

积极心理学在高校学生管理工作中的实践

解小艺

(四川文化传媒职业学院, 四川 成都 611230)

摘要: 在高校教育中, 学生管理是非常重要的内容, 通过加强学生管理的方式, 可以为大学生的成长和发展提供助力。积极心理学强调从积极的角度对心理学进行研究, 倡导取向积极, 将其应用到高校学生管理工作中, 能够对管理工作进行优化, 也可以立足学生的心理健康层面, 对学生管理的方法和途径进行拓展。文章从积极心理学的内涵出发, 分析了积极心理学在高校学生管理工作中的功能, 并对高校学生管理工作中积极心理学的实践措施进行了探讨。

关键词: 积极心理学 高校 学生管理

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.35.55

一、前言

一直以来, 高校在实施学生管理工作时, 采用的都是以事后管控为主的形式, 在问题发生后采取补救措施, 这样的管理方式显然欠缺科学性。在现代高校教育中, 强调发挥学生在学习中的能动性, 对其潜能进行深入挖掘, 确保学生可以在优秀的环境中, 实现全面发展。而想要实现上述目标, 高校管理层必须尊重学生的个体差异性, 尽量包容学生存在的问题, 做好积极教育, 挖掘每一个学生身上的闪光点, 为学生的全面发展和个性化发展提供助力。将积极心理学应用到高校学生管理中, 具备良好的可行性, 也能够推动高校教育事业的健康发展。

二、积极心理学的内涵

积极心理学的提出被认为是心理学领域的异常重大革命, 是从积极角度, 对传统心理学内容进行研究的科学, 强调借助科学的原本则和方法来对“幸福”进行研究, 主张发挥心理学的积极取向, 研究的重点是人类的积极心理品质, 研究的目标则是实现人类的健康幸福及和谐发展。

积极心理学研究的内容体现在三个方面: 首先是积极的主观体验。在积极心理学研究中, 积极情绪是一个非常重要的内容, 其研究的是个体在对待不同阶段(过去、现在、未来)时的积极体验, 包括对待过去的满足感和满意度, 对待现在的幸福、快乐以及对待未来的希望、乐观等体验。其次是积极的人格特质。积极的人格特质是积极心理学建立的基础和保障, 其能够激发和强化个体的现实能力及潜在能力, 而当这些能力逐步转变为习惯性的工作方式后, 也就意味着积极人格特质的形成^[1]。然后是积极的社会环境。不同文化对人的生活满意度判断存在较大差别, 在个人主义文化为主的国家, 会参照个人的情感来判断其

是否快乐, 如果个人经常可以感受到快乐, 就说明其对于生活比较满意; 在集体主义文化为主的国家, 在进行生活评估时, 会将家庭、朋友等的社会取向考虑在内。分析原因, 主要是文化会对个体的价值观产生影响。

三、积极心理学在高校学生管理工作中的功能

学生管理是高校教育工作中的一个重要内容, 其能够帮助学生塑造正确的人生观和价值观, 为学生的健康成长保驾护航。但是一直来, 高校在落实学生管理工作的过程中, 都是将问题作为落脚点, 并没有重视对学生积极品质的挖掘。将积极心理学应用到学生管理工作中, 能够挖掘学生潜能, 发现其积极品质, 再经过合理的引导来帮助学生实现扬长避短^[2]。积极心理学在高校学生管理中的功能和作用主要体现在几个方面:

(一) 创新理念方法

积极心理学能够对高校学生管理工作的理念和方法进行创新, 强化学生管理的效果。高校学生处于身心快速发展阶段, 如果采用传统的管理方法, 在问题发生后才去寻求解决, 不仅影响了教育管理的效果, 也不利于学生管理工作的顺利展开。积极心理学的应用, 使得高校管理层能够对学生的积极品质进行挖掘, 推动学生进一步发展的同时, 帮助其实现对于各类问题的有效规避, 实现学生的身心健康发展。高校在实施学生管理工作的过程中, 应该明确, 积极心理学的应用是一个长期性的过程, 需要全体师生的共同参与^[3], 在校园内营造出良好的学习环境和学习氛围, 以此来为学生的全面发展提供助力。

