

国内外养老护理员脑卒中康复护理教育培训研究进展*

万菲菲^{1,2} 李转珍¹

(1. 河南科技大学护理学院, 河南 洛阳 471000;

2. 河南推拿职业学院, 河南 洛阳 471000)

摘要: 对国内外养老护理员脑卒中康复护理教育培训现状进行比较, 分析我国当前在养老护理员脑卒中康复护理教育培训中存在的问题, 并结合我国国情实际, 从中借鉴国外成熟的经验和做法, 进一步规范我国养老护理员脑卒中康复护理教育培训。

关键词: 养老护理员 脑卒中 康复护理 教育培训 综述

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2022.35.91

一、引言

联合国最新人口数据指出全球人口老龄化进程不断加深加快, 世界多国相继步入老龄化社会, 到2050年, 预计全球六分之一的人口将超过65岁, 80岁及以上的人口数量预计将增加三倍。养老问题在全世界范围内面临着严峻的挑战。我国第七次全国人口普查数据显示: 我国60岁及以上人口数量为2.64亿人, 占总人口的18.7%。其中, 65岁及以上人口为1.91亿人, 占总人口的13.5%。随着我国人口老龄化的趋势, 脑卒中的发病率不断攀升, 脑卒中后长期康复护理成为实现健康老龄化的一大问题。养老护理员在养老机构内脑卒中老人康复中扮演着重要角色, 因此, 脑卒中康复护理知识和技能是其运用到照护工作中的必备能力。因此, 在分析国内外养老护理员脑卒中康复护理教育培训现状的基础上, 借鉴国内外相关经验做法, 提升养老护理员脑卒中康复护理知识和技能教育培训成效, 对促进我国养老护理事业高质量发展至关重要。

二、相关背景

(一) 养老护理员

中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部联合颁布的《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》, 把养老护理员职业定义为从事老年人生活照料、护理服务工作的人员。养老护理员是养老服务的主要提供者, 在养老服务体系中起支撑保障作用, 有助于解决家庭养老难题、缓解子女负担、促进社会和谐。

(二) 脑卒中

脑卒中是一种急性脑血管疾病, 是由于脑部血管突然破裂或因血管阻塞导致血液不能流入大脑相应区域而引起

脑组织损伤的一组疾病, 包括缺血性和出血性卒中。世界卫生组织(World Health Organization, WHO)将卒中定义为除血管原因外无其他原因引起的, 突发反映局部或全脑功能障碍的临床症状, 并持续超过24h或死亡。主要包括脑内出血、蛛网膜下腔出血、脑静脉血栓形成和缺血性卒中。脑卒中是全球造成残疾和死亡的主要原因之一, 几乎一半的卒中患者在一年之内死亡。多个国家研究数据显示: 在发展中国家, 脑卒中是继冠心病和癌症之后的第三大致死原因, 也是全世界慢性疾病的主要原因之一。脑卒中在70-79岁个体中发病率高达1349.9/10万人。80%的幸存者中会不同程度地出现肢体活动功能障碍, 其中有45%的患者生活不能自理, 需要协助进行日常生活活动, 包括进食、自我护理和活动等能力, 给患者和家庭带来沉重的负担^[1]。

(三) 康复护理

脑卒中康复护理的目标是促进功能恢复和改善卒中后生活质量。主要包括运动障碍护理、吞咽障碍护理、认知障碍护理、语言障碍护理、心理护理、健康教育等六方面的内容。

三、国外现状

2017年, 世界卫生组织(WHO)启动了《2030年康复计划》: “呼吁采取行动扩大康复规模, 以便各国能够做好准备, 满足2030年前不断变化的人口需求”, 其中对护理人员进行卒中康复护理教育培训也在计划之列。2017年成立的欧洲卒中组织(European Stroke Organisation)模拟委员会, 旨在促进卒中领域的模拟教育和培训, 提高医疗护理专业人员在实际临床实践和患者康复结果中的表现。伦敦卒中护理员培训课程是一项针对老年护理员的结构化

* 本文系河南省医学教育研究课题(编号: Wjlx2019149)。

能力培训计划，它可减少护理员负担和焦虑，并改善卒中患者护理质量。英国的国家卒中战略强调需要为卒中工作人员提供国家认可、质量保证和可转移的教育和培训，以确保卒中工作人员具备适当的知识和技能。因此，英国制定了卒中特定教育框架，该框架由16个护理要素组成，基于国家卒中策略中的质量指标，并与涵盖整个卒中护理路径的所有四个英国国家的卒中策略相关。每个要素都包含关键能力，反映了在卒中护理提供领域工作的工作人员所需的知识和技能，任何教育和培训包都应涵盖这些知识和技能。德国有专家针对卒中康复护理员制定了干预计划和《照护者指南》。苏格兰国民健康服务体系（NHS Education Scotland, NES）与国家卒中咨询委员会（National Advisory Committee for Stroke, NACS）合作开发了20项卒中核心能力，这些能力被视为所有与卒中患者一起工作的员工的一项要求，该项目得到了NACS的支持和资助，并证明非常成功。

