

城市智慧化治理的有效途径探究*

杜娟¹ 焦洁¹ 朱辉²

(1. 安徽开放大学文法与教育学院, 安徽 合肥 230022;

2. 黄山开放大学, 安徽 合肥 230022)

摘要:随着我国社会经济的快速发展以及城市化建设步伐的加快,城市治理难度逐步加大。新时期,人们对城市治理质量等提出了更高要求。尤其,科学技术在更新与迭代过程中,如何将现代化技术与城市智慧化管理工作相融合,成为大多数城市智慧治理工作者思考的共性问题。大量的工作实践表明,现代化技术在城市智慧化管理中的高效应用,便于创新城市智慧化管理途径,改变过往被动、低效且粗放的城市治理模式,进而从整体上提高城市智慧治理成效。本文结合城市智慧治理中的不足,提出了几点城市智慧化管理路径。

关键词:城市 智慧化管理 途径

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.28.13

随着城市生产活动、常住人口的不断增加,以及城市规模的逐步扩大,城市智慧治理工作面临着前所未有的压力与挑战。新时期,若继续采用过传统的城市治理理念、方式方法等,极易影响到城市治理成效,以及城市的持续性发展^[1]。为此,我国提出了城市智慧化管理理念。如何将智慧化管理理念与城市智慧治理工作高效融合,成为诸多学者或者相关工作者的研究方向。作为一项全新的管理理念,智慧化管理要求社会分工智慧化以及服务质量智慧化。凭借现代化先进技术,积极开展城市智慧化管理,则可以将智慧化管理理念高效贯彻与落实到城市化管理各个环节,进而提高城市智慧治理成效,推动城市建设工作顺利进行。以下内容结合城市智慧化管理的必要性与管理问题,分析了问题引发原因,并提出了相应的城市智慧化管理对策。

一、城市智慧化管理的意义

随着我国各行各业的快速发展,越来越多先进的管理理念进入大众视野,并在日常管理实践中取得了良好的应用成效。城市智慧化管理是城市智慧治理工作与智慧化管理理念相融合的新型管理模式^[2]。智慧化管理是一种全新的理念与文化。在践行管理理念的过程中,对社会分工的精细程度以及服务质量的精细程度等提出了更高要求。相较于常规性的管理模式,智慧化管理是在常规管理基础上,突出了管理工作的细化分布,致力将管理措施落实到各个管理细节,进而实现各项资源的优化配置,有效减少管理中对资源的占用,并缩减管理成本。

在应用智慧化管理理念时,需细化与明确各项管理责任,并将各项管理责任落实到个人,以此督促的各管理人员高效执行各项管理措施。从管理层面来看,智慧化管理实质上是将战略、目标分解、细化与落实的过程。通过将事先制定好的战略和目标细化到各个环节,进而高效实现各项管理目标或者战略。城市智慧化管理则是科学合理应用行政、法律、市场等多元化的管理手段,将城市智慧治理目标量化,并做到各项权责明确等,进而从整体上提高管理成效^[3]。

(一) 政府职能转变的内在需求

服务型政府理念的提出,要求政府不断强化社会管理与公共服务职能,以此有效整合社会资源,改善与优化公共服务方式,在服务中强化管理,在管理中体现服务。城市智慧治理是城市社会管理与公共服务的重要组成部分^[4]。通过开展城市智慧化管理,便于提高政府社会管理公共服务水平,增强政府公信力,进而为民众提供优质的服务。新时期,城市社会活动在越来越复杂的同时,管理职能分工也越来越具体化。尤其,随着城市规模的不断扩大,城市化水平逐步提高,城市智慧治理逐步趋向智慧化,对城市效能提出了更高的要求。通过积极实施城市智慧化管理,便于将各项管理职责落到实处,做到事事有人管,进而为人们营造良好的人居环境,并推动城市有条不紊的发展。

(二) 有效解决城市智慧治理矛盾的必然选择

在日常城市智慧治理工作中,有些地方仍然存在着卫

*项目名称:安徽省高校人文社会科学研究项目,项目编码:SK2019A0835; SK2019A0834; 安徽高校优秀青年人才支持计划项目,项目编号: gxyq2019125。

生质量差、卫生死角多、城乡结合部环境卫生推诿扯皮，或者乱停乱放、乱打乱建等问题。这些问题得不到强有力的解决，必然会影响到城市智慧治理质量。究其原因，则在于现有的城市智慧治理理念、管理体制、管理方式方法等，满足不了新时期的城市发展所需^[5]。因城市智慧治理空间划分缺乏精细性，且管理权责不明确，缺乏健全的考核机制等，致使城市智慧治理中的问题得不到及时发现，或者在发现问题后久未解决，影响到最终的城市智慧治理成效。将智慧化管理理念应用到城市智慧治理中，则拓展了城市智慧治理途径，使得诸多城市智慧治理问题得到强有力的解决。

