

Z世代城镇劳动者职业环境期待调查研究*

——以金华市傅村镇为例

包佳佳¹ 吴泽徐²

(1. 金华职业技术学院, 浙江 金华 321000;

2. 浙江金华科贸职业技术学院, 浙江 金华 321000)

摘要: 伴随着城镇化进程的高速发展, 城镇劳动者群体数量攀升, 并步入代际转换的重要时期。当前, Z世代城镇劳动者正日益成为城镇建设的主力军和生力军, 其所处的职业环境受到全社会的广泛关注。对金华市傅村镇Z世代劳动者的调查数据显示, 该群体对职业硬环境与软环境均有较大期待。为满足该群体的职业环境期待, 特从企业、社会组织以及Z世代城镇劳动者自身等多维度提出应对措施和建议。

关键词: Z世代 城镇劳动者 职业环境期待

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.28.01

Z世代通常指在1995-2009年间出生, 具备与网络信息时代无缝对接, 偏爱个性化表达, 乐于拥抱新经济形态等特征的青年群体。伴随着城镇化进程的高速发展, 城镇劳动者群体数量攀升, 并步入代际转换的重要时期。第一代城镇劳动者逐步退出舞台, Z世代正日益成为城镇劳动者群体的主力军和生力军, 肩负着建设城镇的重要责任。关注Z世代城镇劳动者, 研究他们对职业环境的期待, 并提出针对性的对策与建议, 对于增强城镇劳动者就业保障、推进城镇化进一步发展具有重要的现实价值和发展意义。

一、研究方法对象

本次研究主要采用问卷调查法, 共向金华市傅村镇的Z世代城镇劳动者群体发放问卷200份, 回收有效问卷168份。调查对象主要是傅村镇几家不同发展程度企业的员工, 此外还在社会面散点选取样本, 进行抽样调查, 保证了本次调研样本的典型性和普遍性。为了调查研究更具深入性和全面性, 本次调查还采访了部分政府工作人员、企业领导人、劳务市场及人才市场工作人员、Z世代城镇劳动者等代表人物。并多次走访劳务市场, 通过倾听求职者的求职经历、工作经历以及他们对职业的要求, 挖掘该群体对职业环境的期待。基于此, 本次调查所得数据在一定程度上具备典型性和代表性^[1]。

二、调查结果与分析

Z世代城镇劳动者是我国城镇建设的重要力量。该群体对职业环境的期待, 既包含以物质环境为主的硬环境, 也包括以精神文化环境为主的软环境。

(一) Z世代城镇劳动者职业硬环境期待

1. 物质需求

物质需求作为基本的生存需求, 是职业环境中必不可少的一项。调查显示, Z世代城镇劳动者群体对物质条件的追求虽占有很大比重, 但已经不是唯一(见图1)。在满分为5分的“Z世代城镇劳动者职业环境期待因素重要性排名”中, 工作安全性以4.71的高分排名第一; 工资收入排第二, 为4.43分; 自身的职业技能紧随其后, 为4.36分。福利保障、工作时间、伙食状况、住宿条件、工作地点只排在第5、7、9、11、12名, 可见对物质需求的重要性正在下降。



图1 职业环境期待因素重要性排名

*项目名称: 2021年度浙江省高等学校国内访问学者教师专业发展项目“具身认知理论视域下高职劳动教育研究”, 项目编号: FX2021126。

(1) 工资水平

工资收入历来被认为是职业选择中考虑的首要因素。在“最希望企业做出哪些改善”问题中，选择工资收入比重最大，为71.43%；其次是工作氛围，占35.71%；劳动强度和参与企业建设分别为32.14%和14.29%（见图2）。Z世代城镇劳动者对工作氛围改善的较高需求，这表明他们开始追求职业环境的质量，更愿意在一个舒适的职业环境中工作。

