

《仓储作业实务》资源包在中职物流管理与服务专业课程中的应用

谭美清

(广西南宁技师学院, 广西 南宁 530007)

摘要: 为了明确《仓储作业实务》资源包在中职物流管理与服务专业课程中具体应用方法, 特别通过文献分析法来分析《仓储作业实务》资源包内涵、中职物流管理与服务专业课程特点, 认为《仓储作业实务》资源包对学生学习兴趣、学习方法、学生的综合素养都有很好的培养和引导作用。在具体应用《仓储作业实务》中需要结合中职物流管理与服务专业课程的基础课、专业课、实践课, 落实“1+x”证书制度, 培养出应用型人才。

关键词: 《仓储作业实务》资源包 中职物流管理与服务 专业课程

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.35.85

如今西部区物流行业迅猛发展, 中职物流管理与服务专业课程中有必要积极构建《仓储作业实务》资源包, 将有关法律、有关规范、有关技术融入课程教学当中, 在激发学生学习兴趣的同时, 让学生的专业应用能力得到提升。其中学生的职业素养培养、思想道德建设同样需要《仓储作业实务》资源包提供支持。

一、《仓储作业实务》资源包内涵分析

《仓储作业实务》课程内容包括仓储经营管理、储备设施操作、仓储作业保管等课程内容。通过系统学习, 学生可以掌握现代仓储基本知识 with 技能, 熟悉信息化仓储作业规范, 为今后上岗作业打下基础^[1]。在具体授课过程中, 需要结合这些课程内容有效组织各类素材和资源, 保证课程的丰富性、合理性、系统性。故而, 《仓储作业实务》资源包指的是《仓储作业实务》课程有关的有关法律、具体业务规范等在内的各类教学素材集合体。这些资源主要分为校内资源、校外资源, 能够为教师授课提供各类素材。为了提高中职物流管理与服务专业课程水平, 需要将《现代物流基础》《采购实务》《物流信息与技术》等先导课程有关资源, 现代物流技术成果等融入其中, 成为资源包。

二、中职物流管理与服务专业课程特点

在我国物流行业迅猛发展的背景下, 中职物流管理与服务专业要以培养德、智、体、美、劳全面发展的人才为目标, 要保证学生掌握基本的文化知识、专业技能; 要让学生深度了解物流运营过程, 要熟练掌握仓储管理、仓储运输、配送、快递、客户服务等具体环节, 最终要成为具有综合职业能力的初级物流人才^[2]。在现代教育背景下,

需要将中职物流管理与服务专业的课程分为基础课、专业课、实践课, 而《仓储作业实务》是中职物流管理与服务专业的必修专业课。它衔接了《现代物流基础》《采购实务》《物流信息与技术》, 同时在它之后还有《物流运输管理》《物流配送管理》, 这些课程串联起来基本上还原了完整的物流体系。这些课程的有效教学, 需要教师充分掌握各类素材, 要保证课件的灵活性、系统性, 要保证课堂活动资源的丰富性。

三、《仓储作业实务》资源包对中职物流管理与服务专业课程的重要性

(一) 学生学习兴趣的培养需要《仓储作业实务》资源包提供支持

中职物流管理与服务专业课程具有系统性、严谨性等特点, 要求学生要掌握一定的信息技术知识, 而传统教学之下缺乏情境, 学生无法理解内容故而学习兴趣低下。通过《仓储作业实务》资源包可以将现代仓储内部情境呈现出来, 让学生看到具体的信息技术包括FIRD、二维码、条形码、POS系统、GIS、GPS的应用, 并形成浓厚的学习兴趣。

(二) 学生的职业素养培养需要《仓储作业实务》资源包提供支持

随着物流行业崛起, 行业内对人才的要求不断增高。一般的物流企业都需要职业素养较高的人才。职业素养包括职业精神、职业技能、职业兴趣、职业个性, 这些方面培养需要《仓储作业实务》资源包提供包括仓储物流行业有关法规、规范、标准, 提升学生物流仓储领域能力, 为学生注入竞争力。

