

# 信息化背景下中职校“四位一体” 教学督导机制的探索与研究\*

韦英姿

(广西理工职业技术学校, 广西 南宁 530031)

**摘要:** 教学督导工作是一项关乎教学改革进展和教学质量提升的系统性工程, 目前中职校教学督导工作普遍存在信息技术利用率偏低, 信息化意识不强, 相关制度不够完善, 信息化基础设施建设跟不上信息化教学的发展等问题, 通过树立质量管理观, 强化信息化意识; 制度相关制度; 强化基础设施建设等手段, 构建学校、督导部门、系部、学生“四位一体”的督导机制, 以期提高中职校教学督导工作的信息化程度, 有效促进中职校教学督导的发展和教学质量的提升。

**关键词:** 信息化 “四位一体” 教学督导 探索与研究

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.30.52

## 一、引言

2012年颁布《教育督导条例》和教育部颁布《教育部关于印发〈中等职业教育督导评估办法〉的通知》以来, 我国的中职学校督导工作得到进一步发展, 许多学校都建立了专门的督导机构或部门, 并制定了相应的关于督导工作方面的各种管理制度, 对学校的各方面工作起到了较好的促进作用, 特别是对学校的教学质量的提高起到了至关重要的作用。

随着信息时代的到来, 信息化技术融入人们生活的各个方面。在教育领域, 信息化教学方法已基本得到普及, 并取得了一定的发展。在这一背景下, 学校教学督导工作也面临新的挑战, 教学督导如何与信息化方法融合, 实现多方参与且实时、准确、科学、公正地评教, 成了各类教学督导机构和教学督导部门关注的重点和改革的热点。

## 二、信息化背景下中职校“四位一体”教学督导机制研究之必要性

### (一) 教学督导信息化符合教育信息化发展的要求

在信息技术飞速发展、信息全球化的今天, 教育信息化发展是我国实现教育现代化必不可少的重要内容。在以5G、大数据等信息技术的支撑和推动下, 利用信息技术促进教师教学水平的提高和教学能力的提升, 从而推动教育的创新发展, 已是大势所趋, 时代热点。而教学督导它是一种学校内部教师教学发展和教学质量监控的方法, 是学校教育教学活动得以正常、有序开展的重要支撑力量。

教育信息化的发展要求教学督导朝着信息化方向发展。教育信息化面临着新的挑战, 绝大部分学校都经历着前所未有的“网课”时期, 线上授课在一段时间内成了主要的教学形式。线上授课必然需要“线上督导”, “线上督导”呼唤着教学督导的信息化、模式信息化。

### (二) 教学督导信息化符合职业教育高质量发展的要求

2022年5月1日开始正式实施的新修订版《中华人民共和国职业教育法》旨在“推动职业教育高质量发展, 提高劳动者素质和技术技能水平, 促进就业创业, 建设教育强国、人力资源强国和技能型社会, 推进社会主义现代化”而制定, 明确了职业教育高质量发展的基本方向和行动指南。教学质量是一个学校的生命线及发展的源泉, 职业教育高质量发展离不开教学质量的提高和办学质量的提升, 而教学督导的主要目的是提升学校的教学水平与教学质量, 因此, 推动教学督导信息化, 实现高效率、科学地监控, 对学校的教师的教学水平提高也是具有重要的指导意义, 对教师的教学能力的监督评价具有实质的作用, 对推动职业教育高质量发展有着重要的现实意义。

### (三) 目前中职校教学督导的研究现状为本研究提供切入点

对于中等职业学校而言, 有关针对中职学校的教学督导的研究实践不多, 在教学过程管理中, 教学督导工作还是处于一个起步阶段, 能查阅到的文献资料及成果也较少。基于信息化背景下, 关于中职校教学督导机制的研究

\* 本文系 2020 年度广西职业教育教学改革研究立项项目“信息化背景下中职校‘四位一体’教学督导机制的探索与研究”(编号: GXZZJG2020B097) 研究成果。

更是少之又少。而目前中职校的教学督导存在着信息化利用程度不高、评价指标体系不够健全、督导内容固定、督导方式单一等问题。对如何建立科学合理的教学督导体系和运行机制,不少中职校还没解决好此类问题。因此,本课题正是基于以上现状,结合信息技术、智慧校园等平台,探讨息化背景下中职校“四位一体”教学督导机制,以期推动教学督导机制的完善,提高教学督导工作效率和工作质量。

