

高职院校图书馆发展困惑与创新服务思路探析

刘晓玲

(山东传媒职业学院, 山东 济南 250014)

摘要: 高职院校图书馆利用其丰富的文献资料资源, 为教学、科研工作提供了有力的支持, 图书馆必须充分利用知识资源和文献信息的交换平台, 以满足信息传播的需求。我国高职院校图书馆的信息资源日益多元化, 对高职院校图书馆的利用产生了巨大的冲击。高职院校是以纸质阅读为主要目的的大学图书馆, 应当在充分考虑到读者需要的前提下, 通过对图书资源结构、场所空间等进行合理的优化, 使图书馆为广大读者提供更好的服务。高职院校的图书馆担负着培养高素质的科技应用型人才的重任, 在服务意识、资源建设、服务方式等各环节上都要不断地进行改革, 以充分利用其职能, 为广大读者服务。

关键词: 高职院校 图书馆 阅读困难 变革思路及策略

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.35.70

在高等职业教育的多元化背景下, 高职教育要实现跨越式发展, 作为高等职业教育的知识和信息中心, 图书馆应积极参与其中。高职院校要通过理念创新、机制创新、业务创新等方式来促进教学工作的发展, 图书馆为高职院校的发展和人才培养起到了重要的作用。

一、高职院校图书馆读者的阅读困难及其原因探析

(一) 高职学生的阅读需求较低

职业院校的学生在学习目标、学习方式、学习主动等方面与一般院校的大学生差异很大, 对不同类型的读者有不同的需要。根据调查结果, 高职生中有29.1%的学生每周会看一本课本之外的书籍, 24%的学生每个月看一本, 有19%的学生坚持每天看书, 16%的学生说他们很少看书。这表明, 目前高职院校的学生对纸质书籍的阅读需求较低, 阅读时间较短。

(二) 高职生在阅读中的误区

高职生在学习中往往缺少学习的主动性, 不能把握好学习的要义, 容易产生浮躁和娱乐消遣的心态。某市高职院校的读者问卷显示, 网络小说、娱乐、生活实用类占38.2%, 大大超出了经典、名人传记、专业类图书的阅读总量。从以上数据来看, 职业院校学生阅读活动具有显著的娱乐性质, 大部分的学生并不是为了获取知识, 忽视了他们所读书的思想性和深度。而在信息科技更新换代的今天, 网络文学也开始大行其道, 那些没有思想、没有艺术色彩的“伪文学”, 比如言情小说、玄幻小说, 更是深受年轻学子们的喜爱, 反映了他们在阅读中的娱乐倾向^[1]。

(三) 高职学生借阅图书的比例较低

大学是学生们最好的学习时间。但根据调查, 65%的大

学生平均阅读量不到10册, 其中大部分学生没有充分利用自己的学习时间。随着互联网技术的飞速发展, 各类电子书的使用越来越广泛, 同时越来越多的学生使用了移动读物和智能手机。由于图书馆的使用效率较低, 图书馆的报纸、纸质书刊等都会受到一定程度的冲击。

(四) 功能空间的设置吸引力不足

随着职业教育评价与教学需求的不断增加, 目前, 高职图书馆中存有大量纸质文献, 高职图书馆适应教育变革的空间出现了瓶颈, 高职图书馆的空间出现了严重的不足。许多高职院校的图书馆在认识到这一问题后, 通过对原有的图书馆进行了改建, 使读者的阅读条件得到了提高, 但总体上, 创客空间、视听室、研讨室、休闲阅读区等功能性空间的构建尚不完备; 中央空调和免费WIFI等不健全的公共服务条件, 已成为影响高职院校图书馆事业发展和发展的瓶颈, 降低了对学生的吸引力, 使学生入馆率较低^[2]。

二、高职院校图书馆的变革思路及策略

高职院校图书馆必须在管理、服务理念、管理机制、重组业务、拓展服务项目、完善技术、完善基础设施、优化文献资源配置等方面, 为实现其可持续发展提供了有力的支撑。

(一) “以人为本”教育理念的确立

图书馆在经营方面, 必须坚持“以人为本”, 重视图书馆人员的身心发展, 重视图书馆工作人员的职业素养与个性发展, 要搞好馆员选聘机制, 积极培育馆员, 用好馆员, 切实发挥馆员的积极性。在读者看来, “以人为本”的理念是: 以人为中心, 使读者得到最好的服务。”以人为中