（三）是对城市智慧治理思想的创新与优化

思想意识决定社会实践。先进的城市智慧治理思想便于在城市智慧治理中发挥出重要的引领作用，大幅度提高城市智慧治理成效^[6]。智慧化管理理念已在多数企业管理工作中得到了广泛应用，且取得了显著的成就。将智慧化管理理念应用到城市智慧治理工作中，则是对过往城市智慧治理理念的创新与优化。大量的实践表明：无论从管理思想、管理体制，还是从管理手段、管理方式方法等层面来看，城市智慧化管理思想均是城市政府管理工作的一项创新性举措。

二、城市智慧治理中的问题

（一）城市智慧治理法治水平有待提升

在城市智慧治理过程中，因部分城市智慧治理工作者专业素养不够、法律意识较为淡薄等，在日常工作中难以严格遵循相关法律法规，未能主动避免与基层民众发生误会。

（二）缺乏健全的城市智慧治理机制

在城市智慧治理环节，有部分城市采用的城市智慧治理机制与现阶段的城市发展所需不相契合，满足不了城市扩张需求。

（三）城市智慧治理信息化建设力度有待加大

信息化时代背景下，各行各业逐步加快了信息化建设步伐。对于城市智慧治理工作而言，将信息化技术应用到城市信息化管理环节，是顺应时代发展趋势的必然之举^[7]。然而，在现实中，有些城市在管理过程中存在信息化技术水平较低等问题，致使现代化信息技术应有价值得不到充分发挥，且城市智慧治理各个部门间的信息较为分散，管理者无法及时高效地获取有效信息，影响到信息价值的挖掘。

（四）公众参与性有待大幅度提升

在目前城市智慧治理发展情况来看，公众的整体参与积极性不高，影响到各项城市智慧化管理措施的贯彻与执

行。若城市智慧治理工作仅仅依靠体制内的工作人员来开展，而人民群众参与基层治理的热情不高，或者志愿者服务队队伍缺乏常态化管理，必然会影响到城市智慧化管理工作的高效开展。

（五）科技化与市场化程度有待提高

城市智慧治理工作内容繁杂且工作量大。尤其，在市容、环境卫生管理方面，所涉及的工作量尤为庞大。一旦城市智慧化管理技术缺乏先进性，必然会影响到智慧化管理成效。例如，部分城市在各类施工工地、占道停车、渣土撒漏等方面的监管工作欠佳，或者在油烟、污水排放与空气质量监测、防控等方面，整体的信息化管理水平欠佳，影响到政府各部门间的信息资源共享与交流。从停车场信息化管理来看，因信息化管控不到位，导致地上车满为患，地下停车场则空空如也。这也充分说明城市智慧化管理的科技化与市场化有待进一步提高。

（六）城市规划缺乏前瞻性与刚性，城市功能有待进一步完善

在工作实践中，智慧城市规划方案缺乏前瞻性与刚性，致使后期的城市智慧化管理工作阻碍重重。比如：部分沿街店面未按照相关规定合理建设油烟管道，致使油烟扰民问题频现。因市政基础设施配套建设步伐缓慢，导致农贸市场、停车场数量较少，满足不了城市切实发展所需。从空间布局来看，因缺乏合理性，致使周边马路、市场停车难等问题尤为突出。

三、城市智慧化管理的有效途径

（一）不断完善法律法规，推动城市智慧化管理朝法治化发展

在组织与开展智慧城市建设管理工作前，需全面分析与掌握城市智慧治理领域所涉及的法律法规或者文件，并结合法律法规与文件，及时调整与优化城市智慧化管理方案，全面提高方案的切实可行性。尤其，信息化时代背景下，在运用信息化技术进行智慧化管理工作时，需做好数据安全保护工作，防止信息被泄露。

（二）建立完善的城市智慧治理机制

首先，建立科学完善的智慧城市管理体制。在现实中，部分地区市区两级常常因缺乏统一的管理标准，致使某些管理过程出现推诿扯皮问题，且整体的工作协调难度较大。在智慧城市建设背景下，城市相关部门需结合城市智慧化管理切实所需，制定出统一规范的智慧管理体制，保证各项智慧管理措施落到实处。其次，建立科学完善的综合协调机制，定期组织会议，合理部署年度工作，并有

