

浅谈“医卫类”高职院校辅导员的班级管理策略与分析

周泽宇

(湘潭医卫职业技术学院, 湖南 湘潭 411104)

摘要:随着我国教育改革进程的持续推进,高等职业教育获得了快速发展,辅导员工作要求也越来越高。高职院校辅导员肩负着班级组织和教育的重任,在院校学习精神的传递等方面扮演着至关重要的角色。班级管理工作不仅关乎学生学习主动性的高低,更会影响到学生们价值观和人生观塑造。针对当前班级管理工作存在的一系列问题,需要制定针对性措施予以改善。文章结合医卫类高职院校班级管理经验,对辅导员班级管理策略进行分析。

关键词: 高职教育 班级管理 心理学理论 辅导员工作 策略

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.26.79

按照当前对职业教育等级的划分,高职教育处于高等教育阶段,高质量的高职教育必须严格遵循高等教育发展规律,以社会需求为导向,培养社会所需的应用型技术人才。在这一过程中,迎合学生成长发育特点很重要。与本科生相比,高职学生在自我约束力、文化基础等方面存在一定差距,对于辅导员而言,班级管理必须充分结合学生特征来制定管理方案和计划,以使获得全面成长。

一、班级管理基本理论

(一) 群体动力理论

群体动力理论是一种研究群体行为发生和发展规律,以及群众中个体间关系和每一个个体行为变化过程的一种理论。库尔特·卢因认为,个体行为由内因和外因所决定,内因即个体内在需要,亦或理解为内在动机,外因即外部环境或环境外力。当对外部环境进行某种限制,或做针对性定义后,群体中的个体会按照既定逻辑和规则行事,并且,各成员间会彼此吸引和影响。

班级是一个群体,班级成员的行为表现除了取决于他们自身内在需求外,还会受到班级环境影响,而班级环境并不是一种自然环境,它由班级成员和管理者共同营造出的一种“社会环境”或“人文环境”,所以,班级里每一位成员的行为也会对他其他人造成影响。辅导员若希望采取针对性措施来促进班级每一位学生的发展,就必须能够对班级中群体动力的诸多因素,如班级群体的构成与角色、群体规范与舆论、群体凝聚力、班级气氛等有着更为充分的了解。

(二) 需求层次理论

人类需求层次理论是人本主义心理学最具代表性的理

论,由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛所提出。该理论认为,个体内在需求是自身成长的重要力量,而在不同成长阶段,需求内容和类型也是有所区别的。

需求层次理论将人的需求分为基本五类:生理需要(也叫物质需要)、安全需要、归属和爱的需要、尊重需要、自我实现需要。马斯洛认为,对于任何一个个体而言,当前需要被满足后,会看向下一层需要,如食物和睡眠需要满足后,开始寻求安全感;当环境发生变化后,已实现的需要无法满足新环境发展需求时,个体会重新调整自身需要标准,不排除他们重新回到最基础的需要层次上。事实上,当需要“矛盾”出现后,通常是多种层次需要同时出现,如果不能协调好彼此间的关系,个体心理活动会产生极大冲突,外在更多表现为焦虑。

需求层次理论被更多用于企业人力资源管理中,结合企业自身发展现状和需求,制定激励机制,以此来最大限度激发员工积极性和工作责任心。在某种意义上,班级管理也属于一项带有经营性质的管理活动,辅导员不能一味站在学校和自身立场来制定标准,必须能够迎合不同年龄段学生特点和他们的发展动机。

(三) 强化理论

与需求层次理论相同,强化理论也属于一种激励理论,但它是过程型激励理论。强化理论又被称为行为修正理论或行为矫正理论,由美国著名心理学家斯金纳所提出。

斯金纳认为,作为一种特殊的动物,“人”在某种意义上是没有尊严和自由的,他或她之所以会做出某种行为,或者停止某一个正在进行的行为,只取决于一个影响因素,即行为的后果。斯金纳在操作性条件反射中指出,为

达到某种目的,人会采取一定的行为作用于环境,当“行为后果”有利时,相同行为便会在以后的活动中频繁出现;反之,行为会逐渐消失,或者减弱。应用强化理论与班级管理工作,有助于辅导员更好理解学生行为,以及引导他们的学习行为朝着健康方向发展。

