

高职院校辅导员班级管理的创新路径研究

陈 悅

(毕节工业职业技术学院,贵州 毕节 551700)

摘要:班级管理是高职院校辅导员的重要职责,推进班级管理工作创新对于提升班级管理效果、促进学生成长发展和辅导员的职业发展具有重要意义。出色的班级管理工作可以有效提升班级凝聚力,推进班风建设、学风建设,为学生的成长发展提供良好的班级环境。对此,本文从高职院校辅导员创新班级管理工作的必要性出发,结合高职院校辅导员班级管理工作期间面临的新挑战提出相关建议,希望可以帮助辅导员优化班级管理工作,实现班级管理路径创新。

关键词:高职院校 辅导员 班级管理 创新路径

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.28.55

随着职业教育的持续发展,高职院校招生规模日益扩大,而在新时期的高职院校发展期间,学校必须重视班级管理工作的开展,为学生的成长和发展提供良好的班级环境。辅导员在班级管理期间扮演着关键角色,对此,辅导员必须意识到自身的重要作用,主动更新班级管理理念,优化班级管理方式,积极引导学生参与班级管理活动,从而在班级管理期间实现师生共同成长。

一、高职院校辅导员班级管理工作的重要性

班级管理工作对学生的生活和学习产生直接影响,班级管理工作得当、高效,可以在班级内部形成一股积极向上的班风、学风,激励学生勤奋学习、积极向上。同时,出色的班级管理工作可以营造和谐、团结的班级气氛,使学生感受到来自班级的温暖,更有助于增强学生对班级的认同感、归属感,融洽学生关系、增进同学友谊。

做好班级管理工作可以为教学活动提供重要保障,班级管理可以使班级成员保持勤奋好学的状态,更为积极主动地配合教师的教学活动,主动吸收知识、增长见识,学习先进的理论知识,不断提升自身专业能力。此外,班级管理可以促进文明校园建设,学校由一个个班级具体组成,辅导员做好班级管理工作可以使班级朝着文明班级、和谐班级的方向发展,进而推动学校建设文明校园、和谐校园。

二、高职院校辅导员创新班级管理工作的必要性

第一,创新班级管理工作路径是满足学生成长发展需求的现实需要,随着时代的发展,当代大学生绝大多数为“00后”,他们具有更加突出的个性、更为新奇的想法,给班级管理工作带来新的挑战,而且传统的班级管理方式已经无法适应新时代大学生的成长需求。对此,必须主动创新班级管理工作路径,满足学生成长发展需求。第二,创

新班级管理工作路径是促进辅导员职业发展的重要方法,在新时期的高职教育发展中,班级管理工作对辅导员的工作能力提出更高要求,辅导员必须主动转变班级管理理念、方式和内容,才能提升班级管理效果,适应新时期班级管理需求,而这也是辅导员提升自身班级管理能力、实现职业发展的重要契机。第三,创新班级管理工作路径是推进高职院校持续发展、适应高等教育改革发展的时代需要,班级管理质量对于学校的教学质量产生直接影响,在出色的班集体内,班级成员能够团结一致、共同奋进,由此可见,做好班级管理工作可以使班内学生“拧成一条绳,劲往一处使”,共同投入到学习活动中,配合教师开展教学活动,有助于学校提升整体办学质量。

三、高职院校辅导员班级管理创新路径

(一) 创新班级管理理念,突出学生主体地位

从现代教育的视角出发,学生才是班级管理的主体,而辅导员更多起到辅助、引导的作用。然而,在传统的班级管理工作中,辅导员并未充分发挥学生在班级管理中的作用,辅导员制定、实行班级管理措施,学生只能被动执行,缺乏主动性,未能体现学生的主体地位。针对这一问题,辅导员应当主动转变自身的班级管理观念,关注学生的主体需求,才能使班级管理更加高效,更能锻炼学生的管理能力。

人本主义理论、生本理念等现代教育理论均指出,在接受教育的过程中应当突出学生的主体地位,班级管理同样如此,辅导员在组织学生参与、开展班级管理的过程中应当突出学生的主体地位,为学生制定班级管理目标和总体思路,而后让学生自行制定具体措施,并通过自身努力逐步落实措施。在班级管理期间,辅导员需要关注学生的创新能力、协同能力和自主管理能力,主动摒弃大包大揽

式的管理模式，将班级管理的权责归还给学生，充分信任学生，并对学生进行积极指导，激发学生参与班级管理的热情，从而构建学生主体、辅导员引导的新型班级管理模式。例如，在制定班级管理规章制度期间，辅导员可以突出学生在班级管理中的主体地位，发挥学生的主观能动性制定完善的规章制度。