效协调城市智慧化管理的重大问题。相关管理部门则应做好各成员单位的指挥与调度工作,强化各个单位间的联动,发挥出管理合力。最后,建立责任清单与健全的监督、考核机制。结合城市实际情况,有效细分城市智慧化管理任务,并明确权责,确保各项管理责任落实到每个人头上,并配合相应的考核监督机制,督促着各个管理人员全身心投入到日常管理环节,从整体上提高城市智慧化管理成效。

(三) 合理应用现代化信息技术,提升城市智慧化管理信息化水平

信息化时代背景下,管理部门需注重信息技术在智慧化管理工作中的应用。如,在城市智慧治理过程中,社区行政区为分界,将辖区划分为多个网格单元,并由城市网络监督员对各个分管网格实施实时动态化监管。与此同时,要强化静态城市部件与动态城市事件中的定位分类管理。依托网格化管理模式,为精细管理对象、服务信息、精确处理管理问题等提供先进的技术支持。此外,凭借网格化管理,可以结合城市智慧治理服务切实所需,大幅度提高管理活动的精准性、快捷性与实效性。尤其,大数据时代背景下,诸多城市加大了智慧城市建设力度。通过将智慧城市理念应用到城市智慧化管理中,便于积极开展智能规划、智能建筑、智能交通等建设工作,进而大幅度提高城市智慧治理信息化水平。

(四) 加大宣传力度,调动民众的参与积极性

首先,需树立城市智慧治理为人民服务工作理念。充分利用各类多媒体平台,加大宣传力度,调动公众的参与积极性,为民众营造良好的人居环境。其次,充分发挥社会公益组织、机关干部、志愿者等不同团体或者工作者的作用,增强民众的主人翁意识^[12]。最后,应建立完善的公众参与的全方位问题发现机制。鼓励民众积极发现城市智慧治理中的问题,并将相关问题及时反馈给相关部门。相关部门结合民众反映的问题制定出富有针对性的管理对策,从整体上提高管理成效。

(五) 提高监管工作科技化水平

首先,加大资金投入,积极推进智慧城市建设。数字化时代背景下,各个城市可以结合自身发展情况,有针对性地开展智慧城市建设。将智慧城市建设作为城市智慧化管理的重要载体,加大现代化先进技术在公共设施、道路交通、园林绿化等诸多领域管理工作中的应用。通过加快城市管理智慧化项目建设,积极构建信息化服务平台等,高效分享智慧管理信息,在现代化技术的支撑下,高效解

决治理问题。其次,加大部门间信息共享力度,实现各部门信息的互通有无,防止信息孤岛等现象的出现。通过将城市智慧治理数字化指挥平台与其他管理部门管理网络终端联网,实现城市智慧治理数字化信息间的互通互联,开创数字化城市智慧化管理新模式。

(六) 提升规划引领作用,完善城市功能

首先,应注重城市规划的前瞻性与刚性。在城市智慧化管理环节,应严格遵循各项城市规划组织各项工作,加强城市空间的功能性与立体性等,积极构建高品质、文明的城市。在实际工作中。按照多规合一、精细且管用的工作原则,合理制定智慧城区规划方案,不断提高城市基础设施,并确保各项服务设施布局的合理性。利用城中村改造的有利时机,做好规划工作,积极推进城市基础设施、服务配套设施建设。其次,要从长远角度出发,合理规划建筑外立面管控、改造地下综合管廊建设工作,从整体上提高城市各功能区的完整性。

四、结语

总之城市智慧治理水平,在一定程度上反映着城市经济发展水平与文明程度。尽管我国城市化进程逐步加快。但是对于部分城市的新城区而言,因建设时间较短,且城市人口结构较为复杂,导致城市智慧治理中存在着诸多问题。新时期要与时俱进,优化智慧化管理理念以便于创新城市智慧治理模式,有效提高城市智慧治理成效,不断提升城市智慧治理水平,推动城市朝着文明化、先进性与现代化方向发展。

参考文献

- [1]张雨倩.智慧化管理“绣”出城市品质[N].东莞日报,2022-01-24(A02).
- [2]梁乐.以智慧化管理提升城市品质[N].乌鲁木齐晚报(汉),2022-01-11(A05).
- [3]蒋文娟,彭丽娟.立最管用的法护航城市智慧化管理[N].法制周报,2021-12-30(003).
- [4]许巧英.全力抓好四大工程 推进城市智慧化管理[N].贵阳日报,2021-10-01(004).
- [5]于海.智慧化管理让城市更美好[N].沈阳日报,2021-08-24(001).
- [6]纪汉霖,褚宇飞.上海城市智慧化管理现状分析评估及发展对策[J].科学发展,2021(08):67-75.
- [7]李显波.对超大城市智慧化管理的战略思考[J].科学发展,2021(07):66-70.