

新形势下高校学生工作管理创新

尹海波

(贵州商学院, 贵州 贵阳 550000)

摘要: 新时期的高校学生工作形式及其内涵都发生了较大的变化, 传统学生工作管理模式已经被以学生为中心的管理模式所替代。在这一新的管理模式下, 管理者不仅会充分尊重学生的自主意识, 还会在充分考虑学生实际发展需要的基础上, 及时调整管理内容和管理方法, 让整个学生工作管理变得富有活力。本文首先阐述了当前高校学生工作管理面临的挑战, 其次分析了高校加强学生工作管理创新的重要意义, 最后提出了几个学生工作管理创新策略, 希望能够让高校学生工作管理获得可持续的健康发展。

关键词: 高校 学生工作 管理模式 创新方法

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.25.142

一、高校学生工作管理面临的挑战

(一) 精英教育向大众教育转型带来的挑战

以往高校大多开展的是精英教育, 在高校改革深化发展的过程中, 精英教育局面发生了改变, 迎来了大众教育时代。这意味着高校的生源更加复杂, 大学生的素质质量也会下降, 给学生工作管理带来不小的难度。精英教育模式下的学生工作管理很难适应大众教育时代下的学生工作管理需要, 高校亟待建立一个全新的学生工作管理模式, 维持学生工作管理的健康运行状态, 并促进全体学生的健康成长。

(二) 以人为本管理观念的转变带来的挑战

在新形势下, 传统管理观念已经不能满足学生工作管理创新发展的需要, 管理者必须要及时树立以人为本管理观念, 并及时调整管理内容和管理方法, 让一系列的学生工作管理活动凸显以人为本的特色。在这个过程中, 管理者同样会遇到不小的挑战。

因为管理者需从不同角度入手, 将以人为本管理贯彻落实到学生工作管理中, 所以管理者需要考虑的问题会比较多。比如管理者需要考虑如何增强人的积极主动性, 如何挖掘人的潜能, 如何让人在学生工作管理中获得个性化的发展等^[1]。若管理者对以人为本管理落实的不到位, 则会直接影响新时期学生工作管理的实效。

(三) 外界复杂环境对学生工作管理产生影响

高校在促进自身内涵式发展的过程中, 加强了校风建设工作。但是外界环境充斥着许多不良的风气, 直接影响着大学生的价值取向, 让大学生无形中树立了一些错误的观念。尤其是信息社会的信息量呈爆炸式增长的趋势, 负面信息的快速传播会加剧复杂环境的变化, 让大学生的心

理状况体现出了多变形的特征。这无疑给高校的学生工作管理带来了更大的难度, 同时也凸显了学生工作管理在促进大学生健康成长成才过程中的地位及作用。高校要做的就是积极迎接挑战, 在新形势下推进学生工作管理的创新变革。

二、高校学生工作管理创新的必要性

高校在加强学生工作管理的过程中, 应深刻意识到对学生工作管理进行创新的重要性。

首先, 高校教育已经处于平民化的发展阶段, 管理者需与管理对象站在平等的位置上, 开展人性化的管理活动。从这方面来看, 具有平民性特征的学生工作管理模式能够更好地应对当前学生工作管理的新情况、新问题。因为管理者可以抓住学生的心理特点、认知发展方向, 对他们开展行之有效的教育与管理。同时, 管理者根据平等原则来推进学生工作管理, 能够增加自己与学生之间的积极互动, 让自己能够深入到大学生的日常学习生活中, 让学生工作管理更贴合大学生的实情, 帮助大学生解决一些实际问题。

其次, 高校推进学生工作管理创新改革的其中一个目的是不断增强学生工作管理的活力, 让管理者能够灵活地调整管理内容及方法, 对大学生开展有效的正面引导教育。虽然大学生会受到复杂环境的综合影响, 产生了各种负面情绪, 但是他们的价值观念的形成与发展需要经历一个较长的过程。在这一期间, 只要高校及时对大学生进行正面引导教育, 就能够纠正他们的错误观念。传统的学生工作管理更注重对学生已发生的问题进行管控, 预防性的管理措施并不多。在新形势下的学生工作管理中, 管理者应将治理与预防并重的管理措施落实下去, 促进大学生的

健康成长。

最后,传统的学生工作管理模式会对新时期的学生工作管理活动产生一些不可忽视的影响,只有管理者不断坚持创新,为学生工作管理赋予更多的新鲜活力,才能让学生工作管理面貌真正焕然一新。再加上高校所积累的先进管理经验还不够丰富,新型学生工作管理模式发展还不够成熟。管理者需始终秉承着创新管理理念,改进传统管理弊端,弥补学生工作管理的不足之处,让新的学生工作管理模式更加稳定地运行下去。