国外成熟研究成果。国外有专家学者提出的一项全天候康复教育计划（24/7 educational programme），该教育计划经验证在护理员中具有很高的可行性和可接受性，通过教育培训进行干预，结果显示有效提升了护理员的康复护理知识、技能和信念，有效促进了护理员行为的改变；相关研究发现，教育培训提高了护理员对康复护理能力的认识，并被证明对护理人员的自我感知能力和工作满意度有积极影响，有效提高对患者护理的质量；有研究结果提出，他认为如果护理员要充分地认识到他们的康复作用并提高其康复技能，就需要加强针对卒中的教育培训。有学者提出的老年护理机构个性化护理（individualized care）培训计划，在为期3个月的干预中，实验组的肢体障碍老人对护理质量满意度明显高于对照组。关于卒中护士教育计划的内容和实施将如何满足其角色的需求、对其实践的影响以及对患者预后的影响，经调查结果对制定培训计划很有价值，并有助于在国家层面制定政策法规。另一项干预实验结果表明提供定期护理人员教育培训可以提高他们对卒中患者充分护理的认识，对护理人员进行卒中健康教育干预后，护理人员知识和实践水平在统计学上都有显著提高，实施持续综合康复护理干预对脑卒中后遗症患者具有积极影响。有研究报告称，关于对护理人员进行基本移动和搬运技能、ADL的促进以及康复护理技能教育培训可降低护理人员负担和成本，并帮助卒中患者实现独立。国外老年护理人员康复护理教育培训研究均证实了对老年护理人员进行康复护理专科培训的必要性和实施结果的有效性。

四、国内现状

（一）老年护理相关政策

《2022政府工作报告》中，明确提出：“优化城乡养老服务供给，支持社会力量提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务推动老龄事业和产业高质量发展”《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中明确指出：着力发展老年医疗、康复护理和安宁疗护服务；加强老年护理人才队伍建设。2016年12月国务院办公厅颁布《中国防治慢性病中长期规划（2017—2025年）》，提出促进医养融合发展，强调促进慢性病全程防治管理服务与居家、社区、机构养老紧密结合。深入养老机构、社区和居民家庭开展老年保健、老年慢性病防治和康复护理，维护和促进老年人功能健康。养老院康复服务能力建设是积极老龄化的重要环节，也是未来我国老龄事业发展的方向。2016年底，人社部办公厅印发《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，强调从建设从业人员队伍、强化对从业人员的教育培训、保障从业人员职业教育培训补贴、建立可持续性的培养培训机制等多个方面进行了政策完善。2019年国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，要求建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度。国家将养老服务人才纳入国家人才发展培育计划，推进涉老相关专业教育体系建设，加强基层和一线养老服务专业技术人才队伍建设。继续加大对养老护理人员规范化教育培训的支持力度，完善对养老护理员的职业教育培训补贴政策。中国卒中协会（Chinese Stroke Association）《脑卒中康复指南（2019版）》为康复治疗 and 护理的实施与评估提供科学依据，规范脑卒中后的康复治疗 and 护理，帮助医疗及护理人员遵循循证康复方法，提高康复效果^[2]。

（二）国内相关调查研究

在近些年国家政策的支持与引导下促进了养老护理员教育培训的进一步发展。经相关调查显示：养老护理员普遍对康复护理学的知识和技能两方面的了解还不够，需要进一步的学习；某地区养老护理人员教育培训需求质性研究结果是养老机构为老年人提供的服务主要是院内老年人的基础基本生活照料，老年人康复及日常保健工作尚未全面开展；在培训基本生活照料技能的同时要对医疗护理和心理护理加强培训，提高综合照护能力，满足老年人对健康养老服务的基本需求。相关的教育培训需求调查结果为养老机构开展康复护理教育培训工作提供现实依据。另有专家学者在养老护理员教育培训模式方面进行相关研究。相关调查研究显示：目前养老护理员教育培训已有夜大培

训模式、集中全日制模式、养老护理员学历教育；有部分地区已开展养老护理员分层教育培训；有职业院校对属地社区居家养老护理员进行100余学时的教育培训，经考核收到良好的教学培训效果。相关教育培训模式的创新为养老护理员康复护理教育培训提供了可借鉴的实施途径。

