

# “互联网+”背景下高职大学生管理方法的研究

王诗禹

(吉林铁道职业技术学院, 吉林 吉林 132000)

**摘要:**随着信息技术和互联网的迅猛发展,人们的生产生活发生了巨大变化,依托于互联网和信息技术的各类产品为人们的生产生活提供着种种便利。与此同时,互联网也为教育注入新动力,在教育信息化2.0行动计划下,我国教育不仅要在教育教学方式等方面要实现信息化,还要运用互联网优化学生的管理方法,减轻高职院校教师管理工作的重复性,提升管理效率。“互联网+”学生管理的模式在高职院校的学生管理中具有广泛的应用空间。但在现阶段,传统的学生管理方法仍然存在信息传达的效率低、获得反馈的周期长等问题影响学生管理效率的提升。基于此,本文将分析互联网在大学生管理中的积极作用,分析现阶段高职大学生管理的现状,提出相应的策略。

**关键词:**互联网 高职大学生 管理方法

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.26.115

学生管理工作是高职院校管理工作的重要组成部分,做好学生管理工作对于现代化校园的建设具有重要意义。在“互联网+”的背景下,学校更应与时俱进,充分运用互联网创新管理策略,以促进信息畅通,能够及时解答学生的疑惑,为学生的学习和生活提供指导。但在现阶段,互联网在为学生管理工作带来便利的同时,其信息传播速度快的特点也为学生管理带来弊端。因此,学校和教师应对互联网的利弊有充分的认识,能够把握互联网的优势特征,有效提升学生管理水平和效率。

## 一、“互联网+”在高职大学生管理中的积极作用

### (一)有助于了解学生的实际需求

互联网具有高精度度、高互动性、去中心化等特征,将互联网运用到学生管理中有助于搭建学生与学校之间交流的平台,有助于促进学生与学校之间的交流,有助于学校准确了解学生的需求,及时解答学生的疑惑,同时,在互联网中由于去中心化、虚拟性等特点,学生更加愿意表达自己的想法,学校也能了解学生的实际需求,提出有效的解决策略,进而提升高职学校学生管理的有效性。

### (二)有助于促进信息高效传递和反馈

互联网具有信息海量、信息传播速度快等特点,现阶段学生对于学校的相关政策、要求等出现疑问时通常以建议信、与辅导员联系等形式与学校沟通,这种信息处理方式周期长、学生获得反馈的时间长,在这一过程中容易产生谣言等舆论事件。而将互联网运用到学生管理中,通过互联网设置与学生交流的通道能够及时解决学生出现的问题,学校和教师可以通过搭建群聊、直播等形式进行信息的传达,增加与学生之间的联系,为学生答疑解惑,能

够有效避免负面舆论。

## (三)促进高职大学生管理工作的现代化发展

互联网中蕴含着大量信息,学校可以运用互联网建立学生信息资源库。在传统的学生管理中,通常以班会、学院大会等形式加强学生与教师、与学校之间的联系,花费的时间和精力较多,难以提升学生管理的效率<sup>[1]</sup>。在现阶段,学校在学生思想管理、学习管理、生活管理中经常运用信息化手段,在了解学生问题上运用问卷调查、表格填写等方式收集资料,通过电子档案、教务系统等形式管理学生,了解学生各个方面的动态。能够促进高职院校大学生管理工作的现代化发展。

## 二、高职院校大学生管理的现状

### (一)信息传达效率较低

在当下,高职院校在管理的过程中存在信息传达效率较低的问题。学生获取学校政策、活动等相关消息主要来自辅导员,而现阶段高职院校的部分辅导员一人带领三四个班级,另外,辅导员工作内容和任务繁杂,在消息通知、学生信息处理方面不及时,对学生学习和生活方面难以起到引导作用,使信息的传达效率较低。在学习上,基础课教师和专业课教师一人带多个班级的现象也较为普遍,学生只有在课堂中有机会询问与专业相关的问题。因此,学生在一定程度上存在信息的滞后性,信息的传达效率较低。

### (二)管理活动脱离学生主体

学生管理活动的主体是学生,在设计管理内容和管理活动时都应以学生为主体,应综合学生的意见,结合高职学生的意愿。应充分关注学生的学习和生活,关注学生的

思想动态和心理健康。在高职院校中辅导员是学生的直接管理者，但在进行班级管理时，辅导员管理的学生过多，甚至部分辅导员还有代课任务，这使辅导员难以处理学生个体的信息需求，通常将消息传达给班委，由班委代为传达。这一学生管理方法在一定程度上脱离了学生主体，难以提升高职学生管理的有效性。