四、中职物流管理与服务专业课程中《仓储作业实务》资源包应用方案

(一) 构建《仓储作业实务》资源包

第一，教师在教学过程中将教学所需资源分门别类，然后结合教学活动有效地搜集各类资源。例如《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国合同法》《民法通则》《劳动法》《快递市场管理办法》这些都是行业法规，能够培养学生的行业法律意识；《仓储物流管理规范》是具体实务工作所需的流程和标准，可以培养学生规范意识、标准意识，让学生拥有系统操作能力；有关智能仓储的视频，可以搭建虚拟情境，让学生深入仓储中心了解各种物流技术、仓储技术，加深学生对理论的理解能力；智能教学软件，主要功能是在线分析学生学习情况，包括学生对定义理解水平、线上课堂学生参与度等，此类软件可以帮助教师在教学上达成因人而异、因材施教。

第二，加强教师间合作。对于物流管理与服务专业而言拥有诸多专业课程，故而《仓储作业实务》资源包的构建，也有赖于其他专业课程教师参与进来。换言之，要由所有专业课程教师精诚合作，去努力地构建资源包，或者教师间彼此共享资源包。

第三，资源包构建的基本原则。资源包要遵循“实践为主，理论为辅”的基本原则，即资源包主要为学生的课堂实践、课后实践、专业实践等提供素材。一般可以将教学课件、习题库、案例库、校本教材等融入进来。

第四，形成资源包当中各类资源的标准。从宏观包括视频、图片、音频、文字等资源形式，对每一种视频的规格、格式要有统一的规定，这样利于用这些视频编制各类课件。图片大小要有规定，要将大图片存在大图库，小图存在小图库，方便教师、学生取用。各类文件命名要包括专业名称、课程名称、资源类型、提供者姓名。

(二) 课前学情分析有效选用资源包

资源包当中包括有利于教师开展学情分析的调查表，教师利用这样的表格来直接调查学生对物流管理与服务专业的印象、学习感受，并可以收集学生给出的建设性意见。这些调查表以数字形式存在，教师可以提前通过学习群发送出去，然后于课前回收，通过对调查表进一步统计分析明确教学重点、难点。为了培养中职生的自主学习意识，翻转课堂在专业课教学当中被专业教师们所喜爱，通过微课形式于课前推出学习内容，并在其中形成任务清单，指导学生自主学习，利于学生找到重点、难点、疑点。在物流管理与服务专业中，教师更可以将翻转课堂融

入进来，让学生先自我预习，找到对于自身而言是难点的知识部分，方便学生在课堂上选择性听讲。在翻转课堂当中同样可以融入资源包，其中资源包利用要对应课程内容。例如在《制定仓储计划与签订仓储保管合同》的教学中，教师将仓储计划制定难点、签订仓储保管合同的重要流程融入翻转课堂当中，学生可以选择学习并标注出难点。教师根据学生在学习群中讨论翻转课堂的内容来整合出合理的教学方案。

(三) 课中运用《仓储作业实务》素材

第一，课堂导入当中资源包应用。传统授课当中很多教师开门见山，这样虽然有快速切入的优势，但不利于激发学生的学习兴趣。故而有效利用资源包，打造出精彩的导入环节，能够有效活跃课堂气氛。教师可以将物流行业新闻等导入进来，通过新闻的某个点来对接课程内容，自然而然地将学生的注意力集中到专业学习当中。例如物流如何实现低碳环保，物流行业如何有效建立物流网络等，这些都具有很好的指引作用，让学生产生疑问，顺着教师设计好的路线听下去，最终理解重点、难点。

第二，课堂活动中资源包应用。物流管理与服务专业课程教学当中需要有丰富的课堂活动，例如师生交互活动、生生交互活动等。师生交互当中，主要是教师抛出问题，由学生来回答。或者教师设定某种情境，让学生深入体验从而掌握课堂知识。其中可以将资源包融入进来，让资源包当中视频、图片、统计表格等为师生交互服务。例如某智能仓储中心便是通过一个个二维码实现货物的有效进出，千余辆智能小车有序穿梭，形成了非常繁忙的景象。学生看到这一视频便可以被现代智能仓储所震撼，对各类技术产生很强的好奇心。当然，师生智慧课堂软件也属于资源包组成部分，只不过它属于软硬件集合，是资源包宏观层面的具体体现。生生交互当中同样可以融入资源包，例如一些方便学生在线交流的小程序、利于学生小组学习开展的内部统计表格等，这些都是能够为生生交互提供支持的必要资源。

(四) 课后应用《仓储作业实务》资源包

第一，行业调查当中资源包应用。中职物流管理类与服务专业课程需要学生定期深入行业内展开调查，目的是培养学生理论联系实际的能力，让学生深度掌握行业现状进一步理解专业知识。同时，通过这样的行业调查让学生适应社会情况以及行业发展态势，缩短学生未来的岗位适应期。此时资源包可以为学生提供调查表格、行业数据、行业企业介绍等资料，便于学生有效地进行行业调查。同