### 三、国内教学督导制度发展简述

我国的教学督导最早可追溯至春秋战国后期的《礼记·学记》,这是迄今为止所知古籍记载我国乃至世界最早的督导制度,在当时称为“视学”。1986年9月根据中央的指示精神和教育事业发展的需要,国家教委正式建立了督导司,负责对全国教育工作进行督导。1991年5月,又以国家教委主任令的形式颁布了《教育督导暂行条例》,使我国教育督导纳入了法制化的轨道。

### 四、教学督导概念界定

国内教育理论界关于教学督导较为通行的定义是由郭学东在《建立科学的高校内部教学督导体系》一文中所提出的,“由教学督导组织及其成员根据教育的科学理论和国家的教育法规政策,运用科学的方法,对教学工作进行监督、检查、评估和指导,以期提高教学效果和质量的过程”<sup>[1]</sup>。教学督导和教育督导既有区别,又有联系。教育督导主要指行使督导职权的机构和人员,受本级政府或同级教育行政部门的委托,依据国家有关教育的方针、政策和法规,对下级人民政府的教育工作、下级教育行政部门和各级各类学校的工作进行监督、检查、评估和指导,以保证国家有关教育的方针、政策、法规的贯彻执行和教育目标的实现。教育督导是一种教育行政行为,是一项教育管理工作。而教学督导是一种特殊形式的教育督导,是学校教学督导专家受学校或相关教学培养单位委托,依照学校各项教育教学规定开展的对各教学培养单位、教师、学生及教学相关部门和个人进行的监督、检查、评估和指导,以保证学校各项教育教学规定的贯彻执行和教育目标的实现。狭义的教学督导聚焦于课堂教学评价,而广义的教学督导则不光有课堂教学评价,即“督教”,还有“督学”和“督管”,即督促和教学相关的所有关联因素的改善,包括学生、教学环境、管理制度等。

综上所述,我们可以这样认识教学督导工作:它是一种学校内部教师教学发展和教学质量监控的方法,它的主要目的是提升教学水平与教学质量,使学校的人才培养(包

括教师培养和培养学生)不断进步,监控和保障教学质量是其核心使命。

## 五、目前广西区内中职校教学督导存在的问题

### (一)目前中职校教学督导的主要形式

本课题通过问卷调查、实地走访交流等方式在广西区内多所中职校进行调研,经整理调研结果可知,目前中职校教学督导的机构设置主要分为以下两种:部分学校成立专门的教学督导机构,由独立的督导人员负责督管学校教师课堂教学开展情况,并对教师教学效果进行评价,对教师教学质量进行监督;部分学校未成立独立的教学督导部门,而是由教务部门“双肩挑”,教务人员开展相关的教学督导工作。而对于课堂教学的监控和督导方式基本上采用的是:①督导人员通过随机随时听课或巡堂检查以及通过摄像监控教师上课情况,对于违反教学管理办法(制度)的行为进行及时通报,以达到“督学”效果;②通过督导人员听课评分、教师互听课打分、公开课评分、学生评教、教师自评等方式对教师教学效果进行综合评分,以达到“导学”效果。

### (二)目前中职校教学督导存在主要的问题

#### 1.信息技术利用率偏低,信息化意识不强

督导人员对教师课堂的监督方法主要是现场听课,检查教案、课件,现场评分和讲评,通过摄像监控教师和打卡记录等方式考勤教师到课情况。教师互评方式也是通过现场听课、纸质表格打分的方式进行,容易出现“感情高分”,评语“过于客气”,形成走过场,形式化的后果,不能真实客观反映真实情况。督导人员和教师的信息技术水平偏低,教师队伍对于信息化技术应用于教学的意识不强,缺乏专业化的队伍,信息化教学管理和教学理念缓慢于信息化教学的发展步伐。对于如何利用信息化方法,借助智慧校园等平台实现全方位、全员参与、科学、高效、客观地“督导”目的,大部分学校都还在摸索阶段。

#### 2.信息化相关制度不够完善

各学校基本上都有制定和实施关于教学管理的相关制度,在制度里明确了教学督导人员的各项工作职责,教学事故认定办法以及课堂检查制度,明确了教师准则,制定了教学质量评价指标,对教师授课过程中的信息化技术的运用情况也有了相应的量化打分。但关于信息化教学监控和信息化教学方法的相关制度不够完善甚至处于空白阶段,信息化技术“用什么”“怎么用”“用多少”等问题并没有明确统一的规定。缺少制度的保驾护航,没有了强制的约束,从而影响了信息化技术利用的广度和深度,影响信