### （三）学生管理工作缺乏反馈环节

反馈在管理工作中具有重要意义，能够检验管理工作的成效，能提升管理工作的质量和效率。但在现阶段，学校和教师在学生管理工作中缺乏反馈机制。从高职辅导员的学生管理工作来看，辅导员与学生的沟通缺乏直接反馈的环节。辅导员在接受来自学院和学校的信息后，仅以通知的形式发送给学生，仅要求学生回复“收到”并执行，学生就相关问题询问辅导员时难以获得反馈，学生的问题难以解决。在学习和生活等问题上，辅导员给予学生指导意见后，学生也没有就执行情况进行汇报。因此，辅导员和学生之间缺乏沟通与反馈渠道。

## 三、“互联网+”背景下高职大学生管理方法

### （一）创新高职管理工作理念

“互联网+”的大背景要求高职院校的学生管理工作要做到以人为本，把培养学生作为高职院校与育人管理工作的主体，这也让传统的高职院校学生管理理念暴露出来越来越多的问题，这就要求高职院校的学生管理者不断地创新高职院校学生管理的工作理念，明确学生在高职管理工作中的主体地位。因此，在“互联网+”背景下，高职院校的学生管理者在进行学生管理工作时，要主动与学生进行沟通交流，在这个沟通交流的过程中，明确高职院校学生的需求，也提高学生对高职管理工作的理解与协作。高职院校的学生管理者与学生进行沟通的主要目的就是为了提高高职院校学生的自我管理意识，激发学生的自主意识，因为高职院校的学生在进入高职院校之前的管理工作是由父母和学校共同完成的，这种管理监督工作往往较为严格，学生在这个阶段的学习行为处于被严格管理阶段，而当学生进入高职院校后，缺乏有效的监督管理，这种情况很容易导致部分学生出现自由散漫的情况，出现不愿学习，沉迷网络等情况，甚至部分学生在面对高职院校学生管理者的指导与批评时，出现顶撞等现象，最终导致高职院校的学生管理工作无法顺利进行<sup>[2]</sup>。面对这种情况，高职院校的学生管理者可以在日常的管理工作中充分利用“互联网+”的网络媒介功能，借助网络媒介对高职院校的学生进行管理，以提高学生的自我管理意识为目的，对学生的意愿进行了解后，研发学生管理服务智能系统。

例如，学校研发出学生管理服务智能系统后，在这个系统上加入各种满足学生日常需求的功能，如饭卡快捷充值、电费缴纳或者借阅图书登记等功能，增加学生的使用频率；还可以加入评价系统，高职院校的学生管理者可以把近期的管理工作等公开在学生管理服务智能系统中，让学生把对管理工作意见和建议都提出来，对管理工作的结果进行评价，在一定程度上能够加强学生参与管理的积极性，提高学生的自我管理能力；同时高职院校也可以利用学生管理服务智能系统对学生的各种表现进行综合评价，而学生可以通过学生管理服务智能系统对自己的学习情况、课程考勤记录等多种信息进行查询了解，让学生更加清晰地了解自己的不足之处，并以加强自我管理，制定相应的学习计划，提高学生的自我管理能力。

### （二）构建“互联网+”高职管理团队

在“互联网+”的大背景下开展高职院校学生管理工作时，要重视对“互联网+”高职院校学生管理工作团队建设，具体的建设共有两个方面，一方面，要建设一个拥有高级网络信息化素质的“互联网+教师”高职院校学生管理团队；另一方面，要建设一个班级管理团队，通过推举班干部、组长等方式进行。

#### 1. “互联网+教师”高职管理团队

在当今，年轻人对各种互联网技术的兴趣越来越浓厚，高职院校的学生也对互联网信息有很广泛的运用，相对的，高职院校中的学生管理者对与互联网技术等了解不足，运用度也不够高，这就导致许多高职院校的学生管理者在进行高职院校管理工作时效率低下，因此高职院校中的学生管理者需要不断加强对互联网技术的学习与运用，通过自主学习，提高自身的网络信息化素质，合理地运用多种互联网技术对学生进行管理和教育，而在这个过程中，高职院校学生管理者也要加强与学生的沟通交流。例如，教师可以借助各种网络通讯软件对学生进行了解，如QQ、微信或者是易班，利用这些软件与学生进行交流沟通，或者创建一个校园微信公众号，将校园中的事以公众号文章的形式分享，加强与学生之间的交流工作，帮助学生形成积极的学习态度。

#### 2. “互联网+”学生自组织团队

利用“互联网+”的自组织这一特征，促使高职院校学生之间形成一个有组织、有结构的组织，实现有浓烈交流氛围的“扁平化管理单元”，因为自组织的特殊在于它既是一个开放性的系统，能够使高职学生的文化基础、学习目的和生活观念等方面存在的差异受到尊重，同时自组织又是一个依靠个体非线性的相互作用确立关系的群体组织，能够让高

