

# 论精细化管理在高职院校学生工作构建

韩 伊

(陕西铁路工程职业技术学院, 陕西 渭南 714000)

**摘 要:** 随着当前高职教育的不断普及, 精细化管理在学生工作中越来越重要。新形势下面对高职院校地不断扩招, 同时为高职院校的发展带来了新的问题。积极响应高职院校学生工作的有效开展是我国职业教育顺利发展的关键一环。该研究利用精细化管理的方法, 开展了对高职院校学生工作的探讨研究, 最终获得高职院校在精细化管理下的措施及方法。该研究将推动辅导员在精细化管理学生工作中的发展, 为我国职业教育的发展贡献力量。

**关键词:** 新时代 高职院校 精细化 学生工作

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.35.49

## 一、引言

在高职院校招生人数不断提升的现状下, 当前中国的高职院校教育从精英化向普及化发展。据统计高职院校积极响应国家策略在2020年实现扩招157.44万人, 这种数量级招生为我国未来紧缺技能型人才做出了及时的补充, 为我国各种行业欣欣向荣的发展注入了强大的后备军, 在带来机遇的同时职业教育也面临前所未有的挑战。面对机遇和挑战, 如何塑造大学生的核心竞争力以顺应普及化阶段国民素养对高职教育的需求, 成为职业教育中急需解决的问题。而高职教育工作中精细化管理是培养学生核心竞争力的关键方式, 为新时代背景下学生工作的顺利展开指明了方向。

## 二、高职院校学生管理工作精细化内涵概述

现如今的高职院校德育工作将会影响高校想培养成什么样子的学生, 如何培养学生以及为谁培养这类学生的根本问题。把德育的工作贯穿到平时教育教学的整个历程, 坚持创新, 在德育上百花齐放, 将我国高等教育推向实业发展更高更新的局面。精细化管理概念源于二十世纪五十年代的日本, 最初应用于企业管理中, 应用中高职学生工作中主要指学生工作的目标精细化、理念精细化和方法精细化。

### (一) 培养精细化管理意识, 突出学生主体地位

顺应时代发展, 高职学校辅导员需要建立新的学生关系, 既要建立和睦的师生关系, 又要建立师生之间的亦师亦友理念。突出学生主体地位在教育过程中不仅体现“以人为本”的教育思想, 同时也运用“科学管理”新模式贯彻在学生的日常生活当中。辅导员也应精准定位, 为学生树立良好榜样, 严格按照教师标准要求自我行为, 一切为了学

生, 充分发挥学生的主体地位。大学生立德树人工作主要是由各个高等院校的辅导员引领, 每个辅导员都是学生人生路上的灯塔, 肩负着为我国培养教育德、智、体、美、劳全面发展的合格社会主义建设者。找到学生工作的出发点和落脚点是辅导员精细化工作的首要任务。辅导员作为一线工作者, 是学校德育工作的引领者和传播者, 是主流思想的践行者。因此在新形势下, 需要高职辅导员的工作方法进行调整精细化, 将思想工作细化、创新。

### (二) 以合理服务细化管理, 强化当代德育教育

学生是社会发展的中间力量, 同时也是未来国家发展的继承人。各高职院校合理服务细化管理使得学生养成良好的个人习惯和生活习惯, 有利于奠定以后职业生涯的规划和基础。因此, 将精细化管理模式合理运用于高职院校学生管理当中, 促进学生规范化发展。新形势下现阶段大多数高职院校已经建立起一套专属的管理机制, 并且将德育和精细化相融合, 但相对于精细化管理模式而言更加注重流程的管理, 能够将其合理服务管理转换为系统性的模式, 以合理、精细的服务理念开展学生工作。

辅导员工作需强化当代德育教育, 树立正确的政治方向和理论依据。培养社会主义接班人开展相应的主题活动。结合开展宿舍管理、班级管理、社会实践、职业生涯规划等辅导扩展工作, 引导高职学生心理健康发展, 高效开展学生理想信念的教育工作。面对学生中存在的各项问题进行摸排调研分析: 如思想动态分析、典型学生状态分析、学习生活状况分析等, 深入了解学生的所思所想, 聆听学生以及家长的意见, 从学生关心的问题入手, 开展教育启发活动, 发挥学生的自主能力, 激发学生的创新性。通过帮助学生解决实际问题, 强化当代教育的深度, 使得