三、高校学生工作管理创新的有效路径

如今高校学生工作管理面临着如此多的挑战,管理者只有抓住发展机会,推进学生工作管理创新变革,才能突破学生工作管理遇到的各种困境,让学生工作管理获得更好的实效。

(一) 建立引导型的学生工作管理模式

传统的学生工作管理更重视管理者的权威,如今管理者应更注重增强自己的服务意识,凸显“为学生服务”的管理思想,对大学生开展以生为本的科学管理。在这方面,高校管理者应建立起引导型的学生工作管理模式,要全心全意地去关心大学生的成长,善于了解大学生当前面临的新情况和新问题,注重发挥引导作用,为大学生答疑解惑,并促使大学生朝着正确的道路方向前进。同时,管理者要始终将大学生的利益放在第一位,要让引导型的学生工作管理模式为大学生的健康成长提供高质量的服务与保障。

高校一般可以围绕大学生心理咨询、就业形势与政策指导等管理内容,开展有效的引导型学生工作管理活动。例如,在心理咨询方面,高校可针对大学生不同的心理困惑提供人性化的咨询与引导服务,其目的是保护大学生的心理健康,并且帮助大学生化解一些心理危机^[2]。大学生面临的比较典型的心理危机有环境适应危机、人际关系危机、学习危机、择业与求职危机等。高校不仅要设置心理咨询机构,为大学生提供多种渠道的咨询方式,鼓励大学生主动领取心理咨询服务,还要适当地开展不同类型的讲座,专门讲述这些心理危机的应对之策,引导大学生针对自己面临的问题,采取及时、有效的解决措施。

对于就业形势与政策指导方面的学生工作管理内容,高校应加强辅导员队伍建设,提高辅导员的引导教育能力,让辅导员在就业形势与政策指导课中解答大学生关心的各种问题。比如,辅导员可引导大学生学习职业生涯规划的制定方法,引导大学生掌握各种巧妙的求职小技巧,让大学生做到心中有数,在以后的求职面试中尽可能地展现个人的优点,提高自己的就业竞争力。

因此,引导型学生工作管理的出发点是“一切为了促进大学生的健康发展”。高校在对大学生开展引导教育与管理的过程中,可以帮助大学生解决他们实际面临的问题,让大学生在竞争激烈的环境氛围下懂得自我调节心理行为。从人才培养的角度来看,这一学生工作管理为大学生的成长成才提供了很好的支持。

(二) 开展层次化的学生工作管理活动

在大学生个体发展的不同时期,会面临不同的发展需求。高校所开展的学生管理工作应覆盖大学生成长的整个时期,让学生工作管理始终能够适应大学生的发展需要。高校管理者可根据马斯洛需求层次理论,去深入研究大学生多样化的合理需求,然后在合理的区别对待原则上,根据大学生的不同需求,采取不同的学生工作管理措施^[3]。

首先,针对大学生的生理需求,管理者可围绕饮食营养、卫生清洁、健身运动等不同的管理内容来开展学生工作。管理者可改善饮食条件、住宿条件、卫生环境条件,并通过激励措施,倡导大学生参与到阳光运动中来,满足他们的生理需求,让高校校园焕发勃勃生机。

其次,针对大学生的安全需求,管理者可在学生工作中加强安全教育与管理,提升大学生的安全知识水平,让大学生养成良好的安全行为方式与生活习惯。为了保护大学生的切身利益不受侵害,高校还应围绕“法治与安全”这个主题来展开安全管理活动,让大学生更加关注安全问题,主动分析安全案件,从中汲取教训,帮助自己在现实生活中更好地处理安全问题。

然后,针对大学生的社交需求,高校应将人文关怀与学生工作管理有机结合,满足大学生对爱的需求。如今高校的办学规模在不断扩大,后勤社会化的发展趋势越来越明显,校园的社会关系也会日渐复杂。为了让大学生在社会交往过程中与他人进行友好的相处,感受社会交往的和谐氛围,高校要针对性地解决大学生社交焦虑问题,并且指导大学生掌握合理处理人际关系的各种技巧,让大学生把握好交往需要与独处需要之间的平衡,避免将过多的精力放在人际交往上,为自己预留自由表现的空间,积累内省的经验,检点自己的社交行为。

再者,针对大学生的自尊需求,高校应在学生工作管理过程中鼓励大学生展开自我管理,让大学生自主掌控个人的学习态度、学习行为与生活行为,让大学生形成自尊、自信的良好个人品质。

最后,针对大学生的自我实现需求,高校应在学生工作中注重挖掘大学生的个人发展潜能,为大学生提供各种能够赢得个人荣誉、获得各种成就的发展平台,让大

学生能够发挥个人的潜在能力,成长为自己期望成为的“出色人物”。比如,高校可启动孵化培育大学生创新创业训练计划项目,让大学生参与创新创业竞赛活动中来,使其在获得竞赛奖励的同时,满足自我实现的个人发展需求。