(四) 个体空间理论

美国著名人类学家爱德华·霍尔将人与人空间距离分为四种,分别是:亲密距离、个人距离、社交距离、公共距离。经过长期观察发现,若两个个体,记作A和B,处于一种亲密关系状态,那么他们彼此并不介意对方进入自己45cm以内空间范围(指身体间的距离),这种情况多发生在亲人、情侣、夫妻、密友(闺蜜)之间;若A和B只是普通朋友,或同学关系,那么比较安全的空间距离为45—120cm(一个手臂的距离);若A和B彼此并不认识,却因某件事情被联系在一起,那么可被接受的空间距离应该为120—360cm;若A和B毫无关系,那么当A进入到B360cm以内空间距离时,B就会有一种被冒犯的感觉,至少会引起警觉。

班级管理,个体空间理论的作用和意义在于,它能够帮助辅导员准确识别学生间的关系,这在某种程度上有助于阻止危机事件发生。特别对于高职院校学生而言,很多学生会因为学习成绩不佳或家庭条件不好而产生自卑心理,当对应的行为表现不够明显时,往往很难被察觉,但他们会主动远离人群,刻意与同学保持距离。

二、医卫类高职院校学生特点

任何一个时期下的学生都具有独特的特点,高职教育的特殊性决定了高职学生不同于其他学生。另一方面,高职教育已开始进行专业划分,不同专业对学生要求不同,随着学习时间逐渐增长,学生学习特点也会与专业特点无限重合。结合实际工作经验,现对医卫类高职院校学生特点进行总结。

(一) 心理素质不强

“心理素质”是一个比较抽象的词汇,所涵盖的元素也比较模糊,问题成因相对复杂,但如果从行为表现上看还是比较容易识别的,如考前过度紧张,考试无法发挥正常水平,大型活动发挥失常等,这些都可被视为由心理素质不强所导致。在未进行有效干预情况下,如果外部施加大压力,学生学习自信心会严重下降,久而久之,自卑心理就会产生。结合医卫类高职院校部分教育案例来看,很多学生之所以自暴自弃,与自身心理素质不强有直接关系。

(二) 自律性不强、责任感缺失

基础教育(或义务教育)的主要目的是挖掘学生天分,

发现偏好,以及培养学生学习自觉性。相关研究证实,很多学生之所以无法在学习生涯中走得更远,与自身学习自律性不强,以及未养成良好学习习惯有很大关系。长此以往,自我要求会越来越低,学生生涯规划意识会变得越来越模糊,责任感渐渐缺失。医卫类专业不同于其他专业,会涉及很多治病救人的问题,要求从业者具备较强责任心和优秀道德品质,如果学生没能在专业学习中形成良好职业道德,对他们以后从业会产生严重负面影响。

(三) 文化基础差

现阶段,我国高职教育对象主要是高考落榜生、普通高中毕业生、中专和职高“对口生”,从整体质量上看,明显不如大学生。高职学生普遍文化基础薄弱,学习能力和认知思维不强。当然,这只是一种比较笼统的说法,具有一定现实性,但还是不能一概而论。部分学生之所以选择就读医卫类院校,是因为他们对自身的学习生涯和职业生涯有着系统、完整的规划(在父母或其他重要家庭成员影响和指导下),这类学生通常具备一定自主学习能力,发展意识较强。

三、高职辅导员班级管理策略

(一) 身正为范,立德树人

作为医卫类高职院校辅导员,在处理日常班级事务,以及对

学生进行教导时,自身行为和行事方式会对学生造成很大影响,正确的行为方式会带来积极影响,错误的行为方式会带来消极影响。为此,辅导员必须严于律己,做到身正为范、立德树人、言传身教,这样才能让学生信服,为学生树立好的榜样。换言之,辅导员要想让学生按照自己的想法去做事情,要约束好自己的言行,如此一来,学生才能形成平和的心态,并且产生积极行动的源动力。此外,辅导员自身品格和操守也会给学生成长带来重要影响,在学生成长中发挥着重要作用。

(二) 重视并加强学风建设

从育人角度看,学风建设等同于班风建设,二者都是以提升学生内在品质为主要目的。医卫类专业学生毕业后多从事医药行业、临床等相关工作,除了要掌握扎实的医护知识外,还必须具备良好的职业道德修养,并形成自我道德情操提升意识。重视并加强学风建设,可以帮助学生在学习过程中养成良好职业习惯,使他们对专业学习和护理工作有着更为深刻的认识,这样,他们便能更加清楚地认识到自己需要什么,哪些地方还需要改进。加强班风建设,就是要纠正不良学习风气,帮助学生端正学习态度,树立正确的价值观和人生观,只有先塑造好自己,才能更

