

浅谈如何做好航务职工教育培训工作

任凯畅

(苏北航务管理处淮安航务中心, 江苏 淮安 223001)

摘要:党的十九大提出了建设交通强国战略,在2019年10月,交通运输部将江苏省列入交通强国建设全国第一批13个试点单位,要求江苏省在交通强国建设中先行先试。新时期我国航道系统发展速度较快,对航务职工综合能力提出更高要求,需要公益事业单位加大航务职工教育培训工作,切实提高航道建设、养护和管理质量。本文主要阐述了做好航务职工教育培训的意义,浅析了目前航务职工教育培训中存在的问题,结合航道系统发展需求提出了合理的航务职工教育培训策略,确保全体航务职工都能在参与培训中提高职业能力,为推动航道事业发展奠定良好的人才基础。

关键词: 航务 职工教育 培训工作

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.01.70

江苏省位于“一带一路”建设、长江经济带发展和长三角区域一体化发展三个国家战略叠加区,有利于为国家发展探路。江苏省政府发布的《交通强国江苏方案》对江苏运输工作作出指示,将构建现代综合交通运输体系作为全局性重点工作,奋力打造交通强国建设先行区,力争率先建成交通强省。对此,公益事业单位应结合航道发展需求系统分析现阶段航务职工教育培训中存在的不足,立足实情探寻科学的航务职工教育培训对策,注重航务职工专业知识、职业素养、管理能力培养,在内部建设一支综合能力强的航务职工团队,助推航道系统建设持续健康发展。

一、航务职工教育培训的意义

(一) 有利于构建和谐航务

近年江苏省航务进入到快速发展阶段,对航务职工工作能力和管理经验等要求极高。但是部分公益事业单位中的航务职工老龄化较为严重,平均年龄近50岁。而新进航务职工学历比较高,思想先进,老职工和新职工受到年龄、学历以及工作经验等因素影响,在工作中无法妥善处理各类矛盾,影响航务和谐发展。当公益事业单位加强航务职工教育培训,可以结合工作需求明确培训内容,加大老龄航务职工信息素养培养,注重新进航务职工工作经验培养等,有计划改善新旧航务职工短板,使航务职工在工作中能够充分发挥自身才能,将学习成果转化成促进航务事业和谐发展的效益成果,按照工作需求有效处理各类矛盾,确保航务事业能够和谐发展。

(二) 有利于形成良好的学习风气

学习风气与航务事业未来发展息息相关。如果航务事业学以立德、学以增智风气浓厚,则可以有效提高航务事业建设发展质量。当公益事业单位加大航务职工教育培训

力度,可以在内部建设学习型航务,树立工作学习化、学习工作化理念,设置滚动式教育培训规划,落实奖惩考核机制,使航务职工时刻保持积极向上的学习心态,在教育培训中学习专业知识,深入理解有关工作经验应用方法,在工作中总结所学知识引用技巧,切实将学习和工作融合起来,从而形成良好的学习风气。

二、航务职工教育培训原则

一是战略原则。航务职工教育培训在公益事业单位管理中属于重要组成部分。公益事业单位无论在任何时期组织航务职工教育培训工作,都需要结合企业发展战略明确教育培训方向,防止教育培训工作成为形式。再加上航务职工教育培训是由多种培训项目组成,公益事业单位在挑选培训项目时,应从发展战略层面选择合适的培训项目,防止培训项目冗余繁杂。在选好培训项目之后,公益事业单位应结合发展战略针对每个培训项目设计详细的实施方案,确保教育培训工作能够有序开展。

二是长期性原则。航务职工的职业能力无法在短时内得到显著提升,需要公益事业单位坚持长期性原则,定期开展航务职工教育培训。同时,公益事业单位在实施教育培训的过程中,应树立正确教育培训观念,避免出现急功近利心态,时刻坚持长期培训,做好航务职工教育培训工作的人力、物力、财力投入,这样航务职工才能在持续培训下逐步提高工作能力和工作效果^[1]。

三是投入产出原则。公益事业单位实施航务职工教育培训属于一种投资行为,应在开展航务职工教育培训中立足投入产出原则,按照不同岗位工作内容和时代发展情况,科学选择合适的培训内容和培训方法,力求花费最少的时间成本和人力成本,获得更大的教育培训效益,确保

不同岗位航务职工都能在教育培训中快速提高综合能力。

四是方法多样性原则。各岗位、各部门由于从事的工作岗位不同，对教育培训内容需求也各不相同。再加上部分航务职工受到学习经验和理解能力影响，对相同培训内容产生的理解效果也截然不同。公益事业单位应在航务职工教育培训中做好调研工作，系统了解航务职工实际情况，立足现状选择多种方法组织培训，确保教育培训效果达标。