职学生的个性得到满足的情况下,自由选择与学校管理者交换信息、获取信息等,构建协同管理框架。其实质就是高职院校的学生管理者通过学生,也就是由班级学生自主推选出来的班干部、组长等学生领导小组利用各种网络信息媒介对学生进行扁平化管理。高职院校管理者先通过网络将信息或管理工作分配给班干部等学生领导小组成员,然后学生领导小组成员再利用网络聊天工具建立群组,如微信群聊、QQ群聊等,通过这些群聊与其他学生及时进行互动交流,用这种平等的交流沟通,更好地将管理工作落实,提高管理效率。例如,教师需要收集某项学生信息时,在线上进行通知,可能出现学生对教师需要的信息具体内容了解不够,却又不敢与教师进行直接的交流询问,就会导致教师的信息收集工作进度受到影响,而如果将所有学生集中组织会议,将会导致时间浪费、管理效率等问题。因此,教师可以将学生管理者集中开展会议,教师提出管理方法和措施,学生管理者反映学生情况,最终商讨出解决措施,再由学生管理者将这些通过微信群聊或者QQ群聊进行传达,此时学生有任何不了解的地方可以直接与学生管理成员进行联系,这无疑大大提高了学生管理效率。同时,这种学生领导小组对学生的扁平化管理也能帮助高职院校学生管理者及时掌握学生的动向,了解学生的信息,提高高职院校学生管理工作效果<sup>[3]</sup>。

### (三) 加强对高职学生的网络舆情管理

在“互联网+”的大背景下,网络舆情的发展与蔓延非常迅速,而且这种网络舆情对高职学生产生的影响很大,想要通过控制信息源的方式对高职学生进行管理,根本无法做到,因为学生能够接收到外界信息的方式相当之多,如果运用传统高职院校管理模式,用强制性的手段干涉学生的意见表达更是不可取,只会滋生出更多的网络舆情问题,加重对学生的影响。因此,高职院校学生管理者在进行网络舆情管理工作时,需要做到两个方面,一方面,要构建一个网络舆情预警机制,对不良网络舆论做出快速反应;另一方面,要构建一个能让学生健康沟通和释放情感诉求的交流平台。

#### 1. 构建网络舆情管理机制

“互联网+”给高校学生提供了很好的交流平台,能让学生快速地抒发自己的情感,但同时也容易让部分学生在遇到问题后,通过偏激的、非理性的方式进行发泄,一旦出现这种情况,由于网络舆论的快速传播性,很容易对学校完成不良影响,所以高职院校要针对这种网络舆论制定紧急预案,用公平公正公开的方式,先对不良网络舆情进行深入的调查,用最快速度查清真相,再通过各种网络平

台或者有影响力的官方账号将传播真相,同时表明学校面对这一事件的立场,以公平公正公开的形式对舆论进行引导,做学生的主心骨。例如,有部分学生在遇到学校教师的不公平对待后,没有寻求学校的帮助,而是直接通过网络平台进行控诉,面对这种情况,学校首先要对学生遇到的问题进行了解,并且坚定地站在正义的一方,快速地对事件进行处理,然后将处理结果通过网络在媒体与学校官方账号进行发布,提高学生对高职院校管理者的信任,提高高职管理工作成果。

#### 2. 构建学生诉求解决平台

想要解决高职学生在遇到不公平对待等情况时出现偏激的行为的问题,最好的办法是构建一个能够让学生及时反馈问题的,能解决学生诉求的平台,让学生能够健康地沟通和释放情绪。例如,构建一个校园交流网站,学生在其中可以自由地表达,同时也能将部分诉求发布出来,引起高职院校重视,而遇到问题时也可以通过在交流网站中发布信息来求助或者进行投诉,给学生一个更加健康的平等的交流平台<sup>[4]</sup>。建立校园网络沟通交流平台还可以提高高职学生对学校的信任程度,让高职院校成为学生的主心骨,提高高职院校管理水平。

### 四、结语

综上所述,互联网是一把双刃剑,学校和教师在运用互联网优化学生管理工作时明确其优劣势,将“互联网+”与高职大学生管理工作的实际结合起,为学生和学校、学生和教师搭建有效交流的平台。学校和教师应在学生学习、生活、心理等各个方面的管理中充分运用互联网和信息化手段进行管理,切实落实以生为本的管理策略、构建管理人才队伍、完善学校的舆论监督机制,搭建有效交流平台。从而更好地满足学生的实际需求,以提升学生管理的有效性,促进高职学校学生管理的现代化建设。

### 参考文献

- [1]谭平.“互联网+”背景下高职大学生管理方法的探索[J].品牌研究,2020(35):95.
- [2]陈志峰.互联网时代高职学生教育管理模式的转变与应对方法分析[J].新教育时代电子杂志(学生版),2022(19):151-153.
- [3]杨英华.互联网+时代高职院校学生管理工作问题研究[J].佳木斯职业学院学报,2017(09):1-2.
- [4]王兆虹.互联网背景下高职大学生管理工作新思路[J].内蒙古教育,2019(35):127-128.