（三）脑卒中护理专科护士教育培训

目前，在全国范围内举办的康复护理专科教育培训达到一定规模，并收到良好的教育培训效果。中华护理学会成功举办首届康复护理专科护士教育培训班，该培训班结业近200名学员在康复护理理念、知识和技能等方面都得到了提高，圆满完成学习教育培训内容，实现了培训目标。中国康复医学会康复护理专业委员会成功举办康复护理专科护士教育培训班14期，从康复护理理论和临床实践两方面进行专科教育培训，收效良好。全国脑卒中康复护理新进展培训班由中国康复研究中心举办，目标为促进脑卒中专科康复护理人才的培养，有效提升脑卒中康复护理及管理水平，为患者提供专业性护理服务，推动了全国各地脑卒中康复护理向专业化、规范化、科学化。

（四）目前存在的主要问题

从养老机构来看，国内大部分养老机构并没有内设医疗机构资质，只有少部分与医疗卫生机构开展相关合作。养老机构主要为老年人提供的服务以养为主，承担最基本的生活照料与基本服务。养老机构管理人员对养老护理员开展教育培训的重要性认识不够，如脑卒中老人需要长期康复服务，但养老机构对这部分老人疏于管理，脑卒中老人康复需求无法得到满足。

从卒中患者来看，在养老机构居住的脑卒中老人存在不同方面及不同程度的功能障碍，主要是中度以上障碍。据一项调查显示，养老护理员绝大多数反映在养老机构中未接受过系统专业的康复训练，只接受一些简单的生活照料，康复护理需求很强烈，但大多不能满足，导致患者生活质量不高、功能障碍未有改善。

从养老护理员来看，大多数未接受过专业系统性教育培训，护理脑卒中后遗症老人知识与能力欠缺，护理人员工资较低，基本社会保障待遇不能满足，中老年人占大多数，人员流动性较大，服务主要停留在生活护理，精神和心理方面的照护较少，脑卒中老人的康复训练、用药指导欠缺等现实问题。有研究调查在某地区8家养老院的217名脑卒中护理员中，大约三分之一（33.8%）的护理员缺乏如

何正确护理脑卒中患者的知识和技能，只有7.8%的参与者接受了定期康复护理教育培训^[1]。

从教育培训主体来看，目前我国养老护理员教育培训主要由政府主导，市场和社会培训发挥的作用并不明显。养老机构内部培训主要是自行组织资历丰富的护理员开展的短期岗前或在岗培训，培训方式较单一、内容不成体系，主要依靠经验传授式教学。整体教育培训市场未形成有效竞争机制，内容主要是基本生活照料，对实践技能、职业道德和心理护理方面较少，培训专业化程度不足，未形成相应的养老护理员专业化教育培训体系。

从学历水平来看，一线养老护理员学历水平普遍偏低，大多是中专、初中甚至是小学，甚至还有大量没有接受过任何专业培训和学习的人员在养老机构从事基础护理工作。这与我国老龄化人口基数大，而专业养老护理员数量少的国情有着直接关系。虽然为了弥补养老护理员的缺口，国家不再对从业人员的学历做出要求，但养老护理员整体文化素质偏低，会进一步导致教育培训难度增加，成效不明显。因此我国养老护理服务在内容和质量上与脑卒中老年人日益增长的康复需求差距较大。

五、结语

综上所述，国内在养老护理员教育培训方面处在进一步研究和探索的阶段，向正规化、制度化、系统化的培训目标前进和发展，对脑卒中康复护理教育培训处于初级阶段。近些年养老机构服务模式从“温饱型”向“质量型”转变，世界各国对高质量老年康复护理服务的需求预计将在未来40年加速增长。根据对国外相关研究的综述分析，可结合我国国情实际，从中借鉴成熟的经验和做法，加强我国养老护理员康复护理知识和能力的教育培训，进一步提升卒中老人生活质量、改善功能障碍，为我国养老护理事业的高质量发展和实现健康老龄化贡献力量。

参考文献

- [1]潘芳,叶然,徐桂华.养老机构养老护理人员培训学习需求[J].中国老年学杂志,2017,37(4):1006-1007.
- [2]任艳蕊.荆州市沙市区养老机构脑卒中患者康复现状调查及对策研究[D].荆州:长江大学,2019.
- [3]尹惠茹,袁华,石晓群等.深度老龄化背景下中国养老机构发展困境与对策[J].中国老年学杂志,2016,36(13):3345-3347.