五是个人发展与单位发展相结合原则。航务职工在教育培训中学到的专业知识和工作经验，应符合个人发展需求。同时，公益事业单位在开展教育培训中应积极融入个人发展与单位发展之间的关系，使航务职工在今后积极将所学知识运用到岗位实践中来，切实发挥出教育培训开展的价值^[2]。此外，公益事业单位在选择培训内容时，应结合航道系统优化升级需求，有计划地改善培训内容，积极将教育培训与公益事业单位发展融合起来，使航务职工在教育培训中学到的专业知识和实践经验都能切实运用到工作中来，提升航务职工教育培训适用性。

三、目前航务职工教育培训中存在的问题

第一，教育培训工作缺乏系统性。如果航务职工教育培训系统性强，则可以确保培训内容、培训难度和培训规划等符合智慧航运培训需求，有效满足不同年龄、不同学历航务职工学习需求。但是这些年部分公益事业单位对航务职工教育培训缺乏足够重视，没有制定系统化的教育培训工作，无法按照高质量、全方位、多层次的要求完成培训任务。在教育培训中通常按照某个问题进行，不同时间段的培训内容缺乏连接，培训方向较为混乱，没有针对不同群体航务职工培训需求设计阶段性和系统性教育培训内容，导致部分航务职工在参与培训中无法形成系统化知识体系，影响了航务职工教育培训效果。

第二，缺乏职工教育培训制度。部分公益事业单位在开展航务职工教育培训的过程中，侧重问题分析和批评教育等方面内容，未能结合现有法律法规制定职工教育培训制度，导致教育培训内容缺乏规范性和适用性，使得航务职工无法在教育培训中学到切实可用的知识点。公益事业单位没有按照航务职工培训表现制定考核制度，导致部分职工在学习中出现思想懈怠、态度消极等现象，影响职工教育培训质量^[3]。此外，由于部分职工对教育培训认识不充分，未能切实意识到教育培训的积极作用，缺乏学习主动性。但是公益事业单位未能结合航务职工思想认知制定激励制度，没有根据不同岗位人才需求制定教育培训激励标

准，也没有落实激励措施，降低了航务职工参与教育培训的积极性。

第三，理论与实践结合不充分。目前，大部分航务职工教育培训主要以理论培训为主，传授的知识缺乏针对性，不符合不同岗位职工工作需求，在实践中无法将培训所学的知识应用其中，弱化了教育培训的作用。同时，部分航务职工教育培训缺乏实践培训，没有将现场演示、讲练结合等培训活动引入到教育培训中来，导致航务职工无法在教育培训中积累实践经验。此外，这些年航道系统在管理模式和专业技能等方面出现显著改变，但是部分航务职工教育培训未能结合实际变化情况优化培训内容，没有将智能化、科技化培训内容引入其中，未能组织信息技术人员现场展示现代化技术和智能设备操作方法，使得航务职工无法充分掌握现代化技术和管理模式，未能在教育培训中有效提高职业能力。

第四，教育培训方法较为单一。近年部分公益事业单位航务职工教育培训是以师带徒为主，由工作经验丰富的老师傅负责带领新进年轻职工，传授工作经验，没有结合时代发展丰富教育培训方法，没有将网络视频和线上学习平台引入其中，教育培训方法较为单一。此外，部分企业没有教育培训中开展互动交流，忽视工作经验分享重要性，导致航务职工无法在培训中找到解决工作问题的方法，工作能力无法得到有效提升^[4]。

四、航务职工教育培训开展策略

（一）提高单位对航务职工教育培训认知程度

首先，公益事业单位应结合江苏省政府发布的《交通强国江苏方案》的时代信息，系统了解航务职工教育培训的必要性和重要性，学习同行单位如何系统开展航务职工教育培训工作，从中借鉴教育培训经验，反思本单位教育培训中存在的问题，不断提高航务职工教育培训认知程度。其次，管理层应在培训之前，通过阅读政策文件和专业书籍等，分析如何有针对性地完成老龄化航务职工培训和新进职工培训任务，在培训之前结合航道系统发展需求设计合理的教育培训方案，确保教育培训工作能够系统有序开展^[5]。最后，公益事业单位应通过内部宣传的方式提高全体人员对航务职工教育培训的认知程度，通过张贴海报、宣传标语，或者在单位网站和微信公众号上宣传与航务职工教育培训工作有关的专业知识，讲明老龄化职工和新进职工需要学习的内容，使全体航务职工在深入了解航务职工教育培训中逐步提高认知程度，在后期积极参与到航务职工教育培训中来，为实现江苏省交通强省奠定良好的基础。

