

# 大数据时代下的商务英语翻译教学改革路径

刘 震

( 黑龙江工业学院, 黑龙江 鸡西 158100 )

**摘要:** 商务英语翻译教学在大数据时代, 教学现代化、信息化、数字化水平得到良好的提升, 教学构成不再是传统的教师、教材、教室三要素, 而是增加了现代教育方法, 如各大在线教育平台、教学与学习资源平台、计算机辅助翻译工具等。在大数据教学生态环境中, 商务英语翻译教学呈现出现代教育技术融入不足, 运用能力不够等问题, 成为商务英语翻译教学改革的难点与痛点。因此, 基于大数据时代提供的技术资源、平台资源、学习资源等, 打造“智能+”的教学环境, 构建多模态的教学机制, 同时进行教学方法、教学方式、教学内容等的跨专业、跨文化教学改革, 以实现高校商务英语翻译人才培养层次、培养水平的全面提升。

**关键词:** 大数据 商务英语翻译 英语翻译教学 翻译教学改革

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.35.73

大数据时代下的大数据技术、信息技术、现代教育技术等, 在教育教学领域得到了良好的应用, 全面提升了教育教学现代化水平。高校商务英语翻译教学在大数据时代背景下, 呈现出大数据技术利用不够充分, 教学功能性欠缺, 教学理论性与应用性结合深度不够等问题, 需要其积极推动教学改革, 直面并突破教学改革的困境, 全面提升商务英语教学的理论能力、实践能力、现代教育技术运用能力等。

## 一、大数据时代下商务英语翻译教学改革面临的困境

### (一) 教学环境有待完善, 教学大数据利用薄弱

一方面, 教学与大数据技术、信息技术融合浅显, 比如, 在引进大数据教学软件时, 高校未能从商务英语翻译教学实际需求出发, 未能向软件开发公司提出定制需求, 致使大数据教学软件的功能与商务英语翻译教学实际相割离。或者是笔译教学大数据利用不充分, 甚至是没有使用大数据, 影响到教学评价的精确性。另一方面, 教学过度依赖网络资源, 大数据时代为商务英语翻译教学提供了海量的资源, 有各种类型的翻译软件, 大量的学习资料等, 这些海量的资源充斥网络, 部分资源可用性较差, 存在资源陈旧、不完整、信息数据失真等问题, 如果不经筛选直接利用, 教学效果可想而知, 甚至形成对学生的误导, 使商务英语翻译在大数据时代的教学改革失去了应有之义<sup>[1]</sup>。

### (二) 教学功能欠缺, 跨文化交际内容缺失

商务英语翻译简单来说, 就是将英语翻译成汉语, 或者是汉语翻译成英语。但商务英语翻译带有很强的商务性, 不仅仅是语言翻译范畴, 涉及跨学科、跨文化等问题。比如, 东方文化与西方文化差异较大, 在生活习惯、

事物认知、思维方式、语言表达方式、思想价值观念等方面均有着很大的不同, 在商务经济交往过程中, 需要特别注意、妥善处理中西方文化的差异。商务英语翻译面临着不同的商务场景以及专业的翻译内容, 需要高校培养的是综合型、应用型、高专业水平的商务英语翻译人才。基于此, 高校商务英语翻译教学需着重培养学生跨文化差异处理能力、综合应用能力, 但从商务英语翻译教学现状来看, 教学中跨文化交际、商务交际、英语文化、英语国家风俗习惯、用语习惯, 以及汉语言文化、风俗习惯等内容涉及较少, 埋下翻译“语用失误”的隐患, 易导致交际的误解, 商务英语翻译的失败, 究其根本原因则是教学功能的不足所导致<sup>[2]</sup>。

### (三) 改革创新意识不够, 教学效果差强人意

现阶段, 部分高校商务英语翻译教学呈现单一模态, 以商务英语翻译教材为中心, 以教学大纲为基准进行教学内容、教学过程、教学活动等的设计, 课堂环节以讲授为主, 学生被动听讲, 教学参与度、互动性、活跃性较差, 教学创新性不足, 难以聚焦学生的注意力, 激发学生的学习兴趣。并且教学以理论知识与翻译技能训练为主体内容, 侧重于翻译知识、翻译方法、翻译技巧等的传授, 相对不够重视课程的商务性与应用性, 缺少跨专业、跨文化方面的内容, 教学与社会所需的商务英语翻译岗位对于人才的跨专业翻译能力、国际礼仪、英语和汉语言文化素养等的要求相分离。高校商务英语翻译教学内容、教学方法、教学技术等, 未能跟随大数据时代的发展而更新升级, 改革创新意识不够、动力不足, 导致教学效果差强人意, 形成高校商务英语翻译应用复合型人才培养的限制。