(二) 培养健康心理

高校教育中, 积极心理学的应用, 可以对学生的健康心理进行培养。高校学生处于人生成长的关键时期, 价值

观念尚未完全形成，欠缺社会经验，加上巨大的学业压力，很容易出现消极情绪，而这些消极情绪在得不到及时疏导的情况下，可能会形成心理问题，影响学生的健康成长。信息化技术的发展，进一步加深了学生与社会的接触，而信息传播渠道的多样化，导致学生更容易受到负面因素的影响，从而形成不健康思想。从积极心理学的角度对学生进行管理，可以帮助学生有效缓解学习中形成的负面情绪，消除不健康思想，为学生的健康成长提供良好的推动力^[4]。

（三）提高心理素质

高校学生本身处于青春期，因为身心发展以及环境因素等的影响，叛逆性较强，在高校思教育中需要切实做好心理健康教育，提高学生的心灵素质，帮助其对成长过程中产生的心理问题进行解，确保学生可以以积极乐观的心态去面对生活，实现健康成长。对于绝大多数高校学生而言，面临的主要压力是学习压力和就业压力，虽然伴随着年龄的增长逐渐形成了独立的人格，不过因为欠缺生活经验和阅历，很容易受到外部环境因素的影响而产生心理问题，如果教师没有做好及时疏导，问题的持续堆积会对学生健康人格的形成造成影响，不利于学生的成长和发展。对此，在落实学生管理工作的过程中，应该融入积极心理学的相关思想，落实好心理健康教育，营造出温馨和谐的学习氛围，确保学生能够直面自身，学会自我调节和自我宣泄，切实提高学生的心理素质^[5]。

（四）助力学生成长

高校学生管理中，积极心理学的应用能够引导学生端正自身对于学习和生活的态度，促进学生管理质量的提高。高校教育中，教师应该将积极心理学融入到教学活动中，培养学生形成积极乐观的学习态度和生活态度，提升其心灵素质，确保学生具备良好的情绪调节能力，在面对失败和挫折时能够做到永不言弃，强化抗压能力。高校阶段的学生处于心理发展的关键时期，合理应用积极心理学开展学生管理，可以降低学生出现心理问题的概率，帮助学生解决学习和生活中遇到的各种困扰，促进学生健全人格和良好思想道德观念的形成，助力学生健康成长。

四、高校学生管理工作中积极心理学的实践措施

（一）加强正向引导

高校学生对于新鲜事物有着很强的接受能力，在个体认知方面存在比较显著的差异性。部分高校学生以自我为中心，对于外在强制干预事物有着很强的排斥心理，如果高校在学生管理工作中继续沿用传统的管理理念和管理方

法^[6]，不仅无法很好地满足学生的发展诉求，还可能引发相应的矛盾冲突，学生管理工作的效果无法得到保障。对此，在落实学生管理工作的过程中，应该加强正向引导，强调服务至上，管理人员需要将自身定位为服务者，运用积极心理学的内容对学生进行管理，做好管理与服务的整合，建立起良好的师生关系，以此来将积极心理学在学生管理中的功能和作用发挥出来。

（二）健全管理机制

健全完善的管理机制是确保管理工作顺利实施的关键，必须得到足够的重视。结合当前高校学生管理工作中存在的问题分析，如果工作中出现了负面现象，且没有及时进行处理，导致校园内形成了不良风气，则可能会带来更加严重的危害。基于此，高校在开展学生管理工作时，应该做到防微杜渐，建立健全学生管理机制，避免出现违规违纪问题，确保所有的学生在校期间都能够自觉遵守校规校纪，维护好校园秩序，通过良好的校园环境，对学生产生潜移默化的影响^[7]。在学生管理工作中，管理层对于首例学生管理问题的看法，会影响管理氛围的形成，管理层必须从思想上充分重视学生管理工作，营造出良好的环境和氛围，通过潜移默化的影响，确保学生在出现错误行为后，能够做到及时止损。如果能够在管理初期对工作进行积极引导，可以有效规避各类负面问题的出现。基于此，高校在学生管理工作中，应该从积极心理学的角度，做好秩序的维护，督促学生自觉遵循秩序、维持秩序，以此来保障管理工作的实施效果。

（三）提高教师素养

教师的专业素质会对高校学生管理工作的实施产生不容忽视的影响，积极心理学在学生管理中的应用需要教师做好自身教学观念的抓变，重视学生的心灵健康状况，对学生存在的心理问题进行分析和解决。以往教学中，教师多是将关注的重心放在专业课程教学方面，忽视了学生的心灵健康，对于学生存在的问题也无法采取有效的措施进行解决，这种情况下学生容易产生逆反心理，管理工作的质量难以提高。对此，高校方面应该提高教师的专业素质，鼓励其学习积极心理学的知识，更好地向学生传递积极正向的价值观念^[8]。