息技术普及度和利用水平。

### 3. 信息化基础设施不够完善

目前各中职校都尝试在智慧校园等平台实现教学管理工作,但由于内在因素和外在条件限制等原因,信息化教学质量监控系统仍存在功能不够齐全,资源不够丰富,信息不够完整,数据更新不够及时等问题,导致信息化教学督导内容和方式都比较单一,容易陷入流于形式、例行公事的工作程序。由于信息化基础设施不够完善,任课教师的听评课、公开课都还处在预先通知后采取现场听课、讲评、而后填写纸质版评语的阶段,效率不高且同行间的评价缺乏一定的真实度和公正性。部分学校学生评价虽然能够在智慧校园上进行,但缺少过程监督,学生容易盲目打分,或根据自己对任课教师的主观态度打分,在评教时只求快速完成任务,没有认真阅读评分选项内容,随意点击分数等现象普遍存在,导致评价“失真”。

## 六、信息化背景下中职校“四位一体”教学督导机制构建路径

### (一) 树立质量管理观,强化信息化意识

教学督导是一项复杂的系统性工程,涉及学校、督导部门、系部、学生等多层级不同主体,它能够起到改进教学、改革课程、建设专业、提高教学质量的作用。质量是学校发展的生命线,教学质量是内涵建设的核心要素之一。教学督导工作的开展,首先要树立全面的教学质量管理观,把好全局,抓好课堂教学质量这一根本质量,以独立视角对学校课堂教学进行监督、管理和引导,促进课堂教学的良性发展,促进人才培养的提质培优。其次是强化信息化意识。教育信息化和互联网+的大背景下,督导部门要强化信息化意识,用信息化思维认识和分析问题,驱动教学督导工作,提高教学督导工作效率和工作质量;教师要强化信息化意识和提高信息化教学水平水平,用信息化思维看待课堂教学,用信息化方法完成课堂教学,提高育人质量,促进“三教”改革的发展,助推中职教育高质量发展。

### (二) 完善信息化相关制度

“信息技术对教育发展具有革命性影响”<sup>[2]</sup>。各地各学校都在不断加大教学信息化的建设力度,但对于信息化运营管理的保障机制还不够完善。于学校内部而言,针对教学管理工作的条例和制度比较全面,但关于运用信息化手段开展教学督导工作的专门性制度还有待改进,信息化教学督导模式还有待挖掘。因此,要想利用网络技术,使教学督导工作取得实质性进展,需要制定相关制度,明确督

导人员如何利用智慧校园等信息化平台进行听课、评课、巡课、考勤工作,明确教师如何信用信息化方法对同行进行听课、评课等工作,解决信息化技术在教学督导中“用什么”“怎么用”“用多少”的问题。

### (三) 加大信息化基础设施建设,构建“四位一体”督导机制

1. 加大信息化基础设施建设的经费投入,确保信息化硬件设施满足教学管理需要。技术设备是学校信息化发展的基础,是信息化技术的“硬载体”,硬件设备得到保障,是开展信息化教育的前提。同时,要培养专业化督导队伍,强化信息技术使用的专业性。

2. 完善信息平台的数据资源,强化信息化教学督导的“软载体”。完善平台功能,深度挖掘数据,强化信息完整度。具体为完善平台的管理功能、查询功能、分析功能,意见反馈功能;完善平台上教师信息,学生信息,授课进程,课程资源等数据。促进教学管理工作能随时随地实现“云督导”<sup>[3]</sup>。

3. “四位一体”合力督导。目前的督导方式中,学校行政管理部门主要采用期初、期中、期末三段式评价教师教学效果,督导和系部主要采用现场听课和巡堂方式监督课堂教学,学生评教每学期进行一次。在加大信息化基础设施建设和完善平台数据资源的基础上,做到“四个明确”:一是在智慧校园等信息平台上进一步明确学校(科评和教务部门)、督导部门、系部的教学管理职责,二是进一步明确和细化学校、督导部门、系部、学生四个层级对于教师评教工作的评价指标,三是明确以上四个主体的评教频率,强调评教时间的随机性,四是明确四个主体评教的分数占比。最后达到“四位一体”,“合四为一”,从而提高教学督导工作的多主体参与度,推动教学督导工作的信息化进程,促进教学督导的全面性、客观性、公正性、科学性,真正体现教学督导工作“督学”“导学”的作用,达到提质量、促发展的目标。

### 参考文献

- [1]郭学东.在建立科学的高校内部教学督导体系[J].中国教育报,2007(10):57.
- [2]高中玉,钟懿隼,温世浩等.基于网络的信息化教学督导系统的构建研究[J].中国高等医学教育,2010(09):45-46.
- [3]卿可心.智慧教学管理的实践路径探究[J].产业科技创新,2022,4(05):32-34.