（二）建设教育培训制度

第一，公益事业单位应严格按照江苏省委下发的交通强省政策文件以及智慧航务要求，航道系统智能化、科技化发展规划和年度计划，结合现有法律法规和国家政策建设教育培训制度，确保教育培训工作在法律允许范围内能够有条不紊地开展，保障各项教育培训工作有章可循。第二，公益事业单位应在教育培训制度中设计激励机制，通过主观精神激励和客观物质激励的方式，调动航务职工潜在学习能力。公益事业单位在设计激励机制时，应从奖学措施角度入手，设计类型多样、层次不同的激励方式，通过激励机制提高教育培训吸引力^[6]。第三，公益事业单位应制定合理的训用结合教育培训制度，将航务职工培训和岗位工作结合起来，将教育培训的落脚点从传授理论知识转换到科技智能培训上来，提高航务职工教育培训质量。第四，公益事业单位应在教育培训制度中制定绩效考核制度，不定期评估航务职工教育培训学习表现、学习次数、测试成绩和实践效果等。如果航务职工考核结果达标，公益事业单位可以对其进行薪资奖励，并在此基础上适当提高硬性学习指标，不断挖掘航务职工学习潜能；如果航务职工考核结果较差，公益事业单位应对其进行批评教育，指明后期教育培训学习方向，切实做好航务职工教育培训工作。

（三）加强理论和实践结合力度

教育培训最终目的是提升航务职工实践能力。公益事业单位应在教育培训中加强理论和实践结合力度，结合航道系统特征有计划地开展科技智能培训，立足航务职工工作岗位设计不同的培训内容，保障全体航务职工都能在教育培训中有效提高实践水平。例如，公益事业单位在教育培训中可以结合不同岗位工作内容，讲明智能化设备使用方法，结合具体案例指出有关人员在科技化技术操作中存在的问题，并有针对性地组织有关岗位人员进行实践训练，要求其运用科技技术和智能化设备完成实践任务。单位可以根据职工实践表现观察其在现代化设备操作方面存在的不足，现场进行演示纠正，不断提高航道养护职工职业能力。

（四）丰富教育培训方法

第一，公益事业单位可以邀请专家学者负责讲述与航务职工教育培训有关的专业知识和现代管理理念，解读与《交通强国建设纲要》有关的国家政策、法律法规和智慧航务发展前景等，完善航务职工专业知识体系。第二，公益事业单位可以运用现代化媒体开展教育培训工作，要求教

育培训负责人在前期将培训内容制作成多媒体课件，经过单位审批后，可以在培训中运用多媒体课件组织教育培训工作，使培训内容更加生动具体，切实满足老龄化职工和新进职工培训需求。第三，公益事业单位可以通过鼓励考证的方式丰富教育培训方法，引导各岗位航务职工自主学习，根据航务职工证书等级和数量对其进行绩效奖励。这样不仅调动了航务职工自主积极性，还能从整体上做好航务职工教育培训工作。第四，公益事业单位可以运用网络系统打造线上学习平台，要求有关人员将适合航务职工学习的视频整理成资源库，让航务职工在业余时间按照工作需求自主选择有关视频进行学习。第五，公益事业单位可以通过外派进修的方式丰富教育培训方法，积极与其他同行单位联手，定期组织航务职工前往指定单位进修学习，观察其他单位有关岗位工作技巧，积累工作经验，不断提高职业能力。

五、结语

综上，航务职工教育培训工作属于系统性工程，公益事业单位应做好长期培训准备。为了增强航务职工教育培训质量，公益事业单位应结合航道系统发展现状和教育培训情况，从教育培训内容、培训制度以及培训方法等角度分析目前教育培训中存在的问题，根据现实状况制定恰当的解决策略，提高单位对航务职工教育培训认知程度、建设教育培训制度、加强理论和实践结合力度、丰富教育培训方法，通过多种方式优化教育培训，强化航务职工教育培训效果，为航道系统发展提供充足的人才资源，使航道系统能够平稳健康发展。

参考文献

- [1]郑长蓉.浅谈新形势下加强航道职工思想道德建设[J].劳动保障世界,2018(09):16.
- [2]张晓颖.新形势下如何加强对航道职工教育培训工作[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2018(10):74.
- [3]赵宇晗.关于加强职工心理健康教育问题的探究[J].心理月刊,2019,14(16):52.
- [4]董常利.电力企业职工教育管理的创新研究[J].中外企业家,2019(13):101.
- [5]吴万彩.全面提升职工教育培训质量的探索实践[J].低碳世界,2019,9(04):278-279.
- [6]印江红.企业员工培训管理存在的问题与对策[J].经贸实践,2017(22):196.