

互联网背景下通用航空运营管理优化策略分析

吴光速

(天府新区通用航空职业学院, 四川 眉山 620564)

摘要: 随着社会的不断发展, 航空运输行业迎来了前所未有的历史机遇, 但是目前通用航空在我国发展却相对滞后。为此需要对其进行改革和创新, 才能促进民用航空行业健康有序发展。本文以互联网为背景, 从互联网技术的角度出发, 分析了通用航空运营管理课程的优化策略。旨在提升通用航空运营管理课程的教学质量和教学水平, 推动我国通用航空事业持续健康发展。

关键词: 互联网 通用航空运营管理 课程优化 策略

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.01.58

一、引言

随着经济的发展, 我国通用航空市场逐渐壮大, 对人才的需求也越来越大。如何培养适应社会需要的通用航空专业人才, 是现阶段需要解决的重要问题。本文在互联网背景下, 以企业发展需求为导向, 将互联网与通用航空运营管理课程教学融合, 提出通用航空运营管理课程优化策略: 一是对互联网中通用航空运营管理课程进行梳理; 二是对现有课程体系进行调整、优化; 三是设计教学案例。希望通过学习本课程的学员, 可以更好地掌握现代通用航空运营管理理论与方法。同时, 也为未来更多类似的专业课程改革提供经验。

二、互联网对于通用航空航务技术专业教学的积极意义

互联网对于通用航空航务技术专业教学的积极意义有以下几方面: 第一, 在课堂中使用互联网能够使学生了解到通用航空航务技术领域的最新动态。由于通用航空飞行涉及民航各部门、各领域, 所以在教学中使用互联网, 可以让学生了解更多最新的行业信息, 可以让学生对不同专业有更加深刻的认识和了解, 使他们在学习过程中有针对性地进行学习和研究。第二, 教学内容以互联网为依托进行调整和创新。在通用航空航务技术教学中使用互联网不仅可以改变传统的教学模式和方法, 还可以对课程内容进行创新与调整, 将课程内容以案例进行讲解, 将知识点与实际结合得更加紧密, 同时还能改变学生在学习过程中仅靠自己理解来学习知识的现状。第三, 互联网融入专业教学中有助于提高课堂效率和质量, 不仅可以提高师生之间交流沟通的效率和质量, 还可以充分利用各种视频、音频文件帮助老师解决授课过程中存在的问题, 提升专业知识的容量, 同时还能提高学生对于课程知识理解和掌握程

度, 使之专业素养更加系统与全面^[1]。

三、通用航空产业成为助力我国经济增长的新动力

(一) 对调整经济发展结构具有重要意义

当前, 对于促进我国通航航空产业快速发展而言, 一方面, 需要提高对通用航空市场需求以及用户需求调查研究水平及分析能力; 另一方面, 还要根据通用航空产品特点和用户需求进行设计分析, 同时还需要针对不同地区、使用不同用途的通航机场等情况进行调研与调查。通用航空作为我国民用航空产业中重要的组成部分, 其发展水平不仅代表着我国民用航空的发展水平, 同时也体现了我国经济发展结构和水平。首先, 通用航空产业能够促进产业结构的优化, 使得国民经济在经济中能够占据重要地位。其次, 在经济的快速发展过程中, 通用航空产业为国民经济结构调整提供了重要的动力, 能够推动国民经济更好、更快发展。最后, 通用航空能够为旅游、运输等行业的发展提供有利条件, 能够为人民群众带来更加便捷和舒适的旅游、出行体验, 促进服务业以及相关产业快速增长, 同时通用空港在社会服务以及社会公益事业方面也可以起到巨大的推动作用。

(二) 对高新技术企业创新有重要意义

通用航空产业的发展对高新技术企业以及相关产业有非常重要的影响, 有利于促进国民经济快速增长, 促进科技进步。首先, 通用航空产业链比较长, 涉及飞机设计、制造与运营等各个方面, 而这些都是高新技术企业需要考虑的问题。其次, 通用航空产业是以航空器为载体的民用航空市场发展模式, 而航空器具有高科技、高附加值、低污染、低排放等特点。最后, 我国发展通用航空具有巨大前景, 我国拥有丰富的土地资源、劳动力资源和能源资源

等优势。从这几方面出发可以看出：将通用航空产业发展作为战略方向是非常必要且有远见的，能够带动相关服务业及制造业、农业及旅游业等其他行业的发展。由此可以得知，在互联网背景下发展通航产业对于促进高新技术企业与相关产业发展具有非常重要的意义。此外，还可以看出，在互联网背景下将通用航空运营管理课程的改革与通用航空相关产业融合是大势所趋，能够有效提升学生的整体素质与高效育人水平^[2]。