让学生能够从具体事务中感受到帮助、关注、关爱，让辅导员的学生管理工作效率更加事半功倍（图1）。



图1 精细化管理目标化体系

### （三）以科学方法管理学生，精心培育精品人才

学生工作是一项精细化的工作，需要重视科学方法合理的引领学生行为，能够对学生的未来产生巨大的影响。国家针对高职学生的管理理念坚持要求“以人为本”，全面培养未来能够为国家作出贡献的学生，同时国家也为高职院校的辅导员素质能力提出更高的要求。高职院校开展精心培养精品人才是面向全体学生，不仅仅是关注学生的综合素质发展，更重要的是展开职业生涯规划和对未来的展望。当下必须在精细化管理上更加注重服务，在对象上更加注重科学，在教育上更加注重实效，运用抓重点、抓两头带中间、问题导向性原则化等有效科学方法，推动德育教育的规范高效、扎实务实，焕发新的精心培养模式。应该把握高职学生当代德育教育工作的内在规律，彻底改变以往的简单式说服教育，善于运用专业课、专题研讨、谈心谈话等传统教育方式，微博、微信、快手等全新媒体形式科学细化达到自我教育的目的。结合个性差异特点，创新性运用差异教育、基础教育以及心理教育等基本方法，力求培养出一批综合素质能力强的社会发展践行者。

### 三、学生工作在新时代背景下的具体问题析

新时代下教育养成的差异。在当今两个百年的历史交汇点上，学生的成长环境和社会经历相比几十年前都有了很大的改变。作为新时代下成长的新青年，辅导员与学生之间有一定时代思想差异，开展精细化管理工作也产生了前辈们从未经历过的困难。一方面，由于工作困扰很多家长迫于时间和经济压力，会选择把孩子交由爷爷奶奶抚养，而这种隔代教养对孩子的发展有很大的影响；另一方面，随着经济和生活水平地提高，个别00后自私、张扬、特立独行的性格，容易造成紧张的人际关系。而这种困难没有样板可抄，只得靠辅导员自己探索出一条符合新时代引导学生成长的精细化的管理模式。

## 四、学生工作精细化管理的具体内容

### （一）学生工作的目标精细化

高职院校辅导员在学生管理工作中应该让工作目标精细化，结合高职院校对辅导员提出的各项要求。进一步细化学生领导能力在锻炼中提高管理的科学性，进一步使管理的效率提高，顺应时代的发展潮流是每个辅导员最基本的职责所在。把学生当作生活上的朋友引导他们全面发展，要明白精细化的目标是让学生们具有个共同的期望和追求，要有努力的方向和发展的动力，引导教育学生向又红又专、德才兼备、全面发展的合格建设者和可靠接班人之路前进。

### （二）学生工作的理念精细化

高职院校辅导员在学生的管理工作当中应该让工作理念精细化，要始终坚持以人为本，把引导学生和服务学生相结合。高职院校辅导员在具备一定的知识和才能时，用精细化的管理方式，解决新时代下的高校各种问题，以不断丰富和提高高职院校辅导员教书育人的水平，更好地促进对学生管理的有效开展。

### （三）学生工作的方法精细化

高职院校辅导员在学生管理工作中方法要精细化，就是要不断适应新的形势，遵循当代思潮和教书育人的规律。在以往经验的基础上不断地学习新知识，提高自己的工作水平和能力，采取合理精细的管理方式，促进学生全面的发展，强调各项细节的精细化。学生管理工作中没有小事，任何一件事都需要担负起责任认真对待。运用各种手段方法了解学生动态，加强与学生的内在联系及时沟通，将管理落实到每一个小事日常细节中，做到管理的精细化。将新媒体教育是新时代的发展需求，在高职院校中辅导员的学习机会与日俱增，不断地改进自己的工作方式、方法是提高管理学生的有效途径。不断地进行学习和实践，在实践的过程当中总结和分析，让辅导员在学生管理工作应走进学生的生活、学习当中，工作地点不局限于办公室，应走入宿舍、走进教室，这样才能更加专业有针对性、差异性运用精细化管理学生。

## 五、学生工作中精细化管理的应用优势

在学生管理工作中方法要精细化：例如在管理学生的日常学习生活事务中，精心地做到管理方面无疏漏是必须的。新时代辅导员的管理方式也要改变，要引导学生去思考如何更加有效地进行学生组织管理。制度上的精细化和情感上的精细化是促进师生关系的良好途径，多运用宽容之心，关注学生的内心，具备能发现学生闪光点的慧