#### (四) 教学理论性与应用性结合不够, 偏离翻译教学宗旨

商务英语翻译在大数据时代改革创新的滞后, 教学模式、教学体系建设的现代化与数字化水平未能达到预期, 不利于教学实践能力的提升。大数据时代, 为商务英语翻译教学改革创造了良好的技术环境与外部环境, 但由于教师本身一线岗位实践经验与能力的不足, 影响到教学理论性与应用性的结合, 教学倾向于理论, 实践技能训练较少, 翻译教学未能对接社会所需的商务英语翻译岗位的职业能力需求, 偏离商务英语翻译商务性与应用性的教学宗旨。此外, 校企合作深度不够, 双方就商务英语人才培养未达成一致, 合作仅限于学生进入企业进行岗位实习锻炼。校企未能共建共享教学资源, 企业没有参与到高校商务英语翻译学科建设, 人才培养方案的制定, 以及教学内容设计、教学评价等环节, 最终影响到高校商务英语翻译实践教学的成效, 降低实践教学能力, 形成对高校商务英语翻译人才培养的掣肘。

### 二、大数据时代下商务英语翻译教学改革的实施路径

#### (一) 以大数据语言服务技术为导向, 完善教学生态环境建设

##### 1. 明确教学技术改革方向

大数据为高校商务英语翻译人才的培养贴上了数字化的标签, 在互联网中与英语翻译相关的软件、平台、文件资料等异常丰富且功能齐全, 以及语音识别、语音翻译等技术的智能化发展, 再加上语料库的完善建设, 突破了英语翻译的技术瓶颈, 为高校商务英语翻译教学改革提供了最佳的技术解决方案, 切实解决商务英语翻译教学的各项难题。因此, 以大数据语言服务技术为教学改革方向, 推动商务英语翻译教学数字化、信息化、智能化水平的提升, 打造出更加高效化、高质量的商务英语翻译课堂教学体系。再者, 在商务英语翻译实践中, 大数据时代为其提供了计算机辅助翻译工具支持, 该工具的核心功能有编辑器、翻译记忆、术语管理、机器翻译、译后编辑等, 其中的翻译记忆可实现对已有语料的自动搜索与匹配, 翻译记忆库用于存储翻译句对, 而术语管理则保证术语的一致性, 提高翻译的准确性及译文质量<sup>[3]</sup>。

##### 2. 打造“智能+”教学环境

在高校商务英语教学改革中, 首先, 要完善大数据教学环境的建设, 引进大数据语言服务技术, 利用大数据、人工智能、翻译工具等, 打造生态化、丰富化、数字化的教学环境, 推动翻译教学由物理空间向着虚拟空间转移;

其次, 专门开设计算机辅助翻译课程, 引进当下主流的翻译软件, 且在该课程教学内容中融入审校、质检、管理、排版等内容, 使学生在教学过程中可以亲身体验不同的岗位角色, 如翻译的审校岗位、质检岗位、管理岗位等, 实现教学与社会所需的商务英语翻译相关岗位的对接, 全面发展学生的实践能力; 教学改革以“互联网+”为导向, 做好互联网教学资源的搜集、筛选、整理等各项工作, 去除无效、低质资源, 提炼其中有教学价值的资源, 作为学生线上线下自主学习的支撑, 使教学突破物理时空限制, 将教学延伸至线上及课堂教学之外; 最后, 加强高校与大数据语言服务技术提供商之间的沟通联系, 及时更新技术, 确保教学的先进性。同时运用大数据时代下的商务英语翻译工具及现代教育技术, 增强课堂教学的新颖性和趣味性, 最大限度的调动学生参与课堂教学的积极主动性, 实现教学相长、教学改革的最终目的。

#### (二) 关注教学专业性与文化性, 加快教学更新迭代速度

商务英语翻译是一门综合性的学科, 教学虽然突显的是理论性与应用性, 但也不可忽略教学的专业性与文化性。在商务英语翻译教学改革中, 需注意融入国际化商务文化、商务礼仪、英语文化、专业术语和词汇等。强化教师教学融入商务文化意识, 注重学生英语文化应变能力的培养, 以商务英语篇章翻译为例, 其中包含了一些专业术语、常见的单词, 甚至是含有生僻的单词、歧义的词汇, 或者带有文化差异的词语, 在商务英语翻译的场景下, 需要正确的解读其含义。所以在教学改革中, 基于跨专业教学的需要, 依托于互联网, 及时持续更新或补充专业术语, 增加学生专业术语储备, 提升学生英语文化素养。注意跨文化翻译策略在教学中的运用, 商务英语翻译面临着不同地域文化之间的差异, 以英语为母语的国家数量较多, 且英语为国际通用语言, 使用率较高, 在实际的翻译工作中, 翻译对象可能来自非英语母语的国家, 需要在教学中加强跨文化翻译策略的运用, 培养学生文化的敏感性, 处理好翻译中的文化冲突问题。教师在教学过程中, 充分利用大数据时代互联网的便利, 带领学生了解不同地域国家的文化, 深入研究分析并总结不同地域文化之间的契合点、差异点、对等点, 延伸翻译教学的广度与深度, 尽量降低文化差异对商务英语翻译结果的影响<sup>[4]</sup>。