好为医院患者服务。

（三）发掘闪光点

“人无完人”，即便是非常成功的人，也无法得到所有人认同，同样，不被认可的人身上也有值得我们学习的地方。高职院校学生走上工作岗位后常因“出身”不好而遭受冷眼对待，毕业生就业机会少、社会认同度低也是不争事实，但因此而持有否定态度就显得过于武断了。事实上，很多医卫类院校教师在日常教学和育人时，都会努力挖掘学生身上的闪光点，通过放大学生优点来增强他们的自信心。这给辅导员实施班级管理以很好启示，持续的关注、关心、关怀，会让学生感受到班级的温暖，充分的理解和尊重会帮助学生更好成长。通过挖掘学生身上闪光点，对他们的兴趣爱好和特长给予足够肯定，会有助于激发学生学习欲望，以及培养和发展他们的偏好，使他们成为人格健全、全面发展的个体。

（四）注重赞扬和激励，增强学生成长自信心

按照斯金纳的观点，一种个体行为至少导致一种结果发生，结果的重要性在于，它直接决定了此前的“行为”是否会重复发生。也就是说，如果高职辅导员能够用正确的引导方式来促进学生某一种行为持续进行，那么在“结果”的奖励和激励下，他们便会毫不厌倦地重复着此行为。这也被认为是引导朝着正确、健康方向发展下去的主要方式。当然，实际操作时也不能忽视掉“需求”的重要性。每一个独立个体都具有独特性，且相同个体在不同发展时期下所表现出的欲望和需求也会明显不同，在这种情况下，辅导员需要充分把握好每一位学生的成长需求，通过“精神+物质”奖励方式来增强他们的成长自信心。

（五）丰富辅导员与学生间的关系

在医卫类高职院校班级管理中，辅导员的主要工作职责便是“辅导”，它涵盖广泛，包括学习辅导、生活辅导、成长辅导、生涯辅导，以及心理辅导。很多时候，辅导员往往忽视了心理辅导这一层面内容，导致学生心理情绪变化没能受到更多关注，进而造成很多心理问题产生，如焦虑、抑郁。文章认为，辅导员在进行班级管理工作时，要善于灵活转变自己与学生的关系，比如从师生关系到朋友关系，从角色关系到咨询关系。所谓咨询关系，

即心理咨询关系，辅导员在这层关系中扮演心理咨询师角色，学生则扮演来访者。当然，彼此间的谈话并不按照专业心理咨询流程来进行，毕竟双方都不是专业人士，只是借助心理咨询逻辑来完成管理工作任务，营造和谐、美好的班级氛围。过程中，辅导员需要借助某些心理咨询技巧和心理咨询技术来完成管理任务，比如移空技术、团体沙盘活动、个体沙盘活动等，这些都有助于辅导员更好地了解学生内在需求和成长需要，能够更加清楚地了解到学生在日常学习和生活中遇到的问题。

四、结语

综上所述，高职院校辅导员若要更好完成班级管理工作，履行好自身教育义务和责任，就必须能够无限接近于班级里的每一位学生，了解他们的成长烦恼、学习烦恼，正确看待他们的个性化需求。高职学生不同于高中生和本科生，需要辅导员能够更多从心理成长方面给予更多帮助。为最大限度满足每一位学生的发展和成长需求，辅导员有必要持续强化自身教育能力，拓展教育认知维度，能够运用专业心理学观点和理论来解释高职学生在学习和成长中所遇到的问题，并提出针对性解决措施。同时，在实际工作中，辅导员还要能够严于律己、言传身教，做到身正为范、立德树人，给学生树立好的榜样，引导着学生朝着正确方向发展下去。

参考文献

- [1]黄煦.浅谈护理高职院校辅导员的班级管理策略[J].吉林教育,2018(25):75-77.
- [2]王莹,王华,贾纪萍等.高职院校新生班级“辅导员助理”管理模式存在问题及对策分析[J].卫生职业教育,2014,32(23):35-36.
- [3]王莹,王华,贾纪萍等.高职院校新生班级实施“辅导员助理”管理模式的必要性及实施策略[J].中国校外教育,2014(15):132.
- [4]党冬丽,李兵科.高职院校二级管理实施现状与发展策略[J].致富时代,2014(02):87.
- [5]张洪冲,何进.高职院校五年制高职班级辅导员工作反思及管理策略初探[J].成才之路,2008(26):4.