

基于网络教学平台的远程教育质量监控评价指标体系研究*

刘鑫军 孙亚东

(河北政法职业学院, 河北 石家庄 050061)

摘要: 在网络技术、多媒体技术快速发展的背景下, 现代远程教育作为一种新的形式, 目前已经受到了人们越来越多的关注, 改变传统的教学模式, 利用远程教育, 发挥其优势, 提高了现代教育的水平, 为社会发展培育人才。本文分析了远程教育的优势, 针对远程教育质量监控评价中存在的问题, 总结了基于网络教学平台的远程教育质量监控评价指标体系构建策略。

关键词: 网络教学平台 远程教育 质量监控评价 指标体系

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.33.94

在终身教育理念逐渐深化的背景下, 我国在学习型社会的建设方面加大了投入, 人们有了越来越多样化的学习需求, 此背景下远程教育成了目前在教育事业发展中重要的研究方向。以信息技术、网络技术、多媒体技术为依托, 打造现代远程教育网络平台, 借助网络教学平台的功能, 实施远程教育, 满足了学生的学习需求。以网络平台为载体, 学生突破时空限制, 可以主动地获取学习资源, 与之相匹配, 建立起完善的远程教育评价体系, 加强对远程教育质量的监控和评价, 要明确评价指标, 提高评价的规范性、合理性。

一、远程教育的优势

远程教育是以网络教学平台为依托, 建立起的新型教学模式, 利用了多元化的教学方法, 媒体技术和多元形式的教学资源, 改变了传统的教学形式下存在的弊端问题。利用多媒体技术、网络技术方法, 使用文本、声音、动画、图形、视频等信息资源, 虚拟现实、真实世界有机结合, 构建远程教育的系统。和传统的教学模式相比, 远程教育体现出了明显的资源优势、灵活优势、多元对象优势。

(一) 教学资源共享

在传统的教学模式中, 课本是教学内容的主要载体, 而远程教育是以网络教学平台为依托展开的授课活动, 网络教学平台中, 以网络作为教学内容的载体, 教学资源的共享性大大增强。利用网络教学平台, 学生可以在学习活动中共享资源, 跨国家、跨地域的分享教学资源, 学生可以随时随地地登录到教育网站中, 对自己所需要的学习信息进行收集、应用和处理, 学习的内容丰富, 学习者的学习视野更进一步地得到了开阔, 教学资源丰富, 提高了共享水平。学生可以在学习过程中获取自己需要的教学资

源, 在图文并茂的形式下, 集成信息, 利用视听一体化的动态交互形式的信息, 展开学习活动。固有的学习方式发生了改变, 教学资源共享性增强, 实现了教学资源利用效率的最大化目标, 学生和教师将会在远程教育中受益, 收获知识, 提高教学资源的共享水平和利用效率。

(二) 灵活性强

远程教育的灵活性强的优势主要体现在了时间和空间两个层面上, 利用网络教学平台展开现代远程教育, 教学的时间灵活, 教学的空间局限性被突破, 人们可以随时随地地学习知识, 学习者能够在网络教学平台上自主的收集学习资源, 结合自己的时间安排、学习需求, 灵活的展开学习活动。现代社会背景下, 人们的工作节奏和生活节奏均逐渐加快, 无论是阅读还是学习, 时间零散的现象愈发普遍。在碎片化的时间下, 以网络教学平台为依托, 展开现代远程教育, 学习者可以将碎片化的时间利用起来, 灵活的支配时间、空间, 不受时空约束, 在具备上网条件的前提下, 展开网络远程学习, 网络教学平台的利用率高。现代远程教育的灵活性强, 互联网的开放性环境下, 人们可以共享资源, 不再受限于严格的学习时间和学习地点的约束, 对学习时间和学习进度进行安排, 使学习者掌握了一定的主动权, 灵活机动地对学习的时间进行安排, 规划自主学习的进度, 教学时间和空间灵活。

(三) 教育对象多元化

传统的教学模式下, 教育对象会受到多种因素的限制, 包括地域因素、年龄因素, 基于网络教学平台的远程教育, 体现出了教学对象多元化的优势, 传统教学中的受众群体扩大。面向全体社会成员展开网络教学, 任何学习主体都可以结合需求, 对学习的形式、内容进行自主选

* 本文系 2022 年度河北省社会科学发 展研究课题: 基于网络教学平台的远程教育质量监控体系研究 (编号: 20220202313)。

择, 共享优质的教育资源, 展开终身学习, 打造学习化的社会。在远程教育中, 网络教学平台的应用下, 人们的学习需求得到了保障, 跨地域、跨时空、跨文化的展开远程教育, 是基于网络教学平台的远程教育不可替代的优势。其他的教育形式无法比拟远程教育的模式, 面向多元化的教育对象展开灵活的教学活动。