眼,不吝啬鼓励的语言,多多激励学生,不论在学习还是生活中都要不断突破自己<sup>[1]</sup>。

### (一) 学生管理工作树立长期计划

随着高职院校扩招的策略越来越成熟,新的挑战也越来越多,传统的管理模式早已不适应新时代发展,而现如今在校大多是“00”后,个性张扬,辅导员的核心服务理念应由“干预”转移至“引导”。让学生在高校学习生活中对校园文化建设起到关键性的作用。引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观,深化学生精神文明创建活动,开展理想信念教育弘扬时代精神。要与学生做朋友,了解学生的需求及心理想法,坚持以人为本的教育理念,多方位协调,引导探索出最佳的工作方法<sup>[2]</sup>。

### (二) 搭建高素质学管辅导员队伍

辅导员在工作开展过程中应该熟练掌握精细化的管理理念,辅导员是做好学生事务管理工作中不可或缺的中坚力量,决定了高职院校学风建设的好与坏,这支队伍应该从根本思想上与新时代青年学生的要求,教育理念保持高度一致。在辅导员队伍中加强优胜劣汰的竞争意识,把教育学生,培训学生的当代德育工作融入日常的与学生交往的日常中,将高职院校的学生工作队伍提高一个台阶,做到精细化的分配学生工作,落实在生活中的方方面面,在管理中建立完整的职业技能培训体系。

### (三) 树立以学生为本的学生工作管理方法



图2 学生干部精细化绩效评估分析

在树立新工作理念的基础上,做到坚持以人为本。站在学生的角度进行思考,才能牢牢抓住学生的心理,对实际的管理工作进行针对性的改进,促进管理的成效,为学生的发展提供更加充分的保障。在精细化管理工作的推进中,要恪守师道尊严,充分体现辅导员在学生事务管理工作的职责。同时,也要对学生的自我发展,自我展示给予

充分的尊重和支持。学生发展的成效是在日常中体现的,辅导员的工作之一是为学生的发展保驾护航。在推进精细化管理的工作中,要充分体现师道尊严,在学生事物管理工作中尽职尽责。要对学生的发展给予充分的尊重和支持,激励这类学生的上进心和自信心。真正体验学生的主体性,引导帮助学生建立正确的价值观,才能为精细化管理工作成效的提升打下良好的基础(图2)。

### (四) 精细化管理利于构建辅导员与学生和谐关系的必要性

德育教育是辅导员在学生事务管理中的重要保障。而具体体现在与学生交流密切接触频繁中将师生关系得到升华将精细化管理深入学生的心里,从根本上肯定这种管理模式的先进性。而精细化的管理模式是对工作的顺利开展,减少不必要的阻力和麻烦有非常高效的解决办法。精细化的管理模式能够为辅导员与学生之间的关系发展起到推进作用,学生有了更好地沟通渠道,以及宣泄渠道,这样的学生才能更有精力把学习作为日常生活的重中之重<sup>[3]</sup>。

## 六、结束语

精细化管理在高职院校辅导员学生管理工作中起着关键的作用。辅导员的精细化管理工作是一个长期而艰巨的工作,对辅导员的要求也逐年提高。在高职院校精细化管理工作的开展中,应多采用更直观有效的方法、紧跟时代的潮流、紧跟学生思想、在学习中不断改进、在改进中不断完善。精准地分析学生的区域特点,多引导、多沟通、因材施教,使学生的综合素养和学生能力能够大步提高。高职院校辅导员在进行管理工作的同时,要多采取倾听学生的方法,多换位思考,同时应不断地提高自身修养,在同学们心中树立楷模形象。本研究推动了精细化管理在学生工作的顺利开展,了解学生的需求及心理想法,坚持以人为本的教育理念,多方位协调,引导探索出最佳的、最合适的工作方法。

## 参考文献

- [1]郭莉,赵路.探讨精细化管理在高职班主任学生管理工作中的应用[J].中外企业家,2020(17):159-160.
- [2]梁志睿.高校学生工作的精细化管理模式分析[J].文化产业,2021(30):82-85.
- [3]邢雅萍.论精细化管理模式在高校辅导员学生管理工作中的应用[J].文化创新比较研究,2021,5(05):59-61.