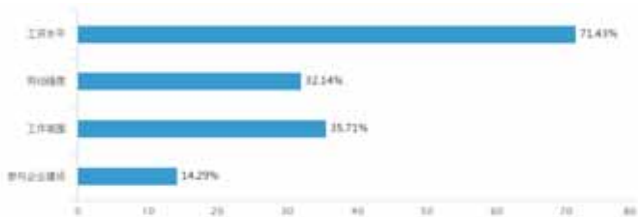


图2 最希望企业做出改善的方面（多选）

(2) 工作时间

调查显示，Z世代城镇劳动者的工作时间普遍较长，工作劳动强度较大，因此他们对工作时间有更大的期待。针对“最希望企业在劳动强度方面做出哪些改善”一问中，42.86%的参与者选择缩短工作时间，17.86%的参与者选择降低体力劳动强度（见图3）。工作时间长，身体健康受到损害，而相应的工资水平得不到提高，基本权益无法保障，因此他们对缩短工作时间有着强烈的期望^[2]。

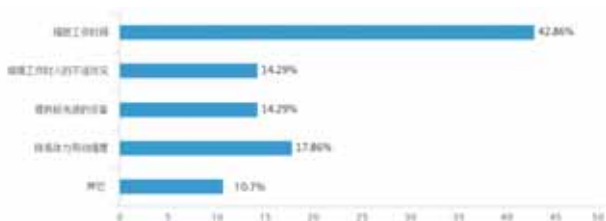


图3 最希望企业在劳动强度方面做出的改善

2. 安全需求

安全作为人安身立命的重要条件，在职业环境中也不可或缺。安全需求既包括了对人身安全的需求也包括了对生命健康的需求。

(1) 工作安全性

图1反映出Z世代城镇劳动者对工作安全性的重视，但同时图2显示他们对改善劳动强度的期望值只有32.14%，排在倒数第二位。劳动强度属于生命健康权的范畴，过高的劳动强度会直接威胁劳动者的健康与安全。一方面对工作安全有着强烈需求，另一方面又对改善劳动强度不甚在乎，这显露出Z世代城镇劳动者安全意识不足和矛盾的心理——工资水平和安全保障何者更重要，难以取决。

(2) 机械设备

机械设备质量的高低直接影响到工作效率和工作安全

性。从图3中可以发现，对提供较先进设备的期待较低，只有14.29%。可见，新生代城镇劳动者对机械设备安全性的认识不足，较少关注隐性安全事故的存在，因而期待较少。

(二) Z世代城镇劳动者职业软环境期待

1. 企业文化的和谐构建

Z世代城镇劳动者对企业软环境的期待包括很多方面，企业文化活动、学习培训机会、工作氛围等，同时还包括在企业管理参与方面的期待。在“Z世代城镇劳动者对参与企业管理方面有哪些期待”问题中，35.71%的劳动者愿意参与企业运作的规划，还有28.57%表示愿意参与企业制度的制定。这反映了他们想了解企业、融入企业的强烈意愿。

2. 自身综合素质的增强

从前文的分析中可以发现，Z世代城镇劳动者对自身最大的期待是对自身职业技能的期待。职业培训不光是企业和社会应当承担的职责，更重要的是Z世代城镇劳动者他们自身对职业培训的重视。更多的Z世代城镇劳动者认识到了自身教育水平的不足，自身文化知识的缺陷，希望多参与职业培训，系统地学习职业基本知识，掌握职业技能，增强职业素质。这不仅是他们在城镇生存的必然途径，也是他们增强就业竞争力的有效措施。

三、改善对策与建议

要解决社会现实状况与Z世代城镇劳动者职业期待之间的问题，离不开企业、社会组织以及劳动者自身的共同努力。

(一) 企业人文关怀，完善激励机制

1. 重视文化建设，完善激励机制

企业应当重视企业文化的建设，努力营造和谐的企业氛围。Z世代城镇劳动者有较强的参与热情和探索精神，管理者可以通过员工座谈会等方式让更多的Z世代城镇劳动者参与企业决策，给Z世代城镇劳动者充分的话语权，这有助于培养主人翁意识，让他们真正获得归属感和认同感。此外，还需多开展文化活动，多组织集体活动，丰富他们的精神生活。随着Z世代城镇劳动者综合素质的提升，其对企业制度的完善性、规范性也提出了更高的要求，企业还应该完善薪酬、用工、升职、培训、岗位轮换、奖惩、离职等规章制度的建设，使企业的运行管理更加规范化^[3]。

2. 落实规章制度，增强向心合力

企业应当认真落实国家颁布的有关于维护城镇劳动者权利的规章制度，保障他们的合法权益，切实实行相关福利保险措施，认真履行提供工伤保险、失业保险、医疗保险等社会保险和社会救助制度的义务。加强企业内部维权