（三）对促进就业稳定增加具有重要意义

首先，通用航空产业的发展能够带动大量的就业岗位，从而有效促进经济增长，增加国家税收。我国通用飞机制造业正处于高速发展阶段，通用飞机销售和租赁行业是我国通用航空产业中最重要的组成部分之一，并且为我国带来了大量的就业岗位^[3]。其次，我国通用航空产业发展能够带动相关服务行业的发展。在航空服务业中能够发挥重要作用的人员就是飞行员，目前这一岗位在全国范围内都比较紧缺。但是，目前飞行训练机构发展不完善，需要大量人才来培养飞行人员。从长远来看，随着通用飞机制造业不断地壮大并向市场释放更多的人才需求和就业岗位，未来通用航空产业中飞行服务行业对高端人才的需求量将会越来越大。最后，通过互联网进行专业课程改革，可以促进通航行业的可持续发展。

四、互联网背景下高校通用航空运营管理教学优化革新困境

（一）教学层面

高校在通用航空运营管理课程教学中，若要培养学生良好的专业素养，就应当从丰富教学形式的方面入手，在现阶段本课程教学当中，教师所用的教学手法仍然是传统教学中的方法，对于学生专业能力的提升较为不利，甚至还让学生对课程学习产生了抵触的心理，造成教学效果不理想。同时，教师在教学中也未将学生置于主体地位，将教学当成了任务，同时也没有通过课程内的专业知识培养学生的综合素养；教师对于互联网的认知程度不够，自身的互联网素养不够，导致也无法将课程教学与专业知识联系起来，不只是让通用航空运营管理课程在现代化革新中受到影响，其他专业课程也受到了波及。

（二）实践层面

现阶段，行业对于通用航空航务技术专业人才的需求量大，这就需要培养更多的应用型人才。若要展开应用型人才的培养，高校就需要加大实践教学力度，为学生提供更多的实践学习机会，引导学生提升实践能力的同时，提

升专业水平。然而，不论是课堂教学还是课下活动，教师在教学过程当中的实践教学比例较低，限制了学生专业知识应用能力的提升^[4]。

五、互联网背景下通用航空运营管理课程优化策略

（一）创新教学方法，构建互联网模式

通用航空运营管理课程覆盖的内容非常广泛，课程当中详细讨论了通用航空运营与管理的基本理论、通用航空运营模式、影响国内通用航空企业发展的主要因素、通用航空公司文件手册管理、飞行员驾驶执照培训和飞行员驾驶执照培训学校的管理、通用航空维修、通用航空公司财务管理以及现代化通用航空定量化管理思想等方面的内容。因此，在课程教学中，教师应当由浅入深地展开课程教学，通过构建互联网模式的方法，促进通用航空运营管理课程的优化^[5]。

例如，教师在教学过程中可以应用多媒体展示案例的教学模式。首先，教师利用多媒体实施案例教学模式，将整个案例以视频的形式呈现出来，引导学生在分析案例的基础上，让学生加强对通用航空运营与管理知识的认知价值，结合有关的案例展开分析，让学生通过案例学习，借鉴其中失败或成功的经验，引导学生明确计算机技术的意义所在，从而提高自身的能力。其次，在信息化的时代背景下，教师需要有效利用新媒体平台展开教学，通过慕课、微博等平台实现直播教学、录屏教学等进行。最后，在教学效果评估上，教师也可以通过移动互联网平台设计布置作业，提高教育的实效性，构建出良好的互联网教学模式，以便更好地达到预期的教学目标。

（二）借助微课形式教学，优化教学质量

微课是一种以课件为载体并结合多媒体技术等形式展现的、具有一定长度或篇幅内容相对较短、教学资源相对较少而又具有完整知识点或典型案例的教学媒体。在互联网背景下采用微课进行授课，不但能满足学生学习要求、提高学习效果和效率，而且能让教师和学生都从中受益^[6]。在通用航空运营管理课程中，由于涉及很多理论和实际操作问题，如何通过课堂讲授来解决这些教学问题，是教师在课程内容设计时需要重点考虑的。由于学员在课堂上接受知识和实践能力都有限，而现有教材在一定程度上存在不足，为了弥补这些不足，需要通过微课来进行授课。从课程体系看，本课程所涉及的知识技能主要集中于通用航空运行保障能力等方面。对于学员来说，学习通用航空运营管理专业知识和技能很有必要，但由于教学资源和学员水平的限制，教师在授课过程中很难通过PPT来呈现教学