#### (三) 构建多模态教学机制, 理论性与应用性教学深度融合

大数据技术、信息技术、互联网技术、人工智能技术等在教育教学领域中的充分运用, 构建了教与学之间、学

与学之间、人与机器之间多元化的交际模态，形成对学生多感官的刺激，带给学生沉浸式的学习体验，具有增强高校商务英语翻译教学功能，改变教学单一模态的作用。大数据时代下商务英语翻译教学改革，一是教学模态可整合图像、声音、文字、音频、视频等元素，并基于“互联网+教学”理论，制作微课视频、创设教学情境，借助电子白板、移动终端等，完成人机互动，以及利用在线教学平台、社交软件等，以视频、语音、文字等方式，师生在线进行交流讨论，丰富教学形式的同时，打造线上第二课堂，提升教学改革的层次，构建多模态、丰富化的教学模式；二是教学目标多样化，在原有教学目标的基础上，增设跨文化、跨专业、商务交际、商务礼仪、语言表达等教学目标。同时以案例、项目为驱动，创建3D商务情境，真实还原再现商务谈判过程、贸易操作流程等，带领学生亲身体会跨文化贸易交流活动，提升学生的实践能力；三是加强教学内容改革，在翻译教学内容、教学过程设计阶段，注意商务专业知识的融入，增强教学与商务实际的关联性，教学紧密联系商务经济生产与活动实际，提升教学内容的实效性与先进性；四是做好教学创新，大数据时代赋予教学创新更大的可操作空间，运用在线教学平台的同时，借鉴并引用平台中的教学模式，如微课、慕课、精品课、网络课等在线视频课程模式，并以语料库、计算机辅助翻译工具、教学资源平台等为基础，精心设计实践课程，同时以学生为中心，组合运用小组探究式、讨论式、引导式、情景式等教学方法，增加实训场景训练在教学中的比例，促进理论性与应用性教学的深度结合，培养学生的翻译能力、动手操作能力、解决问题能力、团队合作能力等<sup>[5]</sup>。

#### （四）推动校企深度合作，校企共同推动教学改革

高校商务英语翻译教学改革最终的目的是提高学生就业竞争力，满足大数据时代社会岗位对于商务英语翻译人才的需要，实现高校商务英语翻译教学改革人才培养价值、社会价值的最大化。但是教学改革单靠高校自身力量及资源难以实现理想的改革效果，积极探寻校企深度合作路径，深挖释放企业人才培养资源，充分利用企业的平台、技术、管理等优势，凝聚校企合力共同推动教学改

革。首先，高校需转变办学理念，以应用型、复合型人才培养为己任，提升对校企合作的重视程度，着重强调能力与素质培养，完善产学结合教学模式建设，打好校企合作的基础；其次，提升商务英语翻译教师的实践能力，安排教师走进企业挂职锻炼，掌握商务英语翻译最前沿的知识、技能，了解市场需求，积累实战经验，更好地服务于商务英语翻译教学，为教学的改革与创新注入活力和动力；再次，教师在企业挂职锻炼，同时也在积累企业人脉，成为高校与企业交流沟通的桥梁，增加校企合作的深度与广度，安排学生进入企业实习，真正地接触商务英语翻译岗位，体验职业生活，培养锻炼实践能力，完成理论与实践之间的相互转化，全面提升应用能力；最后，校企共建校内实训基地与校外实训基地，为学生创造良好的学习条件，进一步巩固提升其理论所学与实践所学<sup>[6]</sup>。

#### 三、结语

高校在商务英语翻译教学改革中，以大数据时代的互联网思维，深入剖析教学模式存在的问题，反思教学实践中的不足，明确改革的方向，确立教学与大数据融合思想，并遵循高校教育规律，对接社会岗位需求，打造出具有高校办学特色的模态多样化、教学环境数字化、教学方式信息化的商务英语翻译教学模式，培育出一大批应用型、复合型、高素质、高水平的商务英语翻译人才。

#### 参考文献

- [1]张蓉.大数据时代下商务英语翻译教学范式研究[J].赤峰学院学报(汉文哲学社会科学版),2019,40(2):163-165.
- [2]张琳娜.大数据时代的语料库与商务英语翻译教学创新思考[J].校园英语,2021(14):94-95.
- [3]张谦.探析“互联网+”时代翻转课堂在商务英语翻译教学中的应用[J].现代职业教育,2019(31):186-187.
- [4]崔倩.大数据时代高职商务英语翻译翻转课堂教学设计与实施[J].九江职业技术学院学报,2019(3):33-34.
- [5]汪斐.大数据时代下商务英语翻译及其教学改革研究[J].黑河学院学报,2017,8(9):151-152.
- [6]卢娣娣.基于行业导向下的商务英语翻译的教学改革与探研[J].教学方法创新与实践,2019,2(6):67-69.