班级规章制度是开展班级管理工作的重要保障，完善的规章制度应当包括明确的权责和具体的班级管理内容，对此，辅导员应当引导学生主动制定班级管理规章制度。首先，辅导员需要根据学校在班级管理方面的硬性规定制定班级规章制度的大体框架，并在框架中明确班级管理的原则性规定^[1]。其次，辅导员鼓励每一位学生充分发散思维，使其在框架内思考班级管理有关的内容，充分表达自身想法，而后由全班同学分析该生提出的建议是否具有可行性。再次，辅导员收集具有可行性的建议，并将其整合起来，由班级内部同学统一进行投票决策，选择出可行性最高的十条建议。最后，辅导员根据投票结果对十条建议进行加工整理，将其补充到框架内部，形成完整的班级管理规章制度。

通过上述案例可以发现，辅导员根据学校方面的硬性规定明确班级管理规章制度的基本框架，而后让学生在框架中主动发挥个体智慧，进而通过集体讨论、集体决策选择十条可行性最高的建议，最后将个体智慧凝聚为整体智慧。在制定规章制度的过程中，辅导员明确规章制度的框架和思路，并引导学生开展讨论、决策和分析，但并未直接干预学生制定班级管理规章制度的过程，充分尊重了学生的自主性，而且可以锻炼学生的决策能力，对于学生成长后的发展具有极为重要的价值。

（二）重视班团组织建设，做好班干部的选拔、培养工作

开展班级管理工作需要牢牢抓住班级管理期间的“牛鼻子”，而班干部队伍建设、班团组织建设就是班级管理的“牛鼻子”，高效的班干部工作队伍可以帮助辅导员落实各项班级管理措施，有效降低辅导员的工作压力，而且可以带动班级内部其他同学投身于班级建设，对于提升班级管理效果具有十分重要的意义。具体而言，班团组织建设与班干部选拔培养应当从以下几个方面开展。

在班团组织建设期间，一是要以班长、团支书、学习委员、组织委员为核心搭建工作班子。二是由工作班子出发，吸收朋辈志愿者、宿舍舍长进入班团组织，发挥上述成员的关键作用。三是强化班团组织与辅导员之间的联系，接受辅导员的指导，贯彻落实各类有关班级管理的措施和理念，进而推动班级管理有序开展。

对于班干部选拔与培养，需要做好以下工作。一是重视班干部选拔工作，完善班干部选拔制度，在选拔期间，以德才兼备为首要标准，班干部必须具备崇高的道德品质、无私奉献的高尚精神，才能主动牺牲自己的业余时间为同学服务、为班级服务，同时，班干部必须保持进步、积极向上的思想状态，而且在学生群体中具有一定威信，才能胜任工作岗位，带领同学积极参与班级管理，共建文明、和谐、友善的大家庭^[2]。二是重视班干部培养工作，在选出合适的班干部以后，辅导员需要针对班干部开展培养工作，大部分竞选班干部的学生虽然在中学阶段担任班干部，但是中学与大学的班干部职能存在较大差异，如果忽视班干部培养工作，将有可能导致班干部无法胜任工作岗位，因此，辅导员必须做好班干部培养工作，逐步引导班干部熟悉工作内容，使其逐步胜任工作职责，能够帮助辅导员顺利开展班级管理。同时，辅导员需要开展常态化培训，将班干部队伍作为一项系统性、长期性工作来对待，并主动关心班干部的思想动态和工作开展效果，力求双方思路保持一致，有效提高班级管理水平。三是建立班干部退出机制，班干部工作队伍应当实现能者居之，具有一定的流动性，这就要求辅导员需要建立班干部退出机制，并对班干部进行定期考核，如果班干部考核结果不合格，应当及时予以提醒，如果数次考核均不合格，应当予以退出，并重新选拔班干部。

（三）重视自身师德师风建设，发挥带头示范作用

班级管理工作离不开学生的主体参与，也离不开辅导员的悉心引导，而在辅导员、班干部与学生通力合作期间，辅导员应当注重自身的师德师风建设，主动融入班集体，发挥带头示范作用，以自身的言行举止影响学生，打造良好的师生关系，为开展班级管理工作、提升班级管理效果提供重要保障。具体而言，辅导员需要做到下述几点。

一是以德立师，辅导员应当坚持做到以身作则，不断学习先进的知识，保持时刻学习、时刻精进的状态，为学生做好学习榜样，使学生在辅导员的带动下认真向学。同时，辅导员需要主动规范自身的言行举止，提升自身的人文修养、道德修养，以“四有”教师的标准严格要求自己，以人格魅力感染学生，在潜移默化中影响学生，达到“无声胜有声”的教育效果，可以使学生更认可辅导员的管理措施，更加愿意与辅导员一同参与班级管理工作。二是做好谈心交心工作，辅导员应当注意通过谈心、交心了解学生的内心状态和心理变化情况，增进师生之间的相互了解^[3]。同时，在谈心交心期间，辅导员可以趁机对学生进行心理干预、心理辅导，及时帮助学生排除心理问题，养成积极