二、远程教育质量监控评价中存在的问题

我国大力发展远程教育, 越来越多的学者认识到了在远程教育中展开质量监控和评价的重要性, 逐渐取得了一定的研究和实践成果, 但是根据对目前远程教育质量监控评价的现状进行分析, 不难发现, 目前在实践中仍旧存在着评价指标体系不完善的问题。基于网络教学平台的远程教育质量监控评价中, 完善的指标体系是整个评价活动的基础和核心, 然而目前的远程教育质量监控和评价中缺少统一、系统的评价指标体系, 这对课程的评价监控活动有效性产生了直接的影响。例如, 评价指标体系的建设中, 存在着不完善之处, 没有将远程教育的各个环节全过程覆盖, 在评价项目的制定和评价指标的设置中, 存在着针对性不足的问题, 忽视了远程教育的本质特征。不同专业采取了统一的评价指标体系, 没有体现出不同专业在评价指标体系中应具备的差异性, 这使得远程教育的网络教学活动中有效性评价不足, 评价效果不理想。在网络教学平台中, 远程教育的评价方法合理性不足, 过度重视量化评价, 而忽视了无法量化的内容, 例如, 揭示评价对象特质、描述评价对象特征的质性评价缺失, 利用相对评价和绝对评价作为参照标准, 对课程评价的差异性关注不足。缺少对评价对象现在和过去的比较, 个体差异评价不完善, 整体的课程评价标准科学性不足, 在现代远程网络教学评价体系的建设中, 仍旧还有较长的一段路要持续的探索^[1]。

三、基于网络教学平台的远程教育质量监控评价指标体系的构建策略

(一) 明确评价标准

基于网络教学平台构建远程教育质量监控评价指标体系, 需要在评价标准方面加强完善, 选择科学、恰当、合理的评价标准, 现代教育强调的不仅仅是知识能力的教育, 而且愈发重视综合素质的教育。在网络教学平台中, 明确远程教育质量评价的标准, 要在标准设计中从知识、能力、素质这三大目标中, 体现出评价标准的全面性, 建立起多元评价标准体系, 保证评价标准的合理性, 强调其多元特色。在设置远程教育质量的监督和评价指标时, 明确学员学习评价指标、教师教学评价指标, 对学员课程知

识的掌握程度进行评价, 并向综合性、全面性的评价方向探索。对学员展开综合、系统的评价, 从知识评价、技能评价、素质评价等能够量化的要素中, 实施评价的同时, 要在非量化因素评价中明确有关的评价标准, 包括学员的学习态度、学习策略、团队合作意识、创造性思维等, 建立起科学、完善的评价指标体系。

1. 学员学习评价指标。在学员学习评价指标体系的建设中, 要明确学习者作为主体的重要性, 以评价学生的学习活动、学习成果作为基础, 展开远程教学质量的监督与评价活动, 对学习者学习活动展开评价, 要从多个方面明确评价指标。包括网络学习资源的利用效率、学习者在网络教学活动中的参与性、网上互动性、课程讨论水平、网上作业和测试的完成情况、网上答疑情况等, 进行全过程的监控, 反馈评价信息向学习者提供建议, 促进学习者更高效的改进不足, 展开自主学习。例如, 对教学资源进行利用的过程中, 涵盖了课程本身的资源以及互联网资源的运用, 评价学习者在教学资源的利用率方面的内容, 可以借助网络学习平台中的数据信息, 将其中记录的在线学习时间、课程下载次数、资源浏览次数等作为评价指标, 了解网络教学平台中资源的应用情况。针对互动交流情况进行评价时, 同样也可以借助网络教学平台中的交流工具应用情况, 来评价学生的交互程度, 例如, 在网络教学平台上向教师提问的次数、在学习论坛上发帖回帖的次数, 以及回答问题的质量、小组探讨活动的水平等。建立起完善的学生学习评价指标体系, 为学习者后续的学习活动提出一定的整改意见、促进意见^[2]。

2. 教师教学评价指标。在远程教育中, 建立起面向教师教学评价指标体系, 以达到对远程教育质量进行监督和评价的目的, 要尊重教师作为远程网络教学评价的关键地位, 对教师加强科学、恰当的评价, 督促教师提高网络教学的质量。在设置教师教学评价的指标时, 应结合教师在网络教学平台中的职能和远程教育中教师所扮演的角色, 明确分级指标。例如, 对教师在课程资源的组织和设计方面的能力进行评价, 以此作为提高网络教学有效性的前提, 从课程内容的实用价值、教学目标的清晰度、理论和实践结合的水平等进行评价。对教师在教学活动中是否运用了多媒体技术、创新了教学内容的形式进行评价, 衡量教师所提供的教育资源是否适合不同层次的学习者, 在教学内容的设计中是否具有一定的互动性、便捷性, 对教师教学活动的设计水平进行评价。因为教师在网络教学平台中设计的教学活动, 是以学员远程学习为最终的目的规划