(三) 开展以集体活动为主的学生管理

开展各种形式的集体活动,是高校丰富大学生课余生活的重要途径。学生团体管理是学生工作管理的一个有机组成部分,高校在积极开展集体活动的过程中,可以启动学生团体管理模式,鼓励大学生展开自我教育、自我管理^[4]。为了保障这一学生工作管理活动的健康运行,高校可以建立健全的学生团体管理机制,推进校园文化活动的繁荣发展,营造一个活跃的集体活动或团体活动氛围,让大学生愿意主动投身于校园精神文明建设之中,共同建构充满活力的校园文化环境。

比如,高校可立足丰富校园文化生活、促进大学生成长的服务宗旨,创造性地组织“科技创新活动”“文化体育活动”“志愿服务活动”等课外活动。这些集体活动能够培养大学生的科技素养和创新精神,注重培养大学生的文化自信,锻炼大学生的体育素质,同时还注重让大学生亲近社会,为有需要的社会成员提供志愿服务。

高校也可拓展校园社团活动的发展空间,让大学生参与到不同的社团活动中来,包括摄影社团活动、话剧社团活动、武术社团活动、微电影社团活动、棋艺社团活动等。这些社团类的集体活动能够促进大学生德智体美的多方面健康发展,还能让大学生在享受社团活动乐趣的过程中,提高自我服务质量。

高校可成立学生团体管理联合会,让他们实时观察和监督大学生的自我管理现状,并及时准确地传达集体活动或团体活动的相关信息,做好活动场地踩点工作和后勤保障工作,保障大学生团体活动日常管理的正常运行。团体管理的实效会对学生工作管理实效产生一定的影响,高校应重视以集体活动为主的学生工作管理,让大学生的精神世界不贫瘠,使其拥有健康的校园生活。

(四) 推进学生工作管理的信息化建设

信息化社会环境对高校学生工作管理产生的影响是不可忽视的,管理者应在信息技术迅猛发展的时代背景下,充分利用信息技术的优势,推进学生工作管理创新变革。高校应该增加计算机、网络的配置,让管理者能够在办公自动化的工作环境下,提高学生工作管理效率^[5]。

在现代化管理环境下,高校应注重利用大数据技术搜集有效的数据信息,然后建构完整的学生信息数据库。这一数据库的数据信息能够很好地反映大学生实际生活和学

习状态的大数据信息,教育管理者可以对这些实时可靠的数据进行科学分析,灵活地掌握学生的动态。针对学生面临的问题,教育管理者可及时制定行之有效的学生工作管理对策。

为了获取更真实、更准确的数据,高校可增加人脸识别设备,将这个设备与教育管理系统连接起来,通过人脸识别技术获取精准的学生考勤图像信息,让教育管理更精细化。

高校还应建构一个信息化的学生工作管理平台,实时发布各种学生工作管理信息,改变信息孤岛的局面,让各类学生工作管理活动建立起有机的联系。一般而言,这个学生工作管理平台应含括学生档案管理、学生事务管理、学生工作管理信息互动等方面的管理模块,让每项学生工作管理活动都能够在这一平台上共享信息资源,并及时展开信息互动交流,发现学生工作管理中存在的问题,然后及时予以解决。

因此,高校管理者应具备良好的计算机操作能力、信息收集与信息录入能力,客观又详实地了解大学生的综合发展状况,然后开展便捷、高效的学生工作管理。

四、结语

总之,高校管理者应解放思想,积极探寻改进学生管理工作的新思路和新方法,改善传统学生管理工作的各种问题,让新形势下的学生管理工作更能满足学生的多样化发展需求。高校可以加快传统的“管理型”模式朝着“引导型”管理模式转变的步伐,在学生工作管理中尽可能地引导大学生朝着正确的道路前进。同时,高校可以在不同的集体活动中加强学生工作管理,对大学生的自主管理进行监督与评价,然后灵活地调控学生工作管理内容及方法。高校还应在信息化社会环境下推进学生工作管理的创新变革,旨在利用信息化管理方式来提高学生工作管理的实效。

参考文献

- [1]郭键豪.新形势下高校学生管理工作中的问题与应对策略研究[J].品牌研究,2020(35):287-288.
- [2]汤爽,徐丹,王晓轶.基于新常态的高校学生管理工作改进措施[J].西部素质教育,2021,7(23):158-159.
- [3]周杰.心理健康教育融入高校学生管理工作的策略探析[J].佳木斯职业学院学报,2021,37(6):121-122.
- [4]常卫东,袁江,郅宏伟.高校学生管理工作“核心管理能力”探究[J].科技风,2020(3):201.
- [5]徐秋羽,谭鹏程.网络信息化背景下高校学生管理工作方法探究[J].信息记录材料,2021,22(6):159-161.