心”的理念，使图书馆的工作更为精细化、人性化。

（二）技术支撑高职院校图书馆的建设

我们要加强特色学科的核心能力建设，加强图书馆的专业化服务水平。笔者着重研究了高职院校的专业化知识管理工作。专业化知识管理包括决策支持、科研支持、专业知识情报等。要做到服务水准的现代化、种类的多元化、服务的内涵要有特色。第一要提升技术实力，保证网络的功能完整和顺畅运行；其次，要深入发掘深度的服务内涵，基于互联网的服务方式和服务项目也要不断拓展。要充分地利利用好各类信息，及时地通过多种途径进行广告、推介，并对广大群众进行正确的引导和教育。在此基础上，图书馆在服务改革中应该注重师生的知识技能的培养，教师的信息素质的培养和提升、教师的自主学习、各种资源、数据库的运用^[3]。

（三）加强阅读能力培养和交流，培养阅读的良好习惯

我们要加强对大一新生的入馆教育与训练，培养良好的读书习惯。学校的一切，都是那么的让人新奇，而图书馆也要充分利用这个契机，让学生能够更好地了解图书馆的布局。要强化对学生信息的检索、筛选和利用，以增强信息检索和使用的能力。中学图书馆与高职院校图书馆的藏书空间和藏书数量相差悬殊，在茫茫的图书海洋中，要快速地查找所需的资料，这不是一朝一夕就能学会的，而是要通过讲座、微信等方式，对学生进行常规的图书、电子版的问卷调查，使其尽早获得相关的信息，帮助他们开阔眼界，形成系统化的思维，进而形成知识的学习。增强学生的阅读能力，激发同学们对读书的热情。高职院校要积极推进“读书”工作的开展。应充分利用大学生的自发性、辐射性和创造性，既能让大家共享阅读成果，又能促进同学们的沟通和协作能力的提升，从而提高他们的阅读品位。

（四）建立健全阅读服务专业化的长效机制

通过选择阅读课程，可以帮助学员更好地理解阅读方式。把阅读作为一门选修课程，并请专门的老师授课，以提高学生对书本的理解能力，从而提高阅读水平。教师既要提高学生的阅读兴趣，又要注意学生的个人需要。在阅读方式上，要注重帮助学生写阅读笔记、写读后感、与同学、老师交流阅读心得，以增强阅读体验。在此基础上，要从思想高度、时代特征等角度来审视作者的思想内涵，并在不经意间感受到前辈的睿智和经验。建立专用的阅读教室，强化与专业知识的联系。要提高专业书籍的阅读量，必须设立专题阅览中心，开展专业化的信息服务^[4]。

（五）为学生提供建议的阅读目录，指导学生进行有目标的阅读

通过对图书目录的分析，可以使读者产生阅读的兴趣，从而提高人们的沟通能力。首先，要利用自己的馆藏资源，利用信息与智能的方式，了解读者的喜好，根据读者的喜好水平，为读者提出相关的意见，以确保读者的使用范围。其次，由各高职组织教师、辅导员、馆员、编辑人员，根据从图书馆获取的读本材料，在每一学期举行一次研讨会，并为全体同学提供“推荐书目”。最后，针对学院的专业特色，制定出一套专门的阅读计划，并通过定时的建议方式，使读者更好地阅读相关的图书。在建议的范围上，应当区分文学类、社科类和历史类，并突出推荐类。使读者能够更清晰地理解古典书籍中所蕴含的人类文化，更好地为广大的读者提供参考，还要加强与广大读者的沟通。在图书的采购中，要结合用户的需求，与第三方合作拓展业务，建立相关的书籍购买网站，使用户可以在最短的时间内，找到自己喜爱的书籍或者其他书籍。

（六）为满足读者的需要，重新设置馆藏资源

当前，随着信息的不断更新，高职院校图书馆的资源建设与读者的信息需求之间存在着很大的差距。高职院校要改变对高职图书馆的资源配置，避免在评估和其他需求上造成不必要的干扰。图书馆应结合现实和潜在的需求，合理安排图书、电子图书的采购，为教师的教育、科学研究服务，为学生的学习服务，从而提高文献资源的使用效率^[5]。

（七）拓宽服务职能，扩大实体和虚拟空间

当前大多数高职院校的馆藏建筑存在一定的问题，必须通过空间改造、教学系部合作等方式来拓展其服务职能。为阅览室“个性化”的读者，设置诸如“分享知识空间”、“创客空间”、“教学部门资料室”、“讨论室”等“实体空间”。某职院在2022下半年对现有场馆进行了改造，建成了现代化的、宽敞的综合服务大厅，设备先进、新颖、齐全，并安装了巨大的电子屏，可以实时播放校园和图书馆的情况，安装中央空调，让阅览环境冬暖夏凉，设立视听室为读者播放最新电影，设置免费WIFI方便读者进行网络学习，为广大的读者提供一个数字化的阅览平台。数字阅读技术促进了信息的快速传播。另一方面，利用微信、网站、公众号等多种媒介，丰富网上的文献资料；积极推动数字图书馆的建设，建立适应手机互联网时代的用户需求的手机应用平台，以提升馆内文献的使用效率；充分发掘读者的行为习惯，提供个性化的建议，提供咨询、