健康、乐观向上的心理状态，促进学生心理发展。三是走进学生日常生活，关心学生的生活状态，与学生建立深度信任，良好的信任关系可以使师生合作更为协调，可以有效提升班级管理、班级建设效果，基于此，辅导员应当从学生的日常生活出发，帮助学生排忧解难，走进学生的心灵世界，拉近师生感情，为开展班级管理工作奠定良好的感情基础。

（四）推进新媒体应用，实现“互联网+班级管理”

新媒体技术作为互联网技术发展背景下的重要产物，对于提升班级管理效果具有显著作用，对此，辅导员可以积极推动新媒体在班级管理中的应用，从而提升班级管理效率。具体而言，辅导员可以从下述方面入手。

一是运用新媒体平台开展各项教育或管理工作，帮助学生顺利适应大学生活，引导学生正确看待生活中的各种困难和挫折，并为学生提供一定的解决方案，使学生可以快速解决困难，回到正常的生活轨迹。二是利用新媒体对学生进行心理健康教育，了解学生的心灵状态，帮助学生排忧解难，同时，学生可以通过网络途径直接联系辅导员，寻求辅导员的帮助，既可以保护学生的隐私问题，也可以提升心理健康教育的针对性^[4]。三是借助新媒体平台建设班级账号，全班同学均可以参与运营管理，共同打造文明班级，对外展示文明和谐的班级形象，这一措施可以有效提升学生在班级管理期间的参与感，提升学生参与班级管理的积极性，对于推动班级管理活动有序开展具有重要意义。四是辅导员可以借助新媒体技术处理班级日常事务，实现线上办公与线下办公相结合，借助校内数据分析系统提升班级管理效果，例如，在学生档案管理期间，辅导员可以借助数据处理技术和档案系统进行精细化档案管理，确保学生档案安全。五是辅导员需要主动提升自身新媒体水平和信息素养，确保自身可以主动借用新媒体技术开展班级管理工作，而且能够推进班级管理持续创新。简而言之，在新时期的高职院校班级管理工作中，辅导员必须善于借助时代发展提供的新媒体工具，才能推进现代化班级管理工作有序开展，有效提升班级管理效果，为学生成长发展提供理想的班级环境。

（五）定期开展班级活动，推进班级建设与管理

在高职院校班级管理期间，班级活动是增强班级凝聚力的重要方法，辅导员必须重视班级活动的重要性，组织学生积极参与班级活动，并使其在班级管理期间增进同学友谊，学会平等待人、尊重他人，促进学生道德品质发展。

一是开展集体实践活动，结合高职院校教学特点，所有学生都应当参与实践学习，对此，辅导员可以与专业教

师取得联系，共同设置集体性实践学习活动，让学生在实践学习期间学会团结互助，增进同学情谊，使学生意识到团队与集体的重要性，形成强烈的集体荣誉感，更能激发学生参与班集体建设、班集体管理的热情。二是开展班级团建活动，以娱乐性活动内容为主，辅导员将学生划分为不同小组，使班内学生以小组为单位开展娱乐活动，既能放松学生身心，也能激发学生的团队意识。三是通过班级活动推进班级文化建设，在班级内部形成勤奋好学的班风，树立班级典范，鼓励其他学生能够向典范看齐，认真好学、刻苦钻研，提升全班学习水平，这也是推进班级管理工作有序开展的重要方法。四是营造良好的班级氛围，如在班级内部、宿舍内部张贴或悬挂标语，激励学生勤奋好学，努力学习知识，不断提升自身能力，促进自身发展。五是开展班内评优评奖活动，从班内同学之间选择模范典型，引导其他同学积极学习，对于模范学生和其他学生都具有一定的激励作用。除了上述活动以外，辅导员可以通过其他多种多样的班级活动推进班级管理工作开展，但必须坚持因时制宜、因生制宜的原则，确保班级活动得当、合理。

四、结语

班级管理工作对于学生发展、辅导员职业发展和高职院校建设具有重要意义，而在新时期的高职院校发展中，传统的班级管理理念、管理措施已经无法适应新时代的班级管理需要，有必要推动班级管理路径创新。具体而言，辅导员需要创新班级管理工作观念，突出学生在班级管理期间的主体地位，重视班团组织建设，做好班干部选拔、培养与退出工作，强化自身师德师风建设，以突出的师德引领学生，推进新媒体技术在班级管理中的应用，逐步提升班级管理效果，此外，辅导员需要积极开展班级活动，推动班级文化建设，多措并举创新班级管理路径，有效提升班级管理效果。

参考文献

- [1]王洪宝.高职院校辅导员班级管理的创新路径初探[J].大学,2021(22):45-47.
- [2]唐国伟.高职院校辅导员班级管理的创新路径探索[J].开封文化艺术职业学院学报,2021,41(02):123-124.
- [3]闫晋芳.新时代高职院校辅导员创新班级管理工作思考[J].现代交际,2020(01):176-177.
- [4]张景芳.浅谈高职院校辅导员班级管理工作的创新与实践[J].才智,2018(03):198-199.