。最后,企业应建立系统完整的药学岗位实习安全管理制度,开展实习生的岗位安全教育,加强实习安全管理。

(三) 健全实习企业筛选机制和班主任责任制,牢固学生实习的校内后盾

为保证学生实习的规范化和有效管理,有力提升药学人才培养质量,学校在现有校企合作的基础上,要建立健全实习基地的准入制度、管理制度和沟通协调机制,以提高实习基地的内涵建设。

首先,学校要提升实践基地的准入门槛,对首次申请合作的对口实习企业的资质规模、开办情况、管理制度和水平、诚信档案等实行全方位的审查,同时前往企业实践基地对其工作环境、岗位工作内容、基础设施设备、生活保障等进行调研评估,最终形成书面报告上报学校教务处审批,对符合条件或整改合格的企业,确定为实习单位并扩建实习企业库;对不符合准入条件的企业要严格筛除,以保障学生的实习权益。其次,学校要明确班主任责任制,制定校内实习指导管理制度,严格班主任的职责和实习指导工作内容,设置奖惩机制,并将其纳入班主任综合考核中。这就要求班主任要落实学生实习日常管理,督促学生完成蘑菇钉打卡了解在岗情况,通过实习月报、总结间接掌握学生的实习收获。最后,节假日或寒暑假要随学校实习督查人员到学生实践基地进行实习检查,就学生工作内容、岗位技能锻炼、职业规划、企业的制度安排、人员分配、安全保障等深入交流,将检查结果反馈学校,形成校企考核机制,提升学生实习的层次。

五、结语

当前,我校药学专业结合岗位特色和人才培养的新形势,始终坚持以现代学徒制和订单班为主的校企合作联合办学模式,坚持统一管理,致力于为学生提供更直接的技能学习空间和岗位实习环境。但随之而来的是,学生人数增多,实习企业变更且管理方式参差不齐,给校—企学生实习管理增添了不少难度。本文针对我校药学岗位实习过程的常见问题开展了初步探讨,提出了适当的管理提升措施,希望能为学生实习的精细化管理提供参考价值,也为实现高职药学人才培养目标起助推作用。

参考文献

- [1]李俊义.高职院校学生岗位实习教育管理工作思考[J].新教育时代电子杂志(学生版),2022(35):189-192.
- [2]刘璐,张海明,黄飞华.高职院校工科类学生岗位实习管理困境与路径探索[J].装备制造技术,2022(6):232-235.
- [3]陈晓青,牟信妮,黄晓鑫等.“三全育人”视角下高职院校毕业实践环节存在问题及改进策略[J].高等职业教育:天津职业技术大学学报,2020,29(3):76-80.