组织建设,推进工会组建和发展会员工作,增强工会组织对Z世代城镇劳动者的向心合力,畅通他们利益诉求渠道。

3. 开展定期培训,提高劳动效率

企业自身也需开展Z世代城镇劳动者的职业教育,定期开展就业和再就业培训,岗前、岗中和岗后培训等,有针对性地提高职工的劳动效率,增强员工素质。虽然短期内会加大培训投入会造成企业营运成本增加,但从长远的角度来看,员工培训对企业社会效应、员工回报、效益水平等的提升有较大作用,也有利于企业进行产业升级。

(二) 社会力量联合,提供后备保障

1. 发挥工会力量,强化教育培训

工会组织作为职工合法权益的代表者和维护者,更应把对Z世代城镇劳动者的教育培训纳入工会管理工作的重要内容,做到不走形式化、指标任务能落实、管理考核验收到位。综合利用好相关政策、整合自身和社会资源,围绕企业切实需求和社会未来发展需要,从Z世代城镇劳动者的实际状况出发,制定可行的培训体制和实施规划,为他们提供可持续的学习培训机会。

2. 设立援助机构,保障切身利益

随着社会救助机制的不断完善,类似于法律援助中心这类的社会组织也层出不穷,为社会弱势群体的维权提供了保障。这类组织应坚决站在弱势群体的立场,从他们的利益出发。Z世代城镇劳动者尚不能很好掌握法律等专业知识,因此像这类组织应主动伸出援手,缓解社会危机。

(三) 注重完善自我,提升综合素质

1. 转变观念,合理规划职业

于Z世代城镇劳动者自身而言,首先应当转变职业观念,将“生存型就业”转化为“发展型就业”,树立理性的职业观,从内在的知识水平、工作能力、兴趣爱好和外在的工作性质、招聘要求等方面来进行考量,正确定位自身的价值。要树立正确的就业竞争观,克服盲目从众的心理,结合自身的素质,做好职业规划。此外,还要培养自身适应、融入城镇的能力,真正适应和融入城镇。

2. 磨砺技能,提升综合素质

职业技能培训是提高劳动者工作能力的重要途径。Z世代城镇劳动者有年龄和学习能力优势,应当重视参加职业培训,提高“自我增能意识”。要积极利用开放的学习资源,充分利用便捷的信息化手段,扎实职业基本知识。可以通过自学或者夜校的方式定期参加职业培训,来延长自己系统受教育的时间,增强职业技能。Z世代城镇劳动者要形成终身学习的意识和能力,不断提高职业素质和职业道德水平,增强自身对职业的认同感,提高自己的竞争能力。

3. 学习法律,维护合法权益

Z世代城镇劳动者应当不断提高法律意识,在仔细阅读合作条款的前提下,与工作单位签订《劳动合同》。积极参加政府或其他社会组织提供的法律知识培训,提高自觉学习法律知识的意识,增加自我的法律内涵。合理合法运用法律,提高自我维权意识,当权益受到侵害时,懂得运用法律知识为自己维护,保障自己的合法权益。

四、结语

综上所述,Z世代城镇劳动者职业环境的改善必须依靠政府、企业、社会组织以及劳动者自身的共同努力,依靠多方力量互动合作,形成几个推动改善的有力支柱,最大限度地改善Z世代城镇劳动者的职业环境提供保障。只有全社会都了解和支支持Z世代城镇劳动者这个新兴群体,他们的职业现状才能得到根本性改善。这不仅仅关系到Z世代城镇劳动者的切身利益,而且有利于我国城镇化进程的推进,是构建和谐社会、实现人民美好生活向往的重要举措。

参考文献

- [1]张琳,杨毅.从“出圈”到“破圈”:Z世代青年群体的圈层文化消费研究[J].理论月刊,2021(05):105-112.
- [2]秦素青,陈永亨,廖景平等.新型城镇劳动者的环境素养分析[J].中国经贸导刊,2016(11):17-20.
- [3]李红军,李森.适应职业环境变迁的就业指导改革[J].河南职业技术学院学报(职业教育版),2007(04):80-81.