内容和实现师生互动、生生互动。因此，微课教学成为一种非常有效的教学方法。一方面，教师可以将课程内容融入视频中，使学员可以通过观看或学习视频来了解并掌握课程内容的重点；另一方面，教师也可以借助微课进行讲授，使学员更好地理解知识难点。此外，在微课中教师可以将一些与课堂无关的素材加入视频中呈现给学生们^[7]。

（三）借助网络调查问卷，优化教学质量

从专业角度出发，通用航空运营管理课程可以分成六大模块，每个模块中包含多个知识点。第一部分，基本理论知识。这一部分涉及飞行安全、飞行技能与飞行程序等知识。第二部分，是通用航空运营全流程中需要注意的环节和问题，如通航机场是否适合建？在哪个地方建？建好后如何进行管理和维护？在通航企业中有哪些需要注意的细节等问题。第三部分，通用航空运行风险防范与应急处置。第四部分，通用航空运行保障流程。第五部分，通用航空运营管理相关法律法规方面的内容。第六部分，通航运营管理专业实践环节。在以上六个模块中，每个模块都包含多个知识点，同时又可以独立使用。

实际教学中，由于学员之间具有差异化，有着不同的知识基础、不同的学习需求和学习进度、学习效果也存在差异，因此在设计教学案例时，应该根据学员不同的知识水平和实际需求来进行设计。例如，在第二模块中对“通航机场是否适合建？”的问题上是如何确定机场建设方案和规模的？那么首先，就可以通过互联网问卷的形式了解整体学情，再基于此实际状况设计教学案例，这样有助于提升课程教学效果。而为了防止学员学完课程后很快忘记，教师也可以继续采用网络调查问卷的方式，将教学过程的重难点，以问题的形式向学生进行提问，让学生一边回答调查问卷上的专业知识，一边提升自身的专业素养。同时，网络调查问卷还可以成为学生考核评价的重要方法，同时也是教师收集教学反馈的一大助手。

（四）提升教师互联网素养，优化教学质量

为确保课程教学质量，需要教师有较强的互联网意识，能利用互联网获取知识、掌握信息，提高教学效率。首先，将现有教学大纲中与企业相关的部分进行删减（如“通用航空”中“机场服务”“航线服务”），同时，将一些

在学校所学的知识进行梳理、归纳，与企业需求相结合。其次，教师要有较强的互联网意识和能力。如能充分利用互联网获取知识及信息；通过网络获取行业信息，进而优化现有理论体系。最后，将传统的课堂教学和网络课程相结合。如：教学案例的设计及课件制作；在课堂中对学生进行分组或轮换；以课堂提问或讨论的形式使学生能够及时了解最新的知识^[8]。

六、结语

综上所述，通用航空运营管理课程在优化革新当中与互联网元素融合，是通用航空航务技术专业改革的重要方向，因此，高校以及教师要通过构建互联网模式、借助微课形式教学、借助网络调查问卷、提升教师互联网素养的形式，促进课程优化，全面提升学生的专业能力，推动高校通用航空航务技术专业可持续性发展。

参考文献

- [1]林嘉敏.互联网背景下线上线下融合的教学模式探索与实践——以“航空服务手语”课程为例[J].科技风,2021(34):163-165.
- [2]齐振超,安鲁陵.“互联网+”时代航空航天制造专业教学方法的探讨[J].高教学刊,2017(17):77-80.
- [3]张朝霞.基于移动互联网的航空职业英语微信公众号教学平台建设研究[J].湖北函授大学学报,2017,30(12):159-161.
- [4]张亮.基于行业标准的通用航空航务技术专业课程体系建设研究[J].教育教学论坛,2017(17):242-243.
- [5]牛洁.移动互联网环境下高职院校信息化课堂教学交互现状的调查与分析——以成都航空职业技术学院为例[J].成都航空职业技术学院学报,2017,33(01):31-35,63.
- [6]史永胜.通用航空运营管理模式分析[D].天津:中国民航大学,2006.
- [7]周煌.通用航空运营企业盈利管理的财务方案[J].航空财会,2020,2(04):63-65.
- [8]张若涵.华北某通用航空公司运营模式分析及提升举措[D].北京:北京化工大学,2018.