内容,优化设计效果,有助于学员实时的了解学习过程,掌握实际的学习状况,深入地理解知识、掌握知识。因此在教学活动的设计评价中,要明确教师的组织者角色,对教师的各项教学成果和行为进行评价,促使教师改进不足,在教师答疑、互动方面的交互性进行评价。因为师生之间的交互性,直接反映着教师对学生的关注程度,包括在指导学生学习和与学生交流经验、解答学生疑惑等方面的表现,均属于教师教学监督评价指标中必不可少的内容^[3]。

(二) 创新评价技术方法

在科技时代远程教育的监督评价体系建设中,要引进先进的科学技术,提高评价技术方法的可行性,创新评价技术方法,结合信息技术时代互联网技术、媒体技术、信息技术的应用优势,要在远程教学的监督评价中,针对远程网络教学的质量进行评价。利用现代信息技术,在信息数据的管理和数据的处理方面,发挥科技优势,保证评价结果准确性、全面性,提高工作效率,革新落后的思想观念,对先进的技术方法进行开发和高效率的利用。值得一提的是,在创新评价方法的过程中,应始终遵循着定量评价与定性评价相结合的原则,展开远程教育质量的监督和评价活动,其中定量评价指的是处理和分析数据,从数理统计学的角度对数据信息进行分析、整合运用,获取精准量化的评价结果。该过程评价活动较为简便、快捷,但是教学过程却无法得到量化,最终的教学结果的相关结论准确性和全面性不足。定性评价则是在评估过程中对学生的学习情况、实践应用能力等指标进行评价,在创新网络教学质量的评价方式的过程中,始终遵循着定性与定量相结合的原则,创新技术方法,利用大数据技术、信息技术,达到定量评价和定性评价取长补短的目的,获取科学、合理的评价结果^[4]。

(三) 加强过程性评价

在现代远程教学质量的监督和评价指标体系建设中,应明确过程性评价的重要意义,重视全过程评价、全方位评价,改变传统的远程教育评价模式。因为按照传统的教学模式展开评价活动时,通常是以结果评价为主,也就是评价考试成绩,以考试成绩作为评价的唯一指标,该评价理念已经难以适应现代化社会的发展需求和教育的需要。改变落后的评价思想,要注重过程性评价,加强对学习者学习过程的关注,依据学习者在各项教学活动中的表现,提高学习者的学习能力、综合素养,在学习能力、学习方法等方面进行过程性评价,用强调过程的评价方式,促使学生在学习过程中强化内在的动力,提高学习质量,

对学习的过程加强把握,优化最终的学习成果^[5]。

(四) 打造多元评价主体

参与到网络教学平台中远程教育质量监督评价中的主体应具备多元性,打造多元化的评价主体,其中学习者是现代远程网络教学活动中的学习主角,从多个视角进行对学生的自主学习评价,要改变单一评价主体的形式,向着多元主体方向探索,提高评价的全面性。教师是传统教学质量监督评价中的主角,除了要保留教师在远程教育中评价主体的功能之外,还需要将学习者自身的评价利用起来,包括学习者的自我评价、学习者之间的互相评价,以及小组之间的互相评价。除此之外,还有从社会和用人单位的角度,获取不同主体不同视角的评价结果,保证在远程教育质量的监督和评价中,最终的评价结果具有一定的全面性、客观性^[6]。

四、结论

综上所述,现代远程网络教育中,教师和学生在网络教学平台的应用中,作为主角,也要作为远程教育质量监控评价的主体。从定量分析、定性分析相结合的形式下发现问题、改进问题,提高远程教育的质量,优化远程教育质量监控评价指标体系的内容,为远程教育的长远发展夯实基础,发挥网络教学优势,培育高素质人才。

参考文献

- [1]曲金桥,倪菲,辛华.诊断学课程网络教学平台的构建运用与培养学生自主学习能力的研究[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(3):19-21.
- [2]赵勇,杜彩凤,常佳婧等.基于微信平台的中医护理学混合式教学模式的设计[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(9):28-30.
- [3]徐幼祥.图卷积神经网络在远程教育中的应用研究[D].广东:广东工业大学,2020.
- [4]郭梦婕,顾春艳.三维大体标本与数字化切片教学平台在中医院校病理学实验教学中的应用[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(16):28-30.
- [5]耿子凯,王少平,张加余等.新型冠状病毒肺炎疫情下中药学专业教学体系及课程思政体系的构建[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(5):191-192.
- [6]仝岩,陈恒,胡仿琴等.临床输血学检验课程本科教学改革的探讨[J].中国中医药现代远程教育,2020,18(10):174-176.