具体来讲，一方面，高校方面需要组织教师进行专业培训，引导教师学习心理健康相关的知识，确保其能够了解积极心理学的内涵，构建起更加科学高校的教学模式，通过科学的方法对教育工作进行落实，确定好管理目标，将心理健康教育融入到学生管理中，对学生存在的心理问

题进行解决，严格依照预先制定好的目标和计划开展教学及管理工作，培养学生形成积极乐观的心理，促进管理质量的提高。另一方面，教师应该不断对自身的知识和经验进行丰富，学习积极心理学知识，将其和心理健康教育相关的内容结合起来，传递积极的价值观，发挥出健康教育的作用，帮助学生对学习和生活中遇到的问题进行解决。另外，高校方面还应该依照新课程改革的要求，落实好教育改革工作，从个体发展的角度落实心理健康教育，提升心理健康教育的实效性^[9]。

（四）优化教育模式

高校学生的课业任务繁重，加上就业带来的压力，容易出现心理问题，需要教师提供心理疏导。高校方面应该构建起心理健康教育预防机制，帮助学生解决心理认知方面的困惑，预防心理问题的发生。从实践角度，一是应该建立起专门的心理咨询室，聘请专业人员对学生的成长规律和日常表现进行分析，明确学生的心状况，了解其可能存在的心理问题，做好必要的预防工作。从教师的角度，在日常教学活动中，应该注意观察学生的行为举止，利用课余时间与学生进行交流，了解其困惑并做好疏导工作，避免问题的恶化。二是高校应该借助灵活的方式去了解学生的真实情况，如可以进行心理测试、问卷调查等，确定好学生的心状态，在心理健康教育中引入信息技术，例如，可以在校园网中开设心理健康教育模块，定期发布一些心理健康教育相关的知识，或者设置心理咨询、互动交流等板块，选择学生感兴趣的方式来对心理健康教育进行落实，推动线下教育和线上引导的相互结合。三是学校方面应该建立起学生心理健康档案，对学生的心健康状况进行记录，及时掌握学生的心变化情况。在班级中，可以设置心理委员，制定出相应的心理委员制度，对教学模式进行完善，通过心理健康教育来提高学生的心素质^[10]。

五、结语

总而言之，作为心理学领域的新兴学科，积极心理学

有着很强的自我激励作用，能够为高校学生管理工作的实施提供良好支撑。高校教师应该掌握好积极心理学的相关理论和内容，通过心理干预方式了解学生的心特点，对管理方法进行创新和优化，采取切实可行的措施来对学生心成长过程中遇到的各种问题进行解决，强化学生管理工作针对性，打造出和谐的班集体和温馨的学习氛围，以此来强化学生的综合能力，推动学生的全面健康发展。

参考文献

- [1] 韩玉.高校学生管理工作中积极心理学的应用探究[J].湖北开放职业学院学报,2022(24):53-54,57.
- [2] 熊圆梦,谢念湘.后疫情时代初中生情绪管理策略研究——基于积极心理学视角[J].当代教研论丛,2022(10):57-60.
- [3] 王欣.积极心理学在高校学生管理工作中的应用研究[J].太原城市职业技术学院学报,2022(06):123-125.
- [4] 王孟君.积极心理学在普通高中班级管理中的应用[J].教书育人,2022(17):33-35.
- [5] 吴林玲.积极心理学视角下高职院校班级管理模式探究[J].文化创新比较研究,2021(21):183-186.
- [6] 金丽芬,王秀云,鲍蓉芳,等.以自信为底色,构建学生干部培养体系——积极心理学视野下高职护生中的学生干部逆商培养案例[J].知识窗(教师版),2021(05):107.
- [7] 刘权葳,逯鹏辉.高校学生干部管理中积极心理学的运用[J].决策探索(中),2021(02):52-53.
- [8] 李奕.将积极心理学核心理念融入职校学生班级管理的创新实践——以某职业技术学院探索班级管理新模式为例[J].中国培训,2020(12):76-78.
- [9] 张兆琴.运用积极心理学让学生产生积极心态[J].教书育人,2020(17):39.
- [10] 樊荣.积极心理学视野下高校辅导员心理健康教育工作探析[J].中外企业家,2020(17):169-170