时,学生的调查结果也可以动态地汇总,成为《仓储作业实务》资源包新的内容、新的资源。例如学生深入行业调查所总结出物流行业的一些数据,这些数据动态反映了所在城市物流行业的情况。

第二,社会实践当中资源包应用。学生在求学期间会在专业教师引导下或者自我安排下进行社会实践活动,目的是深入社会了解行业发展态势,掌握物流行业对人才的标准,保证学生形成良好的岗位胜任力。在学生社会实践当中,教师可以利用资源包当中的小程序来对接学生,动态为学生提供各类指导,保证学生的社会实践持续开展。过程中,教师可以为学生提供《劳动法》以及物流行业有关法律内容,让学生可以维护自我权益同时可以结合行业法律为实践企业提供建设性意见。

第三,专业实践当中资源包应用。专业实践和社会实践有一定差异,社会实践包括社会活动以及专业学习,但是社会实践当中的专业学习具有碎片性,缺乏深入学习。专业实践是深入到合作企业内部,真正地进入到现代物流仓储情境之下体验物流管理与服务,并真切地体验到现代信息技术对物流和仓储的驱动作用。在专业实践当中资源包当中包括双元制下专业教师、企业师傅共同拟定的实习推进表,学生以该表为指导展开具体的实习、实践。同时,资源包当中还有一些细化表格,这些表格可以帮助学生深入学习有关技术、技能,提高自身的实操能力。当然,教师也要在具体的专业实践情况动态地收集有关资源,为学生专业实践提供各类帮助。

第四,“1+x”证书制度当中资源包应用。在中国物流与采购联合会发布的与物流管理与服务有关的职业技能等级标准当中,物流职业管理分为初级、中级、高级三个层次。在“1+x”证书制度当中,专业教师要发挥辅导作用,故而将《仓储作业实务》资源包当中有关于“1+x”证书制度的资源融入进来,为学生考取职业技能等级证书做出积极贡献。在具体应用时,教师要询问学生要考取哪些证件,然后根据证件类型分组,之后将每一组需要的资源搜集到资源包内。学生进入资源包,或者在线向教师索取便可。

五、提高资源包应用水平的一些建议

首先,教师需要拥有灵活且强大的信息技术基础。这

是保证教师灵活收集资源以及利用资源的根本前提。教师信息技术提升的途径很多,一个是依靠现有资源库当中有关教师现代课件制作的有关资源,一个是在线慕课学习。两者都有不同优势,需要教师根据自身情况灵活选择。

其次,建立教师综合素养培养意识。教师只有跟上时代脚步,认识到每样学生综合素养的重要性,才能在资源包建构、采集资源、利用资源的过程中围绕学生各种能力现状,有效地将各类资源整合,为学生综合能力培养提供服务。换言之,教师需要将综合能力培养作为理念核心,并在该理念驱动下构建出合理的课程体系^[1]。

再次,教师要有合作意识。教师在资源包利用过程中,可以向其他教师请教应用方法,可以获得其他人的智力支持。

最后,教师要有总结评价习惯。即每一堂课应用完《仓储作业实务》资源包都需要结合学生学习结果来评价自身教学,找到具体问题并积极地解决问题,保证自身教学质量的不断提升。

六、结语

总而言之,在中职物流管理与服务专业课程当中有效利用《仓储作业实务》资源包要以“培养学生综合能力”为理念,要以建构智能化资源包为根本,需要明确具体的资源收集标准,保证各类资源的有效收集和利用。在具体资源包利用时主要是结合课前、课中、课后三个环节有效融入资源包当中的资源,要发挥出资源的兴趣、引导等作用,不断地提升学生的专业知识水平、专业技能水准,并且建立起学生良好的职业素养、思想品德以及利用专业知识解决问题的能力。

参考文献

- [1]申奕.鲁班工坊国际化专业课程标准建设——以《仓储作业实务》国际化课程为例[J].世界教育信息,2020(S1):7-10.
- [2]陆惠叶.基于“1+X”证书制度下的中职物流服务与管理专业课程改革研究[J].财富时代,2021(04):211-212.
- [3]宋宁.西部地区中等职业学校物流服务与管理专业实践教学[J].教育观察,2018,7(18):137-138.