学习和讨论等多种服务，以满足读者的需求。

（八）不断培养创新人才，提高管理人员的综合素质

图书馆的服务质量是图书馆综合素质的重要体现。随着时代的发展、电子信息技术的飞速发展，对图书馆管理人才的素质提出了更高的要求。为了在激烈的市场竞争中占据有利地位，图书馆应积极进行变革。新时代，图书馆的服务质量已成为影响图书馆形象、提高服务质量的关键。要想让广大读者得到更好的服务，就必须充分运用信息技术，充分发挥信息资源的优势，促进读者的阅读。要对图书馆的服务质量进行评估，首先要了解读者的需要，其次要经常进行文献调查，以便对其进行全面的认识，实现图书馆工作人员和读者之间的有效沟通，提高图书馆的服务水平。同时，图书馆应定期对员工进行职业技能培训，并建立完善的考核机制，以确保员工的专业素质不断提高。对于工作不称职的员工，可以给予一定的惩罚；制订奖励办法，以此来激发他们的工作热情，从根本上提高他们的服务质量。在图书馆的招聘过程中，一定要严格执行聘用制度，避免工作人员的素质不高，从而影响到图书馆的工作质量。因此，要进一步提高图书馆从业人员的素质，从员工的培训、奖惩等方面着手，努力提高图书管理人员的综合素质。

三、高职图书馆创新发展应该注意的几个问题

高职图书馆应树立解放思想、实事求是的思想观念。在高职教育的实践中，要从学生的需求出发，进行改革。在大环境下，高职院校图书馆的改革应当坚持以下几个方面。

（一）掌握高职院校的发展趋势，对其进行认识和研究

高职院校要确立图书馆建设的目标与要求，以实现图书馆的高质量发展。在此基础上，为提高高职图书馆的管理水平，加强高职图书馆的文献资源管理和服务工作。图书馆与人类的发展、科学技术的发展密切联系在一起。未来的发展方向是：网络化、虚拟化、数字化。随着信息化技术在高职院校中的普及，突破时空的局限，为实现文献资源的共享开辟了新的思路。

（二）高职图书馆是一种服务于教学与研究的学术组织

高职院校图书馆要主动研究知识服务方式，创新学科知识服务内容，拓展新服务领域。高职院校图书馆的服务改革要以学生的需求为中心，为学生提供优质的、高效的服务；强调于服务、差异、层次；强调以互联网为基础的

高效化和个性化。

（三）图书馆资源建设是以利用为目标，其价值也是以应用为基础

高职院校图书室为学生的学习提供了良好的参考资料。文献资源为教师和学生提供了教学和科研的知识资源，为科技人才的培养提供了有力的智力支撑。高职院校图书馆的文献资源开发策略也应该加以探讨。如：高职图书馆要坚持“资源共享”的思想，充分利用各种有用资源，对纸质和电子资源进行适当的配置，并对各种资源进行持续的整合，以方便读者。

（四）应坚持多元化经营思想与多种经营方式相结合的要求

在经营方面，最好的创新之处在于要能根据图书馆的实际情况，进行有创造性的工作。高职院校的发展以理论创新、管理创新、技术创新和业务创新为主要推动力，为学校学科建设提供强大的支撑。图书馆改革，既是对传统的经营模式的一次有益的尝试，也是对以往的管理与工作的总结。图书馆在不断的发展中，不断地进行着改革和发展。创新永不停息，创造出灿烂的未来。

四、结语

高职生既是我国高等教育的受益者，又是社会急需的专业技术人员，对促进社会、经济的发展具有重大意义。高职院校作为学生获取知识和技术技能的主要平台，必须积极地研究和改革图书馆的工作方法，以最大限度地利用和满足广大读者的需要，不断地改善和改善学生的服务体验，发挥图书馆作为高职院校教学和科研信息中心的作用。

参考文献

- [1]刘宝昌,刘效瑜.高职院校图书馆发展障碍与创新服务途径探析[J].潍坊工程职业学院学报,2019,32(01):100-103.
- [2]张喜伟.大数据时代高职院校图书馆的服务创新与发展[J].传播力研究,2018,2(23):255.
- [3]陈会丽,吴帅,王璐,王照巍,卢凤琴.高职院校图书馆服务工作的创新与发展[J].河南农业,2018(21):12-15.
- [4]刘想容.高职院校图书馆发展现状分析及服务创新探究[J].科教导刊(上旬刊),2018(19):173-175.
- [5]黄悦宇.基于高职教育创新发展中的高职院校图书馆服务定位思考[J].江苏科技信息,2017(21):18-19.